جامعة قناة السويس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

نموذج مقترح لزيادة كفاءة الأداء التعليمى والبحثى في الجامعات من خلال تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني: دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات الأجنبية والجامعات الفلسطينية

دراسة مقدمة للحصول على درجة دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الباحثة
سامية عبد الله محمد عبد المنعم

إشراف

أ.د/ سيد محمد جاد الرب
أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال
كلية التجارة
جامعة قناة السويس

د. / محمد فاروق سباع
مدرس إدارة الأعمال
كلية التجارة
جامعة قناة السويس

2017

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

الأستاذ الدكتور/ سيد محمد جاد الرب "مشرفاً ورئيساً"

أستاذ ورئيس قسم إدارة الإعمال

كلية التجارة

جامعة قناة السويس

الأستاذ الدكتور/ محسن على عبده الكتبي "عضواً"

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة

جامعة قناة السويس

الأستاذ الدكتور/ محمد محمد محمد عيسى "عضواً"

أستاذ إدارة الإعمال

المعهد العالي للحاسب الآلي ببور سعيد

(وَلَقَدْ جِئْنَاهُم بِكِتَابٍ فَصَّلْنَاهُ على عِلْمٍ)

الأعراف (52)

(يَرْفَعِ اللهُ الَّذينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ)

المجادلة (11)

صدق الله العظيم

ملخص الدراسة

تهدف الدراسة للتعرف على استراتيجيات التعليم الإلكتروني وعلاقتها بزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية، وقامت الباحثة بصياغة أربع فرضيات رئيسية، ومجموعة من التساؤلات لتغطي كافة جوانب الدراسة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لهذا الغرض، والاعتماد على أربع قوائم استقصاء كأداة رئيسة لجمع البيانات، وتكوّن مجتمع الدراسة من: (الإدارة العليا، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس)، حيث بلغ عدد الإدارة العليا في الجامعات محل البحث (206)، وعدد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (375)، وطلبة الدراسات العليا (378)، وطلبة البكالوريوس (383)، وقد اختيرت العينة الطبقية العشوائية، كما تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS).

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

1. كشفت النتائج عن وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني **وكفاءة الأداء التعليمي** في الجامعات الأجنبية والفلسطينية، بمتوسط حسابي أعلى من المتوسط الافتراضي.
2. توصلت النتائج عن وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة **كفاءة الأداء البحثي** بالجامعات بمتوسط حسابي أعلى من المتوسط الافتراضي، وبدلالة معنوية (0.01).
3. أظهرت نتائج الدراسة بأنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات الاجنبية والفلسطينية.
4. أشارت النتائج وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الجامعات الفلسطينية والأجنبية تجاه **استراتيجيات التعليم الإلكتروني** يعزى للجامعة.
5. وضحت النتائج بأنه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعرفة الإلكترونية (محددات التعليم الإلكتروني) وبين استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية.

وقد خلصت الدراسة للعديد من التوصيات، أهمها:

أ. تبني تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية منها: (استراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية، واستراتيجية التعليم بالمناقشة، واستراتيجية عقود التعليم الإلكترونية، واستراتيجية التعليم بالمحاكاة الإلكترونية، واستراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية)، بتطبيق النموذج المقترح للدراسة.

ب. تحسين بيئة وظروف التعليم الإلكتروني؛ وذلك بالعمل على توفير متطلبات التعليم الإلكتروني.

ج. نشر ثقافة البحث العلمي من خلال استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وعمل توأمة بين الجامعات الفلسطينية الأجنبية.

د. والاستفادة من تجارب الجامعات الأجنبية في هذا المجال، وتبني الجامعات سياسات واضحة من شأنها تشجيع العاملين على استغلال أوقاتهم من أجل تطوير أدائهم التعليمي والبحثي.

هـ. إعداد خطة استراتيجية للتدريب على استراتيجيات التعليم الإلكتروني تشمل الطلبة والعاملين.

شكر وتقدير

الحمد لله بادئ تنزيل كتابه الفرقان المبين بقوله (**اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (1) خَلَقَ الإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ (2) اقْرَأْ وَرَبُّكَ الأَكْرَمُ (3) الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ (4) عَلَّمَ الإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ (5))** حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، والصلاة والسلام على الهادي الأمين القائل صلوات الله وسلامه عليه (من أسدى إليكم معروفا فكافئوه فإن لم تستطعّوا فادعوا له) وقوله علية الصلاة والسلام، وحيث إن الشكر أقل المكافأة؛ لذا كان على أن أذكر فضل من شجعني وساعدني على إتمام هذه الدراسة.

ومن هذا المنبر أتقدم بعظيم شكري وتقديري، وخالص امتناني لأساتذة العلم وأساطين الفكر في مصر الشقيقة، وعلى رأسهم أستاذي ومعلمي الأول في البحث العلمي **الأستاذ الدكتور/ سيد محمد جاد الرب**، تقديراً لشخصه، وإجلالاً لعلمه، وعرفاناً بفضله الذي سأظل مدينة به له أبداً ما حييت، فهو من حباني برعاية علمية، والتي أظلني بها منذ بدايات بحثي لتظهر بتوجيهه المتفرد في هذا العمل، ولترتسم إرشاداته على امتداد فصول هذه الدراسة إلى أن شارفت على نهايتها، وقد ظل يفيض على بفضله حتى وأنا في بلادي يرفعه الله بعلمه في درجات العلا ، ويجزيه عن العلم وطلبته بخير ما يجزي به المحسنين إنه سميع مجيب، وأدعو الله سبحانه وتعالى أن يحفظه منارة للعلم، ونبراساً وعوناً لمن تلمس عنده غزارة علم.

وأتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان إلى من يشار له بالبنان، والذي قبل الاشتراك في لجنة الحكم، رغم أعبائه الجسام: عضو لجنة الحكم **الأستاذ الدكتور/ محسن على عبده الكتبي**، وعلى ما بذلة من جهد وعناء في قراءة هذه الرسالة، واثرائها فله كل شكر وعرفان.

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى **الأستاذ الدكتور/ محمد محمد محمد عيسى**، على ما بذلة من جهد كبير، وعناء طويل في قراءة هذه الرسالة، وإثرائها بالتوجيهات النافعة، والإرشادات الصائبة، وما تحمله من عناء السفر فجزاه الله عني خير الجزاء.

كذلك أتوجه بالشكر والتقدير إلى **الدكتور/محمد فاروق سباع** مدرس إدارة الأعمال بجامعة قناة السويس على تفضله بالإشراف على هذه الدراسة، ومساندتي، وتوجيهي، وتقديم المساعدة، وإرشادي، وإمدادي بالكتب والمراجع في سبيل إنجاز هذه الدراسة، فجزاه الله عنى وعن طلاب العلم خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والعرفان **للدكتور/توفيق اللوح** لما وجدته فيه من كرم الأخلاق وقرب الإخاء، والذي قام بتدقيق هذه الرسالة لغوياً، ولكل من أسهم وساعد على إنجاز وإتمام هذه الدراسة، وكذلك أقدم شكري للأساتذة المحكمين الذين قاموا بتحكيم الاستبانات.

وفي ختام شكري أتقدم بالشكر والتقدير لجمهورية مصر العربية، ولهذا الصرح العلمي العظيم جامعة قناة السويس لجهودهم العظيمة في خدمة العلم، فأسال الله أن يجزيهم خير الجزاء، وأسال الله أن يبارك هذا العمل، كما أساله أن يغفر لي عجزي وتقصيري وما الكمال إلا لله وحده.

الباحثة

الإهداء

إلى من كان له بصمة في كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في وطني والدي

إلى من طبقت كفاءة الأداء على عالمها الصغير والدتي

إلي الإنسان الذي سيرته تذكر بالطيبة رغم غيابه الطويل

روح زوجي رحمة الله عليه

إلى من صنعوا مجدي، ونبع سعادتي. . . . . أبنائي الأعزاء

وسيم ، مرام، رشا، محمد

إلى من كانوا دعماً وما زالوا في مشوار حياتي رفقاء الدرب الطويل

أخواتي وأخوتي حفظهم الله

إلى كل من ساهم في إخراج هذا البحث المتواضع إليهم جميعاً أهدي هذا الجهد، سائلاً العلي القدير أن

ينفع به أبناء الوطن على اختلاف مواقعهم.

قائمة المحتويـات

الموضوع	الصفحة
لجنة المناقشة والحكم	ب
آية قرأنية	ج
ملخص البحث	د
شكر وتقدير	هـ
الإهداء	و
قائمة المحتويات	ز
قائمة الجداول	ط
قائمة الأشكال	ك
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	1
أولاً–المقدمة	2
ثانياً–الدراسة الاستطلاعية	3
ثالثاً–مشكلة الدراسة	12
رابعاً–أهداف الدراسة	13
خامساً–أهمية الدراسة	14
سادساً–خطة الدراسة	15
سابعاً–توصيف مجال التطبيق	15
الفصل الثاني: الدراسات السابقة	23
أولاً–الدراسات التي تناولت استراتيجيات التعليم الإلكتروني	24
ثانياً–الدراسات التي تناولت كفاءة الأداء التعليمي	29
ثالثاً–الدراسات التي تناولت كفاءة الأداء البحثي	34
رابعاً–الدراسات التي تناولت العلاقة بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.	37
خامساً–التعقيب على الدراسات السابقة وتحديد الفجوة البحثية.	45
سادساً–مصادر الحصول على متغيرات الدراسة.	51
الفصل الثالث: الإطار الفلسفي والمبادئ الأساسية للتعليم الإلكتروني	52
أولاً–التعليم الإلكتروني	53
ثانياً–أهداف استراتيجيات التعليم الإلكتروني	58
ثالثاً– أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني.	61
الفصل الرابع: الإطار الفلسفي والمبادئ الأساسية لكفاءة الأداء التعليمي والبحثي	65
أولاً–كفاءة الأداء	66
ثانياً–كفاءة الأداء التعليمي	68
ثالثاً–كفاءة الأداء البحثي	71
الفصل الخامس: علاقة استراتيجيات التعليم الإلكتروني بزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي	72
أولاً–علاقة المتغيرات المستقلة بالمتغيرات التابعة	77
ثانياً–نماذج وتجارب عالمية وعربية في الجامعات للتعليم الإلكتروني لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي	83

تابع- قائمة المحتويـات

ثالثاً–النموذج المقترح للدراسة الحالية	101
الفصل السادس-منهجية الدراسة	109
أولاً–فروض الدراسة ومتغيراتها	110
ثانيا–أسلوب الدراسة	112
ثالثاً–مجتمع الدراسة	112
رابعاً–عينة الدارسة	113
خامساً–خصائص عينة الدراسة	114
سادساً–أداة الدراسة	116
سابعاً–صدق الاستبيانات	118
ثامناً–ثبات فقرات الاستبانات	122
تاسعاً–المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة	124
عاشراً–التحليل العاملي	126
الفصل السابع-التحليل الوصفي	132
- الإجابة عن أسئلة الدراسة	133
الفصل الثامن-اختبار الفرضيات ومناقشتها	197
- اختبار الفروض ومناقشتها	198
الفصل التاسع-النتائج والتوصيات	218
أولاً–نتائج اختبار فروض الدراسة	219
ثانياً–تحقيق أهداف الدراسة	220
ثالثاً–النتائج العامة للدراسة	221
رابعاً– التوصيات	231
المراجع	238
الملاحق	250

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	محتويات المكتبات من الكتب والمجلات الفلسطينية والأجنبية 2015/2014	3
2	ترتيب الجامعات محل الدراسة حسب تصنيف الجامعات المحلي، العربي، الدولي، لعام (2015)	4
4-3	أعداد الطلبة الجدد والخريجين في الجامعات الفلسطينية والأجنبية	5-4
5	عدد الطلبة المسجلين والأكاديميين ونسبة الأكاديميين/طلبة في الجامعات محل الدراسة (2013-2015).	5
6	تطور عدد الطلبة بالجامعات محل الدراسة في الفترة من (2013- 2015)	7
7	أعضاء هيئة التدريس في الجامعات محل الدراسة في الفترة من (2013/2015)	7
8	تطور عدد الطلبة الباحثين والبرامج المعتمدة للبحث اعلمي بالجامعات محل الدراسة	8
9	البحوث العلمية والتمويل للبحوث والمراكز العمية في الجامعات الفلسطينية والأجنبية	9
10	مقابلات الدراسة الاستطلاعية	10
11	عينة الدراسة الاستطلاعية	11
12	تصنيف جامع مونيستر بالنسبة للجامعات الألمانية	22
13	الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت استراتيجيات التعليم الإلكتروني	29-24
14	الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت كفاءة الأداء التعليمي	34-29
15	الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت كفاءة الأداء البحثي	37-36
16	الدراسات التي تناولت العلاقة بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي	44-37
17	مجالات استراتيجيات التعليم الإلكتروني والأداء التعليمي والبحثي	47
18	مفهوم التعليم الإلكتروني	54
19	مفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني	56
20	مفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر بعض أفراد العينة	57
21	أهداف استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية	60
22	أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني	63
23	استراتيجيات التعليم الالكتروني المأمولة من وجهة نظر الأكاديميين في الجامعات الفلسطينية.	63
24	مفهوم الكفاءة	66
25	مفهوم الأداء	67
26	مفهوم الأداء التعليمي	69
27	مفهوم كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر الخبراء	69
28	مفهوم كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر المختصين	72
29	مؤشرات قياس الأداء التعليمي والبحثي	73
30	مدى ارتباط استراتيجيات التعليم وفق النموذج المقترح مع النماذج العالمية	86
31	النماذج العالمية في كفاءة الأداء البحثي	91
32	معوقات البحث العلمي من وجه نظر (أعضاء هيئة التدريس، الطلبة، موظفي مراكز البحث العلمي)	100
33	بيان توزيع مجتمع الدراسة (إدارة عليا، هيئة التدريس، طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس	112
34	بيان توزيع عينة الدراسة وفقًا لاسم الجامعة	113
35	بيان بعدد الاستبانات المستردة والمفقودة ونسبة عدد الاستجابة	114

تابع- قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
36	بيان بخصائص عينة البحث تبعاً للنوع	114
37	توزيع عينة البحث لاستبانة إدارة عليا وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقاً للعمر وسنوات	115
38	توزيع عينة الدراسة لاستبانة طلبة الدراسات العليا وطلبة بكالوريوس	115
39	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمكان العمل	116
40	درجات مقياس	117
41	المحاور والفقرات التي اشتملت عليها استبانات الدراسة	117
42	الصدق الداخلي لمحاور استبانات (أعضاء هيئة التدريس ، وطلبة)	118
43	الصدق الداخلي لمحاور استبانة الإدارة العليا	120
44-45	معامل الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات دراسة والدرجة الكلية للمحور	120
46-47	معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لقياس ثبات الاستبانات	122
48-50	نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني	124
51-57	التحليل العاملي لاستبانة الإدارة العليا	127
58-59	المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة T لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الإدارة العليا	133-134
60-66	الوزن النسبي والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة T في الجامعات الأجنبية والفلسطينية لمحور استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	135-145
67-74	المتوسط الحسابي، والوزن النسبي وقيمة اختبارT لمحور استراتيجيات التعليم الإلكتروني من جهة نظر طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس	149-166
75-78	المتوسط الحسابي، والوزن النسبي وقيمة اختبارT لمحور كفاءة الأداء التعليمي من جهة نظر إدارة عليا، طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس	169-175
79-88	المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري والوزن النسبي لكفاءة الأداء البحثي	175-185
89-95	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لمحور المعرفة الإلكترونية	186-196
96	معامل الارتباط بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي (إدارة عليا).	198
97-99	معامل الارتباط بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس	199-203
100-101	تحليل الانحدار المتعدد لمعاملات الانحدار من وجهة نظر إدارة عليا، هيئة تدريس، والطلبة	206-208
102-104	نتائج اختبار "التباين الأحادي" ANOVA– لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني وكفاءة الأداء بالجامعات من وجهة نظر الإدارة العليا	201-213
105-	معامل الارتباط بين المعرفة الإلكترونية وتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني	214
106-109	الانحدار الهرمي لاستبانة الإدارة العليا	215-217
110	نتائج اختبار فروض الدراسة	219
111	تحقيق أهداف الدراسة	220
112	النتائج الخاصة بالمتغيرات للجامعات الفلسطينية والأجنبية	221
113	البرامج الاستراتيجية الداعمة لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني	228
114	خطة عمل مقترحة لتنفيذ توصيات	233
115	مقارنة بين الجامعات في إطار بعض المتغيرات وتبين تميز الجامعات في المتغيرات	235

قائمة الأشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
.1	توزيع الدراسات السابقة وفقاً للمنهج العلمي المستخدم	44
.2	الفجوة البحثية	50
.3	مصادر الحصول على متغيرات الدراسة	51
.4	مخطط لمفهوم التعليم الإلكتروني	55
.5	استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بين الواقع والمأمول	63
.6	استراتيجيات التعليم الإلكتروني (المتغير المستقل) وعلاقته بأنواع التعليم الإلكتروني	64
.7	مخطط مفهوم الأداء التعليمي	69
.8	مخطط المبادئ الأساسية كفاءة الأداء البحثي	75
.9	نموذج وليم لمراحل إعداد برامج الكمبيوتر التعليمية	83
.10	مراحل الوصول إلى المنتج النهائي في برنامج الكمبيوتر	84
.11	النموذج التعليمي في برامج الكمبيوتر	84
.12	نموذج محمد السيد (2005)	85
.13	نموذج الياسون اعداد برامج الكمبيوتر	85
.14	نموذج باتيسون	85
.15	هيكل معايير بالدريج للتميّز في الأداء	88
.16	الأنموذج الأوربي للتميّز في الأداء	88
.17	النموذج المقترح للدراسة	108
.18	العلاقة بين المتغيرات	111
.19	الأوزان النسبية للجامعات الأجنبية والفلسطينية من خلال نتائج الدراسة	196
.20	الارتباط بين المتغيرات المستقلة والتابعة من خلال نتائج الفرضيات	217
.21	نموذج الدراسة في شكلة النهائي	227

الفصل الأول
الإطار العام للدراسة

أولاً- المقدمة.

ثانياً- الدراسة الاستطلاعية.

ثالثاً- مشكلة الدراسة.

رابعاً- أهداف الدراسة.

خامساً - أهمية الدراسة

سادساً- خطة الدراسة

سابعا- توصيف مجال البحث

اولاً-المقدمة:

يمكن القول بأن أهمية التعليم الإلكتروني تبرز في تحسين جودة التعليم العالي، وتطوره من خلال تحسين طرق، وتقنيات التدريس لتتوافق مع التطور العام للتكنولوجيا الحديثة العالمية، وأصبح التعليم مطالباً بالبحث عن أساليب، ونماذج تعليمية لمواجهة العديد من التحديات، ويسهم التعليم الإلكتروني في تنمية، وتطوير الجامعات؛ لما له من مقدرة على توصيل محتوى البرامج التعليمية، والأنشطة، والمقررات الدراسية عبر الإنترنت. وتتنوع استراتيجيات التعليم الإلكتروني لتتناسب مع قدرات المتعلمين وتنوع الأهداف، والمقررات، ويتم تحديد الاستراتيجيات المستخدمة من خلال التعليم الإلكتروني، وهي الكيفية التي يتم تقديم التعليم للمتعلمين، حيث يتضمن التعليم الإلكتروني تصميم استراتيجيات تعليم مختلفة تساعد على تحقيق الأهداف، وتتضمن استراتيجيات التعليم الإلكتروني عدداً من الإجراءات؛ لتقديم المحتوى التعليمي الإلكتروني الذي يساعد المتعلمين على تحقيق الأهداف التعليمية بمهارة ومهنية عالية.

ويعبر كفاءة أداء الجامعات عن النشاط أو الجهد المقصود الذي يهدف إلى إدخال مجموعة من التغيرات بقدرات وإمكانات المؤسسة التعليمية الذي يساعدها برفع أدائها من خلال تحديد الأهداف، ويعد تحسين كفاءة الأداء التعليمي الدافع الرئيسي للجامعات لتحقيق أهدافها، وتميزها، وتحسين سمعتها في المجتمع. أما الوظيفة الثانية للجامعات، فهي البحث العلمي بما له من أهمية لدى الباحثين من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وذلك أن مستقبلهم الوظيفي يرتبط بما تقدمه للمجتمع من بحوث، ودراسات، واستشارات لتطوير عمليات التنمية، واتخاذ نتائج الأداء مرجعاً أساسياً لزيادة كفاءة الأداء لكل فرد داخل المؤسسة التعليمية، ومدى توافق خصائصهم، وقدراتهم، ودوافعهم مع التغيرات، وقابليتهم للتعليم، والتطوير، ونجاحهم في أداء أعمالهم من خلال كيفية المحافظة على الأداء الحالي، واستمرار تحسينه.

ويرتبط زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بقدرة الجامعات على توظيف التعليم الإلكتروني لتحسين العملية التعليمية، والبحثية حيث إن هناك دراسات علمية أثبتت أن توظيف استراتيجيات التعليم الإلكتروني بطريقة فعالة يمكن أن يسهم بشكل فعال في تطوير العملية التعليمية، وتعزيز التواصل بين أطراف العملية التعليمية، والبحثية، ويعد الطلب المتزايد على التعليم العالي، والانتشار الواسع للاتصالات، وتقنيات المعلومات من المتغيرات المؤثرة في الجامعات، والتي انعكست آثارها على الأداء الجامعي.

وبالرغم من النمو المتزايد للتعليم الإلكتروني فإن هناك تحديات عديدة تواجه تطبيقه في الجامعات الفلسطينية والأجنبية التي تحتاج إلى موازنات خاصة، وخبراء، وتطوير المحتوى، وتوفير حماية أمن المعلومات، ورغم أن تجربة الجامعات الفلسطينية حديثة بتبنيها استراتيجيات التعليم الإلكتروني مقارنة بالجامعات الأجنبية، حاولت الدراسة التعرف على استراتيجيات التعليم الإلكتروني التي تسهم في زيادة الأداء التعليمي والبحثي عن طريق استعراض المشكلة، والأهداف، وأهمية استراتيجيات التعليم الإلكتروني من خلال الدراسة المكتبية، والميدانية، وأخيراً خطة البحث.

ثانياً-الدراســـة الاستطلاعيـــة:

قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية للوضع الحالي في الجامعات الفلسطينية والأجنبية، حيث هدفت إلى زيادة الإلمام بموضوع الدراسة من الناحيتين الأكاديمية والتطبيقية، وذلك من خلال الاعتماد على النشرات التي تصدرها الجامعات، والإحصائيات المستخرجة من سجلات الجامعات، ومواقعها الإلكترونية، ومجموعة أخرى من المعلومات، والتي ترتبط بجمع البيانات من خلال المقابلات الشخصية؛ للتعرف على آراء عينة من الإدارة العليا، والأكاديميين بشأن تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات، والمساعدة في تحديد مشكلة الدراسة وبلورتها، وتصميم الفرضيات، وتحديد أهداف الدراسة، ومتغيراتها، وطرق قياسها. وتنقسم الدراسة الاستطلاعية إلى بيانات خاصة بالمتغير المستقل، استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وبيانات خاصة بالمتغير التابع كفاءة الأداء التعليمي والبحثي والمعرفة الإلكترونية:

1.الدراسة المكتبية:

أ- البيانات الخاصة بالتعليم الإلكتروني:

جدول رقم (1)

محتويات المكتبات من الكتب والمجلات الفلسطينية والأجنبية 2015/2014

الجامعة	الجامعات الفلسطينية			الجامعات الأجنبية		
	الأزهر	الإسلامية	الأقصى	أوتاوا	مونستر	قناة السويس
كتب مطبوعة	72500	15908	2683	2335854	3530000	28216 و9317 رسالة
كتب الكترونية	70000	-	119.329	473500	950728	-
مجلات مطبوعة	100	2342	49.957	3053	2.68 مليون	34 دورية
مجلات الكترونية	950	1434	1.48	101529	3551079	25000
الشفافيات	1000	*	814	1932575	6.2 مليون	*
مقاطع الفيديو	*	*	261	765210	3452	*
قواعد بيانات	8	*	46	734	450	*
مستخدمي الأبحاث الإلكترونية	53000	*	46379	1561762	6800000	3000 اسبوعيا

المصدر: إعداد الباحثة من خلال اعتمادها على إحصائيات الجامعات عبر الموقع الإلكتروني.

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

1. نلاحظ أن جامعة مونيستر تحتوي على أكبر عدد من الكتب المطبوعة، والإلكترونية، والمجلات، وهي من أهم خمس جامعات في ألمانيا لإنتاج البحوث.
2. أما بالنسبة لعدد أجهزة الكمبيوتر في الجامعات الفلسطينية فهو أكبر عدد مقارنة بالجامعات الأجنبية، حيث تعتمد الجامعات العالمية على وجود حاسوب شخصي لكل طالب، وتوفر الجامعات الفلسطينية أجهزة في المكتبات للبحث العلمي، مع عدم وجود المهارة لدى الطلبة في التعامل مع الكتب والمجلات الإلكترونية، وتم التعرف على ذلك من خلال الملاحظة.

3. بالنسبة لمقارنة الشفافيات في الجامعات العالمية مع الجامعات الفلسطينية، فقد كان عددها في الجامعات الأجنبية أعلى، وتعزو الباحثة هذا إلى أن الجامعات الأجنبية جامعات قديمة وذات سمعة عالمية، وتهتم بمؤشرات الجودة العالمية، بالإضافة إلى التحاق الطلبة فيها من جميع أنحاء العالم.
4. تشير البيانات الثانوية إلى أن قواعد البيانات في الجامعات الأجنبية مرتفعة مقارنة بالجامعات الفلسطينية، حيث تحتل جامعة أوتاوا المرتبة الأعلى في استخدام الإنترنت، وصُنفت في المرتبة 15 عالمياً باستخدام الإنترنت، وحيث إن نسبة مستخدمي التعليم الإلكتروني (100%) من الطلبة [1].

جدول رقم (2)

ترتيب الجامعات محل الدراسة

حسب تصنيف الجامعات المحلي، العربي، الدولي خلال عام (2015)

	الجامعة		الترتيب المحلي	الترتيب العربي	الترتيب الدولي
.1	الجامعات الأجنبية	قناة السويس	10	43	2886
.2		مونيستر	5	-	101
.3		أوتاوا	7	-	201
.4	الجامعات الفلسطينية	الإسلامية	4	37	2874
.5		الأزهر	8	138	9613
.6		الأقصى	12	195	9761

المصدر: من إعداد الباحثة من خلال Webometrics Ranking of World Universitie/http://www.shanghairanking.com

ب. كفاءة الأداء وتنقسم إلى قسمين هما:

- **البيانات الثانوية المتعلقة بكفاءة الأداء التعليمي بالجامعات محل الدراسة:**

1- البيانات الخاصة بالطلبة:

جدول رقم(3)

أعداد الطلبة الجدد في الجامعات الفلسطينية والأجنبية

السنة	الطلبة الجدد					
	الجامعات الفلسطينية			الجامعات الأجنبية		
	الأزهر	الإسلامية	الأقصى	أوتاوا	مونيستر	قناة السويس
2010	2578	5436	4544	5655	6274	11383
2011	2914	5125	3084	6001	6779	553
2012	3091	5869	3243	6876	7750	12658
2013	2629	5066	5131	7789	8724	9025
2014	3609	5173	5313	8287	9013	5932
2015	3920	5501	5038	9500	10078	6136

المصدر: من إعداد الباحثة بناء بيانات الجامعات.

(1) موقع جامعة أوتاوا، تاريخ الوصول، 2015/7/28 http://www.ottawa.edu/locations/adult-and-online.

جدول رقم (4)

أعداد الطلبة الخريجين في الجامعات الفلسطينية والأجنبية

السنة	الطلبة الخريجين					
	الجامعات الفلسطينية			الجامعات الأجنبية		
	الأزهر	الإسلامية	الأقصى	أوتاوا	مونيستر	قناة السويس
2010	1350	3329	1987	7121	7350	10807
2011	1398	4296	2538	7210	7100	9962
2012	1378	4207	2672	7354	7300	5501
2013	1599	4463	2779	8234	6700	5176
2014	1673	4618	2467	8555	7400	5176
2015	2260	4491	2390	8500	7600	4373

المصدر: إعداد الباحثة في ضوء إحصائيات وزارة التربية والتعليم للجامعات الفلسطينية، والأجنبية من خلال الموقع الإلكتروني للجامعات لعام (2015).

يتضح من الجدولين رقم (4،3) أن الجامعة الإسلامية تستقبل أكبر عدد من الطلبة مقارنة بالجامعات الأخرى في قطاع غزة، وذلك لأنها تعد أقدم جامعة انشأت في غزة، وتمتلك إمكانيات كبيرة، ويليها جامعة الأقصى بالنسبة لإقبال الطلبة والالتحاق بها وتعمل على تقسيط الرسوم الجامعية بالإضافة إلى القروض التي تشجع الطلبة على الالتحاق بها، وبمقارنة بين الجامعات العالمية فإن الزيادة في إقبال الطلبة على جامعة أوتاوا، وجامعة مونيستر بنسبة واضحة، وبالنظر إلى جامعات إقليمية مثل جامعة قناة السويس، فإن نسبة النمو كانت (3.9%) حيث كان عدد الطلبة المقيدين (1242564) لعام (2013)[1]، **وتعزو الباحثة** ذلك الزيادة في جامعة الأزهر فقد منحت الطلبة تعهداً لتسديد الرسوم بعد التخرج، والتحاقهم بالعمل مما أسهم في زيادة نسبة عدد الطلبة الخريجين، وبالنظر إلى الجامعات الأجنبية فإن نسبة الخريجين في تزايد، وهذا يشير إلى مدى اهتمام الجامعة بطلبتها، حيث بلغت نسبة التوظيف في جامعة أوتاوا إلى (97%)[2].

2- البيانات الخاصة بعدد الطلبة المسجلين، وعدد الأكاديميين، ونسبة الأكاديميين/الطلبة:

جدول رقم (5)

عدد الطلبة المسجلين، والأكاديميين، ونسبة الأكاديميين/طلبة في الجامعات محل الدراسة (2013-2015).

النشاط / الجامعة		عدد الطلبة المسجلين			الأكاديميين			نسبة الأكاديميين/طلبة		
		2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
الجامعات الفلسطينية	الأزهر	14562	14453	13789	273	230	255	53:1	62:1	55:1
	الاسلامية	19938	19273	19432	704	551	551	28:1	34:1	35:1
	الأقصى	17094	18727	20081	379	323	312	45:1	60:1	64:1
الجامعات الأجنبية	أوتاوا	32600	40000	42587	4057	5000	5435	8:1	8:1	8:1
	مونستر	40787	42592	42287	6650	6850	6950	8:1	7:1	8:1
	قناة السويس	23724	19149	25264	2905	2943	2898	12:1	16:1	11:1

المصدر: من إعداد الباحثة في ضوء بيانات الجامعات على الموقع الإلكتروني، واتحاد الجامعات المصرية لجامعة قناة السويس.

(1) المجلس الأعلى للجامعات، **مركز بحوث تطوير التعليم الجامعي**، التقارير الإحصائية، إدارة الإحصاء، مارس (2014).

(2) بيانات موقع جامعة أوتاوا تاريخ الوصول 2015/3/3 **http://www.uottawa.ca/en/apply**.

ترى الباحثة من خلال الجدول السابق ما يلي:

بالنسبة لعدد الأكاديميين/عدد الطلبة، فكانت في الجامعات الأجنبية (أوتاوا- مونيستر) بنسبة (8:1)، (1:7) وهي مؤشر للقياس الكمي للأداء في الجامعات، مما يسهم في تحسين جودة الأداء التعليمي للجامعات، حيث أشار د.سيد جاد[1] إلى أن نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلبة تبلغ في الجامعات الأوروبية عضو هيئة تدريس إلى (9) طلاب، وكما تبلغ في إحدى الجامعات الأجنبية عضو هيئة تدريس إلى (7.5) في الكليات العلمية و(1:9) في الكليات النظرية، وبالرجوع إلى الهيئة الوطنية للجودة النوعية الفلسطينية[2] فقد حددت نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس (35:1) في الكليات النظرية و(25:1) في الكليات العلمية، **وترى الباحثة** بأن نسبة الطلبة إلى المدرسين في الجامعة الإسلامية هي أقرب نسبة حسب المواصفات والمقاييس التي وضعتها الهيئة الوطنية للجودة والنوعية الفلسطينية، حيث بلغت (35:1) بالإضافة إلى أن الجامعة الإسلامية حصلت على المرتبة الأولى في تصنيف الجامعات على مستوى قطاع غزة، والرابعة عشر على مستوى جامعات الوطن العربي، وفي عام (2013) وعلى الترتيب الرابع على مستوى فلسطين و(37) على مستوى الوطن العربي، و**تعزو الباحثة** زيادة نسبة الطلبة/الأكاديميين في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة إلى الأسباب التالية[3]:

أ- ضعف ميزانية الجامعات الفلسطينية، وعدم قدرتها على توظيف الأكاديميين، وعجز في الميزانية.

ب- الظروف السياسية، والحروب المتتالية على قطاع غزة أسهمت في هجرة العقول.

ج- عدم قدرة الطلبة على دفع الرسوم، مما أثر سلباً على ميزانية الجامعات الفلسطينية، وبالتالي تجاه الأكاديميين إلى جامعات عربية وأجنبية.

وبالنظر إلى أعداد الأكاديميين في الجدول رقم (5) فإن الزيادة بنسبة قليلة في جامعة الأزهر، وهي تعتمد بشكل أساسي على التوظيف الدائم خلال عام (2009-2012)، ولجوئها إلى التوظيف المؤقت خلال العام (2013-2014) وذلك لتقليص نفقاتها المالية. أما بالنسبة لانخفاض في أعداد الأكاديميين في الجامعة الإسلامية، فذلك نظراً لانخفاض التوظيف المؤقت والدائم في الجامعة بسبب الظروف المالية التي تمر بها الجامعة، وعدم قدرتها على دفع مستحقات العاملين. أما بالنسبة لجامعة الأقصى فهي تعتمد على التوظيف الدائم كونها جامعة حكومية.

3. البيانات الخاصة بعدد تطور طلبة البكالوريوس بالجامعات محل الدراسة:

يوضح جدول رقم (6) أعداد طلبة البكالوريوس، وعدد البرامج المعتمدة، في الجامعات الفلسطينية، والعالمية محل الدراسة من حيث تطورها الزمني خلال الفترة من (2013-2015).

([1]) سيد محمد جاد الرب، **مؤشرات ومعايير قياس وتقييم الأداء، مدخل استراتيجي للتحسين المستمر والتميز التنافسي**، القاهرة، دار الفجر،(2009)، ص 529.

([2]) السلطة الوطنية الفلسطينية، وزارة التربية والتعليم العالي، **هيئة الاعتماد والجودة**، تاريخ الزيارة 1/11/ 2015 http://www.mohe.ps/quality/viewer/page

([3]) مقابلة مع بعض الإداريين في الجامعات الفلسطينية محل الدراسة (**الأقصى، الأزهر، الإسلامية**)، بتاريخ 12/7/2015.

جدول رقم (6)

تطور عدد الطلبة بالجامعات محل الدراسة في الفترة من (2013-2015)

الجامعة		طلبة بكالوريوس			عدد البرامج المعتمدة		
		2013	2014	2015	دكتوراه	ماجستير	بكالوريوس
الجامعات الفلسطينية	الأزهر	13163	13959	13096	3	27	69
	الإسلامية	17969	17419	17449	1	22	65
	الأقصى	16938	18507	19884	0	3	45
الجامعات الأجنبية	أوتاوا	30233	32675	36042	7	24	68
	مونيستر	39028	40787	42592	8	32	130
	قناة السويس	12539	16149	17297	-	-	14 كلية

المصدر: الجدول من إعداد الباحثة في ضوء إحصائيات الجامعات الموضحة على الموقع الإلكتروني.

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

زيادة عدد الطلبة في جامعة الأقصى عن الجامعة الإسلامية، وجامعة الأزهر، وتعزو الباحثة تلك النسبة لانخفاض الرسوم في جامعة الأقصى، وتفضيل الطلبة للجامعات الحكومية عن العامة.

- **البيانات الخاصة بكفاءة الأداء البحثي في الجامعات محل الدراسة:**

1- أعضاء هيئة التدريس:

وضح جدول رقم (7) عدد هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية، والأجنبية من أساتذة ومعاونيهم.

جدول رقم (7)

أعضاء هيئة التدريس في الجامعات محل الدراسة في الفترة من (2015/2013)

الجامعة		2013			2014			2015		
		أستاذ	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	أساتذة	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	أساتذة	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد
جامعات فلسطينية	الأزهر	21	46	86	28	59	101	38	59	99
	الإسلامية	65	70	172	59	67	243	65	70	172
	الأقصى	7	26	157	7	27	145	7	22	140
جامعات أجنبية	*قناة السويس	326	724	319	352	342	767	381	848	384
	مونيستر	549	4,200	1,900	551	4,400	1,900	548	4,100	1,900
	أوتاوا	379	462	339	472	501	357	472	501	211
نسبة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات محل الدراسة /الطلبة										
جامعات فلسطينية	الأزهر	1:1000	1:333	1:167	1:526	1:250	1:143	1:357	1:250	1:143
	الإسلامية	1: 333	1:250	1:111	1:323	1:333	1:77	1:303	1:250	1:111
	الأقصى	1:2439	1:1000	1:111	1:2500	1:1000	1:125	1:3333	1:1000	1:143
جامعات أجنبية	*قناة السويس	1:71	1:32	1:77	1:54	1:56	1:25	1:67	1:29	1:67
	مونيستر	1:77	1:10	1:21	1:78	1:10	1:22	1:77	1:10	1:22
	أوتاوا	1:83	1:71	1:100	1:85	1:77	1:111	1:91	1:83	1:200

المصدر: إعداد الباحثة على ضوء الإحصائيات المنشورة على مواقع الجامعات.

(*1) بالنسبة جامعة قناة السويس يكون التدرج الأكاديمي كالتالي: مدرس، أستاذ مساعد، أستاذ.

تلاحظ الباحثة من خلال الجدول السابق ما يلي:

زيادة في عدد الأكاديميين في الجامعات الأجنبية، وهذا ينعكس إيجابياً على عملية تحسين كفاءة الأداء التعليمي والبحثي. أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية فتبيّن أن أعداد الأكاديميين والباحثين في تناقص، أو ثباتها في بعض السنوات، **وتعزو الباحثة** ذلك إلى ما يلي:

أ. تقليص عدد الأكاديميين في الجامعات الفلسطينية؛ بسبب العجز المالي في ميزانية هذه الجامعات.

ب. الحصار المفروض على قطاع غزة، مما أدى إلى تخفيض عدد الأكاديميين والباحثين.

ج. هجرة فئة كبيرة من المتعلمين الحاصلين على تعليم عالٍ، استقطاب الجامعات الخاصة للأكاديميين.

2-البيانات الخاصة بالباحثين:

جدول رقم (8)

تطور عدد الطلبة الباحثين والبرامج المعتمدة

للبحث العلمي بالجامعات محل الدراسة في الفترة من (2013/ 2015)

الجامعة		نسبة طلبة الدراسات العليا /الأكاديميين						نسبة الباحثين /أعضاء هيئة التدريس					
		2013		2014		2015		2013		2014		2015	
الجامعات الفلسطينية	الأزهر	1282	1:47	740	1:32	665	1:26	2	1:10	–	–	4	1:10
	الإسلامية	1666	1:23	1592	1:28	1769	1:32	228	1:4	228	1:4	215	1:3
	الأقصى	156	1:26	133	1:31	124	1:28	20	1:3	20	1:3	18	1:3
الجامعات الأجنبية	أوتاوا	5978	1:11	6098	1:10	6328	1:9	202	1:5	217	1:5	217	1:1
	مونيستر	7300	1:4	7100	1:4	6700	1:4	550	1:1	550	1:1	550	1:1
	قناة السويس	7649	1:14	9069	1:12	8264	1:11	4090	1:11	4094	1:11	4098	1:12

المصدر: الجدول من إعداد الباحثة في ضوء إحصائيات الجامعات الموضحة على الموقع الإلكتروني.

وبالنظر إلى أعداد الطلبة في الدراسات العليا فهي منخفضة في الجامعات الفلسطينية، حيث تفتقر هذه الجامعات للعديد من التخصصات، وعدم اعتماد برنامج الدكتوراه في أغلب الجامعات. وبالنسبة لعدد الباحثين كان مرتفعاً في الجامعات العالمية عن الجامعات الفلسطينية، أما بالنسبة لعدد الباحثين/ عضو هيئة التدريس في بعض الجامعات الأجنبية، فقد وصلت النسبة إلى (1:1)، وبعضها(5:1)[1] باحثين تقريباً. وقد أشار د.سيد جاد[2] إلى نسبة أعضاء هيئة التدريس/الباحثين، حيث تعد هذه النسبة مهمة لأنها تعكس كفاءة الجامعة في إعداد كوادر علمية وتطبيقية مستقبلاً، وتحدد جامعات جمهورية مصر العربية (عضو هيئة تدريس/12) باحث إذا كان أستاذاً، و(10) وإذا كان أستاذاً مساعداً، (8) إذا كان مدرساً، وهذا يرتبط بمؤشرات الأداء، **وتعزو الباحثة** نسبة الانخفاض في عدد الباحثين لعدم وجود ميزانية تدعم الباحثين، وعدم وجود حوافز لهم، وزيادة عدد الساعات المعتمدة للأكاديميين التي لا تتيح لهم الوقت للتفرغ للبحث العلمي،

(1) سيد جاد الرب، **إدارة الجامعات ومؤسسات التعليم العالي استراتيجيات التطوير ومناهج التحسين**، مكتبة الأكاديمية، (2010) ،ص490.

(2) سيد جاد الرب، مؤشرات ومعايير قياس وتقييم الأداء، **مرجع سبق ذكره** ، (2009) ، ص530.

بالإضافة لقلة الموارد. وبالإشارة إلى عدد الأبحاث في جامعات إقليمية مثل جامعة قناة السويس، فإن عدد الأبحاث لعام (2014) بلغت (248) [1] بحثاً، وهي نسبة ضعيفة بالنسبة لعدد الأكاديميين، حيث بلغ عددهم (1369)، وبالإشارة إلى طلبة الدراسات العليا إلى إجمالي طلبة الجامعة تصل هذه النسبة في بعض الجامعات المتقدمة من (25%) إلى (50%) أما في مصر فهي من (5%) إلى (10%) [2].

3. بيانات خاصة بالبحث العلمي في الجامعات محل الدراسة:

يشير الجدول رقم (9) إلى التمويل، وعدد المراكز البحثية في الجامعات الفلسطينية والأجنبية، حيث بلغ عدد العاملين في البحث والتطوير في فلسطين (8,715) عاملاً يشكلون (5,162) عاملاً بمكافئ الوقت التام في العام (2013)، فيما بلغ عدد الباحثين في فلسطين (4,533) باحثا وباحثة يشكلون (2,492) باحثا وباحثة بمكافئ الوقت التام، كما بلغ عدد الباحثين الذكور (3,510) باحثا، وعدد الباحثات الإناث (1,023) باحثة، وقد بلغ عدد الباحثين بمكافئ الوقت التام (566) باحثا وباحثة لكل مليون [3].

جدول رقم (9)

البحوث العلمية والتمويل للبحوث والمراكز العلمية في الجامعات الفلسطينية والأجنبية

الجامعة		عدد البحوث	تمويل البحوث	عدد المراكز البحثية
الفلسطينية	الأزهر	42	$39295000	6
	الإسلامية	91	$12112	16
	الأقصى	62	*	2
الأجنبية	أوتاوا	*	60 مليون $ سنوياً	318
	مونيستر	*	16333735 $سنوياً	*
	قناة السويس	248	*	8

المصدر: إعداد الباحثة استناداً على البيانات من مواقع الجامعات لعام (2015) بالنسبة للجامعات الأجنبية التمويل من قبل الحكومة، أما جامعة الأزهر والإسلامية يرجع إلى التمويل الحكومي بالإضافة إلى الدعم من الدول المانحة والقطاع الخاص.

2. الدراسة الميدانية:

اعتمدت الباحثة الدراسة الميدانية على نوعين من الأدوات لجمع البيانات الأولية، وتكونت من:

المحور الأول: الملاحظة المنتظمة.

المحور الثاني: المقابلات (عبر وسائل الاتصال الاجتماعي).

المحور الأول: وينقسم إلى جزأين وهما:

الجزء الأول: يتعلق بكفاءة الأداء التعليمي بتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني: أجريت على طلبة الجامعات الفلسطينية في مرحلة البكالوريوس؛ للتعرف على كفاءة الأداء التعليمي بتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني، ولاحظت الباحثة من خلال الملاحظة المنتظمة بالتعليم الإلكتروني ما يلي:

أ. المنهج القائم على التعليم الإلكتروني يزيد من نسبة التفاعل بين الطلبة والمحتوى التعليمي.

([1]) محمد عارف، **مقومات تبني استراتيجية الشراكة بين الجامعات الحكومية والخاصة ودورها في تحسين جودة الخدمات التعليمية**،(2015)، ص43.

([2]) سيد جاد الرب، مؤشرات ومعايير قياس وتقييم الأداء، **مرجع سبق ذكره**،(2009) ، ص545.

([3]) السلطة الوطنية الفلسطينية، **الجهاز المركزي للإحصاء**، تاريخ الزيارة 22/ 7/2015 http://www.pcbs.gov.ps/site/512/default.as.

ب. التعليم الإلكتروني يسهم في تحسين أداء الطلبة وإنجازاتهم وزيادة مهاراتهم، وإبداعهم.

ج. التعليم الإلكتروني يساعد الطلبة في إتمام دراستهم حسب الخطة الدراسية، وتحقيق الأهداف.

من خلال **الملاحظة المنتظمة** راعت الباحثة أهم الجوانب في العملية التعليمية، وهي كالتالي:

1. التعرف على استراتيجيات التعليم المطبقة في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة.
2. الكشف عن أهم المشكلات التي تعاني منها الجامعات الفلسطينية، والتي تواجه صعوبات في تطبيق بعض استراتيجيات التعليم الإلكتروني.
3. التعرف على أهم اتجاهات ومطالب الطلبة باختيار الاستراتيجيات المناسبة بالتعليم الإلكتروني.

الجزء الثاني: يتعلق بكفاءة الأداء البحثي بتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني: أجريت على طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية من خلال ارتيادهم المكتبات، والمراكز البحثية، ومدى تفاعلهم مع المؤتمرات الإلكترونية، والمجلات الرقمية، حيث لاحظت الباحثة ما يلي:

أ. افتقاد مهارة البحث العلمي الإلكتروني لدى طلبة الدراسات العليا.

ب. عدم وجود مجلات إلكترونية كافية في الجامعات تدعم الباحثين.

ج. عدم وجود توجيه من قبل الجامعة بكيفية استخدام الباحث الأساليب الإلكترونية في البحث العلمي، والتعرف على استراتيجيات التعليم الإلكتروني المقررة في الجامعات.

المحور الثاني: أجرت الباحثة مجموعة من المقابلات مع عدد من المسؤولين والمدراء في دوائر مختلفة، والأكاديميين، ومعاونيهم بالجامعات محل الدراسة_ بطاقة المقابلة ملحق رقم (1):

جدول رقم (10)

الأشخاص الذين تم عمل المقابلات معهم في الجامعات الأجنبية والفلسطينية

م	المسمى الوظيفي	الجامعة	الوسيلة الاتصال	التاريخ
1.	شؤون البحث العلمي والدراسات العليا	الإسلامية	مقابلة شخصية	2015/2/21
2.	مدير مركز التعليم الإلكتروني	الإسلامية	مقابلة شخصية	2015/2/21
3.	أستاذ مساعد التعليم الإلكتروني	الأقصى	مقابلة شخصية	2015/2/26
4.	محاضر تخصص إدارة أعمال	الأزهر	التلفون	2015/3/1
5.	بروفسور في تكنولوجيا المعلومات	أوتاوا	الاميل	2015/3/3
6.	محاضر في كلية الطب	مونيستر	سكاي بي	2015/3/3
7.	المدير التنفيذي لوحدة الخدمات الإلكترونية	قناة السويس	المقابلة الشخصية	2015/3/8
8.	م/مشروع التعليم الإلكتروني بالجامعة	قناة السويس	المقابلة الشخصية	2015/3/8
9.	وكيل وزارة التربية والتعليم العالي	وزارة التربية والتعليم/غزة	المقابلة الشخصية	2015/6/1

المصدر: إعداد الباحثة في ضوء مقابلات الدراسة الاستطلاعية

أهم الجوانب التي تناولتها الباحثة خلال المقابلات:

أهم النقاط التي تناولتها الباحثة مع عدد من المسؤولين في الجامعات (الفلسطينية) كما يلي: ملحق(1):

1- التعرف على استراتيجيات التعليم الإلكتروني المطبقة في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة.

2- الكشف عن أهم المعوقات التي تعاني منها الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة التي تواجه تحديات في تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

3- إبراز العوامل التي يمكن أن تؤثر على كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، والتي لها علاقة بتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات محل الدراسة.

4- التعرف على مدى دعم الإدارة العليا للتعليم الإلكتروني، ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني.

أهم الجوانب التي تناولتها الباحثة في الجامعات الأجنبية حيث جاءت أهم النقاط التي تم تناولها مع عدد من المسؤولين، والأكاديميين في الجامعات محل الدراسة (الأجنبية العربية): ملحق رقم(1).

أ. إبراز الاستراتيجيات والوسائل والتقنيات التي تدعم التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية.

ب. إظهار العلاقة بين زيادة كفاءة الأداء التعليمي بتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

ج. الكشف عن سمعة، وترتيب الجامعة بزيادة كفاءة الأداء البحثي من خلال التعليم الإلكتروني.

عينة الدراسة الاستطلاعية للجامعات محل الدراسة كما يلي:

تم اختيار عينة عشوائية بلغت (50) مفردة لمجال تطبيق الدراسة على الجامعات الرئيسية في غزة وهي: (الجامعة الإسلامية، وجامعة الأزهر، وجامعة الأقصى) والجامعات العالمية وهي: (جامعة اوتاوا/كندا، جامعة مونيستر/المانيا، جامعة قناة السويس/مصر) وقد تم اختيار الجامعات الثلاث المحلية؛ لأنها تعد من أكبر وأقدم الجامعات العاملة في قطاع غزة، وتشمل أكبر عدد من الموظفين، والموظفات. أما بالنسبة للجامعات العالمية فهي جامعات مرموقة أخذت تصنيفات من الدرجات المتقدمة في بلدانها مثل: جامعة أوتاوا السابعة على مستوى جامعات كندا، ومونيستر الخامسة على مستوى جامعات المانيا. أما جامعة قناة السويس فحازت على المرتبة العاشرة على مستوى الجامعات المصرية، ولها دور كبير في استخدام التعليم الإلكتروني، وقامت الباحثة بإجراء الدراسة على شكل أسئلة بالاعتماد على مطالعات الباحثة على الدراسات السابقة، وتم الاتصال بـ(50) أكاديمي ومعاونيهم، وإداري موزعين على الجامعات:

جدول رقم(11)

عينة الدراسة الاستطلاعية

الجامعات الفلسطينية	العدد	الجامعات الأجنبية	العدد
الجامعة الإسلامية	8	جامعة أوتاوا/كندا	10
جامعة الأزهر	6	جامعة مونيستر/ألمانيا	13
جامعة الأقصى	5	جامعة قناة السويس/مصر	8

المصدر: إعداد الباحثة.

الظواهر التي توصلت إليها الباحثة من خلال استعراضها للدراسة المكتبية والميدانية هي: أنه لا يوجد رؤية واضحة للتعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية على العكس من الجامعات الأجنبية، حيث تم

تقيم خدمات التعليم الإلكتروني لطلبة الدراسات العليا في جامعة أوتاوا بنسبة (75%) لعام (2015) وتسعى الجامعة للوصول إلى (80%) لعام (2020) [1].

- لا تتبنى الجامعات الفلسطينية خطة تحسين التعليم الإلكتروني، مما يؤثر على الأداء الجامعي، وفي المقابل وضحت الجامعات الأجنبية قدرة الجامعات على تحسين التعليم الإلكتروني بصورة مستمرة بتطوير نفقات التمويل، حيث قامت جامعة مونيستر بالإنفاق من (67.6) لعام (2006) إلى تطوير الإنفاق (143.1) لعام (2014) [2].
- قصور في الجامعات الفلسطينية بالنسبة للأجهزة التكنولوجية، حيث وضحت بعض الدراسات أن نسبة استخدام برامج حاسوب تعليمي عبر الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الإسلامية كانت بنسبة (25.60%)[3].
- ضعف الإنفاق على البحث العلمي في الجامعات الفلسطينية، حيث ما ينفق على البحث العلمي من الدخل القومي ما نسبته (0.02%) وهي نسبة ضئيلة، وهذا ينعكس سلباً الأبحاث العلمية [4].

ثالثاً- مشكلــة الدراسة:

تواجه الجامعات الفلسطينية تحديات في مستوى كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، حيث تستخدم الجامعات خليطاً من استراتيجيات التعليم الإلكتروني، ويظهر تفاوت في استخدام هذه الاستراتيجيات في الجامعات الفلسطينية والأجنبية، والذي يظهر القصور في تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، من خلال ضعف في التقنيات الحديثة، وكذلك رفض بعض الأكاديميين في الجامعات محل الدراسة ثقافة التغير، أضف إلى ذلك الضعف في البنية التحية، والمحتوى التعليمي الإلكتروني، الأمر الذي يحد من قدرات الجامعات على تطوير الأداء التعليمي والبحثي مقارنة بالجامعات الأجنبية، وتحديد أوجه القصور المتعلقة بتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وتم توضيح هذه المشكلات من خلال الدراسة الاستطلاعية السابقة، والظواهر التي توصلت إليها الباحثة أن مشكلة البحث تكمن فيما يلي:

1. تواجه الجامعات الفلسطينية صعوبات في توظيف التعليم الإلكتروني تتعلق بالأساتذة، والطلبة حيث يتوفر لدى الخريجين من مهارات من أصل (28) مهارة هي (3) مهارات مما يعكس ضعف الأداء.
2. أظهرت وزارة التخطيط الفلسطينية أن ما يقارب من (74%) من التخصصات المطروحة بحاجة إلى تعديل، وتحتاج للتعليم الإلكتروني [5].
3. ضعف الاهتمام بالبحث العلمي حيث يعاني البحث العلمي في الجامعات العربية عامة والجامعات الفلسطينية خاصة من مشكلة الموارد المالية اللازمة للأبحاث العلمية ومراكز البحث.

([1]) استطلاع في نهاية البرنامج عن الطريق الإنترنت في جامعه أوتاوا (EOPS).

([2]) إحصائيات جامعة مونيستر لعام (2015).

([3]) طارق العواودة، **صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية كما يراها أعضاء هيئة التدريس والطلبة**، رسالة ماجستير، (2012) ، ص37.

([4]) البحث العلمي في الجامعات المحلية غير مرتبط بالقطاعات الإنتاجية، **مجلة ينابيع**، جامعة القدس المفتوحة.العدد4، ،(2013)، ص33.

([5]) أيمن اليازوري، **الخريجون وسوق العمل**، وزارة التخطيط الفلسطينية،(2012). ص45.

4. تؤكد إحصاءات اليونسكو على أن الدول العربية مجتمعة خصصت للبحث العلمي ما يعادل (1,7) مليار دولار، أي ما نسبته (0,3%) من الناتج القومي الإجمالي[1].

لذا يمكن القول إن **مشكلة الدراسة تتمثل** في تدني كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات، نتيجة عدم تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني المناسبة، مما قد يكون له تأثير على كفاءة الأداء سواء بالإيجاب أو السلب.

وفي ضوء الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة، والظواهر التي توصلت إليها، يمكن تحديد مشكلة الدراسة من خلال التساؤلات التالية:

1- ما واقع تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات محل الدراسة؟

2- ما مستوى تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني (التعليم بالمحاضرة الإلكترونية، التعليم بالمناقشة الإلكترونية، التعليم التشاركي الإلكتروني، عقود التعليم الإلكتروني، المحاكاة بالتعليم الإلكتروني، استراتيجية المشاريع بالتعليم الإلكتروني) في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا وطلبة البكالوريوس)؟

3- ما مستوى كفاءة الأداء التعليمي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر (الإدارة العليا، الهيئة التدريسية ومعاونيهم، طلبة البكالوريوس، وطلبة الدراسات العليا)؟

4- ما مستوى كفاءة الأداء البحثي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر (الإدارة العليا، أعضاء الهيئة التدريسية ومعاونيهم، طلبة البكالوريوس والدراسات العليا)؟

5- ما مستوى المعرفة الإلكترونية (معوقات التعليم الإلكتروني، متطلبات التعليم الإلكتروني، الثقافة التنظيمية) من وجهة نظر الإدارة العليا،الهيئة التدريسية ومعاونيهم، طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس)؟

رابعاً-أهـــداف الدراسة:

1. التعرف على مستوى تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية والأجنبية.
2. الكشف عن مستوى كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات الفلسطينية والأجنبية.
3. إيجاد العلاقة بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية والأجنبية، وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.
4. المقارنة بين الجامعات الفلسطينية والأجنبية تجاه زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي باستخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني.
5. إبراز أثر استراتيجيات التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.
6. تحديد أهم جوانب القصور في التعليم الإلكتروني بالجامعات الفلسطينية من خلال الكشف عن القيود، والمعوقات التي تؤثر على زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

([1]) سليمان حسين المزين، معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة القدس المفتوحة**، مجلد(1)،العدد (34)، (2015)، ص7.

7. بناء نموذج مقترح لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني بالجامعات يمكن من خلاله زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

خامساً-أهميـــة الدراسة:

تنطلق أهمية الدراسة على المستوى النظري والمستوى التطبيقي في ضوء تزايد اهتمام الجامعات بكفاءة الأداء الجامعي، ومحاولتها لتطوير الأداء التعليمي والبحثي حيث بلغ عدد مؤسسات التعليم العالي حوالي(53) [1] مؤسسة مرخصة في فلسطين، وتوضح أهمية الدراسة من الناحية العلمية والتطبيقية كالتالي:

1-من الناحية العلمية:

أ- تُعتبر الدراسة الحالية امتداداً للدراسات السابقة التي تناولت كفاءة الأداء التعليمي والبحثي من خلال تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني، كما تعد استجابة لما طالبت به الدراسات السابقة من ضرورة إجراء مزيد من دراسات تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة الأداء بالجامعات.

ب- يتبنى هذا البحث أسلوب القياس المقارن، الذي يعد الوسيلة الأكثر فعالية لتطوير وتنمية الأفكار والممارسات الجديدة، وتحقيق التطوير، والتحسين من خلال اكتشاف أوجه القصور قياساً بالأفضل، ثم تهيئة الجامعات لتلافى أوجه القصور، وتحديد درجة الاختلاف بين بعض الجامعات الأجنبية الخاضعة للدراسة، والجامعات الفلسطينية، والاستفادة من البيئة الأجنبية بزيادة كفاءة الأداء.

2-من الناحية التطبيقية:

أ- من خلال الدراسة تستطيع الجامعات الفلسطينية بمحافظات قطاع غزة الاسترشاد بنموذج مقترح لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي لتطبيقها استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وقد بينت النتائج أن (48.3%) من الأسر في فلسطين لديها اتصال بالإنترنت لعام (2014) [2].

ب- تسليط الضوء على واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية، والتي تعمل على كسب ميزة تنافسية لمنظمات التعليم العالي، حيث أوضحت دراسة (عبد الحميد،2011) [3] تطوير كفاءة مهارة الطلبة المعرفية، والتطبيقية، والتكنولوجية يسهم بالارتقاء بتطوير الأداء بمؤسسات التعليم العالي.

ج- من خلال نتائج الدراسة الميدانية تستطيع الجامعات الأجنبية والفلسطينية التعرف على جوانب القصور لديها، ومعالجتها، وتجنب نقاط الضعف فيها، حيث أوضحت (دراسة الحولي،2012) [4] بأن التعليم الإلكتروني لا يزال بحاجة إلى مزيد من الدراسات.

د- الاستفادة من تجربة الجامعات الأجنبية محل الدراسة في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات الفلسطينية، حيث إنها تتقلد التصنيف الأعلى على جامعاتها بالتعليم الإلكتروني.

([1]) وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني، **الدليل الإحصائي السنوي لمؤسسات التعليم العالي الفلسطينية**،(2015)، ص6.

(2) موقع شبكة فلسطين الإخبارية، تاريخ الزيارة، http://www.pnn.ps /2015/07/09

(3) إيمان صلاح الدين عبد الحميد، اتجاهات حديثة في إدارة مشاريع التخرج كأحد ضمان تطوير الأداء بمؤسسات التعليم العالي، **المؤتمر العلمي السنوي الخامس والدولي الثاني لكلية التربية النوعية**، جامعة المنصورة، المجلد (1)، الفترة من 14-15ابريل، (2010).

([4]) عبدالله الحولي، عليان الحولي، التعليم الإلكتروني ودوره في تعزيز مجتمع المعلومات في فلسطين، **المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة -التعليم العالي**، الفترة 4من-5 ابريل، (2012).

ج- يعمل في هذه الجامعات حوالي (15.601) عاملاً موزعين على (7.086) أكاديمي تعليمي، و(719) أكاديمي اداري، و(33) أكاديمي بحثي، و(2.409) إداري، و(1.354) مكتبي، (1.097) مساعد بحث وتدريس و(636) مهني واختصاصي، و(486) تقني وحرفي، و(1.799) عاملاً جميعهم يحتاجون إلى تنمية مهاراتهم في التعليم الإلكتروني [1].

سادساً -خطة الدراسة:

الفصل الأول: وتناول مقدمة الدراسة، الدراسة الاستطلاعية، مشكلة الدراسة، أهداف الدراسة، أهمية الدراسة.

الفصل الثاني: عرض للدراسات السابقة، وتم تقسيمها إلى أربعة محاور، تناول المحور الأول استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وتطرق المحور الثاني لكفاءة الأداء التعليمي، وتعّرض المحور الثالث كفاءة الأداء البحثي، أما المحور الرابع فربط بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، ومن ثم التعليق على الدراسات السابقة، والفجوة البحثية، بالإضافة إلى مصادر الحصول على متغيرات الدراسة عن طريق رسم مخطط لمظلة تحتوي على متغيرات الدراسة.

الفصل الثالث: الإطار المفاهيمي لمتغيرات الدراسة وتناولت: استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

الفصل الرابع: الإطار المفاهيمي للمتغيرات التابعة لكفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

الفصل الخامس: علاقة استراتيجيات التعليم الإلكتروني بزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، نماذج وتجارب عالمية وعربية بالجامعات للتعليم الإلكتروني لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، والنموذج المقترح لتطوير استراتيجيات التعليم الإلكتروني بهدف زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات محل الدراسة.

الفصل السادس: منهجية الدراسة وأسلوبها، وتناولت: فرضيات الدراسة ومتغيراتها، مجتمع وعينة الدراسة، أسلوب الدراسة، أداة القياس المعتمدة في الدراسة، اختبار التوزيع الطبيعي، تحليل الصدق والثبات لأداة الدراسة، والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

الفصل السابع: الوصف الإحصائي واختبار فقرات الاستبانة، والإجابة عن الأسئلة.

الفصل الثامن: اختبار فرضيات الدراسة، ومناقشتها.

الفصل التاسع: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات، وتناول: مناقشة نتائج الدراسة، والاستنتاجات، والتوصيات، واتجاهات الدراسة المستقبلية فيما يتعلق بدراسات مستقبلية مقترحة.

سابعاً: توصيف مجال التطبيق:

1- الجامعات الفلسطينية:

أ. جامعة الأقصى:

سعت جامعة الأقصى منذ نشأتها إلى توفير التعليم لأبناء فلسطين، لتجنيبهم مرارة الغربة، والدراسة خارج الوطن. بدأت الجامعة كمعهد للمعلمين في العام (1955) تحت إدارة الحكومة المصرية، وفي العام

(1) المرجع السابق، ص6.

(1991) تطور المعهد إلى كلية عرفت بكلية التربية الحكومية التي أخذت شيئاً فشيئاً تطوير خططها الدراسية، وأقسامها العلمية، وأساتذتها، وعدد طلابها، إلى أن أصبحت في العام (2001) جامعة حكومية تشرف عليها وزارة التربية والتعليم، وتضم الجامعة الآن (7) كليات علمية تمنح درجة البكالوريوس في (37) برنامجاً أكاديميا، كما أنها تمنح درجة الدبلوم المهني المتخصص في (6) برامج تقدمها عمادة التعليم المستمر، إضافة إلى (3) برامج تمنح في الجامعة درجة الدبلوم المتوسط من خلال كلية مجتمع الأقصى للدراسات المتوسطة، وتهدف الجامعة إلى نشر المعرفة، وتعميق جذورها، وخدمة وتطوير المجتمع الفلسطيني خاصة، والمجتمع العربي والإنساني عامة، في إطار فلسفة تستند إلى المفاهيم الوطنية، وتراث الحضارة العربية والإسلامية، وتسعى لتحقيق هذا الهدف من خلال خلق الكفاءات المتميزة[1].

- **رؤية لجنة التعليم الإلكتروني بكلية التربية** [2]: تسعى اللجنة إلى أن تكون متميزة محليا وإقليميا في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي وفق معايير الجودة الشاملة.
- **رسالة لجنة التعليم الإلكتروني بكلية التربية:** تهدف لجنة التعليم الالكتروني بكلية التربية في جامعة الأقصى إلى تحسين جودة البيئة التعليمية التعلمية من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية التعلمية، وتطبيق استراتيجية التعليم المدمج، وممارسة أدوات التعليم الالكتروني، وتأليف الكائنات التعليمية المختلفة متنوعة الاستخدام، ونشر ثقافة بيئة التعليم الإلكتروني بين مكونات مجتمع الجامعة.
- **أهداف لجنة التعليم الإلكتروني بكلية التربية:**

أ. توظيف التعلم النشط في عمليتي التعليم والتعلم، وزيادة مستوى التفاعلية بين الطلبة وأقرانهم.
ب. تطوير كفاءة كل من أعضاء هيئة التدريس والطلبة على استخدام التعليم المدمج.
ج. إثراء مصادر التعلم الرقمية (الكائنات التعليمية) وتنمية قدرات التفكير والإبداع لدى الطلبة بكلية التربية.
د. تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى الطلبة، والمدرسين نحو استخدام التعليم الإلكتروني.

- **الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الجامعة:** خدمات الموظفين – خدمات الطلبة – خدمات البريد الإلكتروني – خدمات الخريجين – البحث في مجلة الجامعة – المكتبة الإلكترونية.
- **أهداف مجلة الجامعة:** تهدف مجلة جامعة الأقصى إلى إتاحة الفرصة للباحثين في جميع بلدان العالم لنشر إنتاجهم العلمي الذي يتوفر فيه الأصالة والإبداع، وأخلاقيات البحث العلمي.

ب- الجامعة الإسلامية

الجامعة الإسلامية بغزة هي مؤسسة أكاديمية عامة من مؤسسات التعليم العالي، تأسست عام (1978)، وتشمل على (69) برنامج، وتعمل بإشراف وزارة التربية والتعليم العالي، وهي عضو في اتحاد الجامعات العربية، ورابطة الجامعات الإسلامية، ورابطة جامعات البحر الأبيض المتوسط، والاتحاد الدولي للجامعات، وتربطها علاقات تعاون بالكثير من الجامعات العربية، والأجنبية مثل: التوأمة مع

([1]) موقع، **جامعة الأقصى**، تاريخ الزيارة 2015/5/24 ,**http//www.alaqsa.edu.ps**.

([2])موقع جامعة الاقصى **صفحة التعليم الإلكتروني لكلية التربية** https://eicommittee.wordpress.com/about

جامعة برادفورد في بريطانيا، والتوأمة مع مدرسة لندن للاقتصاد في بريطانيا (LSC)، والتوأمة مع جامعة كوني ماري في بريطانيا. تأسس المركز التعليم الإلكتروني عام (2001)، وتواصلت الجامعة خلال العام الجامعي (2009–2010) إلكترونياً مع عدد كبير من الجامعات في استراليا، ونيوزلندا، والدنمارك، وفرنسا، وفنلدا، وماليزيا، وجنوب أفريقيا؛ بهدف دراسة إمكانية فتح مجالات تعاون مشتركة بين الجامعة الإسلامية وتلك الجامعات في المجالات البحثية، والتبادل الطلابي والأكاديمي[1].

يمكن تلخيص أهم الأعمال التي تم إنجازها الخاصة بتكنولوجيا التعليم من خلال قيام إدارة تكنولوجيا المعلومات بإنجاز العديد من الخدمات تنوعت بين المتابعة الفنية لأجهزة الحاسوب، وبرامج التشغيل، وترقية وتطوير برامج التشغيل وأنظمة الجامعة، وتقديم خدمة التدريب للموظفين، والإداريين، والأكاديميين بالجامعة، إضافة إلى خدمات الدعم الفني.

أما بالنسبة للبرمجة، والنشر الإلكتروني فقد أدخلت الجامعة أنظمة جديدة على مستوى البرامج، وقد بلغ عدد الأنظمة والبرامج التي جري التعديل عليها خلال العام الحالي (19) برنامجاً ونظاما. وعلى صعيد النشر الإلكتروني فقد قامت الجامعة باستكمال (6) برامج كانت قد بدأتها في العام الماضي، كما قامت باستحداث (12) خدمة جديدة بما يتناسب مع احتياجات الجامعة ومتطلباتها[2].

وقد عقد مركز التعليم الإلكتروني سلسلة من المحاضرات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وذلك بهدف نشر ثقافة التعليم الإلكتروني، وزيادة مهارات أعضاء هيئة التدريس، وتدريبيهم على كيفية تصميم المساقات الإلكترونية[3]، وكرمت الجامعة الطلبة الذين حصلوا على جائزة الجامعة الإسلامية للبحث العلمي لأبحاث التخرج لمرحلة البكالوريوس، ورسائل الماجستير المتميزة، والتي بلغت (170) بحثاً، وهذا بعد قفزة بالمقارنة بالعام الماضي، حيث بلغت الأبحاث المتميزة للعام الماضي (48) بحثاً فقط، وقد حازت الجامعة على جائزة عبد الحميد شومان للباحثين العرب الشباب، وجائزة أفضل بحث في مجال البحوث، وقد بلغ حجم التمويل الذاتي (11.2) مليون دينار أردني للجامعة، وحجم التمويل الذاتي (2.9) مليون دينار أردني للماجستير.

ترتيب الجامعة الإسلامية وفق EWBO METRICS[4]:

حصلت الجامعة على المرتبة الثالثة محلياً، وعلى مستوى الوطن العربي حصلت على المرتبة (39)، وعلى المستوى الدولي حصلت على المرتبة (2801).

- **مركز التعليم الإلكتروني:** يهدف إلى دعم وتسهيل استخدام التقنيات الحديثة من حاسوب، واتصالات في العملية العلمية، وتعد خدمة تقديم المساقات في صيغتها الإلكترونية عبر أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني من خلال شبكة الإنترنت من أهم الخدمات التي يقدمها المركز، إضافة إلى خدمات أخرى مثل تدريب الأساتذة على تصميم المساقات التعليمية الإلكترونية، وتدريب الطلبة على

(1) موقع، الجامعة الإسلامية، **مركز الخدمات الإلكترونية**، تاريخ الزيارة 2015/6/21 **http://www.iugaza.edu.ps/a** .
(2) المرجع نفسه.
(3) المرجع نفسه.
(4) المرجع نفسه.

استخدامها بأمثل الطرق، كما يقدم خدمات معينة تشمل شرائح مختلفة من المجتمع الفلسطيني، والتعليم ما قبل الجامعي من أساتذة، ومطوري مناهج، وسياسات التعليم على مستوى الوطن.

- **رؤية مركز التعليم الإلكتروني:** يسعى مركز التميز والتعليم الإلكتروني لأن يكون رائداً في خدمات التعليم الإلكتروني على المستوى المحلى والعالمي.
- **رسالة مركز التعليم الإلكتروني:** يسعى المركز إلى الارتقاء بالعملية التعليمية في الجامعة الإسلامية من خلال توفير بيئة تعليمية افتراضية، وسهلة، وميسرة، مسخراً كل ما يستجد من التقنيات الحديثة.
- **أهداف مركز التعليم الإلكتروني:**

أ. توظيف استخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي، وتوفير الأجهزة، والأدوات اللازمة.

ب. تزويد أعضاء الهيئة التدريسية بالمهارات، والكفاءات التقنية التي تساعدهم على القيام بواجباتهم بفاعلية.

ج. تزويد الطلبة بالمهارات التقنية اللازمة لتحسين مستوى التحصيل العلمي، والأكاديمي.

د. إقامة جسور التواصل، وتبادل الخبرات مع الجامعات، والمؤسسات العربية، والأجنبية ذات العلاقة [1].

- **يقدم مركز التعليم الإلكتروني:** المساقات الإلكترونية – المحاضرات المصورة – الاستبانات المحوسبة – الاختبارات الإلكترونية – المنصات التعليمية.
- **أهداف المجلة الإلكترونية:** المساهمة في نشر ثقافة التعليم الإلكتروني في مجتمع الجامعة، وخارجها، وعرض آخر المستجدات في تقنيات التعليم الإلكتروني، وتقديم شروحات لأدوات وبرامج التعليم الالكتروني، وعرض أنشطة الجامعة في مجال التعليم الإلكتروني، وتوفير وعاء نشر للمهتمين والمختصين في هذا المجال.

ج-جامعة الأزهر:

تم تأسيسها عام (1991)، وتشمل 65 برنامج بقرار السيد/ ياسر عرفات رئيس دولة فلسطين سابقاً في إنشاء هذه الجامعة، بهدف غرس الشباب الفلسطيني في بلده. وتتمتع جامعة الأزهر باعتراف عربي ودولي كبير، ولها علاقات كثيرة ومتنوعة مع العديد من الاتحادات، والمنظمات، والشبكات العربية والدولية المختلفة، والتي تدعم وتقوي حالة الاعتراف بشهاداتها، وخريجيها، وأنظمتها الأكاديمية. وتمتاز جامعة الأزهر بغزة بعضويتها في الجامعات العربية والدولية، ويعد نظام معلومات الطلبة من أهم نظم المعلومات بجامعة الأزهر، حيث يخدم هذا النظام العناصر الأساسية في هذه الجامعة وهي: الطالب، والمحاضر، والمرشد الأكاديمي، وإدارة الجامعة، وجميع عمادات، ومراكز، ودوائر الجامعة الأكاديمية، والإدارية[2].

وتم ادخال الإنترنت، والتعامل معه عام (2000)، ويهتم نظام معلومات الطلبة بكل ما يخص الطالب في حياته الجامعية ابتداءً من التحاقه بالجامعة، واستمراراً إلى ما بعد التخرج، حيث يتم حفظ ومعالجة جميع بياناته إلكترونياً، وكذلك طباعة المخرجات اللازمة ككشوف العلامات، والجدول الدراسي،

([1]) http://www.elearning.iugaza.edu.ps/about.php تاريخ الزيارة 2015/5/22

([2])http://www.alazhar.edu.ps موقع جامعة الأزهر، تاريخ الزيارة 2015/5/22

وجميع أنواع التقارير، والاستعلامات، وتم تطوير بناء التسجيل المباشر للمقررات الدراسية من خلال هذه الشبكة العنكبوتية لكي يتمكن طلبة الجامعة من تسجيل مقرراتهم الدراسية بسهولة فائقة تجنبهم الكثير من الأعباء، وتوفر لهم الجهد والوقت. وحرصت عمادة القبول والتسجيل على إدخال الخدمات الإلكترونية للكثير من معاملاتها ومنها: الاستفادة من البحث في المكتبة للاستعلام عن الكتب، الاستفادة من الكتب الإلكترونية التي تشترك الجامعة في مكتباتها الإلكترونية، والاستفادة من خدمة الرسائل القصيرة SMS بإدخال رقم جوالك في صفحتك الإلكترونية، والاستفادة من صفحة المحاضرين لمتابعة المحاضرة الجامعية، والمواد التي يطرحها، بالإضافة إلى التسجيل عبر الإنترنت من المنزل[1].

وقد حصلت الجامعة على المركز الثاني على مستوى فلسطين في جائزة فلسطين التشجيعية للإبداع الشبابي في مجال الإبداع الإلكتروني، ونشر ما يزيد عن (400) محاضرة تدريسية، متوفرة جميعها على قناة الأزهر التعليمية على اليوتيوب، والتي تحظي بشعبية واسعة تتعدى حدود الجامعة والوطن، فيمثل زوار القناة من فلسطين الثلث فقط، ويتوزع الباقي على الوطن العربي والعالم، مما شكل خطوة كبيرة في نقل جامعة الأزهر للعالمية، وتقترب الزيارات للقناة من (200000) زيارة منذ تأسيسها بواقع يزيد عن 1200 زيارة يومياً ويؤكد العاملون بأن تسجيل المحاضرات أسهم بشكل كبير في رفع الجودة الأكاديمية للمحاضرة، وأفسحت مزيداً من الوقت للنقاشات المفتوحة داخل الفصل الدراسي، وهو التوجه التربوي العالمي الحديث[2].

أما بخصوص بيئة التعليم الإلكتروني المدمج، فيهتم هذا الجانب بتحسين التواصل مع الطلبة خارج الفصل الدراسي، حيث يتم ترتيب وتجهيز مصادر التعلم من مقاطع فيديو تربوية، ومحاضرات مسجلة، وتقديمها للطالب بشكل منظم ومدروس، مما يسمح للطالب بتحضير الدروس قبل المحاضرة، كما يتم إنشاء منتديات للنقاش بين الطلبة بإشراك المحاضر، وعمل الكثير من النشاطات الدراسية خارج الفصل، مما يحفز الطالب على الدراسة المستمرة طيلة الفصل، وهذا يؤدي إلى رفع مستوى التحصيل العلمي للطلبة، كما تم عمل امتحانات قصيرة بيتية متعددة لجميع الطلبة. أما بخصوص تحسين التجهيزات التقنية للقاعات الدراسية، فقد هدف مشروع التعليم الإلكتروني إلى توفير أفضل بيئة ممكنة. حيث تم إعادة تجهيز وتحسين العديد من القاعات شاملة التجهيزات التقنية واللوجستية من مقاعد، وإضاءة، وبيئة تعلم أكثر راحة، ومكنت هذه البيئة التعلمية الجديدة الطلبة والمدرسين من استخدام الكثير من العروض التقديمية، والنقاشات المفتوحة[3].

- **رسالة المجلة الإلكترونية بالجامعة:** إثراء البحث العلمي بنشر أحدث إصدارات الأبحاث، ورسائل الماجستير، والدكتوراه؛ لتسهيل الحصول عليها من قبل الباحثين والأكاديميين؛ لتساعدهم في أبحاثهم.
- **أهداف المجلة الإلكترونية[4]:**

أ. إثراء البحث العلمي بتزويد الباحثين بأحدث الأبحاث.

ب. تسهيل حصول الباحثين على الأبحاث للاستفادة منها في أبحاثهم.

([1]) المرجع نفسه.

([2]) http://www.alwatanvoice.com/arabic/news/2016/05/09 .تاريخ الزيارة

([3]) موقع جامعة الأزهر بغزة تاريخ الزيارة 2016/5/9 www.alazhar.edu

([4]) المرجع نفسه.

2- الجامعات الأجنبية والعربية:

أ- جامعة قناة السويس

قام الرئيس الراحل محمد أنور السادات رئيس جمهورية مصر العربية بوضع حجر الأساس لإنشاء جامعة قناة السويس، وذلك في 4 أكتوبر سنة 1975 على مساحة من الأرض تبلغ 1300 فدان في نطاق حدود مدينة الإسماعيلية، ثم صدر القانون رقم 93 لسنة (1976)، وذلك في 1976/8/14 بإنشاء جامعة قناة السويس، ويكون مقرها الإسماعيلية[1].

- **رؤية مركز التعليم الإلكتروني في الجامعة:** تعد جامعة قناة السويس المركز، ليكون مركزاً للتميز في دعم المخرجات التي تقدمها جامعة قناة السويس، ومؤسسات التعليم الجامعي والعالي الأخرى، والمؤسسات ذات العلاقة[2].
- **رسالة مركز التعليم الإلكتروني في الجامعة:** تتطلع جامعة قناة السويس على أن تكون مركزاً للتميز في دعم المخرجات التي تقدمها الجامعة، وتعمل على[3]:

1. تمكين الخريجين من التنافس المطلوب لدخول سوق العمل.
2. امتلاك مشروعات أعمال ناجحة، والقيام بدور قيادي في التفاعل الإيجابي مع مجتمع الأعمال والمجتمع
3. المحافظة على هويتنا الثقافية المتطورة في ظل نظام عالمي متغير، وكوحدة اقتصادية، فإنه يتيح الخدمات لتنظم التعليم العالي، والمؤسسات الأخرى ذات العلاقة برسالة التعليم الإلكتروني، وأهدافه.
4. تم إنشاء المركز القومي للتعليم الإلكتروني لتقديم الدعم، والإشراف المادي، والتربوي، والتكنولوجي للجامعات المصرية العامة والخاصة بما يخدم التطوير، والاستمرار في تحسين الأداء الأكاديمي.

- **أهداف مركز التعليم الإلكتروني، وتتلخص أهداف مركز تطوير التعليم في[4]:**

1. تدريب أعضاء هيئة التدريس وطلبة الجامعة على أساليب التعليم الإلكتروني، ومساعدتهم في إعداد وتحويل مقرراتهم إلى مقررات الإلكترونية، والتحقق من جودة التعليم الإلكتروني في الجامعة.
2. الترويج لثقافة التعليم الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس وطلبة الجامعة.
3. دعم الجامعة في استخدام التكنولوجيا في تطوير العملية التعليمية وتحديثها.
4. توعية المنظومة التعليمية (أعضاء هيئة التدريس، وطلبة الجامعة، والمؤسسة التعليمية، والمجتمع)، بأهمية، وكيفية، وفعالية التعليم الإلكتروني، لخلق التفاعل بين هذه المنظومة.
5. تنمية مهارات وقدرات الطلبة، وبناء شخصياتهم لإعداد جيل قادر على التواصل مع الآخرين، وعلى التفاعل مع متغيرات العصر من خلال الوسائل التقنية الحديثة.
6. تشجيع البحث العلمي في مجال التعليم الإلكتروني، والسعي نحو إنشاء معامل مجهزة بأفرع الجامعة المختلفة تتيح للطلبة استخدام المقررات الإلكترونية داخل الجامعة، ويُعد كبيت للخبرة والاستشارة.

([1]) موقع جامعة قناة السويس، تاريخ الزيارة 2016/5/8 http://scuegypt.edu.eg

([2]) جامعة قناة السويس، مركز التعليم الإلكتروني، تاريخ الزيارة 2016/5/8 http://scuegypt.edu.eg/ar

([3]) المرجع نفسه.

([4]) المرجع نفسه.

ب-جامعة أوتاوا:

تعد من أكبر عشر جامعات حكومية كندية بحثية باللغتين الإنجليزية والفرنسية، وأكبر ثنائية للغة الإنجليزية، والفرنسية في الجامعات بكندا. تأسست سنة (1848) وتقع في قلب العاصمة الكندية في كندا، حيث يقع الحرم الجامعي على (42.5) هكتار في محافظة اونتاريو، وهي الخامسة على مستوى كندا في مجال الدراسات العليا، وقد حازت على الترتيب الثامن على جامعات كندا، والترتيب (201) على جامعات العالم[1]، ويعد قسم الأعصاب الأول على جامعات كندا، وقد اختير ترتيبها 65 من 220 في برنامج الماجستير في MBA. وتعد جامعة أوتاوا في التعليم الإلكتروني المرتبة الأفضل بين (15) جامعة تستخدم التعليم الإلكتروني على مستوى العالم[2]، ووجود قاعدة بيانات للتعليم الإلكتروني وتم استخدام التعليم الإلكتروني في تصميم دورات تدريبية، وبرامج بكالوريوس ودراسات عليا، وبحلول عام (2020) سيكون مركز جامعة أوتاوا كمؤسسة متميزة، والتوسع السريع المعروف عن النماذج التعليمية المبتكرة، وتقديم الخدمة المثالية، والقيادة، وعبر تاريخها الطويل تعرضت الجامعة لسلسلة طويلة من التحديات والمصاعب، حيث تم تدمير المبنى الأول الذي أقيم على الحرم الجامعي في عام (1869) وقد أعيد بناؤها، وتعرضت في سنوات الحرب العالمية الثانية لبعض التحديات.

وعلى الرغم من الظرف الصعبة، تقدمت الجامعة خطوات كبيرة بالتعاون مع مدينة أوتاوا، ومشاركة أعضاء هيئة التدريس، والتحسينات في المناهج الدراسية. وشهدت فترة ما بعد الحرب زيادة الجامعة في المكانة والشهرة، وأظهرت سمعة قوية في الآداب، والعلوم، والتعليم. وبحلول أوائل (1970)، اعترف بجامعة أوتاوا على نحو متزايد باعتبارها واحدة من المؤسسات الأكثر ابتكارا في مجال التعليم العالي [3].

- **المكتبة الإلكترونية:**

تحتوي على مجموعة علمية ما يزيد حاليا على أكثر من (80،600) من الكتب والمواد المطبوعة الأخرى، بالإضافة إلى أكثر من (4،500) من الكتب الإلكترونية، وما يقرب من (110) طباعة عناوين من الدوريات، وما يقرب من (15000) دورية مجلدات، وشرائط كاسيت، وأشرطة الفيديو، وأقراص الفيديو الرقمية، ومواد الوسائط المتعددة الأخرى، وبالإضافة إلى ذلك تحتفظ المكتبة بالاشتراكات في 10 قواعد للبيانات الإلكترونية التي تقدم مؤشرات، وملخصات النصوص الكاملة للمجلات، وقواعد البيانات.

ج- جامعة مونيستر

جامعة ألمانية حكومية، تقع في مدينة مونيستر، وهي جزء من مؤسسة البحوث الألمانية، تأسست عام (1780)، وتشمل على (130) برنامج، وهي تجمع بين البحوث الممتازة، والتدريس ذو الجودة العالية، حيث تغطي مساحة 272953 متر مربع، عملت أكثر من (550) اتفاقية شراكة مع الجامعات والمؤسسات التعليمية في جميع أنحاء العالم، وتمنح (693) من درجة الدكتوراه سنوياً، مما يجعلها من أهم خمس جامعات في ألمانيا

(1) الترتيب الأكاديمي للجامعات العالمية، (2014)، تاريخ الزيارة 2015/9/20 **http://www.shanghairanking.com/ar/World,**

(2) موقع جامعة أوتاوا، تاريخ الزيارة 2015/4/2 https://www.uottawa

(3) موقع جامعة أوتاوا http://ottawa.smartcatalogiq.com/en/2015-2016

لإنتاج موظفي البحوث المبتدئين، ويوجد بها أكثر من (250) معهد، وحلقة بحث. ويوضح الجدول التالي تصنيف جامعة مونيستر بين الجامعات الألمانية [1].

جدول رقم (12)

تصنيف جامعة مونيستر بالنسبة للجامعات الألمانية

الجامعة	التصنيف الدولي	التصنيف العالمي	المـؤشر						وتستند المؤشرات على البيانات التالية:
			الخرجين	جوائز	الباحثون الفائزون	N&S	PUB	PCP	
تميونخ	1	50	36.3	21.7	24.6	22.4	46.7	30.4	*الخرجين: إجمالي عدد الخرجين فازوا بجوائز نوبل وميداليات.
هايدلبرغ	2	54	14.1	25.5	19.1	28.5	15.1	30.9	*الجوائز: إجمالي عدد الموظفين الجامعة الذين فازوا بجوائز نوبل.
ميونخ	3	61	26.7	19.3	16.2	28.1	51.2	30.9	*N&S: عدد الباحثون الفائزون بمواضيع عالمية.
فاربيروغ	4	100	19.3	19.0	15.9	24.4	37.2	24.2	*PUB: إجمالي عدد أوراق العمل للباحثين.
بون	8-5	150-101	16.0	19.9	14.7	19.9	40.7	24.2	*PCP: نصيب الفرد من الأداء الأكاديمي
فرانكفورت	8-5	150-101	31.6	0.0	19.1	20.7	38.4	24.1	
غونتغن	8-5	150-101	28.3	15.0	16.2	18.5	39.3	24.1	
مونستر	8-5	150-101	20.3	13.4	12.2	15.9	35.2	20.6	

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على إحصائيات جامعة مونيستر.

- **المكتبة الإلكترونية:**

تعد المكتبة من أكبر وأشمل المكاتب، حيث تحتوي على مجلات الكترونية حوالي (3551079) مجلة، ويرتاد المكتبة حوالي (1344288) زائر، ويتم إقراض الكتب حوالي (1597024) كتاب.

ملخص الفصل الأول:

تناول الإطار العام للدراسة وعرضاً لمحاور أساسية وهي:

المقدمة: واشتملت على المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة والربط بينهما للوصول إلى المشكلة.

الدراسة الاستطلاعية: حيث تناولت الوضع الحالي في الجامعات الفلسطينية والأجنبية، والتي ساهمت في المقارنة بين مؤشرات الجامعات الفلسطينية والأجنبية من خلال البيانات الأولية والثانوية.

مشكلة الدراسة: أظهرت نقاط الضعف التي تعاني منها الجامعات الفلسطينية في انخفاض كفاءة الأداء.

أهداف الدراسة: تناولت عدة أهداف منها بناء نموذج مقترح لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني بالجامعات.

أهمية الدراسة: تناولت الأهمية على المستوى النظري والمستوى التطبيقي في ضوء تزايد اهتمام الجامعات بكفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

خطة الدراسة: التي اشتملت على فصول الدراسة من الفصل الأول حتى نهاية الفصل التاسع.

توصيف الدراسة: حيث تناولت جامعات أجنبية وفلسطينية، ورؤية ورسالة وأهداف مراكز التعليم الإلكتروني في الجامعات محل الدراسة وهي (الأزهر، الإسلامية، الأقصى، قناة السويس، مونيستر، وجامعة أوتاوا).

وسوف يتناول **الفصل الثاني** الدراسات السابقة، والفجوة البحثية، ومصادر الحصول على المتغيرات.

---

[1] موقع جامعة، مونيستر الألمانية، تاريخ الزيارة 2015/9/4، https://www.uni-muenster.

الفصل الثاني
الدراسات السابقة

المقدمة.

أولاً- الدراسات التي تناولت استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

ثانياً- الدراسات التي تناولت كفاءة الأداء التعليمي.

ثالثاً- الدراسات التي تناولت كفاءة الأداء البحثي.

رابعاً- الدراسات التي تناولت العلاقة بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

خامساً- التعقيب على الدراسات السابقة وتحديد الفجوة البحثية.

سادساً- مصادر الحصول على متغيرات الدراسة.

المقدمة:

تعد الدراسات السابقة الركيزة الأساسية، ومنهجاً علمياً يقوم عليها البحث العلمي حيث إنها تمثل إطاراً فكرياً ومرجعياً للبحث، وتساعد في التعرف على مشكلة الدراسة، وتحديد الفروض، بالإضافة إلى توفير التجارب والخبرات للباحثين، حيث إن تحديد منهج علمي يتطلب الرجوع إلى الجهود السابقة التي تناولها الباحثون، وفيما يلي مجموعة من الدراسات البحثية، والنماذج العلمية التي ارتبطت بهذا المفهوم للوقوف على أهم المشكلات والقضايا التي تناولتها تلك الدراسات، والتعرف على الأساليب والإجراءات التي تم استخدامها، وأهم التوصيات والنتائج التي توصلت إليها.

وقد تمكنت الباحثة من تصنيف الدراسات إلى أربع مجموعات أساسية من خلال تناولها للدراسات السابقة، والمرتبطة بعنوان الدراسة الحالية، ومكوناتها، والتي اشتملت كل منها على عنوان الدراسة، والأهداف، والنتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة، وذلك لتتمكن الباحثة من تحديد أهم الاستراتيجيات للتعليم الإلكتروني، وتحليل، وتحديد الفجوة البحثية. وفي ضوء ما سبق تتناول الفصل ما يلي:

أولاً: الدراسات التي ركزت على استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

ثانياً: الدراسات التي ركزت على كفاءة الأداء التعليمي.

ثالثاً: الدراسات التي ركزت على كفاءة الأداء البحثي.

رابعاً: الدراسات التي ركزت على علاقة استراتيجيات التعليم الإلكتروني بكفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

خامساً: التعليق على الدراسات السابقة، وتحليلها، وتحديد الفجوة البحثية.

أولاً: الدراسات التي تناولت استراتيجيات التعليم الإلكتروني:

جدول رقم (13)

الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت استراتيجيات التعليم الإلكتروني

الرقم	عنوان الدراسة	
1.	دراسة (Junghoon Leem،2007) [1] بعنوان: الوضع الحالي للتعليم الإلكتروني والاستراتيجيات لتعزيز تنافس التعليم.	
	أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
	التعرف على طرق تشجيع التطور الإلكتروني. والتعرف على طرق تعزيز التعليم الإلكتروني.	الاستراتيجيات التي تعتمد على تعزيز التعليم الإلكتروني تتبع التالي: 1. تؤسس استراتيجيات داعمة بناء على نوع الجامعة. 2. تطور جودة النظام للتعليم الإلكتروني. 3. تعزز النظام الداعم للأكاديميين والمتعلمين. 4. تطور نظام المعرفة المشتركة بين الجامعات، والصناعة. 5. تعزيز التعاون الدولي للتعليم الالكتروني.

([1])Junghoon Leem, The Current Status of e-Learning and Strategies to Enhance Educational Competitiveness in Korean Higher Education, **International Review of Research in Open and Distance Learning journal** Vol.8, ,(2007), P.P.3-123.

تابع جدول رقم (13)

2.	**دراسة (Behdja Boumara,2008)[1] بعنوان: استراتيجيات لتقديم خدمات المعلومات الإلكترونية لدعم بيئة التعلم الإلكتروني في الجامعة.**

أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
مناقشة التعلم الإلكتروني، وكيف يمكن أن تكون معتمدة من قبل الخدمات المستندة إلى الويب /المكتبات/تصميم المنهجية .....إلخ.	1. قدرات نظم إدارة التعلم (LMS) مثل السبورة لديها إمكانات كبيرة للمكتبات في أن تصبح شريكا فاعلا في عملية التعلم الإلكتروني. 2. الاستراتيجيات التي اعتمدتها مكتبة الجامعة لها دور فعال في بيئة التعلم الإلكتروني من خلال منصة السبورة الإلكترونية.

3.	**دراسة (يوسف، 2009) [2] بعنوان: أثر اختلاف أساليب المناقشات الإلكترونية في البيئات التعليمية عبر الويب على بناء المعرفة وتنمية التفكير لدى طلاب تكنولوجيا التعليم.**

أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التوصل لمعايير تصميم بيئة تعلم إلكتروني قائمة على الويب في ضوء أساليب المناقشة المتزامنة، وغير المتزامنة. التعرف على أساليب المناقشات الإلكترونية المختلفة سواء أكانت متزامنة أم غير متزامنة. والتعرف على دور المناقشات الإلكترونية عبر الويب في تنمية التفاعل. بالإضافة على الكشف عن أثر المناقشات الإلكترونية عبر الويب في تنمية انطباعات الطلبة.	1. تحقق المناقشات الإلكترونية المتزامنة القائمة على الويب فعالية في كلاً من اختبار بناء المعرفة، وبطاقة ملاحظة الجوانب المهارية للتصميم التعليمي، واختبار مهارات التفكير الأساسية، واختبار مهارات التفكير الناقد. 2. تحقق المناقشات الإلكترونية غير المتزامنة القائمة على الويب حجم تأثر أعلى في كلاً من اختبار بناء المعرفة، وبطاقات الملاحظة.

4.	**دراسة (Stephen J. Marshall،2010) [3] بعنوان: الإطار التحليلي لدعم تطوير استراتيجيات التعليم الإلكتروني.**

أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
إظهار أهمية وجود مفاهيم جديدة حول القيادة وإدارة تطوير التعلم واستراتيجيات التعليم الإلكتروني، والتعرف على القضايا المرتبطة بقيادة وإدارة تطوير، وتنفيذ، وتقييم التعليم الإلكتروني.	1. الإطار المفاهيمي الجديد قادر على تنبيه أولئك الذين لديهم مسؤولية تطوير التعليم الإلكتروني. 2. وضع وتنفيذ وتقييم استراتيجيات التعليم عن طريق الإطار المفاهيمي للقيادة وادارة التطوير.

(1) Sharjah Behdja Boumarafi, Strategies for the delivery of e-information services to support the e-learning environment at the University،**The Electronic Library**, Vol.28 No.2, (2008). P.P.276 – 285.

(2) شيماء يوسف، أثر اختلاف أساليب المناقشات الإلكترونية في البيئات التعليمية عبر الويب على بناء المعرفة وتنمية التفكير لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، **رسالة دكتوراه منشورة**، جامعة الفيوم، جمهورية مصر العربية، (2009)، ص4.

(3) Stephen J. Marshall, An analytic framework to support eLearning strategy development, The current issue and full text archive of **this journal is available at**, www.emeraldinsight.com/1065-0741.htm, (2010) , P177.

تابع جدول رقم (13)

.5	**دراسة (زكريا، 2011) [1] بعنوان: الاتصال العلمي الإلكتروني بين الجامعات العربية ونظيراتها الأجنبية عبر شبكات الروابط الفائقة.**

أهداف الدراسة	أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
تحليل طبيعة الاتصال العلمي الإلكتروني بين الجامعات العربية مع بعضها البعض عبر شبكات الروابط الفائقة، وقياس واقع الحضور الإلكتروني لمواقع الجامعات العربية، وتأثيرها العنكبوتي في البيئة الإلكترونية، ومحاولة ترتيبها. تحليل طبيعة الاتصال العلمي الإلكتروني بين الجامعات العربية ونظيراتها الأجنبية، وتحليل العوامل المؤثرة في الاتصال العلمي بين الجامعات العربية ونظيراتها الأجنبية في البيئة الإلكترونية.	1. أن أكثر الدراسات الوبيومترية قد عملت على المؤسسات الأكاديمية الكائنة في الدول المتقدمة. 2. الجامعات الأكثر إنتاجية هي التي تجذب إليها روابط أكثر، والعكس بالعكس. 3. أن أكثر الدراسات الويبومترية المنصبة على تحليل الروابط الفائقة فيما بين المواقع الأكاديمية تعتمد على محرك بحث التافيستا، وأن هذا المحرك يغطي محتوى مواقع الجامعات على الإنترنت بصورة جيدة.

.6	**دراسة (عامر،2012) [2] بعنوان: متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني.**

أهداف الدراسة	أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
توفير مصادر متعددة ومتباينة للمعلومات تتيح فرص المقارنة والمناقشة والتحليل والتقييم، وإعادة هندسة العملية التعليمية بتحديد دور المعلم والمتعلم، والمؤسسة التعليمية، ونشر الثقافة التقنية بما يساعد في خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر.	أبرز تطبيق معوقات التعليم الإلكتروني بالجامعات هي: 1. عامل التكلفة في الإنتاج والصيانة، وأيضاً مدى قدرة أهل المتعلمين على تحمل تكاليف المتطلبات الفنية من أجهزة وتطبيقات ضرورية. 2. كثرة توظيف التقنية في المنزل، والجامعة، والحياة اليومية يؤدي إلى ملل المتعلم من هذه الوسائط. 3. الخوف من الخصوصية، والسرية للمعلومات الخاصة بالمحتوى أو الامتحانات من الاختراق. 4. ينظر المجتمع في بعض الدول إلى خريجي التعليم الإلكتروني أقل كفاءة.

.7	**دراسة (أبو لبهان،2013) [3] بعنوان: مشروع التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي بمصر من منظور مقارن.**

أهداف الدراسة	أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
إلقاء الضوء على أهم الملامح الأساسية	1. منح جائزة التميز في التعليم الإلكتروني لأفضل كلية

([1]) محمود شريف زكريا، الاتصال العلمي الإلكتروني بين الجامعات العربية ونظيراتها الأجنبية عبر شبكات الروابط الفائقة: دراسة ويبومترية مقارنة، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، جامعة عين شمس، جمهورية مصر العربية (2011)،ص4-17.

([2]) حنان بنت سالم آل عامر، متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني: دراسة تحليلية، جامعة حائل، المملكة العربية السعودية، **مجلة القراءة والمعرفة**، العدد(138)، (2012)،ص81.

([3]) منة الله محمد أبو لبهان، مشروع التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي بمصر من منظور مقارن، جامعة القاهرة، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، (2013)،ص94-107.

لمشروع التعلم الإلكتروني في مصر، والوقوف على أهم الاتجاهات العالمية في مشروع التعلم الإلكتروني، والتوصل إلى أهم السبل اللازمة لتعزيز مشروع التعلم الإلكتروني.	وجامعة تنتج وتفعل المقررات من جانب ولأفضل أستاذ جامعي، وفرقة دراسية تفعل وتستثمر المقررات الإلكترونية لتنمية روح المبادرة والتنافس بين الجميع. 2. تعزيز مكتبة الوسائط الرقمية من خلال توسيع اتصالها بمستودعات عالمية لترويجها. 3. بناء ملف إنجاز إلكتروني لكل طالب لجميع المقررات.

8.	**دراسة (Asoke Nath& Abhijit Karmakar ،2014) [1] بعنوان: منهجيات وأدوات تنفيذ استراتيجيات التعليم الإلكتروني في أي وقت.**

أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على المعرفة والتعليم سواء من جانب منهجيات المتزامن وغير المتزامن لتواجه بشكل فعال.	1. أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يُستخدم كأداة لإدارة المعرفة. 2. دمج أدوات التعليم المتزامن وغير المتزامن للسماح للطلبة بالتعليم في أي وقت ومكان، وفي أي بيئة. 3. يعطي التعليم غير المتزامن في المقام الأول مع مناقشة الخلفية، وتحديد المهام.

9.	**(أحمد، فوده،2014)[2]، تصور مقترح لإعداد معلم العصر الرقمي بكليات التربية في ضوء المعايير والأطر الدولية الحديثة لدمج تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في برامج إعداد المعلم.**

أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
تصميم تصور مقترح لإعداد معلم العصر الرقمي بكليات التربية في ضوء المعايير والأطر الدولية الحديثة لدمج تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في برامج إعداد المعلم.	توصل البحث إلى قائمة بمعايير دمج التعلم الإلكتروني بغلت(6) معايير رئيسية، تتضمن (42) مؤشر للأداء، وجاءت المعايير: 1. عمليات ومفاهيم والتقييم والتقويم تكنولوجيا التعلم الإلكتروني. 2. تخطيط وتصميم بيئات وخبرات التعلم الإلكترونية. 3. التدريس والتعلم والمنهج الإلكتروني، الإنتاجية الإلكترونية.

10.	**دراسة(Oyeleye & Uche،2015)[3] بعنوان: التعليم الإلكتروني وأثرة في التعليم عن بعد بنيجيريا.**

أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على أهمية التعليم الإلكتروني، وآثاره على فعالية برامج التعلم عن بعد في نيجيريا من تحديد مفهوم التعليم الإلكتروني في تحسين مستوى العملية التعليمية، والتعرف على أهمية المكتبة الافتراضية وتكنولوجيا المعلومات.	وضحت النتائج بأن التعليم الإلكتروني يسهم في تحسين وجودة نظام التعليم والنهوض بالتعليم عن بعد.

(1) Abhijit Karmakar& Asoke Nath، E-Learning Methodologies, Strategies and Tools to implement lifetime education anywhere anytime, **International Journal of Innovative Research in Advanced Engineering** (IJIRAE) ISSN: 2349-2163 Vo l.1 ,Issue 4, ,(2014)، P193.

(2) حمدي أحمد، فاتن فوده، تصور مقترح لإعداد معلم العصر الرقمي بكليات التربية في ضوء المعايير والأطر الدولية الحديثة لدمج تكنولوجيا التعلم الإلكتروني في برامج إعداد المعلم، **مجلة كلية التربية**، جامعة المنصورة العدد(86)، الجزء الأول، (2014)، ص345.

(3) Adesanya Olusegun Oyeleye & Idogwu Kingsley Uche, ELECTRONIC EDUCATION (E- education) AND ITS EFFECT INDISTANCE LEARNING PROGRAMMES IN NIGERIA, **The Online Journal o-f Distance Education and e-Learning**, Vol. 3Issue 1 January (2015) ,P.8.

تابع جدول رقم (13)

.11	**دراسة (شعلان،2016) [1] بعنوان: التدريب والتعليم الإلكتروني ودوره في تنمية مهارات طلبة الجامعات– دراسة شبه تجريبية.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
تهدف هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على حاجة الطلبة للخضوع إلى دورات في التدريب الإلكتروني، واعتماد التعليم الإلكتروني في الأوساط الأكاديمية، تهدف أيضا إلى تطبيق برنامج متخصص بسيط، وقياس نجاحة ومدى تحقيقه للقيم المضافة للطلاب.	1. الفئة التي تلقت المحتوى باستخدام الوسائل التكنولوجية تتجاوب أكثر من الفئة المستفيدة من العملية التقليدية. 2. حقق المتعلمون إلكترونياً نجاحاً (درجة عالية) في اختبارات المكتسبات ومقارنة بالتدريب في بيئة تقليدية. 3. يتحسن أداء المستفيدين فور انتهاء تقديم المحتوى الإلكتروني بنسبة عالية وتضاعف نسب النجاح، والمستفيدون من المحتوى الإلكتروني راضون أكثر من الذين لم يستفدوا من المحتوى الإلكتروني.
.12	**دراسة (لموشى،2016) [2] بعنوان: تفعيل نظام التعليم الإلكتروني كآلية لرفع مستوى الأداء في الجامعات في ظل تكنولوجيا المعلومات.**
أهداف الدراسة	**النتائج التي توصلت إليها دراسة**
التأكيد على أهمية استعمال التعليم الإلكتروني للارتقاء بمستوى الأداء بالجامعة، وإبراز مزايا وعوائد استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس، وأثره على تطوير التعليم الجامعي، وتنمية تعزيز الموارد البشرية وتحسين المناخ التعليمي بخلق وسط تعليمي إلكتروني بديل في حال التعليم عن بعد، ومكمل في حال التعليم التقليدي، وتسليط الضوء على أهم متطلبات تفعيل استراتيجيات التعليم الإلكتروني الجامعي.	1. التعليم الإلكتروني الفعال يبدأ بالتخطيط الفعال، والجزء الحيوي من هذا التخطيط يتضمن الاستراتيجيات التعليمية. 2. معظم الاستراتيجيات التي استخدمت في البيئة التقليدية من الممكن أن تستخدم بيئة التعليم الإلكتروني. 3. استراتيجيات المشروعات القائمة على التعليم الإلكتروني من أنسب استراتيجيات التعلم المتمركز حول الطالب، والتي أكدت الدراسات على تأثيرها، وفعاليتها في التطوير
.13	**دراسة(Catherine,Chen،2016)[3] بعنوان: استراتيجيات التعليم الفعال للقرن 21 مطبقة على التعليم الإلكتروني.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على عوامل الهيكلية لتقييم استراتيجية التعليم باستخدام بيئة التعلم بمهارة الحاسوب، واستخدام الاستبانة الالكترونية.	1. وجود خمس استراتيجيات تعلم إيجابية في هذا المجال. 2. استخدام مهارة الحاسوب في التعليم يعمل على تحسين المصداقية في التعليم، والطلبة يحبذون استخدام مهارة تعليم الحاسوب.

([1]) شعلان سليمة، **التدريب والتعليم الإلكتروني ودوره في تنمية مهارات طلبة الجامعات** :دراسة شبه تجريبية-جامعة تبسة/الجزائر، (2016)،ص4.

([2]) زهية لموشى، تفعيل التعليم الإلكتروني كآلية لرفع مستوى الأداء في الجامعات في ظل تكنولوجيا المعلومات، **المؤتمر الحادي عشر التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية**/طرابلس، من 22-24 إبريل، جامعة العربي مهيدي - الجزائر ،(2016)،ص777.

([3]) Chen, Catherine. "**Effective Learning Strategies for the 21st Century: Implications for the E-Learning.**" Developing Effective Educational Experiences through Learning Analytics (2016): P143.

تابع جدول رقم (13)

14.	**دراسة (Ahmed Al-Azawei،2017)[1] بعنوان: التحقيق في تأثير أنماط التعلم في نظام التعلم الإلكتروني: امتدادا لنموذج القبول لتكنولوجيا.**

أهداف الدراسة	أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
تقييم تصورات المتعلم من نظام التعليم المخلوط مع التعلم الإلكتروني (BELS) وإمكانية استيعاب أنظمة الوسائط الفائقة التعليمية (EHSs) وفقا لأنماط التعلم باستخدام نسخة معدلة من التكنولوجيا.	1. اعتماد موودل من قبل الجامعات العراقية يعمل على تحسين التعليم. 2. اعتماد نموذج لتشمل الكفاءة الذاتية للتعلم الإلكتروني، ومع ذلك فإن الاختلافات النفسية لا تشير إلى الآثار الإيجابية على الارتياح المتعلم واعتماد التعلم الإلكتروني.

ثانياً- الدراســـات التي تناولت كفاءة الأداء التعليمي

جدول رقم (14)

الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت كفاءة الأداء التعليمي

1.	**دراسة (محمد،2009)[2] بعنوان: الأداء التعليمي لأعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية –جامعة الأزهر من وجهة نظر طلابهم في ضوء معايير الجودة.**

أهداف الدراسة	أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
التعرف على أهم أساليب تقويم الأداء التعليمي لأعضاء هيئة التدريس. والتعرف على نقاط القوة والضعف في الأداء التعليمي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.	أقل أداء تعليمي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر هي: 1. أن يشارك الطلاب في وضع أهداف المقرر الدراسي. 2. أن يسهم في دعم الأنشطة الطلابية فنياً وادارياً. 3. يستخدم أساليب علاجية لتحسين جوانب الضعف في أداء المتعلمين.

2.	**دراسة (حمودة،2009)[3] بعنوان: إطار مقترح لتطبيق إدارة التميز لرفع كفاءة الأداء بالجامعات، جامعة قناة السويس.**

أهداف الدراسة	أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
توصيف أداء الجامعة، وتقييم أداء جامعة قناة السويس وفقاً لمعايير Baldrige للتميز التعليمي، وبيان أوجه القصور في أداء الجامعة من خلال مقارنة المبادئ، والأسس العلمية بما تتمخض عنه الدراسة، وتحديد إطار مقترح لتطبيق إدارة التميز لرفع كفاءة الأداء.	1. اختلاف الأهمية النسبية لمعايير إدارة التميز فيما بين مجتمع البحث وفقا للقطاعات والوظائف. 2. عدم توافر أكبر قدر من المعلومات الضرورية على المواقع الإلكترونية للجامعة على شبكة المعلومات الدولية، وعدم اعتماد البريد الإلكتروني كوثيقة للعمل الإداري بالجامعة، واستخدام أجهزة الحاسب الآلي كالآلات الكاتبة.

([1])Al-Azawei, Ahmed, Patrick Parslow, and Karsten Lundqvist. "Investigating the effect of learning styles in a blended e-learning system: An extension of the technology acceptance model (TAM)." *Australasian Journal of Educational Technology* 33.2 (2017).

([2]) إيهاب السيد محمد، الأداء التعليمي لأعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية جامعة الأزهر من وجهة نظر طلابهم في ضوء معايير الجودة، **مجلة التربية جامعة الازهر**- مصر المجلد143، العدد 2،(2009)،ص442.

([3]) منى أحمد حمودة، إطار مقترح لتطبيق إدارة التميز لرفع كفاءة الأداء بالجامعات، جامعة قناة السويس، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، (2009)،ص325-348.

تابع جدول رقم (14)

3.	**دراسة (اسماعيل، 2010)[1] بعنوان: دور الثقافة المعلوماتية في تفعيل أداء القطاع التعليمي.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
معرفة مفهوم مجتمع المعلومات وأهم مقوماته ونظرياته، والكشف عن أهم برامج التوجه نحو مجتمع المعلومات، ومعرفة الكيفية التي عن طريقها وبها يتم تفعيل أداء القطاع التعليمي.	1. تفعيل الثقافة المعلوماتية ليس هدفاً في حد ذاته، وإنما وسيلة لإنتاج منتج تربوي معلوماتي قادر على تحقيق التنمية للمجتمع المعاصر. 2. ضرورة تفعيل القطاع التعليمي، والتعريف بمفهوم مجتمع المعلومات، ومقوماته، ونظرياته. 3. دور الثقافة المعلوماتية لتفعيل أداء القطاع التعليمي بكفاءة وفعالية.
4.	**دراسة(عبد الحميد،2010)[2] بعنوان: اتجاهات حديثة في إدارة مشاريع التخرج كأحد ضمان تطوير الأداء بمؤسسات التعليم العالي.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
تطوير كفاءة مهارة الطلاب المعرفية، والتطبيقية، والتكنولوجية للارتقاء بأدائهم، وزيادة خبرتهم العلمية، وتدريب الهيئة المعاونة لاستخدام التقنيات التكنولوجية. وادخال الكمبيوتر في العملية التعليمية لتنمية روح الابتكار لدى طلاب.	1. تؤثر جودة مشاريع التخرج على تطوير أداء المؤسسة التعليمية ومسؤولياتها تجاه المجتمع، حيث إن وجود خلل في التخطيط والأهداف يؤدى إلى ضعف مستوى أداء (الطالب). 2. الاعتماد على المشاركة الفعالة وزيادة فرص الإبداع يحقق المصالح والأهداف.
5.	**دراسة (Elsa & Catrambone،2011) [3] بعنوان: المهام الإجرائية لتحسين الأداء التعليمي.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التحقيق كيف يمكن بناء تعليمات لتعزيز الأداء والتعلم.	1. تشير النتائج إلى المفاضلة بين سهولة استخدام تعليمات محددة تساعد في تحديد الأداء الأولي. 2. تشير البحوث إلى أن المتعلمين يختارون عادة أدنى مستوى مجهود، ومع ذلك فمن الممكن تلبية كل أهداف الأداء الأولي، والتعلم بطرق جيدة.

([1])محمد أحمد اسماعيل، دور الثقافة المعلوماتية في تفعيل أداء القطاع التعليمي، **مجلة مستقبل التربية العربية مصر**، مجلد 17، العدد61،(2010)، ص125-198

([2]) إيمان صلاح الدين عبد الحميد، اتجاهات حديثة في إدارة مشاريع التخرج كأحد ضمان تطوير الأداء بمؤسسات التعليم العالي، **المؤتمر السنوي العربي الخامس-الدولي الثاني**، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، الفترة من 14-15إبريل،(2010).

([3]) Eiriksdottir, Elsa, and Richard Catrambone. "Procedural instructions, principles, and examples how to structure instructions for procedural tasks to enhance performance, learning, and transfer." *Human Factors:* **The Journal of the Human Factors and Ergonomics Societ***y* 53.6 (2011): P749-770.

تابع جدول رقم (14)

6.	**دراسة (البصيص، 2011) [1] بعنوان: ضمان جودة الأداء التدريسي في التعليم الجامعي.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على معايير ضمان جودة الأداء التدريسي في التعليم الجامعي، وتحديد الكفايات الأدائية اللازمة لتطوير أداء المعلم الجامعي، وتقديم تصور مقترح لتطوير كفايات المعلم الجامعي على معايير الجودة.	التوصل إلى تقديم وبناء تصور مقترح لتطوير كفايات المعلم الأدائية بما يتناسب مع معايير الجودة المرتبطة بمدخلات، وعمليات ومخرجات العملية التعليمية.
7.	**دراسة (الدجني، 2011) [2] بعنوان: دور التخطيط الاستراتيجي في جودة الأداء المؤسسي.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على جودة الأداء المؤسسي في الجامعات، والتعرف على دور التخطيط الاستراتيجي في تحقيق جودة الأداء المؤسسي الشامل في الجامعات، تقييم مؤشرات أداء واضحة، ومحددة للأداء.	1. توافر أبعاد جودة الأداء المؤسسي في الجامات بنسبة كبيرة. 2. توافر جودة الأداء المؤسسي في بعد الفلسفة، والرسالة، والاهداف، بنسبة كبيرة. 3. توافر جودة الأداء المؤسسي بنسبة كبيرة.
8.	**دراسة (كعكي، 2011) [3] بعنوان: متطلبات تحسين جودة الأداء الجامعي.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على الخطوات الإجرائية لتحسين جودة الأداء الجامعي، والتعرف على متطلبات تحسين جودة الأداء الجامعي، والتعرف على متطلبات تحسين جودة الأداء الجامعي فيما يخص الموارد البشرية، والوصول إلى اقتراح آليات للارتقاء بمتطلبات تحسين جودة الأداء في الجامعات.	1. تحديد رؤية ورسالة لكل كلية وإدارة منبثقة من رؤية ورسالة الجامعة التي تنتمي إليها. 2. إيجاد بيئة عمل مناسبة تتوفر بها كافة الاحتياجات التقنية والتجهيزات لتحسين جودة الأداء الجامعي.

([1]) حاتم البصيص، ضمان جودة الأداء التدريسي في التعليم الجامعي، **المؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي**، جامعة الزرقاء ،الاردن، ص6-17، الفترة من 9- 12مارس، (2011).

([2]) إياد علي الدجني، دور التخطيط الاستراتيجي في جودة الأداء المؤسسي، جامعة دمشق، **رسالة دكتوراه منشورة**،(2011)، ص7-431.

([3]) سهام بنت محمد صالح كعكي، متطلبات تحسين جودة الأداء الجامعي، **المؤتمر العربي الأول، الرؤية المستقبلة لنهوض بالبحث العلمي**، بالتعاون مع جامعة اليرموك، المملكة الأردنية، الفترة 28-30مارس، (2011)، ص123-131.

تابع جدول رقم (14)

.9	**دراسة (النقيب،2011)[1] بعنوان: تطوير العملية التعليمية وأثرها على تحسين خدمة الأداء الجامعي – دراسة تطبيقية على برنامج إدارة الأعمال الدولية بكليات العلوم التطبيقية بعمان.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
تحليل عناصر العملية التعليمية بنوعيتها الأكاديمية والمساندة، والتركيز على عناصر العملية التعليمية والعناصر الأكاديمية، والعمل على تطوير كل من كفاءة ونوعية وحسن اختيار أعضاء هيئة التدريس، وكذلك تحسين وتعديل الخطط والمناهج بما يتلاءم مع البيئة العمانية، ومحاولة وضع خارطة طريق واضحة المعالم ومحددة الأهداف لتطوير البرامج الدراسية لتلك الكليات.	1. يوجد خلل في توزيع المواد على مستوى السنوات الدراسية من جهة والفصول الدراسية. 2. هناك قصور كبير في مسألة الإشراف العلمي والتنسيق المركزي والفرعي لبعض المقررات الدراسية دون مراعاة لمستوى الشهادة الأكاديمية، ويوجد مشاكل في توفر الكتب من حيث الوقت، والكم، والنوع أيضاً. 3. تقتصر المادة العلمية من المقررات الدراسية على شرائح البوربوينت وهو غير كافٍ وغياب المساهمات الفاعلة من قبل هيئة التدريس.
.10	**دراسة (مصطفى، 2012)[2] بعنوان: إدارة الجودة الشاملة وأثرها على كفاءة الأداء الأكاديمي في الجامعات السعودية (دراسة تطبيقية على جامعة المجمعة).**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
توفير مواصفات لتقويم الطلاب في البرامج الأكاديمية المختلفة، ونشر ثقافة التقويم الأصيل، والتعرف على الاحتياجات التدريبية اللازمة لعضو هيئة التدريس والمرتبطة بالتقويم.	1. يوجد وعى كبيراً من قبل أعضاء هيئة التدريس من ضرورة توفر مثل تلك الآليات التي تمثلت في توفير أساليب للتنمية، وتدريب أعضاء هيئة التدريس لإعداد أدوات القياس. 2. أظهرت النتائج الموافقة التامة على ضرورة التوجه إلى استخدام المستحدثات التكنولوجية، والميكنة.
.11	**دراسة (Bernard, et al ,2012)[3] بعنوان: تطبيق تحليل البيانات عن المؤشرات التي أسهمت في التعليم والأداء التعليمي.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
تهدف إلى تطبيق تحليل البيانات لاستكشاف الكفاءة النسبية والكمية من فئات الطلاب المستجدين الذين يدرسون في جامعة ايوان، وتصميم رسم تخطيطي لتحسين آلية الأداء التدريسي. تحديد مؤشرات الأداء للتقييم من أجل مساعدة المعلمين.	1. أبرزت نتائج الدراسة آلية تحسين الأداء التي يمكن أن تساعد صناع القرار. 2. أبرزت نتائج الدراسة أن وضع سياسات التعليمية يساعد على تقييم أداء المعلمين.

(1) كمال النقيب، تطوير العملية التعليمية وأثرها على تحسين خدمة الأداء الجامعي (دراسة تطبيقية على برنامج إدارة الأعمال الدولية بكليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان، (2011)،ص65.

(2) سهيل محمد بني مصطفي، إدارة الجودة الشاملة وأثرها على كفاءة الأداء الأكاديمي في الجامعات السعودية، بحث منشور في **مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس**، العدد (28)، الجزء الثاني، (2012)، ص78.

(3) Montoneri, Bernard, et al. "Application of data envelopment analysis on the indicators contributing to learning and teaching performance**." Teaching and Teacher Education** 28.3 (2012): 382-395.

تابع جدول رقم (14)

12.	**دراسة (الشمري،2013)[1] بعنوان: الثقافة التنظيمية وعلاقتها بتحسين الأداء التعليمي من وجهة نظر طلاب كلية الملك خالد العسكرية.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
معرفة خصائص الأداء التعليمي السائد في الكلية، ومعرفة أهم معوقات الثقافة التنظيمية التي تحد من تحسين الأداء التعليمي في كلية الملك خالد العسكرية.	1. إثارة الانتباه أثناء المحاضرات يساعد على الاستيعاب. 2. يوجد معوقات تحد من تحسين الأداء التعليمي من وجهة نظر الطلاب، وهو عدم كفاية إجراءات العمل بالنسبة للطالب، والاستخدام المحدود للتقنيات في العمل. 3. يوجد علاقة طردية كلما زاد مستوى الثقافة التنظيمية زاد مستوى الأداء التعليمي.
13.	**دراسة (عبد العزيز،2013)[2] بعنوان: تقويم الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس في ظل نظام الاعتماد وضمان الجودة (دراسة مطبقة على كلية الخدمة الاجتماعية).**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
تحديد الاستراتيجيات والأساليب التدريسية التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس مع طلابهم، وتحديد المعوقات التي تحول دون استخدام الاستراتيجيات والأساليب التدريسية الحديثة من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية، وتحديد المتطلبات الشخصية والمهنية المتوفرة في أعضاء هيئة التدريس لإدارة التدريس.	1. أن بعضاً من الخصائص الشخصية تتسم بقدر من السلبية التي يجب أن يتخلى عنها عضو هيئة التدريس. 2. نسبة من أعضاء هيئة التدريس يتخوفون من إظهار الابتسامة في وجه الطلاب، وأن ليس لديهم الإبداع.
14.	**دراسة (ليمام، وآخرون،2014)[3] بعنوان: جودة نظام الإشراف كمدخل لتحسين الأداء التعليمي الجامعي في كلية الحقوق والعلوم السياسية بجامعة ورقلة – الجزائر – من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
تحسين نوعية تكوين الطلاب، وزيادة قدرتهم وإمكانية مشاركتهم في بناء مسارهم التكويني، والتطرق لتحسين الأداء التعليمي وفقاً لآراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة ورقلة.	1. يوجد علاقة وثيقة بين جودة الإشراف وجودة مخرجات التعليم العالي. 2. يسهم عضو هيئة التدريس بالجامعة في تحسين عملية الإشراف.

([1]) يوسف بن سعيد الشمري، الثقافة التنظيمية وعلاقتها بتحسين الأداء التعليمي من وجهة نظر طلاب كلية الملك خالد العسكرية، **رسالة ماجستير غير منشورة**، السعودية، (2013)، ص5-103.

[2] محمد جمال الدين عبد العزيز" تقويم الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس في ظل نظام الاعتماد وضمان الجودة (دراسة مطبقة على كلية الخدمة الاجتماعية، **مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية**، جامعة حلوان" العدد (3)،(2013)،ص946ص976.

([3]) سالمة ليمام، سمير بارة، بوحنية قوي، جودة نظام الإشراف كمدخل لتحسين الأداء التعليمي الجامعي في كلية الحقوق والعلوم السياسية بجامعة ورقلة –الجزائر– من جهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، الجزائر، العدد (7)،(2014) ، ص3.

تابع جدول رقم (14)

.15	**دراسة (2015,Erik Blair, et. al)[1] بعنوان: الأداء والمعرفة في الصفوف المتقلبة.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على المفاهيم في التعليم العالي والذي يقود إلى طرق ممنهجه تسهم في تطوير التكنولوجيا.	1- تسهم وسائل التواصل كالفيديو والتسجيل الصوتي، والاندماج في المحتوى من خلال حل المشاكل والعمل الجماعي. 2- توضح تأثيرات الصفوف المتقلبة في التركيز على الطالب وأظهرت نتائجها في نتائج الصف في امتحانات وفحصت الدراسة الشكل المتقلب يحسن تجربة التعليم بعلاقتها مع أداء الامتحانات وفهم الطلبة. 3- وأظهر التحليل الكمي للبيانات أن الشكل المتقلب يقود إلى تحسين بسيط في فهم الطلبة للمحاضرات.
.16	**دراسة(Andi Jam,an،2016)[2] بعنوان: تأثير بيئة العمل وثقافة المنظمة على الرضا الوظيفي وأداء المحاضرات بصورة تفاعلية على برنامج ماجستير الإدارة في الجامعة.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
هدفت هذه الدراسة للتعرف على تأثير بيئة العمل وثقافة المنظمة وأداء المحاضرات بصورة تفاعلية على برنامج ماجستير الإدارة في الجامعة.	أظهرت نتائج تحليل بيئة العمل وثقافة المنظمة يوجد علاقة تأثير ايجابي على الرضا الوظيفي وأداء المحاضرات في الجامعات.

ثالثاً- الدراســـات التي تناولت كفاءة الأداء البحثي.

جدول رقم (15)

الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت كفاءة الأداء البحثي

.1	**دراسة (سرور،2009)[3] بعنوان: التنبؤ بجودة الأداء البحثي في ضوء معتقدات فاعلية الذات لدى عينة من طلاب الدراسات العليا.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على مدى مساهمة متغيرات فاعلية الذات في الأداء البحثي لدى عينة من طلاب الدراسات العليا، والتوصل إلى النموذج التفسيري لعلاقات التأثير المباشر وغير المباشر بين معتقدات فاعلية الذات والأداء البحثي.	1. وجود تأثير مباشر دال إحصائياً لفاعلية الذات في الإنترنت على كفاءة الأداء البحثي. 2. وجود تأثير مباشر دال إحصائياً لفاعلية الذات العامة على كفاء الأداء البحثي.

([1])Erik Blair1 & Chris Maharaj2 & Simone Primus3,Performance and perception in the flipped classroom, ***Educ Inf Technol, Springer Science+Business Media New York*** ,Vol.01,(2015).

([2])Andi Jam'an ,Influence of work environment and organizational culture on job satisfaction and performance of lecturers as intervening at Magister Management Program of Muhammadiyah University of Makassar, **Journal Of Advanced Research in Engineering** & Management (IJAREM),Vol.01,(2016).

([3]) عادل السعيد البنا وسعيد عبد الغنى سرور، التنبؤ بجودة الأداء البحثي في ضوء معتقدات فاعلية الذات لدى عينة من طلاب الدراسات العليا، **مجلة مستقبل التربية**، العدد(4)، (2009).ص2.

تابع جدول رقم (15)

.2	**دراسة (Kao, Chiang, and Hwei-Lan Pao،2009)[1] بعنوان: تقييم أداء البحوث في الإدارة 168 في جامعات تايوان.**

أهداف الدراسة	أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
تقييم مستوى أداء البحوث في مجال الإدارة في الجامعات بتايوان، والتعرف على مؤشرات من منشورات مجلة / SCI SSCI والاستشهادات.	1. أظهرت النتائج أن الجامعات الحكومية بشكل عام لها أداء أفضل من الخاصة. 2. أظهرت الجامعات الخاصة مهمات محددة الأداء مماثلة للجامعات الحكومية.

.3	**دراسة(العتيبي،2010)[2] بعنوان: البحث العلمي وأثرة على تطوير عناصر ومكونات العملية التعليمية.**

أهداف الدراسة	أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
معرفة مستوى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في جامعة المجمعة من وجهة نظر منسوبيها أعضاء هيئة التدريس، وتحديد أكثر مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الجامعة كما يراها أعضاء هيئة التدريس.	1. يوجد أثر إيجابي لتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء الأكاديمي في الجامعات السعودية. 2. بينت الدراسة بأنه يوجد أثر إيجابي لمتابعة العملية التعليمية على كفاءة الأداء الأكاديمي في الجامعات السعودية. 3. بينت الدراسة بأنه يوجد أثر إيجابي لتطوير القوى البشرية على كفاءة الأداء الأكاديمي.

.4	**دراسة(حميد،2013)[3] بعنوان: تصور مقترح لتطوير الأداء البحثي للجامعات اليمنية.**

أهداف الدراسة	أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
الوقوف على مفهوم الأداء البحثي للجامعات، والتعرف على الواقع الراهن للأداء البحثي، التعرف على واقع الجامعة في اليمن باستخدام أسلوب التحليل البيئي (SWOT Analysis)، الوصول إلى تصور مقترح يمكن من خلاله تطوير الأداء البحثي للجامعات اليمنية.	1. إن البحث باستخدام تحليل البيئة الداخلية والخارجية أدى إلى وجود عوامل قوة. 2. هناك عوامل ضعف في البيئة الداخلية للجامعة يقابلها عوامل فرص وتهديدات في البيئة الخارجية للجامعات اليمنية، وتم التوصل إلى تصور مقترح لتطوير الأداء البحثي في الجامعة.

(1) Kao, Chiang, and Hwei-Lan Pao. "An evaluation of research performance in management of 168 Taiwan universities." ***Scientometrics*** (2009)، 78.2:P.P. 261-277.

(2) نواف محمد العتيبي، البحث العلمي وأثرة على تطور عناصر ومكونات العملية التعليمية جامعة أنموذج مقترح، **المركز الوطني لتطوير التعليم**،(2010). ص2-40.

(3) محمد عبد الله حميد، تصور مقترح لتطوير الأداء البحثي للجامعات اليمنية، مجلة جامعة الناصر، اليمن ،العدد (1)، (2013) ص 186-189.

تابع جدول رقم (15)

.5	**دراسة (رضوان،2013)[1] بعنوان: تطوير الأداء البحثي للجامعات الناشئة في ضوء الشراكة المجتمعية والتشبيك المؤسسي.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على بعض الخبرات العالمية والمحلية في مجال التعاون بين الجامعات وبعضها البعض، والكشف عن الإمكانات المتاحة وغير المستثمرة، والتي يمكن الإفادة منها في الارتقاء بالبحث.	1. تؤكد نتائج الدراسة فيما يتعلق بمقومات نجاح البحث العلمي في الجامعات الناشئة في المملكة العربية السعودية عن توفر الجوانب المادية مثل: قواعد المعلومات، والمعامل، ودعم المجتمع مالياً من خلال كراسي البحث. 2. رغم أهمية العنصر البشري فهناك نقص واضح في هذا العنصر سواء تعلق الأمر بوجود الباحث الكفء من حيث إعداده وتدريبة، وكذلك في إدارة حركة البحث العلمي في الجامعات. 3. يلاحظ الاحتياج الكبير للجامعات الناشئة للعديد من مقومات نجاح البحث.
.6	**دراسة (Francesco, et al ،2014)[2] بعنوان: العلاقة بين الاستشارات الأكاديمية والأداء البحثي : مؤشرات من خمس جامعات في إسبانيا.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على العلاقة بين المشاركة في الأنشطة والأداء البحثي من العلماء الأكاديميين والاستشاريين.	1. تبين أن الانخراط في أنشطة الاستشارات لديه علاقة سلبية عموما مع متوسط عدد المنشورات. 2. إن تأثير التشاور على الإنتاجية العلمية من العلماء والأكاديميين يعتمد على المجالات العلمية وكثافة المشاركة.
.7	**دراسة (Lucio, et al.،2014)[3] بعنوان: مراكز البحوث ريادة الأعمال في جميع أنحاء العالم : البحوث، ونقل المعرفة والأداء.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
الكشف عن أعمال مراكز البحوث، التعرف على ريادة الأعمال في تحليل الأداء البحثي.	1. ركزت الدراسات على محددات أداء المراكز البحثية والتي هي أساساً العلوم والتكنولوجيا. 2. بينت النتائج أن المشاريع قد تم تجاهلها حتى الآن. 3. اختلاف المنهجيات ونهج تميز الأبحاث وريادة الأعمال.

([1]) سامي عبد السميع رضوان، تطوير الأداء البحثي في الجامعات الناشئة في ضوء الشراكة المجتمعية والتشبيك المؤسسي، **مجلة دراسات في التعليم الجامعي**، جامعة سليمان بن عبد العزيز، العدد (42)،(2013).،ص223-296.

([2]) Rentocchini, Francesco, et al. The relationship between academic consulting and research performance: Evidence from five Spanish universities**.** ***International Journal of Industrial Organization***,(2014), 32: 70-83

([3]) Cassia, Lucio, et al. "Entrepreneurship research centers around the world: Research orientation, knowledge transfer and performance." ***The Journal of Technology Transfer*** 39.3 (2014): 376-392

تابع جدول رقم (15)

8.	**دراسة (Cicero, and Angelo ،2015)[1] بعنوان: التمييز في الأداء البحثي من العلماء حسب الجنس؟**
أهداف الدراسة	**النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على الفروق بين الجنسين في الأداء البحثي، قياس مدى وجود فروق في الرتبة بين طريقتين لمقارنة الأداء في كل حقل من العلوم الصعبة للأساتذة في الجامعات الإيطالية، وتوزيعات الأداء البحثي.	1. وجود فجوة بين الرجال والنساء، حيث يتفوق الرجال على النساء بالبحث العلمي. 2. الاستفادة المثلى من اختيار أداء فعال في صياغة التوظيف والتقدم الوظيفي.
9.	**دراسة (ذياب لبني وآخرون،2016) [2] بعنوان: دور المكتبات الجامعية في تطوير البحث العلمي في البيئة الرقمية.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
معرفة أثر الرصيد الوثائقي للمكتبة على عملية البحث في ظل البيئة الرقمية، ومعرفة مدى مساهمة المكتبة في الاهتمام بانشغالات الطلبة في ظل البيئة الرقمية، معرفة مدى رضا الطلبة على الخدمات المقدمة من طرف المكتبة في ظل البيئة الرقمية.	1. المكتبة الجامعية في ظل البيئة الإلكترونية بالنسبة للطلبة تؤثر في الرصيد الوثائقي على عملية البحث. 2. تسهم المكتبة الجامعية في تدعيم البحوث العلمية في ظل البيئة الإلكترونية.

رابعاً-الدراسات التي تناولت العلاقة بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي:

جدول رقم (16)

الدراسات العربية والأجنبية التي ربطت بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وكفاءة الأداء

1.	**دراسة (الصالح،2007)[3] بعنوان: التعليم الجامعي الافتراضي: دراسة مقارنة لجامعات عربية وأجنبية افتراضية مختارة.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
الهدف الرئيس لهذه الدراسة هو محاولة معرفة التشابهات والاختلافات بين جامعات افتراضية مختارة في عدد محدد من الخصائص المهمة لهذا النوع من الجامعات.	1. وقد حاولت الدراسة الإجابة عن خمسة أسئلة، تناول الأول منها أوجه التشابه والاختلاف بين الجامعات. 2. بينت الدراسة أن بعض هذه الجامعات تطور المقررات الدراسية داخلياً، ويطورها البعض الآخر خارجياً، وتوظف أغلب هذه الجامعات تفاعلات غير تزامنية على الشبكة العنكبوتية.

([1]) Abramo, Giovanni, Tindaro Cicero, and Ciriaco Andrea D'Angelo. "Should the research performance of scientists be distinguished by gender**?**." ***Journal of Informatics*** 9.1 (2015): 25-38.

([2]) ذياب لبني وآخرون، دور المكتبات الجامعية في تطوير البحث العلمي في البيئة الرقمية، **المؤتمر الحادي عشر: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية** –طرابلس 22-24ابريل (2016).

([3]) بدر بن عبد الله الصالح، التعليم الجامعي الافتراضي، دراسة مقارنة لجامعات عربية وأجنبية افتراضية مختارة، **مجلة كليات المعلمين**، المجلد(7) ،العدد(1)،(2007)، ص4-28.

تابع جدول رقم (16)

.2	**دراسة (رزق،2008)[1] بعنوان: أثر الفصول الافتراضية على معتقدات الكفاءة الذاتية والأداء التدريسي لمعلمي العلوم قبل المدرسة.**

أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الفصول الافتراضية) لتنمية الكفاءة الذاتية لدى معلم، واستخدام الفصول الافتراضية في تنمية لأداء التدريسي لدى المعلم مما يساعد مخططي برامج إعداد المعلم والقائمين على العملية التعليمية على استخدامه في تدريس المعلمين، وتحديد فعالية الفصول الافتراضية في تنمية معتقدات الكفاءة الذاتية والأداء التدريسي لمعلمي العلوم من خلال مقياس.	1. تأثير الفصول الافتراضية في تنمية الكفاءة الذاتية للطلاب المعلمين. 2. استخدام أساليب متعددة لتنمية الكفاءة الذاتية في تدريس العلوم من خلال استخدام الفصول الافتراضية، والمحاضرات التدريسية، واستخدام استراتيجيات حديثة. 3. ساعد الطلاب على الاشتراك في بيئة تعلم نشطة يستطيعون فيها استخدام تلك الأساليب والوسائل التكنولوجية كوسيط ووسيلة للتعلم. 4. استخدام أسلوب التعلم عبر الإنترنت كوسيلة للتعلم عن بعد مع المحاضرات وورش العمل وفر جواً من التعاون كان يمثل نوعاً من الدعم، والمساندة لطلاب والمعلمين، وتقديم نماذج ناجحة بديلة للمعلم قبل الخدمة من خلال الشبكة، والفصول الافتراضية، والاستراتيجيات التدريسية.

.3	**دراسة(عبد الحميد،2008)[2] بعنوان: أهمية تطوير الأداء البحثي في تكنولوجيا التعليم**

أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على تطوير الأداء البحثي للباحثين في بيئة العمل المختلفة.	1. انخفاض الجهد المبذول يجعل الباحث يسلك الطرق الأكثر سهولة وتصدرها محاكاة الأداء البحثي للسابقين، وهو ما يعرف بنمطية البحث، وتدني الدوافع للبحث العلمي، وغياب الإبداع في اختيار الموضوعات للدراسة. 2. التحديث في المعالجة المنهجية للوصول إلى نتائج جديدة تفيد النظرية والتطبيق في مجال تكنولوجيا التعليم.

([1]) فاطمة مصطفي رزق، أثر الفصول الافتراضية على معتقدات الكفاءة الذاتية والأداء التدريسي لمعلمي العلوم قبل الخدمة، جامعة طنطا ،(2008)،ص219-250.

([2]) محمد عبد الحميد، أهمية تطوير الأداء البحثي في تكنولوجيا التعليم، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، **مجلة تكنولوجيا المعلومات سلسلة دراسات وبحوث محكمة**، جامعة حلوان، مجلد(18)، العدد ،(2) ،(2008). ص2.

تابع جدول رقم (16)

4.	**دراسة (Calvin CY Liao, & Yu-Min Kua،2009)[1] بعنوان: تصميم قضايا تعليمية على الإنترنت وتدوين الملاحظات والأنظمة في نهج عملي.**

أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
تحديد التدريس العملي، وتحليل ملاحظات الطلبة، ومن ثم تصميم إرشادات لتعليم الطلاب كيفية استخدامها بشكل صحيح، وتصميم نظام تدوين الملاحظات لمساعدة الطلاب في تعلم استراتيجية تدوين الملاحظات ومن ثم تعزيز الفهم والقراءة وآثار التعلم.	1. أظهرت الدراسات ذات الصلة أن تدوين الملاحظات هو استراتيجية الأثر الذي يُمّكن من تعزيز التعلم أو القراءة والفهم. 2. معظم منصات الشرح لدعم المتعلمين للتعليم أو للقراءة تركز على استراتيجيات التعليم.

.5	**دراسة (القواسمة،2010)[2] بعنوان: واقع استخدام الانترنت ودوره في البحث العلمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية.**

أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على مستوى قدرات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، وأهمية ذلك في التعامل مع الإنترنت، والبرامج، والتطبيقات، والتعرف على العوامل التي تساعد أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية على زيادة نسبة استخدام شبكة الإنترنت في البحث العلمي، وقياس مدى أهمية شبكة الانترنت في الحصول على المعلومات لأغراض البحث.	1. أن سرعة الحصول على المعلومات من الإنترنت سجلت الأهمية الكبرى من بين العوامل المساعدة الأخرى، وانخفاض عامل الترقية والتسلية في استخدام الإنترنت مقارنة بالعوامل الأخرى. 2. هناك وعي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو التعامل مع الإنترنت. 3. أظهرت الدراسة أن نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين نشروا أقل من 3 بحوث باللغة الانجليزية بلغت (77.9%).

6.	**دراسة (Afam Ituma، 2011)[3] بعنوان: تقييم تصورات الطلاب والتواصل مع مكونات التعليم الإلكتروني في الحرم الجامعي.**

أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
استخدام نموذج التعليم الإلكتروني من قبل طلاب الجامعة في الحرم الجامعي.	1. نسبة كبيرة من الطلاب لديهم تصورات إيجابية حول استخدام نظام التعليم الإلكتروني. 2. البعض اعتبره أنه مكمل للعملية التعليمية.

([1]) Chang, Wan-Chen, Calvin CY Liao, and Yu-Min KUa. "Designing Issues of Instructional Online Note-taking Systems in Practical Approach." *Proc. of ICCE*. 2009.

([2]) محمد فريد القواسمة، واقع استخدام الانترنت ودورة في البحث العلمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، **المجلة العربية للعلوم الاقتصادية والادارية** –لبنان، المجلد1، العدد5،(2010) ص28–54.

([3]) Afam Ituma, An evaluation of students' perceptions and engagement with e-learning components in a campus based university, ***Higher Education Journal***, Vol .2 ,No1,(2011) ,P.P. 57-68.

تابع جدول رقم (16)

.7	**دراسة (Mh. Rozahi Istambul،2012) [1] بعنوان: الاستفادة المثلى من تنفيذ استراتيجيات التعلم الإلكتروني في التعليم العالي.**
أهداف الدراسة	**النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على الصعوبات التي تقابل المحاضرين، والتعرف على مدى مساهمة التعليم الإلكتروني في حل المشاكل.	1. يساهم التعليم الإلكتروني في نقل المعرفة من المعلم إلى الطلبة. 2. احتياجات التعلم الإلكتروني المطلوبة ركزت الاهتمام على الثقافة بالنسبة لجميع الأطراف.
.8	**دراسة (أبو سمرة،2012)[2] بعنوان: استراتيجيات تطوير وتحسين الأداء التعليمي في الجامعة العمالية بمصر.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
معرفة أسباب انخفاض الأداء التعليمي، وتحليل العلاقة بين بين رضا الطلبة، ومدى اقبالهم على الالتحاق بالجامعة العمالية، وتطبيق أهمية المؤشرات التي تستخدم لقياس وتقييم فاعلية الأداء الجامعي، وتقديم إطار مقترح لأهم الاستراتيجيات لإدارة الجامعة لتطوير، وتحسين الأداء التعليمي.	1. أوضحت نتائج البحث على أن فئة أعضاءهيئة التدريس توافق على أن هناك قصور في الأداء التعليمي. 2. الاتفاق بين العاملين بالجامعة على أهمية تدريب الموارد البشرية. 3. كانت استراتيجيات البحث العلمي هي الأولى في الأهمية النسبية. 4. أهمية ربط الجامعة والمجتمع الخارجي.
.9	**دراسة (أحمد، 2012) [3] بعنوان: توظيف التعلم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العلمية التعليمة.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
تحسين المناخ التعليمي بخلق وسط تعليمي إلكتروني، وتزويد المعامل الافتراضية بجميع تقنيات ووسائل التدريب، وضم جميع المواقع الإلكترونية أو المدونات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس للموقع لسهولة التوصل، وضع رابط يضع علية الطلبة أفكارهم المبتكرة وأبحاثهم وأراء.	ضرورة اتخاذ الإجراءات اللازمة لرفع كفاءة الطالب، والأستاذ في استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني وبرمجيات التعليم الحديث.

(1) Mh. Rozahi Istambul, Optimizing the Implementation of e-Learning Strategies in Higher Education**, *International Journal of e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning***, Vol. 2, No. 2, ,April (2012),P156.

(2) هشام أبو سمرة، استراتيجيات تطوير وتحسين الأداء التعليمي في الجامعة العمالية بمصر دراسة ميدانية، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، جامعة قناة السويس، كلية التجارة،(2012).،ص8-167.

(3) ريهام مصطفي أحمد، توظيف التعلم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، المجلد (8)العدد(9)، ،(2012)،ص486.

تابع جدول رقم (16)

.10	**دراسة (الحسبان،2013) [1] بعنوان: أثر استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية الأميرة عالية الجامعية لتقنيات التعليم الإلكتروني في العلمية التعليمية (دراسة حالة).**	
	أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
	الإفادة مما تتيح تلك التقنيات من مزايا تساعد على تفعيل التعليم وزيادة مستوى إنتاجيه وتحسين مخرجات.	1. معدل الاستخدام العام لتقنيات المعلومات والاتصالات لدى أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية يعد منخفضاً. 2. عدد قليل من أعضاء هيئة التدريس سبق لهم الالتحاق بدورات تدريبية في هذا المجال.
.11	**دراسة (الساعدي، 2013) [2] بعنوان: متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة مسيان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.**	
	أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
	تحديد متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية تحديد المتطلبات الخاصة بتصميم المقرر وتنفيذه وتقويمه لاستخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، وتحديد المتطلبات الخاصة بتدريب أعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام التعليم الإلكتروني في كلية جامعة ميسان.	1. أن متطلبات المقرر الإلكتروني ومتطلبات تدريب أعضاء الهيئة التدريسية كانت درجة أهميتها كل منها كبيرة. 2. أن متطلبات البيئة التعليمية الفيزيقية كانت درجة أهميتها متوسطة.
.12	**دراسة (المطري، 2013)[3] بعنوان: تصميم وتجريب استبانة لقياس واقع التعلم الالكتروني في الجامعات العربية: في ضوء معايير الجودة.**	
	أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
	تطوير استبانة لتشخيص واقع التعلم الإلكتروني في الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة، الحصول على صدق وثبات عاليين للاستبانة.	1. تتمتع الاستبانة بدرجة عالية من الصدق والثبات. 2. المعيارين الآخرين (القيادة والتنظيم الإداري، الموارد المادية والتقنية، والبشرية والمالية) وجميعها تدل على أن الاستبانة احادية البعد.

([1]) دعاء الحسبان، **اثر استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية الأميرة عالية الجامعية لتقنيات التعليم الالكتروني في العملية التعليمية**، (دراسة حالة)، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن، (2013)، ص335.

[2] محمد الساعدي، متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، **المؤتمر الإقليمي الثاني لتعليم الإلكتروني**، الكويت، الفترة 25-2 7مارس، (2013).

([3]) حسن المطري، تصميم وتجريب استبانة لقياس واقع التعلم الالكتروني في الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة، **المجلة العلمية كلية التربية**، جامعة الحديدة، المجلد (29)، العدد(4)،(2013)، ص195-202.

تابع جدول رقم (16)

.13	**دراسة (David, & Serradell ،2014)[1] بعنوان: تحديد متطلبات الطلبة في الأداء التعليمي الإلكتروني.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على الابتكارات التي تؤثر على جميع طرق التدريس، وأساليب التعلم الإلكتروني، والكشف عن بعض المتغيرات مثل استراتيجية الجامعة نحو اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالاتICT) . التعرف على قدرات الطلبة لاستخدام التقنية الرقمية في العملية التعليمية من قبل المعلمين والطلبة، أو اختيار منهجية تحاكي التعليم الرقمي.	1. تظهر أن الدافع هو المتغير الرئيسي الذي يؤثر على أداء الطلبة عبر الإنترنت مما يؤكد أهمية هذا العامل كمصدر للكفاءة التربوية. 2. تؤثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل إيجابياً على أداء الطلبة. 3. هناك تأثير إيجابي على أداء الطلبة من اعتماد الابتكارات في تكنولوجيا التعليم والتعلم.
.14	**دراسة (Nicholas, et,al،2014)[2] بعنوان: استراتيجيات تحسين نوعية التعليم في نيجيريا من خلال استخدام المجموعات المعلوماتية التعلم الإلكتروني الشبكة الاجتماعية.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على الاستراتيجيات المستخدمة في تحديد النهج القائم على المجتمع المحلي، ومعالجة التحديات التي تواجه التعليم في مختلف المجتمعات المحلية في جميع أنحاء نيجيريا.	1. تركز الاستراتيجيات على الجمع بين أصحاب المصلحة في المجتمع المحلي لخلق الوعي، وتحديد القضايا المتعلقة بالتعليم، وتطوير البرامج التعليمية المناسبة التي من شأنها معالجة القضايا المطروحة، وتحسين نوعية التعليم في المجتمعات المحلية. 2. يوفر النظام إطاراً لتقييم الأداء الأكاديمي للطلبة باستمرار.
.15	**دراسة (Rita Morais & et al, 2014) [3] بعنوان: التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الأوروبية.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على قدرات مؤسسات التعليم العالي الأوروبية في التعليم، فحص مستوى مؤسسات التعليم العالي الأوروبية في التعليم الإلكتروني، وإمكانية تعميم تجربتها ليستفيد منها أكبر عدد ممكن من الطلبة.	1. يوفر التعليم الإلكتروني قدراً أكبر من المرونة في التعليم مقارنة بالتعلم التقليدي. 2. التعليم الإلكتروني يولد العديد من الطرق التي تحفز وتثري المناقشات، ويسهم التعلم الإلكتروني في استغلال الوقت. 3. التعليم الإلكتروني يصنف في عمليات ضمان الجودة.

([1]) Castillo-Merino, David, and Enric Serradell-López. "An analysis of the determinants of students' performance in e-learning." ***Computers in Human Behavior*** 30, (2014): 476-484.

([2])Nicholas A. Esenea, Simeon Ozuombab, Obinwa Christian Amaefulec, Strategies for Improving Quality of Education in Nigeria through the Use of Community Informatics Social E-Learning Network, ***International Journal of Computer*** (IJC)) Volume 8, No 1,(2014) , P.P. 26-34.

([3])Rita.M, Nasser.R,Hassan.G,Issa.M,Akbar.J & Yosef.H, E-LEARNING IN EUROPEAN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS.***J.Exp,Bio***,Vol.4, ,(2014)، P.P.95-103.

تابع جدول رقم (16)

16.	**دراسة (الجمل،2014)[1] بعنوان: دور الإدارة الإلكترونية في زيادة كفاءة الأداء الجامعي.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
التعرف على مدى توافر متطلبات نجاح الإدارة الإلكترونية في الجامعات، التعرف على حجم الدور الذي تمارسه الإدارة الالكترونية في زيادة كفاءة الأداء الجامعي.	1. توجد اختلافات في آراء فئات الدراسة حول متغيرات الدراسة. 2. يوجد تأثير معنوي بين جودة الخدمة الإلكترونية، وبين كفاءة الأداء الجامعي.
17.	**دراسة(Brown& Sun Park, 2015)[2] بعنوان: مقارنه كفاءة بحوث الطلبة بطريقة الإنترنت والطريقة التقليدية وجها لوجه في بيئة التعليم.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
مقارنه محاضرات ماجستير غير متزامن على الإنترنت مع نظيره التقليدي، وتقييم الممارسات والبحوث عن طريق الكفاءة الذاتية.	1. تحسنت المعرفة والكفاءة الذاتية في البحوث لدى الطلبة. 2. لا يوجد فرق كبير بين المتعلمين عبر الإنترنت والتعليم التقليد وجهاً لوجه.
18.	**دراسة (Joan Boada-Graub & Pilar Ficapal-Cusía، 2015)[3] بعنوان: التعليم الإلكتروني والتعلم القائم على فرق الخبرة التعليمية الافتراضية.**
أهداف الدراسة	**النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
تطوير استراتيجيات العمل والعمليات للتعامل وحل الوضع المرتبط بعمل معين، وتصميم عملية التقييم المشترك المبني على الأداء الفردي، وأداء المجموعة، وتوليد عمليات التفكير؛ لتمكين الطلبة من الاستيعاب، ومن ثم تعميم المفاهيم، والإجراءات التي وضعت للحالات الأخرى التي سوف تواجهها في بيئة العمل، ووضع استراتيجيات التعليم التي تعزز الأداء.	1. إصدار الاختيارات وتوسيع منهجية إلكترونية. 2. الحصول على أدلة حول اكتساب الكفاءات العامة طابعا فعلاً مثل: (إدارة الوقت والتخطيط المهمة، وحل المشكلات، والقدرة على اتخاذ القرار واستخدام نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وطابع الشخصية مثل: (التواصل الفعال، والتفكير النقدي، والشخصية والعلاقات) وذات طبيعة نظامية التكيف مع الأوضاع الجديدة، والتعلم الذاتي الإلكتروني.

([1]) نهاد حسين الجمل، دور الإدارة الإلكترونية في زيادة كفاءة الأداء الجامعي، **رسالة دكتوراه**، جامعة قناة السويس، كلية التجارة، (2014)، ص4-197.

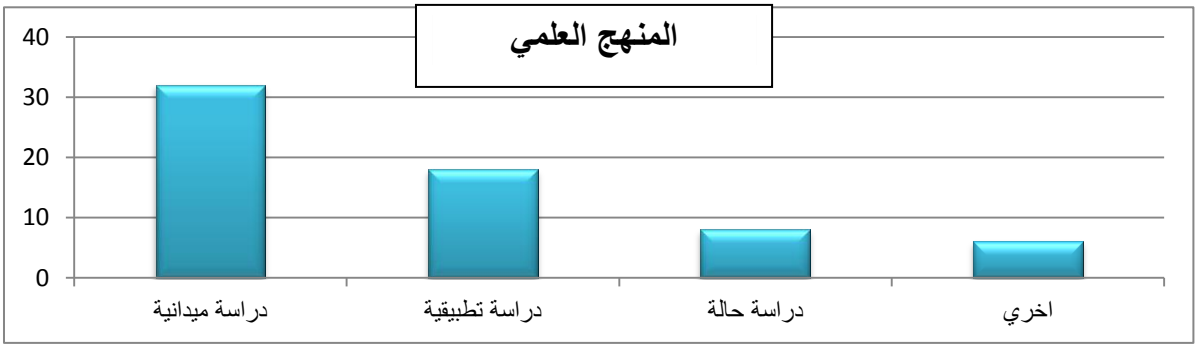
([2]) Jodi Constantine Brown & Hyun-Sun Park, Comparing Student Research Competencies in Online and Traditional Face-to-Face Learning Environments, *The* ***Online Journal of Distance Education and e-Learning***, Vol.3, Issue 1 ,January (2015) **,** P1.

([3]) Pilar Ficapal-Cusía, Joan Boada-Graub, e-Learning and Team-based Learning. Practical experience in virtual teams, Procardia – ***J. Social and Behavioral Sciences***, Vol. 74,(2015) , P.P.71-74.

تابع جدول رقم (16)

.19	**دراسة (الباز،2015)[1] بعنوان: دور مدخل التعلم التنظيمي في تطوير ثقافة التميز دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات المصرية والجامعات الأجنبية.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
توصيف الوضع الحالي لتطبيق مدخل التعلم التنظيمي في بعض الجامعات المصرية وبعض الجامعات الأجنبية العاملة في مصر. وتحليل أهم التحديات والمعوقات التي تحد من فاعلية تطبيق مدخل التعلم التنظيمي. وتحديد أهم مؤشرات قياس ثقافة التميز مع التعرف على الركائز الأساسية لبناء ثقافة التميز في المواقع الإدارية المختلفة.	1. تعد تكنولوجيا المعلومات، وإدارة المعرفة، والتدريب عن بُعد أحد المقومات الأساسية الاستراتيجية اللازمة لبناء التعلم التنظيمي. 2. هناك قدرة للجامعات على مواكبة التغييرات المتسارعة في مجالي التدريس والبحث العلمي. إن التدريب عن بُعد في الجامعات يؤدي إلى تقليل وقت عملية التدريب، ويوجد العديد من جوانب الضعف في توافر التكنولوجيا.
.20	**دراسة (العنزي،2016) [2] بعنوان: أثر تكنولوجيا التعليم والمعلومات في تحسين أداء هيئة التدريس بكلية التربية الأساسية في مجال البحث العلمي- دراسة ميدانية.**
أهداف الدراسة	**أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة**
هدفت الدراسة إلى إدراك العلاقة بين استخدام تطبيقات تكنولوجيا التعليم والمعلومات وزيادة القدرة على البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس، والوقوف على أحدث تطبيقات تكنولوجيا التعليم المستخدمة في تقديم الخدمات، وأثرها على تحسين الأداء البحثي.	1. يوجد انخفاض واضح بإجراءات التحديث الدوري لأدوات تكنولوجيا التعليم والمعلومات، والوسائط الأخرى التي تقوم بها الهيئة. 2. تشير النتائج أيضا إلى وجود ارتفاع بشكل جيد لمساهمة تكنولوجيا التعليم والمعلومات في الهيئة في تحسين مستويات البحث العلمي.

توزيع الدراسات السابقة وفقاً للمنهج العلمي المستخدم



شكل رقم (1)

([1]) محمد مصطفي الباز، دور مدخل التعلم التنظيمي في تطوير ثقافة التميز دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات المصرية والجامعات الأجنبية، **رسالة ماجستير غير منشورة**، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، (2015). ص11-121.

([2]) أحمد محمد العنزي، أثر تكنولوجيا التعليم والمعلومات في تحسين أداء هيئة التدريس بكلية التربية الأساسية في مجال البحث العلمي، **المؤتمر الأول لتطوير الأداء الأكاديمي لكليات التربية**، (2016)، ص 666.

خامساً: التعقيب على الدراسات السابقة وتحديد الفجوة البحثية:

1- التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد استعراض الدراسات السابقة باللغة العربية والأجنبية التي تناولت العلاقة بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي، فقد تبين للباحثة **مجالات الاستفادة من الدراسات السابقة وهي كما ما يلي:**

أ. ساعدت الباحثة في صياغة مشكلة البحث، والتعرف على المشاكل السابقة لها لبناء أساس تكميلي لما سبق من الدراسات والأبحاث في هذا المجال.

ب. صياغة منهجية الدراسة، وصياغة الفروض وأسئلة الدراسة، واختيار المنهجية المناسبة التي تسهم في الوصول إلى زيادة كفاءة الجامعات في التعليم الإلكتروني.

ج. تحديد المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة، والعلاقة بينهما، وتأثير المتغيرات على بعضها.

د. تحديد الأساليب الإحصائية التي تتناسب مع تحليل الدراسة، والمساهمة في إعداد الاستبانة.

هـ. الربط مع الدراسات السابقة في عملية التحليل، التعليق على النتائج وإجراء المقارنات.

وبالإضافة لما سبق يمكن التوصل إلى النتائج التالية من عرض وتحليل الدراسات السابقة:

1. اتفقت دراسة (Mh. Rozahi Istambul،2012)، و(Behdja Boumara,2009)، و(Junghoon،2007) في أن استراتيجيات التعليم الإلكتروني تؤثر على ثقافة جميع الأطراف في المجتمع، وتسهم في رفع جودة التعليم، وتصف الوضع الحالي للتعليم الإلكتروني واستراتيجياته، كما أشارت دراسة (الساعي،2013) التي أكدت أن متطلبات المقرر الإلكتروني ومتطلبات تدريب أعضاء الهيئة التدريسية كانت درجة أهميتها كل منها كبيرة. ، كما اتفقت دراسة(Asoke & Abhijit Karmakar Nath،2014)، مع دراسة(Maria de Fatima Goulao،2014) في أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يستخدم كأداة لإدارة المعرفة والاتصالات التكنولوجية، حيث تسهم في استخدام إمكانات الاتصال بالمعلمين، وانضمت إليهم دراسة كل من (Rozahir،2012)، ودراسة (Stephen,2010)، ودراسة (Behdju،2008).
2. اتفقت دراسة (عبد الحميد، 2012) مع دراسة (سرور،2009) في إدخال الكمبيوتر في العملية التعليمية لتنمية روح الابتكار لدى الطلبة من خلال المناهج، بالإضافة إلى دراسة (عبد الحميد،2008) التي تبنت التحديث في المعالجة المنهجية للوصول إلى نتائج جديدة تفيد النظرية والتطبيق في مجال تكنولوجيا التعليم، ووجود تأثير مباشر دال إحصائياً لفاعلية الذات في الإنترنت على كفاءة الأداء البحثي، كما اتفقت دراسة (النقيب،2011)، مع دراسة (العنزي،2011) في أن هناك قصوراً كبيراً في مسألة الإشراف العلمي والتنسيق المركزي والفرعي لبعض المقررات الدراسية دون مراعاة لمستوى الشهادة الأكاديمية، وأنه يوجد مشاكل في توفر الكتب من حيث الوقت، والكم، والنوع؛ وأيضاً وجود قصور في استخدام المصادر الخارجية الحديثة التكنولوجية عند إلقاء المحاضرة، وهي من الأمور

المتيسرة والمتاحة للجميع في الكلية، كما بينت نتائج دراسة (مصطفي،2012) الموافقة التامة على ضرورة التوجه إلى استخدام المستحدثات التكنولوجية، والميكنة، ويوجد وعى كبيراً من قبل أعضاء هيئة التدريس من ضرورة توفر مثل تلك الآليات التي تمثلت في توفير أساليب للتنمية، وتدريب أعضاء هيئة التدريس لإعداد أدوات القياس.

اختلفت الدراسات التي تناولت موضوع استراتيجيات التعليم الإلكتروني وكفاءة الأداء فكانت كالتالي:

1. دراسات اعتمدت على التعليم الإلكتروني:

أ. اعتمدت دراسة (lagat Kosgey,2014) على تزويد الموظفين بالمعلومات بالوقت المناسب والذي يساعد على زيادة الولاء للأكاديميين، وأن التغذية الراجعة لها علاقة إيجابية بالوقت المنخفض.

ب. تناولت دراسة (Mh. Rozahi Istambul،2012) تنفيذ استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

ج. استخدمت دراسة (أحمد، 2012) توظيف التعليم الإلكتروني لتحقيق معايير جودة التعليم.

د. تطرقت دراسة(Behdja Boumara,2009) إلى استراتيجيات التعليم الإلكتروني في بيئة التعليم الإلكتروني.

2. دراسات ركزت على كفاءة الأداء التعليمي نعرض منها بعض الدراسات:

أ. دراسات اعتمدت على متطلبات نجاح الأداء التعليمي في استخدام التكنولوجيا مثل: دراسة(العزي،2016)، (العنزي،2015)، ودراسة (Aristovnik،2012).

ب. تناولت كل من دراسة (الجمل،2014)، ودراسة (عبد العزيز،2013) التعرف على رفع كفاءة الأداء الجامعي.

ج. استخدمت دراسة (صالح،2012) التعرف على متطلبات تحسين جودة الأداء الجامعي.

3. دراسات ركزت على الأداء البحثي، نعرض منها بعض الدراسات:

أ. ركزت دراسة (العتيبي ،2010)، ودراسة(سرور،2009) على أهمية الأداء البحثي في تطوير الجامعات.

ب. كما تناولت دراسة(عبد الحميد،2013)، تصوراً مقترحاً لتطوير الأداء البحثي في الجامعات.

وتناولت بعض الدراسات السابقة العلاقة بين التعليم الإلكتروني، وتحسين الأداء التعليمي، منها الدراسات التالية: دراسة (Nasser & et al, 2014)، ودراسة (عبد العزيز،2013)، ودراسة (أحمد، 2012).

كما تناولت معظم الدراسات السابقة التي تم عرضها سواء في مجال التعليم الإلكتروني أو كفاءة الأداء التعليمي المنهج الوصفي أو المسحي، أما بالنسبة لأداة القياس، فقد تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية.

يستنتج من نتائج تحليل كل من الدراسات العربية والأجنبية فيما يتعلق بمجال استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي تمحورها حول المجالات التالية التي يبينها جدول رقم (17):

جدول رقم (17)

مجالات استراتيجيات التعليم الإلكتروني والأداء التعليمي والبحثي

استراتيجيات التعليم الإلكتروني	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني
1.التخطيط، التنظيم، المهارة، التفاعل، التغذية الراجعة، حل المشاكل، الأهداف.	1.خطط، استراتيجيات
2.استراتيجيات التعلم بأنشطة الطلبة المنشورة الكترونياً، استراتيجية التعلم بالاتصال الإلكتروني، استراتيجية التعلم بمواقع الإنترنت، استراتيجية العروض العلمية لبرمجيات الوسائط المتعددة.	2.تقنيات (لوجستيات)
3.استراتيجيات (عقود التعليم الإلكتروني، المناقشة الإلكترونية، المحاضرة الإلكترونية، التعليم التشاركي الإلكتروني، التوجه الذاتي، تقصي الويب، استراتيجيات المشاريع، استراتيجية التعاوني الإلكتروني، المحاكاة الإلكترونية، استراتيجية حل المشاكل إلكترونياً).	3.موارد بشرية، موارد مالية، بنية تحتية.

المصدر: إعداد الباحثة اعتماداً على الأدبيات السابقة.

أ. أثبتت بعض الدراسات أن هناك العديد من المعوقات التي تعوق تطبيق التعليم الإلكتروني، ويرجع ذلك لبعض الظروف المالية، والبنية التحية، وصعوبة تقبل التغيير من قبل بعض الأكاديميين في استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، ومقاومة التغير التكنولوجي لدى بعض الأكاديميين.

ب. هناك شبة إجماع على كفاءة التعليم الإلكتروني في توفير بعض الوسائل مثل: الكتاب الإلكتروني، ولوحة التعليم الإلكتروني، وتوفير بوابة تعليمية متخصصة تعمل من خلال الانترنت، وتوفير منظومة وإنشاء المحتوي الرقمي، وتوفير الاختبارات التفاعلية الالكترونية، والمرتبطة بالسجل الأكاديمي للطلبة، وتوفير منظومة الصفوف الافتراضية، وتتم هذه من خلال استراتيجيات التعليم الإلكتروني المطبقة في تلك الجامعات.

ج. يوجد العديد من الاختلافات البيئية بين الدول العربية والأجنبية من حيث الاهتمام بالبحث العلمي، ودرجة التطور العلمي، والتراكم المعرفي في الأداء البحثي، الذي يسهم في زيادة كفاءة الأداء البحثي.

د. تتشابه الدراسة الحالية مع عدد من الجوانب بالدراسات السابقة التي عرضتها الباحثة في مجال استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي، وبخاصة في فلسفتها، وأنواعها، وخصائصها، واستراتيجياتها، وهي العناصر الرئيسة التي سوف يتضمنها النموذج المقترح.

هـ. اختلفت من حيث استخدامها لبعض استراتيجيات التعليم الإلكتروني التي لم تتطرق إليها أغلب الدراسات، والتي تناولت فيه الباحثة المتغيرات الفرعية التالية: (التعليم المتزامن وغير المتزامن، تخطيط المحتوي الإلكتروني، أفكار إبداعية، العمل كفريق، استشارات وتدريب، الثقافة التنظيمية،

الأهداف التعليمية، الوقت، والتقويم، المعرفة، تخفيض تكاليف، عرض المحتوى، البيئة التعليمية، الأهداف التعليمية، البحوث العلمية، المعدل الزمني، البنية التحتية، النمو الأكاديمي).

و. وتخلص الباحثة من عرضها وتحليلها للدراسات السابقة إلى أن الفجوة البحثية الأساسية التي ستعالجها الباحثة في هذا المجال هي تصميم نموذج لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني، وقياس مدى توافرها في الجامعات المبحوثة، ومن ثم قياس تأثيرها على زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات محل الدراسة.

2-الفجوة البحثية والجوانب التي تناولتها الباحثة في الدراسة:

يمكن للباحثة تحديد الفجوة البحثية بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية، وأهم الجوانب الإضافية التي تناولتها الباحثة في دراستها وهي:

أ. **تكامل وشمول وتعدد الأبعاد والمفاهيم:** إن مفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني ذات أبعاد متعددة، حيث يؤدي إلى تحسين كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات، لذا وجدت الباحثة أن معظم الدراسات تناولت التعليم الإلكتروني، في حين أن هذه الدراسة تحاول قياس تأثير استراتيجيات التعليم الإلكتروني على تحسين وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات محل الدراسة.

ب. **طبيعة وتنفيذ الأبعاد:** هناك اختلاف في استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني من بيئة إلى أخرى ففي الدراسة الحالية وجد اختلاف بين الجامعات الفلسطينية مقارنة بالجامعات الأجنبية.

ج. **مجال التطبيق:** هناك اختلاف في القوانين والسياسات بين الجامعات الحكومية، والعامة، والخاصة، حيث ركزت هذه الدراسة على المقارنة بين الجامعات الفلسطينية والجامعات الأجنبية التي لم تتناولها الدراسات السابقة، والتي اقتصرت على الجامعات الفلسطينية.

وفي ضوء النتائج العامة للدراسات السابقة **ترى الباحثة** أن هناك فجوة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية، حيث تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها تشتمل على متغيرات وأبعاد لم تتناولها الدراسات السابقة، مما يساعد على تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني من منظور أكثر شمولية وتكاملا، ويتضح ذلك من أهداف الدراسة وبالإضافة إلى أن الدراسة الحالية تتمحور حول كفاءة الأداء التعليمي والبحثي من خلال دور استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات.

لذلك فإن أهم ما يميز تلك الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة ما يلي:

1. أهمية قطاع التعليم والتعليم العالي، والحاجة إلى زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات الفلسطينية، وذلك من خلال اطلاع الباحثة على نماذج التعليم الإلكتروني في الجامعات العالمية.
2. تخصص هذه الدراسة في مجال إدارة الأعمال، وذلك من خلال تناول استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، ومدى علاقته بالأداء الجامعي، وإجراء مقارنات مع جامعات عالمية في الدول الأجنبية، وتوظيف مفاهيم الإدارة في عمل الجامعات للوصول إلى الدمج بين الإدارة والتعليم.

3. تناولت استراتيجيات التعليم الإلكتروني، والمعرفة الإلكترونية (متطلبات التعليم الإلكتروني، والثقافة التنظيمية، ومعوقات التعليم الإلكتروني) والتي تمثلت بمحددات التعليم الإلكتروني.
4. تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في المجال، وبيئة التطبيق، فقد أخذت عينة من الجامعات الحكومية، والخاصة، والعامة من الجامعات الفلسطينية والأجنبية.
5. تقديم نموذج مقترح لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني، وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، بما يتناسب مع البيئة الفلسطينية، من خلال وضع أبعاد جديدة لم تدرس قبل ذلك.
6. تسعى الباحثة للاستفادة من خلاصة الدراسات السابقة في تقديم نموذج نظري لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني، وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي من خلال المجموعة البؤرية وعينة كرة الثلج، والتي تم تناولها في الفصل النظري للدراسة.

قامت الدراسة الحالية بدراسة كافة جوانب وأبعاد استراتيجيات التعليم الإلكتروني ودورها في تحسين كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، وذلك من خلال:

أ. اختبار العلاقة وتحليلها بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني (المحاضرة بالتعليم الإلكتروني، المناقشة بالتعليم الإلكتروني، التعليم بالعقود الإلكترونية، استراتيجية المشاركة الإلكترونية، استراتيجية المحاكاة الإلكترونية، استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية) وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

ب. ربط الإطار المفاهيمي بالجانب العملي والميداني، من خلال توجيه مجموعة من الأسئلة للقيادات الجامعية في الجامعات الفلسطينية والأجنبية وطلبة الجامعات.

ج. تحليل التباين في مستوى إدراك الأكاديميين في الجامعات الفلسطينية والأجنبية للأهمية استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وأثره في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

د. محاولة الوصول إلى نموذج مقترح يسهم في تحسين كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالاستفادة من تجارب الجامعات الأجنبية بتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية.

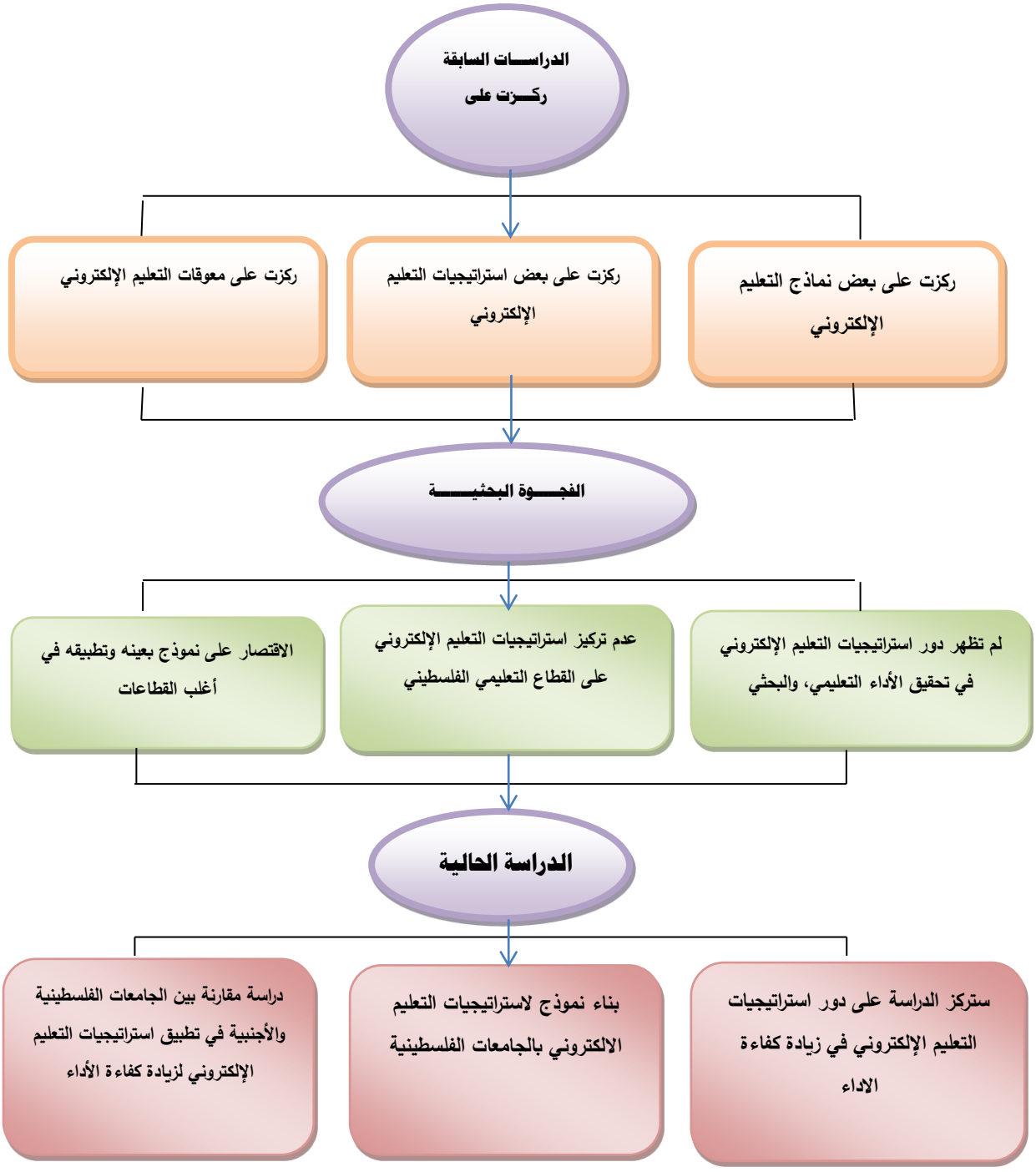
ثانياً-التعليق على الفجوة البحثية:

بعد استعراض وتحليل الدراسات السابقة والفجوة البحثية التي تمت في مجال الدراسة توصلت الباحثة إلى الاستنتاجات التالية:

1. يجب التنوع في استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني، والذي بدوره يسهم في كفاءة الأداء.
2. التحسين والتطوير المستمر لبيئة العمل، والمتمثلة بالجامعات الفلسطينية لصنع بيئة قادرة على الإبداع والابتكار والتي تخدم بيئة العمل والمجتمع.
3. العمل على توفير الدعائم والمتطلبات المادية، والبشرية، والمعلوماتية اللازمة لزيادة كفاءة الأداء.
4. التغلب على معوقات تطوير الأداء التعليمي والبحثي، واستخدام الأساليب الحديثة والتكنولوجية.
5. التعرف المستمر على المعرفة الكامنة المختزنة لدى الأفراد، وتشجيع المواهب التكنولوجية.

يوضح الشكل التالي الفجوة البحثية في الدراسة الحالية وهي كما يلي:

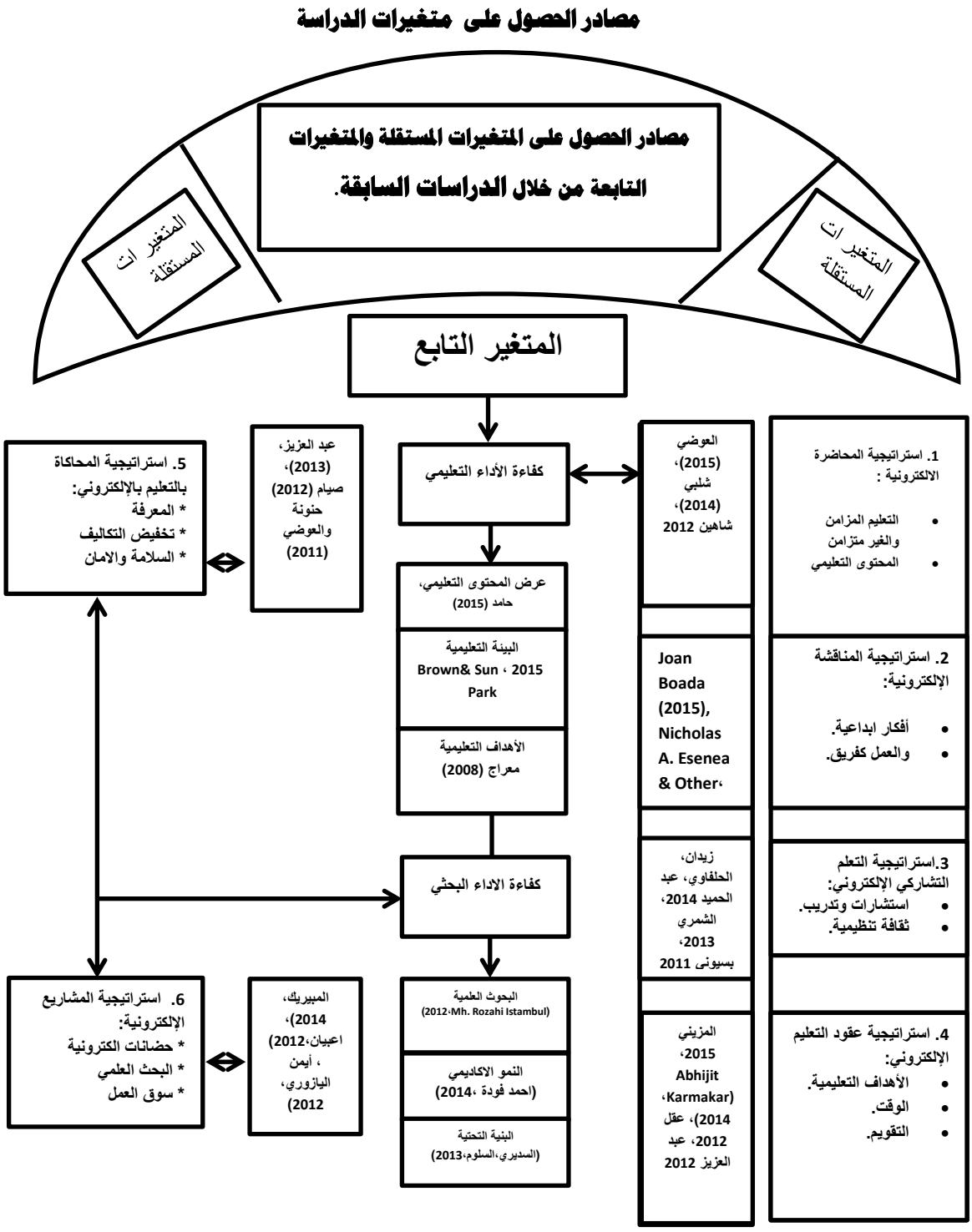
الفجوة البحثية



المصدر: اعداد الباحثة في ضوء تحليل الدراسات السابقة

شكل رقم (2)

سادسا: مصادر الحصول على متغيرات الدراسة: قامت الباحثة بالاطلاع على الدراسات السابقة التي لها علاقة في البحث لتحديد متغيرات الدراسة، وتوصلت الباحثة إلى المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة، وتم عرضها عن طريق الشكل التالي، والذي يمثل المظلة الموضحة بالشكل:



المصدر: اعداد الباحثة في ضوء الدراسات السابقة

شكل رقم (3)

الفصل الثالث

الإطار الفلسفي والمبادئ الأساسية للتعليم الإلكتروني

أولاً- التعليم الإلكتروني

ثانياً- أهداف استراتيجيات التعليم الإلكتروني

ثالثاً – أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

مقدمة:

يعد التعليم الإلكتروني من المصطلحات الحديثة، وهي نتاج للعلم والتكنولوجيا في المجال التعليمي، ويشترك في تخطيط، وتنفيذ، وتقويم، وتطوير التعليم الإلكتروني مؤسسات تعليمية وغير تعليمية، كما أن هناك مراكز متخصصة في تصميم المناهج وتطويرها، وتحويلها إلى مناهج إلكترونية متطورة تتواكب مع التغيرات المناسبة لسوق العمل. ويسعى التعليم الإلكتروني إلى تحقيق أهداف ووظائف، تسهم في حل المشاكل التعليمية، والعلمية، وتطويرها من خلال البرامج التعليمية النشطة، وتوظيفها لشبكة الإنترنت، وتقديم التغذية الراجعة، والوصول إلى الكفاءة التعليمية في الأداء التعليمي والبحثي.

وتعمل تكنولوجيا التعليم على تزويد الأكاديميين بالخبرات اللازمة لتطوير أدائهم، حيث إنها تساعد الأكاديميين على مواكبة الأمور الجديدة في المجال الأكاديمي، والبحث العلمي، كما أن استخدامها يدعم من مساعدة المعلم في التغلب على الحدود الزمنية، والمكانية، وتوفير الوقت والجهد في توصيل المهارات، والمعرفة، ويسهم التعليم الإلكتروني في تغيير دور المعلم والمتعلم، فقد أصبح المتعلم باحثاً، ومستكشفاً للمعرفة. أما المعلم فأصبح مخططاً، وموجهاً وميسراً، ومقوماً، ومتابعاً، ويعد البحث العلمي الهدف الثاني الذي تسعي الجامعات لتحقيقه، وهو ضرورة مجتمعية يسهم في تواجد الجامعات في المجتمع من خلاله، ويهدف هذا الفصل إلى تقديم الإطار الفلسفي لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني، وعلاقتها بكفاءة الأداء التعليمي والبحثي من خلال ما يلي:

أولاً: التعليم الإلكتروني

تعد عملية التعليم جزءاً، وعنصراً مهماً لتقدم أي مؤسسة، وتأتي هذه العملية من خلال فعالية أو تأثير الأفراد والعاملين في المؤسسة من خلال القيم والنظم، والتي تكون قادرة على إحداث التغيير التنظيمي باستمرار، وأيضاً تحسين أداء المؤسسة اعتماداً على الاستفادة من الخبرات، والمهارات البشرية، والتنظيمية[1]، ومع انتشار التقنيات الحديثة في عصر التطور التكنولوجي ظهرت أساليب وأدوات ساعدت على رفع كفاءة التعليم الجامعي والبحثي، وقد أصبح التعليم الإلكتروني جزءاً مهماً لرفع المسيرة التعليمية، مما دفع العديد من الجامعات والمراكز البحثية للاهتمام باستراتيجيات التعليم المختلفة، ودعمها، وتطويعها في الاستخدام الأمثل في العملية التعليمية.

1.مفهوم التعليم الإلكتروني:

يشهد العصر الحالي تقدماً تقنياً في مجالات متعددة، وكان من أبرزها الثورة المعلوماتية، والتي أحدثت تغيراً واضحاً سواء على مستوى المحاضرة، أو الثقافة العامة، والمعرفة المختلفة، ونتج عن هذا ما يسمى بالتعليم الإلكتروني الذي تزايد الاهتمام به في الجامعات العالمية، فهو تعليم يعمل على إكساب المعرفة[2]. والجدول رقم (18) يوضح تعريفات للتعليم الإلكتروني:

([1]) سيد محمد جاد الرب، "**الاتجاهات الحديثة في إدارة الأعمال**"، القاهرة، مكتبة الأكاديمية، (2015) ، ص101.

([2]) نوال عزيز، والهام شيلى،" دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم العالي في المؤسسات الجامعية (التجربة الامارتية)"، **المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد**، الفترة 2-5مارس،(2015)، ص2.

جدول رقم (18)

مفهوم التعليم الإلكتروني

السنة	المؤلف	المفهوم
2010	سيد جاد الرب	استخدام كافة الوسائل التكنولوجية المتاحة بنظم المعلومات والاتصالات عبر شبكة المعلومات المحلية والعالمية في نقل، وتوصيل، وتبادل المعلومات والأفكار بين الأطراف المشاركة في العملية التعليمية في أي وقت وفي أي مكان لدعم وتحقيق الأهداف التعليمية المرجوة بكفاءة وفعالية (1).
2013	Bappah Magaji Abubakar1	تعليم ينطوي على استخدام الإنترنت؛ والتعلم عن بعد عن طريق استخدام مساعدات للإنترنت أو غيرها من الأدوات الإلكترونية (2).
2014	Abhijit Karmakar Asoke Nath	التعليم الإلكتروني، التعلم بالإنترنت، والتعلم الشبكي، والتعليم الافتراضي، والتعلم بمساعدة الحاسوب، والتعلم عن بعد، ويشمل التعلم الإلكتروني إيصال المحتوى عبر الإنترنت والإكسترانت، وبث الأقمار الصناعية، والشريط السمعي والفيديو، والتلفزيون، وهذا شكل من أشكال الدعم يقدم للمتعلمين، ويشير التعلم الإلكتروني إلى استخدام تكنولوجيا الاتصالات (ICT) المعلومات لتعزيز/أو لدعم التعلم في التعليم العالي (3).
2014	Ulkar Bayramova	التعليم الإلكتروني هو نهج للتعلم وتطوير مجموعة من أساليب التعلم باستخدام التكنولوجيا الرقمية، والتي تتيح فرص توزيع وتعزيز التعلم (4).
2014	نادية عبد القادر	منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية للمتعلمين والمتدربين في أي وقت، وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، البريد الإلكتروني) (5).
2014	Alireza Hamidieh,	التعليم الإلكتروني هو مجموعة فرعية من تقاطع مشترك لتكنولوجيا المعلومات، وتكنولوجيا التعليم، وينفذ التعلم عن طريق التكنولوجيا الإلكترونية، ويستند هذا النوع من التعلم على تقنيات مثل: الإنترنت، والتدريس الذكي، ونظم التدريب القائم على الحاسوب، والوسائط المتعددة للتعلم الإلكتروني (6).
2015	الآحمري	نظام تفاعلي للتعلم عن بعد يقدم للمتعلم وفقاً لطلبه، ويعتمد على بيئة الكترونية رقمية متكاملة، تستهدف بناء المقررات، وتوصيلها بواسطة الشبكات الالكترونية، والإرشاد، والتوجيه، وتنظيم الاختبارات، وتقويمها (7).
2016	Manal Alkarzon,	النشاط الذي يستخدم التكنولوجيا مع الإنترنت والتي تسهل التعلم والتعليم، ويرتبط الإنترنت مع المحتوى بسهولة على جهاز الكمبيوتر (8).

المصدر: إعداد الباحثة بناء على الأدبيات والدراسات السابقة.

---

(1) سيد محمد جاد الرب، "**إدارة الجامعات ومؤسسات التعليم العالي استراتيجيات التطوير ومناهج التحسين**"، دار الفجر، القاهرة، (2010)، ص121.

(2) Bappah,A , "Strategies for Developing an e-Learning Curriculum for Library and Information Science **(LIS)** ***International Journal of Humanities and Social Science*** ,Vol. 3, No. 1, January ,(2013) ,P.P.231-240 .

(3) Abhijit, Karmakar Asoke Nath, E-Learning Methodologies, Strategies and Tools to implement lifetime education anywhere anytime, ***International Journal of Innovative Research in Advanced Engineering***,Vo1.1,(2014) ,P.P87-98.

(4) Uikar .B, **E-learning strategies development at university leve**l, O line Journal of Quality in higher education,(2014) , P2

https://www.researchgate.net/file.PostFileLoader، تاريخ الزيارة 2015/8/3

(5) نادية عبد القادر،"نموذج مقترح في التعلم الإلكتروني قائم على حل المشكلات لتنمية مهارات التفكير الابتكاري ومهارات حل المشكلة"، **مجلة رسالة التربية وعلم النفس**، العدد(44)، (2014)،ص103.

(6) Alireza Hamidieh, COMPILING STRATEGIES AND DETERMINING STRATEGIC SITUATION E-LEARNING SYSTEM OF PNU (PAYAM NOOR UNIVERSITY), **Journal of Asian Scientific Research**, Vol.1,P.449,(2014)

(7) سعدية الآحمري، **"التعليم الالكتروني"**، (2015)ص 8، http://www.alkutubcafe.net/book

(8)Manal Ibrahim Alkarzon, GENDER DIFFERENCES IN ATTITUDES TOWARD ONLINE TRAINING IN QATAR PRIVATE INSTITUTIONS Ph.D. Department of Educational Technology, Research and Assessment Northern Illinois University, (2016) ,p11.

وقد تم سؤال مجموعة بؤرية(*1) من طلبة الدراسات العليا في تخصصات مختلفة بجامعة قناة السويس بتاريخ (2015/3/22) حيث كانوا يتلقون دورة في تكنولوجيا المعلومات (ICTP) حول مفهوم التعليم الإلكتروني فكان الإجماع على المفهوم التالي لشموليته، وتكامله، وهو كما يلي:

هو وسيلة من وسائل التعليم الذي يهدف إلى التفاعل عن طريق استخدام تقنيات الحاسوب، والذي يحفز على تنمية المهارات، وتعزيز الإبداع باستخدام الأساليب الإلكترونية الحديثة، ويتيح محتوى التعليم الإلكتروني لجميع الطلاب سواء داخل الجامعة أو خارجها، ويسهم في تلقي العملية التعليمية بطريقة سهلة وممتعة بالنسبة للمتعلم، ويحقق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية، ويهدف إلى زيادة كفاءة، وجودة، ومرونة التعليم.

ومن خلال ما سبق نجد أن **تعريف د.سيد جاد الرب** فيه تحديد واضح لمفهوم التعليم الإلكتروني، لهذا تم تبني هذا المفهوم من قبل الباحثة للأسباب التالية:

أ- المعني شامل بالنسبة للعملية التعليمية، ويحفز الجميع على الاتصال والتواصل محلياً وعالمياً في أي زمان ومكان، وإعطاء فرص متكافئة لجميع فئات المتعلمين.

ب- لم يقتصر على نقل المعلومات فقط، بل تطرق أيضاً لنقل الأفكار، والتي بدورها تسهم في نشر ثقافة التعليم الإلكتروني، والمساهمة في نشر المعرفة.

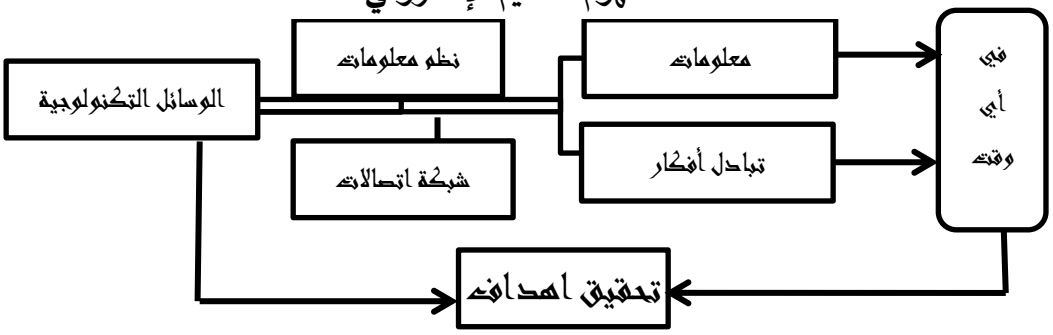
ج- يوجد تكامل وانسجام ما بين متطلبات التعليم الإلكتروني وأهداف الجامعات.

د- المخرجات تسهم في الوصول للكفاءة والفاعلية عن طريق استخدام التعليم الإلكتروني.

هـ- مشاركة جميع الأفراد في العملية للوصول إلى الأهداف المستقبلية.

والشكل التالي يوضح مفهوم التعليم الإلكتروني:

مخطط لمفهوم التعليم الإلكتروني



المصدر: إعداد الباحثة بناء على تعريف د.سيد جاد الرب.

الشكل رقم (4)

(*1) المجموعة البؤرية وهي مجموعة منتخبة من الأفراد يجمعها الباحثون للمناقشة والتعليق على موضوع معين وهو موضوع البحث.

2.مفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني:

يشير مارك إلى أنه عند الحديث عن استراتيجيات التعليم الإلكتروني يجب أن ندرك أنها في الأصل ناتجة عن استراتيجيات التعليم العام، وأكد على أن استراتيجيات التعليم الإلكتروني أحد أشكال استراتيجيات التعليم، والتي تؤثر كثيراً في أداء وكفاءة المؤسسة التعليمية [1].

جدول رقم (19)

مفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني

السنة	المؤلف	المفهوم
2016	Katharine& Others	تسعي استراتيجية التعليم الإلكتروني إلى تعزيز النهج التحويلية في التعليم والتدريس، والمناهج التي لها تأثير إيجابي على الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وأرباب العمل، وأصحاب المصلحة الآخرين، وتعمل على ربط المتعلمين، وخلق الشعور بالانتماء، وتمكنهم من المشاركة من خلال القيمة الأساسية للتعاون عبر مجموعة واسعة من المجتمعات من خلال الحوار والتفاعل الإلكتروني [2].
2015	Cengiz	وضح بأنه نمط أو خطة لدمج الأهداف الرئيسية للتعليم باستخدام الإنترنت عن طريق المدرس المرشد للوصول إلى المحتوى الرقمي لتسهم في تنظيم عملية التعلم عن طريق التعليم الإلكتروني (3).
2015	Michelle,B & others	هو توفير برامج على شبكة الإنترنت، لزيادة تحسين نجاح الطلبة في التعلم الإلكتروني (4).
2014	Uikar	يرى بأنها عبارة عن الأهداف والنتائج، والرؤية، والرسالة، والقيم، ومؤشرات أداء المنظمة، وأهداف محددة تساعد في التعلم الإلكتروني، وإظهار قيمة التعلم الإلكتروني (5).
2014	نواف	ويعرفها بأنها عمليات أو مهارات عقلية تساعد المتعلم على إدراك أشكال المعرفة والمعلومات أو الأداءات المختلفة واكتسابها، وتمكنه من تنظيم المعلومات في الذاكرة، وتكاملها، ودراسة المواد التعليمية، وتنظيم عملية الدراسة، والبيئة، وفهم ما يتعلمه بالتعليم الإلكتروني (6).
2013	أحمد	بين بأنها مجموعة من المتطلبات التي جعلت التعليم الإلكتروني هو الخيار الاستراتيجي، وهي الحاجة إلى التعليم المستمر، والمرن، والتواصل، والانفتاح على الآخرين، ويعتمد على جعل التعليم غير مرتبط بمكان أو زمان للتعلم، وهو مبنى على التعلم، والتعلم الذاتي والفعال (7).
2013	معهد جريمسبي	وقد عرفه بدمج التعلم الإلكتروني في جميع البرامج التعليمية لتطوير المناهج التي تلبي احتياجات وتطلعات فردية، وعلاوة على ذلك يسهم في خفض التمويل الحكومي، وتكون أكثر قدرة على التطوير، والتعلم من أجل تلبية الاحتياجات (8).

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على الدراسات السابقة.

([1]) Resenbeg,M, "E-eLearning Strategy",(2007**), "The eLearning Guild: David Holcomb Publishing"** ,Retrieved in : 25/4 /(2015),P17

([2])Katharine Jewitt BA Hons, MA, MAODE, MSc HRM, MRES, MBA, MEd, FHEA ، The Digital revolution, Digital learning fellowship strategy plan,(2016) , P7.

(3) Cengiz.H, & Other, "Comparing Student Research Competencies in Online and Traditional Face-to-Face Learning Environments, The Online",***Journal of Distance Education and e-Learning***, January Vol. 3, Issue1,(2015),P54.

([4]) Michelle ,B & others, "**Student Success Learning to 18 Strategy for2014/2015**", (2015)،P21.

(5)Uikar .B," E-learning strategies development at university level" **OP.Cit.,**P.2.

([6]) نواف الدوسري، "اعداد المعلم التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية نموذج مقترح"، **المجلة الدولية المتخصصة** ، المجلد،(3)، العدد(9)،(2014)، ص29.

([7]) ريهام أحمد، "توظيف التعليم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية العلمية"، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، العدد (3)، (2012) ، ص12

([8]) The Grimsby Institute Group E-Learning Strategy 2013-2015, **FE Quality Hub**, Vol.1, (2013) ,P.16.

وبسؤال عينة ميسرة في بعض الجامعات المحلية والإقليمية حول مفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم كانت الإجابات على النحو التالي كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (20)

مفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر بعض أفراد العينة

الرقم	الجهة	مفهوم استراتيجيات التعلم الإلكتروني	المصدر
1-	جامعة قناة السويس	هو نوع من التعليم يستخدم الوسائط التكنولوجية لتحقيق الأهداف، والتي تتم من خلال عرض المحتوى التعليمي، وتعمل على زيادة تحسين مهارة الأداء التعليمي بواسطة التعليم الإلكتروني الذي يستخدم التكنولوجيا الحديثة.	طلبة دراسات عليا بدرجة الدكتوراه / كلية التجارة +كلية طب +هندسة.
2-	جامعة قناة السويس	استخدام التكنولوجيا الحديثة في نقل وتوصيل المعلومات للمتعلمين بمساعدة المعلمين لتحقيق أهدف كل من المتعلم والمعلمين، والمؤسسة التعليمية.	مسؤول في وحدات الخدمات الأكاديمية + موظفون
3-	جامعة الأقصى	هو طريق تعليمي يسهم في نشر التعليم بطريقة سهلة وبسيطة عن طريق استخدام جميع الوسائل التعليمية التي تحفز المتعلم والمتعلمين على الاستمرار في العملية التعليمية بطريقة مرنة.	أكاديميون في مجال التعليم الإلكتروني
4-	جامعة القدس المفتوحة	هو العديد من الطرق والوسائل التعليمية التي تتم من خلال شبكة الانترنت والتي تسهم في نشر المعرفة بأقل جهد ووقت، والتي تصل إلى درجة الجودة في البرامج التعليمية.	نائب مدير التعليم الإلكتروني
5-	جامعة الأزهر	هي خطة لاستخدام أساليب حديثة من خلال استخدام الحاسوب، والانترنت، وتعمل على التغلب على مشاكل التعليم عند الطلبة، وتسهم في تحسين جودة التعليم.	عميد دائرة الجودة والتطوير
6-	جامعة مونيستر	الطريقة الأسهل والفعالة في عملية التعليم الحديث باستخدام التكنولوجيا، والتي تمثل السلامة، والأمان، والخصوصية.	طلبة دراسات عليا عن طريق اسكاي بي

المصدر: إعداد الباحثة بناء على المقابلات الميسرة.

وبعد استعراض ما سبق من المفاهيم المختلفة باستراتيجيات التعليم الإلكتروني تبين للباحثة ما يلي:

أ- مفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني ليس مصطلحاً يتم تداوله في التعليم الإلكتروني، ولكنه منهج متكامل يمكن من خلاله تحسين الأداء التعليمي والبحثي.

ب- تطبيق مفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني وبرامجه يرتبط برؤية ورسالة الجامعات، والتي تسهم في تحقيق أهدافها، وأهداف المتعاملين معاً.

ج- يؤدي تطبيق برامج وأساليب استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني إلى رضا العاملين، والذي يسهم في تحسين القدرة، والرغبة في الأداء بالجامعات.

د- يعد مصدر جذب واستقطاب الطلبة الذين يرون أن العملية التعليمية تكون بالنسبة لهم ممتعة وسهلة، وتساعدهم على الإبداع، والذي بدوره يسهم في زيادة كفاءة الأداء كما أشارت المجموعة البؤرية.

هـ- ومن خلال التعريفات السابقة نجد أن تعريف استراتيجيات التعليم الإلكتروني تحتوي على نقاط محددة اتفق عليها الباحثون، وهذه بمجملها تُكون تصوراً لمفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني كالتالي:

- جميع التعريفات تتفق على أنها استراتيجيات يجب على مؤسسات التعليم العالي تبنيها من أجل تطوير عملية التعليم وتحسينها.
- تعمل استراتيجيات التعليم الإلكتروني على خفض التكاليف، وتخفيض مصاريف التعليم على القطاع الحكومي والقطاع الخاص.
- تعد خياراً استراتيجياً يسهم في صقل وتطوير العملية التعليمة للمتعلمين والمعلمين.
- تبين لنا التعريفات السابقة ضرورة تطويع استراتيجيات التعليم الإلكتروني لتحقيق رؤية ورسالة التعليم في مؤسسات التعليم العالي، وجعلها مضاهية لمؤسسات التعليم العالمية.

أما بالنسبة إلى تحليل مفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني، فقد تم الإجماع من قبل المجموعة البؤرية بعد عرض مجموعة من تعريفات الكتاب على تعريف Uikar[1] وهي عبارة عن الأهداف والنتائج، والرؤية، والرسالة، والقيم، ومؤشرات أداء المنظمة، وأهداف محددة تساعد في التعلم الإلكتروني، وإظهار قيمة التعلم الإلكتروني.

من وجهة نظر المجموعة البؤرية (أكاديميون يعملون في مجال التعليم الإلكتروني):

- يمُكن من قياس مؤشرات واضحة ودقيقة عن أداء وكفاءة الجامعات بوقت قصير.
- تحقق رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية المبنية على قيم التميز، والابتكار، والإبداع.
- تكون النتائج واضحة ومحددة، وتوظيف تقنيات التعليم التي تحقيق الأهداف بفاعلية.
- تسهم في جعل قيمة للتعليم، وتركز على محور الاستراتيجيات، والتي تحدد فلسفة المؤسسة، وثقافتها، وسياساتها، وعملياتها، وأنشطتها.

وفي إطار ما سبق يمكن **للباحثة تعريف** استراتيجيات التعليم الإلكتروني بأنه:

منهج متكامل يستخدم مجموعة من الأساليب، والأدوات، والبرامج المرتبطة لتحسين وتطوير العملية التعليمية، والتي تسهم في عملية زيادة كفاءة الأداء في الجامعات، وتحقيق أهدافها، بالإضافة إلى تحسين المعرفة، والوصول إليها من قبل المتعلم، والمعلم، والتي تساعده على الإبداع، والذي بدوره يؤدي إلى جذب، واستقطاب العملاء، والولاء للجامعات، وانعكاسه على ثقافة المجتمع.

ثانياً: أهداف استراتيجيات التعليم الإلكتروني:

يعد التعلم الإلكتروني أسلوباً حديثاً من أساليب التعليم والتعلم، والذي توظف فيه آليات الاتصال الحديثة، لدعم العملية التعليمية، وإثرائها، والرفع من جودتها، وفي هذا الجزء تحاول الباحثة إبراز أهم أهداف التعليم الإلكتروني، وهي **كما يلي**[2]: -

(1) Uikar .B,"**OP.Cit.** ",P.2, (2014).

(2)" **Quality Program ,QM Quality Matters TM Rubrics standrs",**2011-2013 edition with Assigned point , values:1,(2012) ,P.42

أ- يساعد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في إعداد المواد التعليمة للطلبة، وتعويض نقص الخبرة لدى بعضهم البعض، وإكسابهم مهارات متطورة.

ب- يعالج النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الفصول الافتراضية، ويحقق تفاعلاً كاملاً، ومباشراً مع المعلم والمتعلم.

ج- يعمل على تنوع الأدوات، حيث يفترض النظام التعليمي الجديد اختلاف المتعلمين في الميول، والاتجاهات، والاستعدادات، والرغبات، وبالتالي فهو يوفر طرقاً مختلفة للوصول للمعلومة، وأدوات متنوعة في ذلك تناسب ذلك الاختلاف في نوعيات المتعلمين.

د- يساعد على تحقيق تكافئ الفرص التعليمية، حيث يستطيع المتعلم أن يتغلب على عوائق الوقت والمسافة إذا ما اعتمد تعليمه على الإنترنت، حيث إن التعليم الإلكتروني هو القادر على توفيرها.

هـ- يساعد الطالب على البحث عن المعلومات عن طريق التواصل مع الأقران، أو البحث في قواعد البيانات عبر شبكة الإنترنت، وعبر وسائل الاتصال الاجتماعي.

ومن الأهداف التي يجب تحقيقها من التعليم الإلكتروني ما ذكره (أبو خطوة) [1]، وهو توفير بيئة تعليمية غنية، ومتعددة المصادر، وإعادة صياغة الأدوار، وإيجاد الحوافز، وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية، ونمذجة التعليم، وتناقل الخبرات التربوية من خلال إيجاد قنوات اتصال، مع إعداد جيل من المعلمين والطلبة قادر على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة بمهارة، وبالنظر إلى دراسة الحالة التي قام بها (الدوسري)[2] يوجد مجموعة من المتطلبات للوصول إلى أهداف التعليم الإلكتروني، وهي كما يلي:

1. تعديل سياسة التعليم على مستوي الجامعات، بحيث تكون التكنولوجيا أداة أساسية في العلمية التعليمية في جميع المراحل، والتي تسهم بالاتصال بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.
2. توفير المتطلبات المادية، والبشرية، والبنية التحتية، وإعداد البرامج والمقررات الإلكترونية المناسبة، وتدريب عناصر المنظومة التعليمية. وقد أشار **د. سيد جاد الرب** إلى هذه المتطلبات في كتابة إدارة الجامعات ومؤسسات التعليم العالي –استراتيجيات التطوير ومناهج التحسين (2010).
3. إجراء الأبحاث، والدراسات، والتجارب في مجال التعليم الإلكتروني، والتقويم الشامل، والتحسين المستمر.

أما بالنسبة لجامعات إقليمية مثل: **جامعة طنطا**، فإن مركز التعليم الإلكتروني بين أهداف التعليم الإلكتروني على موقع الجامعة، وهي كما يلي [3]:

خلق ثقافة التعليم الإلكتروني، وتوفير الكفاءات المدربة التي يستهدفها سوق العمل، والتغلب على عوائق الزمان والمكان، وتنوع مصادر المعلومات، وتقليل تكاليف التعليم على المدى البعيد، وسرعة تطوير المناهج، وإعادة هندسة العملية التعليمية بتحديد دور المعلم، والمتعلم، والمؤسسة التعليمية، وتقليل التوتر للطلبة.

([1]) السيد عبد المولى أبو خطوة، "تصميم بيئة تعلم الكترونية بدمج بين نظام المودل والفيس بوك، واثرها في تنمية التحصيل المعرفي والتفكير المنظومي لدى الجامعة"، **مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس**، العدد(39)، الجزء الثاني،(2013)،ص،203.

([2]) نوف بنت محمد هضيبان الدوسري. "إعداد معلم التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية: نموذج مقترح *International Interdisciplinary Journal of Education* 3.9 (2014) 23-39.

([3]) مركز التعليم الإلكتروني بجامعة طنطا، تاريخ الزيارة 2015/5/20 http://www.telc.tanta.edu.eg/e-learning/E5.aspx

وبالنسبة لجامعة قناة السويس، فكانت الأهداف رفع وتحسين شبكات المعلومات الداخلية في الكلية، ورفع كفاءة البنية التحتية في الكلية، وتطوير العملية التعليمية من خلال تدعيم التفاعل بين الطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، وزيادة استخدام كفاءة المكتبة الرقمية، وذلك بناءً على مقابلات مع موظفين من دائرة تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الرجوع للموقع الإلكتروني [1].

وقد تم البحث عن أهداف مراكز التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، وكان من أهم أهدافها الموضح بالجدول التالي: -

جدول رقم (21)

أهداف استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية

الرقم	الجهة	الهدف	الجامعة
1-	مركز التميز والتعليم الإلكتروني http://elearning.iugaza.edu.p	دعم وتسهيل استخدام التقنيات الحديثة والاتصالات في العملية التعليمية.	الجامعة الإسلامية
2-	مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع http://learning.alazhar.edu.ps	الارتقاء بمهارات المواطن الفلسطيني على مختلف الأصعدة من خلال استقراء حالة المجتمع، وبما يتلاءم مع متطلبات العصر والتطور العالمي.	جامعة الأزهر
3-	دائرة النشر الإلكتروني http://www.alaqsa.edu.ps	تحسين جودة البيئة التعليمية التعلمية من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، وتطبيق استراتيجية التعليم المدمج، وممارسة أدوات التعليم الإلكتروني، ونشر ثقافة بيئة التعليم الإلكتروني.	جامعة الأقصى
4-	مركز التعليم الإلكتروني http://www.ptuk.edu.ps	إنشاء وإدارة التعليم الإلكتروني بجامعة الموقع الذي يعتمد على نظم إدارة التعلم ونظم إدارة المقررات، توفير خدمات التعليم الإلكتروني للطلبة والمعلمين من أجل توفير الوقت والجهد، وتنظيم ورش عمل، ومحاضرات للطلبة، والعاملين على استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني والتفاعل بين الطلبة وتحفيز المعلمين من خلال وسائل مختلفة متاحة في نظام البريد، وإعداد الامتحانات على مستوى الطلبة أو الإلكترونية الجديدة بشكل دوري.	جامعة فلسطين التقنية خضوري
5-	مركز التعليم الإلكتروني http://www.qou.edu/arabic	تعميق الالتزام بالفلسفة التي قامت عليها الجامعة والمتمثلة في تطبيق نظام التعليم الإلكتروني مع المستجدات العلمية والتكنولوجية. تشجيع الحرية الأكاديمية وحرية التفكير والتعبير، وإعداد الطالب لكي يتخرج إنساناً يملك المعارف والمهارات الكافية للاستمرار في التعلم معتمداً على نفسه، ويتسم بروح المبادرة، والفاعلية، والتنظيم، والقدرة	جامعة القدس المفتوحة

المصدر: إعداد الباحثة في ضوء رؤية مراكز التعليم الإلكتروني في الجامعات.

(1) http://www.scuegypt.edu.eg/ar 2015/5/20 . موقع جامعة قناة السويس، التعليم الإلكتروني، تاريخ الزيارة

تلاحظ الباحثة من خلال أهداف استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات المحلية، والعالمية أن هناك توافقاً بين كافة الأهداف، وهذا يؤكد على أهمية البحث وخاصة إن هناك إجماعاً على أنها تؤدي إلى التميز في الأداء التعليمي والبحثي، وترفع من مستوى الجامعات، وتحقق الاستقطاب المطلوب لهذه الجامعات، إلا أنه يوجد قصور في بعض أهدافها وعدم تحقيقها، وهذا ما أشارت إليه بعض مراكز التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، وما تم التوصل إليه من مقابلة بعض القيادات.

ثالثاً: أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني:

تم تقسيم أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني إلى عدة أنواع وهي **كما يلي:**

أ- **استراتيجية المحاضرة الإلكترونية** [1]: تعد طريقة لتقديم الحقائق والمعلومات حيث يقوم المعلم من خلال هذه الاستراتيجية بالعمل المستمر على تطوير المحتوى التعليمي لتتناسب مع احتياجات الطلبة، ويمكن تقديمها من خلال الوسائط المتعددة للتعليم الإلكتروني مثل: ملفات الصوت، أو ملفات الفيديو...إلخ.

ب- **التعليم المبرمج الإلكتروني (استراتيجيات التعليم الخصوصي التفاعلي)** [2]: يتم تجزئة المحتوى إلى وحدات تعليمية صغيرة مرتبطة مع بعضها بشكل تحدد مسارات متعددة، يتفاعل معها المتعلم، ويعتمد عليها، ويعتمد انتقال المتعلم بين أجزاء المقرر على إجابته عن الأسئلة من خلال الاختبارات الذاتية.

ج- **مجموعات العمل (التعلم التعاوني)** [3]: يتعاون الطلبة معاً لتحقيق هدف تعليمي، ككتابة ورقة بحثية، أو البحث عن مفهوم ما على الشبكة، ويعمل على ربط المتعلمين مع غيرهم من المعلمين، والمربيين، والعلماء، والباحثين، وهو استخدام لشبكة الانترنت، والتعاون للوصول إلى أغراض مناسبة.

د- **المناقشة الإلكترونية** [4]: تعد من أهم أدوات الاتصال والتفاعل في بيئة التعليم الإلكتروني، حيث من خلالها يمكن تحقيق العديد من الأهداف، حيث تصل بالطلبة إلى أعلى المستويات المعرفية، وخصوصاً التحليل، والتركيب، والتقويم، كما أن الطلبة يضيفون خبراتهم الشخصية لبعضهم البعض.

هـ- **العصف الذهني الإلكتروني** [5]: هو أسلوب يهدف إلى إثارة التفكير عند الطلبة بواسطة التعليم الإلكتروني.

و- **حل المشاكل الإلكترونية** [6]:مساعدة المتعلم ليتمكن من إدراك المفاهيم الأساسية المعرفية في حل المشاكل التعليمية التي تواجهه، وتساعد المتعلم على توجيه سلوكه وقدراته، وتستخدم في البحوث.

ز- **المحاكاة الإلكترونية** [7]: تقليد للواقع الحقيقي مثل تمثيل لموقف أو مجموعة من المواقف الحقيقية التي يصعب على المتعلم دراستها على الواقع، واكتشافها، والتعرف على نتائجها نظراً لتكلفتها، وتحقيق الأمان، والتخلص من الخطورة.

([1]) مجدي عقل،" فاعلية استراتيجية التعلم بالمشاريع الإلكترونية في تنمية مهارات تصميم عناصر التعلم"، **مجلة الجامعة الاسلامية بغزة**، المجلد(21)،العدد(2)، (2013)، ص10.

([2]) منيرة الصلال، **الاتجاهات الحديثة في طرق التدريس**، تاريخ الزيارة 2015/5/12 http://wwwabeer226.blogspot.com/p/blog-page

([3]) ODUMA, C. A., ILE, CHIKA M., ICT Enabled Education & ICT Driven, "E-learning Strategies: Benefits & Setbacks in Nigeria Education System & Technology", ***An International Journal of science & Technology*** Vol3,(2014) ,P.118.

([4])Matt Bower, "Topology of web 2.0 learning Technologies, Macquarie University", Australia,(2015) ,P.3.

([5]) الموسوعة الحرة **بيكيديا**، تاريخ الزيارة 4-6-2015 https://www.ar.wikipedia.org/wiki

([6]) مجدي زامل، مجدي حناوي، تكنولوجيا التعليم جامعة القدس المفتوحة، **مرجع سبق ذكرة**، ،(2015)، ص325.

([7])محمد خيري الفوال، "فاعلية بعض استراتيجيات التعليم النشط"، من وجهة نظر مدرسي مرحلة التعليم الثانوي، **مجلة تشرين للبحوث والدراسات العلمية**، المجلد (35)، العدد(6)، (2013)،ص321.

ح- **التدريب الإلكتروني** [1]: هو العملية التي يتم فيها تهيئة بيئة تفاعلية بالتطبيقات المعتمدة على تقنية الحاسب الآلي وشبكاته، ووسائطه المتعددة، وتُمكن المتدرب من أهداف العملية.

ط- **التعليم الموجه ذاتياً الكترونياً** [2]: وهو أحد التقنيات الرقمية، والتي يتم من خلال الحوار الفردي بين المعلم والمتعلم فقط دون مشاركة باقي المتعلمين، من خلال مناقشة ثنائية على شبكة الإنترنت، أو البريد الإلكتروني، ويعرض المتعلم المشاكل، ويقوم المعلم بمساعدة المتعلم.

ي- **استراتيجية المشاريع الإلكترونية** [3]: من أنسب الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها في تدريب الطلبة وإعدادهم، حيث تتميز بإمكانية توظيف واستخدام أدوات التفاعل الإلكتروني عبر الويب لتحقيق التعاون، والمشاركة في تنفيذ هذه المشروعات، والاستفادة من كافة المصادر الإلكترونية.

ك- **استراتيجية النشر الإلكتروني** [4]: استخدام أجهزة وأنظمة تعمل بالكمبيوتر في الابتكار، والإبداع، والإبداع، وإعداد الصفحات، وإنتاج صفحات نموذجية، وإخراجها كاملة ومنتهية.

ل- **استراتيجية عقود التعلم الإلكتروني** [5]: استراتيجية أو صيغة تدريسية تعتمد على تحمل الطالب مسئولية أشكال وأنماط تعلمه، واتخاذ قرار بشأنها، وذلك بمساعدة المعلم، وتقوم هذه الصيغة على التفاوض بمساعدة المعلم حتى يتوصل الطالب لقرار بشأن تعلمه، حيث يحرر به عقداً مكتوبة يتفق علية الطرفين.

م- **استراتيجيات التعلم التشاركي الإلكتروني** [6]: هي أسلوب تعليمي تفاعلي يسمح اشتراك الطلبة مع مع بعضهم البعض، ويتشارك معهم في بناء تعلمهم للبرنامج الخاص بمهارات الجدولة الإلكترونية سواء في لقاءات متزامنة أو غير متزامنة.

وقد تم تصنيفها من قبل بعض المتخصصين في استراتيجيات التعليم الإلكتروني كالتالي [7]:

1. الإلقاء الإلكتروني 2. استراتيجية الوسائط المتعددة والفائقة 3.البيان العلمي الإلكتروني 4.التجريب العلمي الإلكتروني 5.التعليم التعاوني 6.التدريب الإلكتروني 7. التعلم الذاتي.

ونعرض هنا تصنيف جامعة القاهرة من قبل مركز التعليم الإلكتروني التابع لجامعة القاهرة بمصر (WWW.elc.cu.edu.eg) لمجموعة من استراتيجيات التعلم الإلكتروني، وتم تصنيفها إلى خمس استراتيجيات رئيسية، يتفرع منها استراتيجيات التعليم الإلكتروني كما هو موضح في الجدول التالي [8]:

([1]) Manal Alkarzon, Gender Differences in attitudes toward online training in Qatar private institutions ,Northern Illinois university ,Ph.D,(2016),P34.

([2])Nwangwu, Emmanuel, "Video Editing and Production Skills Possessed by Computer Education Lecturers for Effective Instructional Delivery in Colleges of Education in South-East One of Nigeria, Computer education reaches Journal,Vol.11,(2014),P.108.

([3]) محمد السعيد، "**سلسلة استراتيجيات التعليم الالكتروني**"، جامعة المجمعة، (2015)،ص29. http://faculty.mu.edu.sa/maalsaeed/strat .

([4]) عنتر محمد أحمد عبد العال، "**معوقات النشر الإلكتروني وعدم الاستفادة منه في الجامعات العربية**"، جامعة سوهاج نموذجا: دراسة ميدانية، **مجلة Gybrarians Journal**، http://www.journal.cybrarians.org/index.php العدد(26)،(2011).

([5]) **مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والنفسية** ، تاريخ الزيارة 2015/7/22، http://uqu.edu.sa/page/ar

([6]) حسناء بسيوني عماره **"التعلم التشاركي/ تكنولوجيا التعليم"**، جامعة المنصورة، جمهورية مصر العربية، ،(2013)، ص4.

([7])Redenbeg,M."e -learning strategy. The eLearning" Guild: David Holcombe Publishing,(2010).

([8]) محمود محمد الرنتيسي، **"تكنولوجيا التعليم (العملي)"**، (د.ن)،ط(1)، (2011)، ص145.

جدول رقم (22)

أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني

استراتيجيات التعلم الإلكتروني المباشر	استراتيجيات التعلم الإلكتروني التفاعلي	استراتيجيات التعلم الإلكتروني غير المباشر	استراتيجيات التعلم الإلكتروني المستقل	استراتيجيات التعلم الإلكتروني التجريبي
1.استراتيجية المحاضرة. 2.استراتيجية التعلم بالتدريب والممارسة. 3.استراتيجية التعلم الصريح.	1. استراتيجية المناقشة 2.استراتيجية المنتدى 3.استراتيجية التعاون 4.استراتيجية التعلم التشاركي. واستراتيجية فكر، زاوج، شارك، الحوار	1.استراتيجية حل المشكلات 2.استراتيجية التعلم المعتمد على الحاسوب. 3.استراتيجية دراسة الحالة. 4.إستراتيجية المناقشة غير المباشرة.	1.استراتيجية المشاريع. 2.استراتيجية الواجبات. 3.استراتيجية التقارير.	1.استراتيجية التجارب الافتراضية. 2.استراتيجية المحاكاة. 3.استراتيجية رواية الحكايات.

المصدر: إعداد الباحثة بناء على بيانات جامعة القاهرة.

أضافت الباحثة استراتيجيات جديدة لم تكن موجودة مثل: استراتيجية السمينار، واستراتيجية الهيلوجرام*[1].

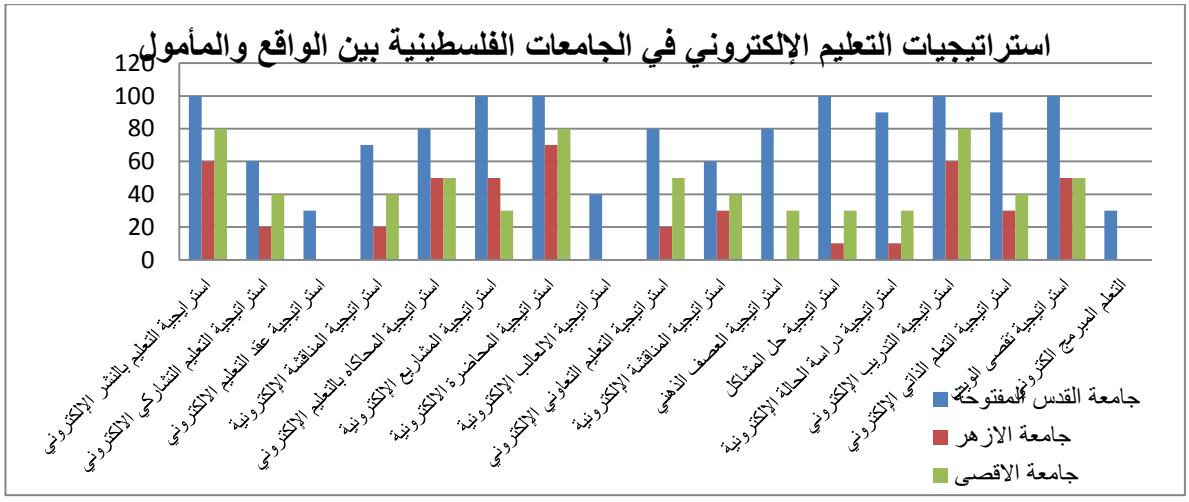
وترى الباحثة بعد عمل مقابلات مع مختصين في مجال التعليم الإلكتروني أنه يوجد بعض استراتيجيات التعليم الإلكتروني التي تطمح الجامعات الفلسطينية لتواجدها واعتمادها في المستقبل كما يلي:

جدول رقم (23)

استراتيجيات التعليم الإلكتروني المأمولة من وجهة نظر الأكاديميين في الجامعات الفلسطينية.

الرقم	الجامعة	الاستراتيجيات المأمولة	المصدر
1-	القدس المفتوحة	التجريب الإلكتروني، البيان العلمي الإلكتروني، السمنار الإلكتروني.	رئيس قسم تكنولوجيا.
2-	الأزهر	استراتيجية دراسة الحالة، استراتيجيات التكليفات والتعيينات، استراتيجيات العصف الذهني، استراتيجية الإلقاء الإلكتروني.	عميد كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات
3-	الأقصى	استراتيجيات التعلم الذاتي، استراتيجيات حل المشاكل، استراتيجيات المشاريع الالكترونية، دراسة الحالة، استراتيجية الهوجرام.	أستاذ مشارك في التعليم الالكتروني.

المصدر: إعداد الباحثة بناءً على آراء متخصصين في التعليم الإلكتروني.



المصدر: إعداد الباحثة بناء على بيانات الجامعات.

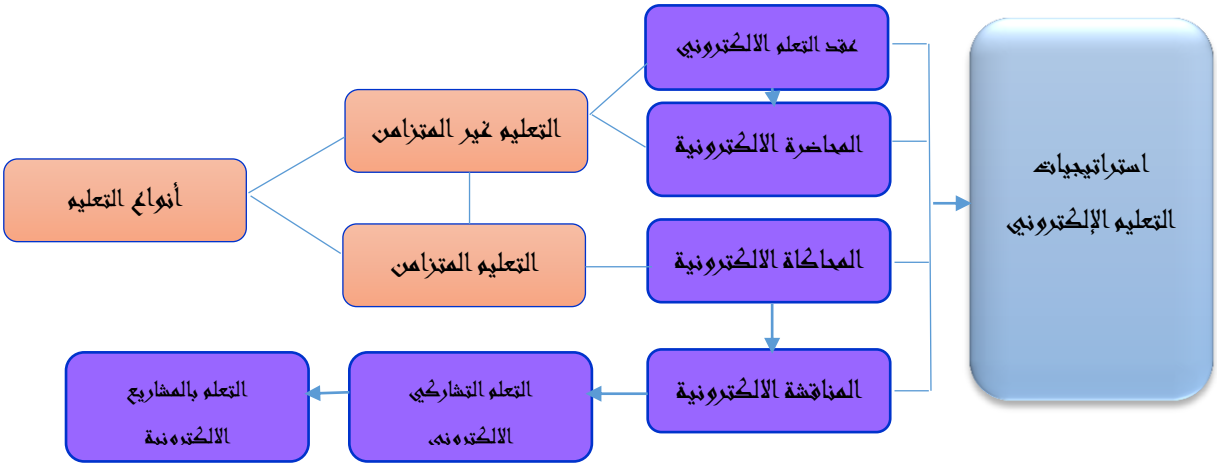
شكل رقم (5)

(1)* عبارة عن تصوير ثلاثي الأبعاد، يسجل الضوء في جسم ليعطي شكل هذا الجسم، كمجسم ثلاثي الأبعاد وتتم هذه العملية باستخدام أشعة الليزر.

بعد استعراض أهم أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني التي ظهرت في بداية عام (1994) حتى الآن، فقد تبين بأن هناك اتفاقاً على أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني، ولكن يتم تفضيل استراتيجية على أخرى حسب الهدف الذي تطمح له الجامعة، ويتطابق مع رؤيتها ورسالتها. وقد أشار د.**سيد جاد الرب** في بحث لتحديد تفضيلات الشباب لكافة أشكال ونماذج التعليم، حيث تبين أن هناك (71%) من الطلبة يفضلون التعليم الإلكتروني في مراحل الجامعة، وبخاصة في التعليم المفتوح بالجامعات، بالإضافة إلى حوالى (57%) من الطلبة أكدوا قدرتهم على المشاركة في عمليات التعليم الإلكتروني بقدر متساوي مثل التعلم التقليدي [1].

وقد تبين للباحثة علاقة المتغير المستقل في الدراسة بأنواع التعليم الإلكتروني من حيث تقسيمه إلى تعليم إلكتروني متزامن وغير متزامن كما هو موضح بالرسم التالي:

استراتيجيات التعليم الإلكتروني (المتغير المستقل) وعلاقته بأنواع التعليم الإلكتروني



الشكل رقم (6)

المصدر: إعداد الباحثة بناءً على أنواع التعليم الإلكتروني والمتغير المستقل.

ملخص الفصل الثالث:

تناول الفصل الثالث عرضاً لأربع محاور أساسية وهي:

أولاً: تناول مفهوم التعليم الإلكتروني، مفهوم استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

ثانياً: تناولت أهداف استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات من وجهة نظر مراكز التعليم الإلكتروني.

ثالثاً: أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني، والتي تم تحديدها من قبل المختصين في هذا المجال، بالإضافة إلى جامعة القاهرة من قبل مركز التعليم الإلكتروني، والمقارنة بين الجامعات الفلسطينية في استخدامها لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني بين الواقع والمستقبل.

وسوف يتناول الفصل القادم الإطار الفلسفي والمبادئ الأساسية لكفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

[1] مرجع سبق ذكرة، سيد جاد، إدارة الجامعات ومؤسسات التعليم العالي.

الفصل الرابع

الإطار الفلسفي والمبادئ الأساسية لكفاءة الأداء التعليمي والبحثي

أولاً- كفاءة الأداء.

ثانياً- كفاءة الأداء التعليمي.

ثالثاً- كفاءة الأداء البحثي.

المقدمة:

أدت الظروف الاقتصادية المعاصرة إلى الحاجة لتطوير التعليم العالي التي تتميز بكثافة المنافسة، وما نتج عن ذلك من عدم توفر الاستقرار الوظيفي على المستوى العالمي، ففي دول الاتحاد الأوروبي على سبيل المثال ما نسبته (10%) من الوظائف تتغير بالكامل سنوياً، حيث تتطلب أسواق العمل مهارات ذات طابع دولي، وإعادة تدريب العاملين بما يتفق وحاجة الأسواق، ويستلزم ذلك أن تقوم الدولة بتطوير التعليم [1].

ويمكن القول إن الجامعات، ومراكز البحث العلمي، والمعاهد العلمية والأكاديمية المتخصصة لها طبيعة خاصة في أنشطتها، ومجالات عملها، والعاملين فيها، فالجامعات هي مراكز بحثية أولاً، حيث تسعى إلى الإثراء العلمي، والفكري، والمعرفي، كما أنها مراكز علمية لتخريج كفاءات، وكوادر بشرية مؤهلة تأهيلاً تاماً لكى تتواكب مع احتياجات مؤسسات العمل المحلى والخارجي، هذا بالإضافة إلى أن الجامعات هي مراكز استشارية تقدم خدمات متميزة لرجال الأعمال، والمجتمع المدني، المحلى والإقليمي الذى تخدمه [2].

أولاً: كفاءة الأداء:

1. مفهوم كفاءة الأداء:

أ.مفهوم الكفاءة:

يوجد عدة مفاهيم مرتبطة بمفهوم أداء المؤسسات التعليمية، والتي ترتبط بجودة الأداء، حيث يقاس أداء المؤسسة بثلاثة مؤشرات وهي: (الكفاءة، الفاعلية، الإنتاجية)، وسوف تتناول الدراسة مفهوم **الكفاءة**؛ لما لها من علاقة بمتغيرات الدراسة.

جدول رقم (24)

مفهوم الكفاءة

الرقم	المؤلف	المفهوم
.1	الطراونـــة (2012)	**الكفاءة تعني القدرة على أداء مهمة ما، وتشير إلى المخرجات التي تتعلق باكتساب الحد الأدنى من القدرات والمهارات [3].**
.2	Darius h. K & other 2014	**الكفاءة في مؤسسات التعليم بأنها كفاءة المدخلات المتاحة لتوليد مستوى معين من الإنتاج في التعليم العالي، حيث ينطوي على مزيج من مدخلات متعددة لإنتاج نواتج متعددة بأن توظف الجامعات الموظفين الأكاديميين لتثقيف الطلبة لإنتاج الخريجين مع مستوى معين من الجودة، وكفاءة التدريس، بالإضافة إلى أداء الجامعات في تقديم المعرفة للمرحلة الجامعية، والدراسات العليا [4].**
.3	الجعيـــدي 2014	**الاستخدام العقلاني في المفاضلة بين البدائل، واختيار أفضلها بشكل يسمح بتقليل التكاليف أو تعظيم الربح [5].**

المصدر: إعداد الباحثة بناءً على الأدبيات

([1]) سيد محمد جاد الرب، **"إدارة الجامعات ومؤسسات التعليم العالي استراتيجيات التطوير ومناهج التحسين"**، القاهرة، دار الفجر، (2010)، ص 286.

([2]) _____**ومعايير قياس وتقييم الأداء مدخل استراتيجي للتحسين المستمر والتميز التنافسي"**، القاهرة، دار الفجر، (2009)، ص35.

([3]) المرجع السابق، ص5.

([4])Dariush. K & other, "Relative Efficiency of Public Universities in Malaysia Scholars"**,** ***Journal of Economics, Business and Management***, Vol.1,(2014), P.607.

(5) شريفة الجعدي،" قياس الكفاءة التشغيلية في المؤسسات المصرفية"، **رسالة دكتوراه منشورة**، (2014)، ص4.

وقد وضح بعض الكتاب أن الكفاءة هي أداء الأعمال بطريقة صحيحة، وبين مدى ارتباط تعريف الكفاءة بالأداء من المقارنة بين تعريف الأداء والكفاءة، حيث عرف بعض الكتاب الأداء بأنه محاولة الحصول على حقائق أو بيانات محددة من شأنها أن تساعد على تحليل وتقييم أداء الموظف لعمله، وسلوكه خلال فترة زمنية محددة، وتقدير مدى كفاءته الفنية، والعملية، والعلمية المتعلقة بالوقت الحاضر والمستقبل [1].

وقد تم سؤال مجموعة بؤرية من خبراء في وزارة التربية والتعليم العالي بتاريخ (2016/5/2) حول مفهوم الكفاءة فكان الإجماع على المفهوم التالي، وهو كما يلي:

هي الحصول على أفضل المخرجات باستخدام مدخلات ذات جودة تسهم في تحقيق الأهداف.

ومن خلال ما سبق نجد أن **تعريف Dariush. K & other** فيه تحديد واضح لمفهوم الكفاءة، **لهذا تم تبني هذا المفهوم من قبل الباحثة** للأسباب التالية:

أ. المعني شامل بالنسبة للعملية التعليمية، ويحفز الجميع على الانتاج بأفضل الطرق.

ب. استخدام مصادر متعددة من المدخلات، يسهم في كفاءة العلمية التعليمية.

ج. مشاركة جميع الأفراد في العملية للوصول إلى الأهداف المستقبلية.

وترى الباحثة أن المؤسسة التعليمية تضع الكفاءة في أولويات أهدافها، من حيث حسن استغلال الموارد المتاحة، وإمكانية استثمار الوقت استثماراً جيداً بما يخدم العملية التعليمية، وتعمل جاهدة على استمرارية واستدامة الكفاءة، والاستخدام الأمثل والآمن للموارد الطبيعية بما فيه الحفاظ على البيئة.

ب.مفهوم الأداء:

يشير بعض الكتاب إلى مفهوم الأداء بأنه الطريقة التي تتحدد من خلالها بتقدير، وتقييم قيام فرد أو مؤسسة بالمهام المرتبطة بوظيفتها، أو النشاطات والأعمال المرتبطة بوظيفة فرد أو مؤسسة معينة لتحقيق أهداف علمية وتعليمية [2].

جدول رقم (25)

مفــهوم الأداء

الرقم	اسم المؤلف	المفهوم
1.	جاد الرب،2009	القوة المحركة لكافة الموارد المتاحة الموجودة داخل المنظمة[3].
2.	أحمد، 2010	هو عبارة عن المخرجات الفعلية، أو النتائج التي حققتها المنظمة مقاسة بالمخرجات المعيارية، أو المطلوب الوصول إليه[4].

(1) عبدالله عوده الرواحنة، "أثر جودة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية E-HRM على كفاءة أداء العاملين"، **رسالة ماجستير** ،جامعة الشرق الأوسط،(2013)،ص120.

(2)Miller, Barbara A. Assessing organizational performance in higher education. John Wiley & Sons,(2016),P4.

(3) سيد جاد الرب **"مؤشرات ومعايير قياس وتقييم الأداء مدخل استراتيجي لتحسين المستمر والتميز التنافسي"**، القاهرة ، دار الكتب الحديث، (2009)،ص162.

(4) نجلاء حسن جمعة أحمد، استخدام مدخل تنوع الموارد البشرية لزيادة مستوى الأداء بالشركات متعددة الجنسيات، **رسالة دكتوراه غير منشورة** جامعة قناة السويس، (2010)،ص59.

تابع جدول رقم (25)

.3	الكتبي (2011)	احد العناصر الأساسية التي تؤدي إلى استخدام القوى العاملة بشكل أكثر كفاءة وفاعلية[1].
.4	الدسوقي (2014)	يعرف الأداء بأنه النتيجة النهائية للنشاط أو الجهد المبذول من قبل الأفراد[2]
.5	Jam'an, Andi (2016)	نتيجة العمل أو النشاط الذي تم إنجازه من قبل شخص في القيام بالمهمة والواجبات، ويستند ذلك للخبرة، والمهارة، والرغبة في العمل وتوزيع منتجاتها، أو تقديم تخطيط، والإشراف، والتي تساعد المؤسسة على تحقيق الكفاءة[3].
.6	Miller, Barbara (2016)A	" القيام بأعباء الوظيفة من مسئوليات وواجبات وفقاً للمعدل المفروض أدائه من العامل الكفء المدرب [4].

المصدر: إعداد الباحثة بناءً الأدبيات.

وأشار طراونة إلى كفاءة الأداء بأنه قيام رئيس القسم الأكاديمي بالواجبات الموكلة إليه بموجب الأنظمة، والتعليميات المعمول بها في الجامعة، والتي يعمل بها بكفاءة، وفاعلية، وتقاس عن طريق العمل، والبحث العلمي، والتدريس، والعمل الإداري والفني، والبيئة وخدمة المجتمع[5].

ومن خلال ما سبق نجد أن **تعريفJam'an, Andi** فيه تحديد واضح لمفهوم الأداء، **لهذا تم تبني هذا المفهوم من قبل الباحثة** للأسباب التالية:

أ. تحديد واضح على استغلال الموارد وعدم الهدر.

ب. انجاز المهام بالوقت المحدد حسب الهدف المحدد.

ج. استخدام الخبرات والمهارات والكفاءة في انجاز المهام للوصول إلى الفاعلية.

وترى الباحثة أن الأداء النتيجة النهائية للنشاط من خلال القدرة والرغبة والتي تتمثل بالمعرفة والمهارة والاتجاهات والخبرة مستخدمة الاساليب والمعدات التكنولوجية لتحقيق الأهداف حسب الخطة الموضوعة.

ثانياً-كفاءة الأداء التعليمي:

1.مفهوم الأداء التعليمي.

تناولت الباحثة مفهوم الأداء التعليمي من وجهات نظر مختلفة لبعض الكتاب كما هو موضح في جدول:

([1]) محسن علي الكتبي، **إدارة الموارد البشرية مدخل وظيفي إنساني**، مكتبة جامعة قناة السويس، (2011).

([2]) المرجع نفسه، ص6.

([3])Jam'an, Andi. "Influence of work environment and organizational culture on job satisfaction and performance of lecturers as intervening at Magister Management Program of Muhammadiyah University of Makassar." V.1, (2016),P.36.

([4])عاشور الدسوقي، **"القيمة المضافة مدخل لتطوير أداء المؤسسات التعليمية ،المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية**، مكتبة الانجلو المصرية، ص4،(2014).

([5]) سلمان محمد الطراونة، فاعلية أداء رؤساء الأقسام الأكاديميين في جامعة البلقان التطبيقية، **مجلة القدس المفتوحة**، مجلد(2)، عدد(27)،(2012)، ص104.

جدول رقم(26)

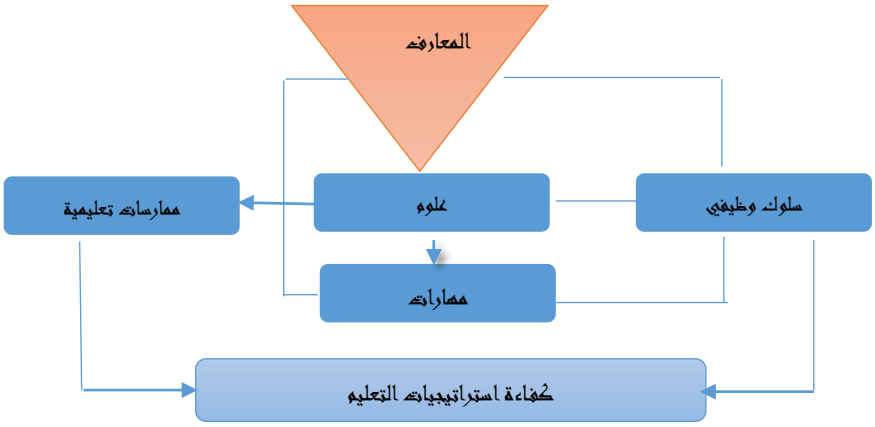
مفهوم الأداء التعليمي

السنة	المؤلف	المفهوم
.1	Myunghee, Kang & 2010other	الأداء التعليمي يهدف إلى التعرف على مستوى إتقان الطالب للمعارف والعلوم والمهارات من خلال البرامج التعليمية التي تسهم في رفع مستوى أداء الطلبة في جميع المجالات، وإمداد القائمين على العملية التعليمية بالمعلومات لرفع كفاءة الأكاديميين في توظيف استراتيجيات التدريس لتحسين وتطوير العملية التعليمية [1].
.2	نعيم يوسف أبو غلوة2014	كافة الممارسات التدريسية التي يقوم بها المعلم من أجل تحقيق الأهداف المرجوة وتضم جميع الأنشطة والإجراءات التعليمية التي يقوم بها للارتقاء بالأداء التعليمي للمعلم إلى التمكين، ويعد تحصيل الطلبة من أهم المؤشرات على الأداء التعليمي [2]
.3	Thomas S.Dee 2015	الأداء والنتائج التي تظهر من خلال الحوافز التي تقدمها الجامعات للمعلمين والتي، تسهم في تحسين وزيادة الأداء التعليمي [3].
.4	Eyre, Deborah. 2016	يستخدم المعلم الطرق المميزة مثل الروبوت، والنماذج التي تعمل على زيادة الأداء، ويساعد الجامعات على الانتقال من المرحلة الجيدة إلى المرحلة الاحترافية [4].

المصدر: من إعداد الباحثة في ضوء قراءتها للأدبيات.

وخلال التعريفات السابقة تمكنت الباحثة الوصول لمخطط لمفهوم الأداء التعليمي كما يبينه الشكل

مخطط مفهوم الأداء التعليمي



الشكل رقم (7)

المصدر: من إعداد الباحثة .

([1]) Myunghee, Kang & other, "Developing an Educational Performance Indicator for New Millennium Learners", ***Journal of Research on Technology in Education*, Vol**. 43, No. 2,(2010) , P.P. 157–170.

([2]) نعيم يوسف أبو غلوة، "فاعلية برنامج تدريبي قائم على استراتيجيات التعلم النشط والمهارات الرياضية المتضمنة بالدراسة الدولية في تنمية الأداء التدريسي"، للمعلمين، **رسالة دكتوراه**، جامعة عين شمس، (2014) ، ص(77).

([3]) Thomas S.Dee James Wyckoff, 'Incentives, Selection, & Teacher Performance: Evidence from IMPACT, Journal ***of Policy* analysis *&management***, Vol.34, ,(2015) P.78.

تلاحظ الباحثة أن الأداء التعليمي هو محصلة لجميع المهارات، والمعارف التي يكتسبها كل من شارك في العملية التعليمية، حيث يسهم الأداء في رفع كفاءة كل من الطلبة والمؤسسات.

وبسؤال بعض المختصين في مجال التعليم/ وزارة التربية والتعليم العالي/ حول مفهوم كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظرهم؟ كانت الإجابات على النحو الموضح بالجدول التالي:

جدول رقم (27)

مفهوم كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر خبراء

الرقم	كفاءة مفهوم الأداء التعليمي	المصدر
1	القدرة على التخطيط، والتنفيذ، واستخدام الأساليب التعليمية المناسبة، وتوظيف الأنشطة التعليمية، وتقويم الأداء.	وكيل وزارة التربية التعليم السابق/ عضو مجلس امناء جامعة القدس المفتوحة.
2	أداء المعلم لمجموعة من الإجراءات المحددة بسهولة ويسر والتي تسهم في استخدام الأساليب التعليمية للوصول إلى الأهداف المنشودة في المنظمة التعليمية.	أستاذ مساعد تكنولوجيا التعليم/أساليب التدريس جامعة الأقصى/عميد كلية العلوم المالية والإدارية جامعة غزة.
3	هو أداء الأكاديميين لمجموعة من الإجراءات المحددة التي تساعد في تحقيق الأهداف في المؤسسات التعليمية المختلفة، ويكون الطلبة هم من يتعرضون لهذا الأداء، حيث يشمل سلوكيات متعددة وإكساب مهارات وتغير قيم.	محاضرون في مجال الإدارة بجامعة الأزهر بغزة/ مدير عام التطوير والتدريب في ديوان الموظفين العام.

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على المقابلة.

من خلال عرض الباحثة للتعريفات السابقة، تبين بأن مفهوم الكفاءة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالأداء التعليمي، والذي يتمثل بالمخرجات والمدخلات، ويسهم في عملية التطوير العلمي التكنولوجي المتسارع الذي يشهده العالم، حيث يوجد علاقة تكامل، وارتباط بين مفهوم الكفاءة والأداء، فالأداء لكي يكون فعالاً يجب أن يحتوي على مدخلات ذات جودة عالية، كما أن الكفاءة ترتبط بالقدرة على إنجاز العمل بمستوى معين من الأداء، بالإضافة إلى مدى قدرة النظام التعليمي لتحقيق الأهداف. خلاصة القول إن الأداء هو العمل المطلوب إنجازه بشكل قابل للقياس، وأن الكفاءة ترتبط ارتباطاً طردياً مع الأداء وتؤثر على العملية التعليمية.

2. أهمية كفاءة الأداء التعليمي

يحظى موضوع الأداء بالمؤسسات التعليمية باهتمام متزايد في كل المجتمعات المتقدمة والنامية، فالجميع يعمل على تحسين مستوى أداء مؤسساته التعليمية، وذلك لما له من أثر على معدلات التنمية الاقتصادية، والاجتماعية، وأصبح من المؤكد أن نمو الدخل القومي ورفع مستوى المعيشة يعتمد على رفع كفاءة الأداء [1]، ويعد الأداء التعليمي مهماً لما يحققه من فوائد تسهم في تطوير المؤسسة التعليمية، **وهي كالتالي** [2]:

([1]) عاشور ابراهيم الدسوقي، **مرجع سبق ذكره**، ص12.

([2]) يوسف بن سعيد الشمري "الثقافة التنظيمية وعلاقتها بتحسين الأداء التعليمي من وجهة نظر طلاب كلية الملك خالد العسكرية"، الرياض، **رسالة ماجستير غير منشورة**،(2013)،ص43.

أ. الأداء التعليمي ودوره في تنسيق المعرفة وتطويرها:

- تفاعل المعلم بإيجابية مع المستجدات والتغيرات التي تطرأ على العالم بما يتوافق مع فلسفة التعليم وأهدافه، وتبنى المعرفة العلمية والأساليب الحديثة.
- تساعد المعلم في تدريب الطلبة على التعليم الذاتي، والتعليم المستمر مدى الحياة.
- تساعد المعلم إلى اكتشاف طلابه للمعارف، والمعلومات، والإبداع، والتكامل بين المواد.

ب. الأداء التعليمي ودوره في تنمية مهارات التفكير:

- يدعم التصنيف الذي يتضمن العمليات العقلية من تحليل، وتركيب، وغيرها، ومحاولة تفسير الحدث، وتقديم ما يدعم هذا التفسير من مبررات، وتقديم الأدلة التي تدعم الأداء.
- ترشد الطلاب إلى وضع معايير لآرائهم وأسساً يعملون به، ويتعلم كيف يقيم الحجج.

ج. الأداء التعليمي ودوره في تطوير التعليم العالي والجامعي:

- التركيز على تطوير العلوم الأساسية، واستخدام نظم تعليمية حديثة، و**الا**تجاه نحو الدراسات المتعددة والتخصصات التي تواكب التطورات العالمية، والتوسع في صيغة المعاهد التكنولوجية.
- تقويم تجربة الجامعات الخاصة التي تم إنشاؤها لتكون روافد للتعليم الجامعي الرسمي، ومتابعة سير العملية التعليمية، وتقويم الطلبة، واستكمال هيئات التدريس، والأجهزة، والمنشآت الخاصة.

وترى الباحثة بأن أهمية الأداء التعليمي ينظر إليه بنموذج ميرال [1] من زاويتين هما: طريقة التعليم الرئيسية، ونوع المحتوي التعليمي. أما بالنسبة لطريقة التعليم فهي شرح المعلومات العامة، ومستوي الأداء التعليمي يكون مستوى تذكر المعلومات، ومستوي التطبيق، ومستوى الاكتشاف، وتعد هذه الطرق مجتمعة مناسبة لزيادة تحسين الأداء لدى المتعلمين، حيث تعطي الفرصة للتفحص، والاكتشاف، والقدرة على استدعاء المعلومات في الوقت المناسب بدون هدر الوقت والتفكير، وهو يشير إلى مجموعة الاستراتيجيات التي يستخدمها المعلم خلال عملية التعلم بهدف استثارة تفكير طلابه، وزيادة دافعيتهم للتعلم عن طريق التنفيذ للمهارات التي يقوم بها من حيث التخطيط، والتنفيذ، والتقويم، والتي تساعد في تنمية مهارات التفكير.

ثالثاً: كفاءة الأداء البحثي:

تعد المعرفة أساساً لصناعة الفرص الجديدة، حيث أصبح من الواضح أن نتائج الأبحاث التي تقوم بها الجامعات لا بد من استخدامها لخلق أدوات جديدة، وظروف أفضل للحياة المستقبلية [2]، وحيث إن عملية تطور الجامعات لا يقتصر على النمو الكمي، والتوسع في الفعليات، والنشاطات، بل يجب اتخاذ قرارات في رفع أداء البحث العلمي، ووضع استراتيجيات تسهم في التنسيق بين الجامعات ومراكز البحث العلمي، والمساهمة في الدعم المالي لجميع ركائز البحث العلمي من مجلات، ومكتبات، ودوريات، واستشارات، ودورات تدريبية، وابتعاث.

([1]) Merrill, M.D. "The Component display theory, In C.M. Regolith(Ed), Instructional design theories and models: An overview of their current status." ***U.S.A. N.J: Lawrence, Erlbaum associates*** (1983).

([2]) سيد محمد جاد الرب، "**الاتجاهات المعاصرة في إدارة الأعمال مناهج التميز التنافسي**" ، القاهرة، مكتبة الاكاديمية ،ص219، (2015).

1.مفهوم كفاءة الأداء البحثي:

أصبح تطوير الأداء البحثي في الجامعات مطلباً ملحاً، حيث أنتج التقدم المعاصر مربعاً تتمثل أضلاعه في الجامعة، والبحث العلمي، والتكنولوجيا، والمجتمع، وبدون الارتباط بينها لا يستقيم لطرف منها أداؤه، وكيانه على الوجه الصحيح بدون تفاعل مع الطرف الآخر[1]، وقد **وضح حميد** تعريف الأداء البحثي للجامعة بأنه مجموع الأنشطة التي يمارسها كلُ من عضو هيئة التدريس، أو القسم، أو الكلية، أو الجامعة من أجل المساهمة في التطوير، والتقدم العلمي، والذي يمكن قياسه بعدة طرق منها: كمية النشر، أو الاقتباس، أو تقدير الزملاء [2]. و**يعرف (Hwei-Lan Pao & Chiang Kao)** الأداء البحثي بأنه الناتج البحثي أو منتج النشاط البحثي الذي يسهم في التقدم العلمي[3].

وبسؤال بعض المختصين في مجال التعليم/ وزارة التربية والتعليم العالي/ خبراء في المجال، حول مفهوم كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظرهم؟ كانت الإجابات على النحو الموضح بالجدول التالي:

جدول رقم (28)

مفهوم كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر المختصين

الرقم	كفاءة مفهوم الأداء البحثي	المصدر
1	استخدام جميع الاستراتيجيات البحثية التي تسهم في تنمية وتطوير الجامعة وأقسامها، وتكون مخرجاتها قادرة على التنمية العلمية والعملية في الجامعات.	وكيل وزارة التربية التعليم السابق/ عضو مجلس أمناء جامعة القدس المفتوحة.
2	هو القدرة على تكيف جميع الأنشطة المستخدمة من قبل عضو هيئة التدريس لتطوير العملية البحثية، والتي تقاس بعدة مؤشرات، ويكون مردودها واضحاً على تنمية المجتمع.	استاذ مساعد تكنولوجيا التعليم/أساليب التدريس جامعة الأقصى/عميد كلية العلوم المالية والإدارية جامعة غزة.
3	هو أداء مدخلات الباحثين المبدعين لمجموعة من الأنشطة التي تساعد في تحقيق الأهداف في الجامعات، ويكون مردودها واضحاً على المجتمع.	محاضرون في مجال الإدارة بجامعة الأزهر بغزة/ مدير عام التطوير والتدريب في ديوان الموظفين العام.
4	المخرجات التي تسهم في عملية التنمية المستدامة والتي يكون لها القدرة على خلق الفرص، واستغلال الموارد المتاحة بطريقة ابداعية تساعد على حل المشاكل، ويكون أثرها واضحاً في الأداء.	موظفون في مراكز البحث العلمي في جامعة الأقصى/جامعة الأزهر/ الجامعة الإسلامية.

المصدر: إعداد الباحثة بناء على وجهة نظر المختصين عن طريق المقابلة.

([1])Hottenrott ,Hanna & Thorwarth ,"**Susanne Industry Funding of University Research and Scientific Productivity**", Discussion Paper No. 10-105.Belgium (2011),P341.

([2]) محمد عبد الله حميد، تصور مقترح لتطوير الأداء البحثي للجامعات اليمنية، **مجلة جامعة الناصرة**، العدد (1)،(2013)،ص192.

([3]) Chiang Kao. , and Hwei - Lan Pao, "An evaluation of research performance in management of 168 Taiwan universities"**, Journal: Scientometrics** ,Vol. 78, No.2,(2008)، P.P.1-17.

ومن خلال ما سبق نجد أن مفهوم (Hwei-Lan Pao & Chiang Kao) فيه تعريف واضح للأداء البحثي لهذا تم تبني هذا المفهوم من قبل الباحثة حيث أنه يوضح ناتج الأداء البحثي في جميع المراحل البحثية.

تلاحظ الباحثة مما سبق أن كفاءة الأداء البحثي هو القدرة على استخدام مجموعة من الأنشطة البحثية بأقل وقت وجهد، والتي تسهم في تنمية الجامعة، وتقدمها عن طريق ممارسة الجامعة أو عملائها بإنتاج أفضل النتائج البحثية، والتي تسهم نتائجها في تنمية، المجتمع وتطوره.

وتشير الباحثة هنا إلى مؤشرات قياس الأداء التعليمي والبحثي، وذلك من خلال الجدول التالي[1]:

جدول رقم (29)

مؤشرات قياس الأداء التعليمي والبحثي

مؤشرات قياس وتقييم النشاط التعليمي	مؤشرات تقييم نشاط الدراسات العليا والبحوث
1. نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب.	1. مدى كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
2. نسبة أعضاء هيئة التدريس/الباحثين.	2. عدد الأساتذة والمساعدين والمدرسين المساعدين والمعيدون.
3. نسبة المنتدبين من أعضاء هيئة التدريس إلى المعنين.	3. كفاءة الهياكل التنظيمية والبشرية في مجال الدراسات العليا
4. التوزيع الهيكلي لأعضاء هيئة التدريس حسب الدرجة الجامعية.	4. نسبة الإنفاق على البحث العلمي والدراسات العليا على المستوى القومي، وعلى مستوى كل مؤسسة بحثية.
5. عدد ونسبة الذين لم يترقوا من أعضاء هيئة التدريس في مواعيدهم	5. عدد الباحثين الحاصلين على درجات علمية من الخارج.
6. نسبة الحاصلين على الدرجات العلمية من الدول الأجنبية.	6. عدد العلماء والباحثين والمتميزين على المستوى الدولي في نطاق تخصصاتهم.
7. عدد أو نسبة الذين لم يعودوا بعد انتهاء بعثاتهم أو إعارتهم.	7. مدى كفاءة وكفاية الموارد والإمكانيات المادية والمعملية والبحثية.
8. نسبة أعضاء هيئة التدريس/ الفئات المعاونة.	8. عدد البحوث أو الباحثين الذين حصلوا على شهادات تقدير أو مكافآت.
9. نسبة البحوث العلمية المنشورة في دوريات أجنبية /إجمالي البحوث	9. طبيعة العلاقة بين الجامعة والجامعات المحلية والمؤتمرات – البحوث – الانتدابات– المشاركة البحثية.
10. جودة المناهج التعلمية.	10. نوعية الدراسات العليا والبحوث المقدمة .
11. كفاءة أساليب التدريس والتعليم والتعلم.	11. درجة إقبال الوافدين من الدول العربية والأجنبية.
12. عدد الساعات التي يقضيها الطالب في الدراسات النظرية.	12. درجة إقبال الباحثين من خارج الجامعة، والصورة الذهنية .
13. عدد الساعات الدراسية في الفصول والمدرجات الدراسية/عدد الساعات التي يقضيها الطالب في التدريب العملي في مؤسسات.	13. زيادة الطلب الخارجي على خريجي الدراسات العليا.
14. كفاءة المعامل وجودتها.	14. كفاءة الإدارة العليا الجامعية في تنمية وإيجاد موارد مالية.
15. كفاءة قاعات وفصول ومدرجات الدراسة .	15. عدد الرسائل أو البحوث التي رفضها أو شطبها وإجازتها.
16. كفاءة عمليات الإشراف والمتابعة لسير الدراسة من خلال فريق.	16. نطاق الأمانة العلمية السائد في المؤسسة البحثية.
17. كفاءة عملية تقييم الطالب الجامعي "الامتحانات".	17. المعدل الزمني للانتهاء من بحوث الماجستير والدكتوراه.
18. كفاءة المكتبة الجامعية.	18. معدلات الهجرة الداخلية من الجامعات الحكومية إلى الخاصة.
19. كفاءة الأنشطة الطلابية، والمدن الجامعية، والرعاية الطبية .	

المصدر: من إعداد الباحثة

(1) سيد جاد الرب، مؤشرات ومعايير قياس وتقييم الأداء، مرجع سبق ذكرة،225.

2.أهداف الأداء البحثي:

يعد البحث العلمي أحد الأهداف الرئيسية لأي جامعة، ويحتل المرتبة الثانية في الأهمية بعد التعليم الأكاديمي، وأصبح يؤدي دوراً بارزاً في المجالات النظرية والتطبيقية، حيث إن التقدم لأي دولة يقاس بما توليه من أهمية البحث العلمي، وما تبذله من جهود متميزة في استثمار ما هو متراكم من معلومات علمية وتقنية في مختلف القطاعات التنموية، حيث توفير التمويل للجامعات ومراكز البحوث يمكنها من أداء وظائفها بفعالية وتميز [1].

ويرى (مشتهى) أن أهمية البحث يمكن فهمها عندما نأخذ النقاط التالية بعين الاعتبار [2]:

أ- يعني البحث بالنسبة لأولئك الطلبة الذين عليهم أن يكتبوا رسائل ماجستير أو أطروحات دكتوراه، تلبية لاحتياجات مهنية، أو الحصول على مركز أعلى للتركيبة الاجتماعية.

ب- بالنسبة للمهنيين، قد يعني البحث مصدراً للدخل.

ج- بالنسبة للفلاسفة والمفكرين، قد يعني البحث المخرج للأفكار والاستبصارات الجديدة.

د- بالنسبة للعاملين في مجال الأدب، قد يعني البحث تطوير أساليب جديدة، وعمل إبداعي.

هـ- بالنسبة للمحللين والمفكرين قد يعني البحث توليد نظريات جديدة.

وقد قامت الباحثة بتوجيه سؤال لعينة بحثية ما الذي يجعل الأفراد يجرون أبحاثاً؟ وتم استخدام كرة الثلج [*3] في قياس هذا السؤال على أفراد رياديين فكانت إجاباتهم هي:

- الحصول على المتعة الفكرية عند القيام بالبحث الإبداعي، وتطوير الذات.
- الرغبة في الحصول على درجة أكاديمية إلى جانب فوائدها المترتبة علمياً.
- الرغبة في مواجهة التحدي في حل المشكلات غير المحلولة.
- الرغبة في الحصول على الفرص المتاحة، والرغبة في فهم العلاقات السببية.
- المسؤولية الاجتماعية، وتقديم خدمات مجتمعية، والتطوير الاجتماعي.
- الشعور بالفخر، والحصول على الاحترام، وحب الاستطلاع بالأشياء الجديدة.
- القدرة على تفسير الظواهر، والتحليل، والتفحص، وإبطال بعض النظريات.
- الاهتمام بظاهرة معينة، والتمكن في المجال المختص بها.
- دراسة العوامل المؤثرة على نجاح ظاهرة معينة، وإثبات نظريات في مجالها.

بينما يري بعض المهتمين في مجال البحث العلمي أن المبادئ الرئيسية المتعلقة بالأداء البحثي (البحث العلمي) كالتالي [4]:

([1]) سيد محمد جاد الرب، "**الاتجاهات المعاصرة في إدارة الأعمال مناهج التميز التنافسي**"، القاهرة، مكتبة الأكاديمية، (2015) ، ص220.

([2]) زكي مشتهى، "أولويات البحث العلمي في مجال التعليم المفتوح، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس"، **المؤتمر الدولي التعليم العالي المفتوح في الوطن العربي تحديات وفرص**، جامعة القدس المفتوحة، الفترة من 8-10 اكتوبر، (2013).

([*3]) **كرة الثلج** -أسلوب **للوصول إلى وحدات الدراسة**، فإحدى وحدات الدراسة (شخص) يعطي الباحث اسم شخص ثاني (وحدة دراسة أخرى) والذي بدوره يعطي الباحث اسم شخص ثالث (وحدة دراسة اخرى)، وفقا للتعريف فإنها تقع ضمن أنواع العينات غير الاحتمالية.

([4]) جامعة القدس المفتوحة، **مناهج البحث العلمي**، مقرر تأسيسي، رقم المقرر،(0204) ، عمان، المكتبة الوطنية،(2013)،ص65.

أ- الحقيقة: يجب على الباحث أن يركز اهتمامه على كشف الحقائق، وإمكانية تعميمها من أجل توسيع المعارف البشرية، وتعزيز القدرة الإنسانية على استغلال هذه المعارف لتحقيق أهداف حيوية.

ب- الحرية: يجب أن يمتثل الباحث إلى التحديدات العلمية المفروضة على حرية البحث العلمي من خلال قواعد النظام الديمقراطي من أجل الحماية الكافية لحياة الإنسان.

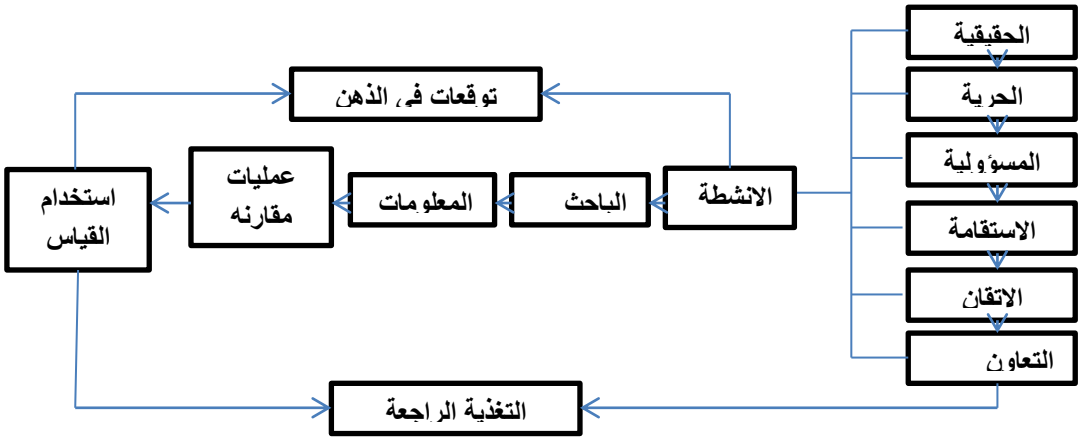
ج- المسؤولية: يجب أن يتحمل الباحث كامل المسؤولية عن كل الأبحاث، والتجارب التي يقوم بها، خاصة فيما يتعلق بالتأثيرات المباشرة على حياة الإنسان، وصحته النفسية، والجسدية.

د- الاستقامة والنزاهة: يجب على الباحث أن يقوم بأعماله حسب متطلبات الطرق العلمية.

هـ- إتقان العمل: يجب على الباحث أن يقوم بنقل القيم والأهداف العلمية الصحيحة بدون تحيز.

و- التعاون: يعزز التعاون من خلال المحافظة على جو منفتح، والمساعدة، والثقة بين المتعاملين.

مخطط المبادئ الأساسية لكفاءة الأداء البحثي



المصدر: من إعداد الباحثة في ضوء المبادئ الأساسية للبحث العلمي في جامعة القدس المفتوحة.

شكل رقم (8)

ترى الباحثة هنا أن المبادئ الأساسية هي مواصفات للبحث الجيد، وأن العملية البحثية ليست عملية شخصية، بل عمل علمي، واجتماعي، وحضاري، وإنساني يجب أن يرتكز على قاعدة من المثل، والقيم، والمعارف، والأخلاق، ويجب على الباحث أن يكون على قدر من المسؤولية في استخدام المعلومات.

ملخص الفصل الرابع:

تناول الفصل الرابع ثلاث محاور أساسية وهي:

أولاً: تناول مفهوم كفاءة الأداء، والمفاهيم المرتبطة بالأداء من وجهة نظر الكتاب.

ثانياً: تناول الفصل الرابع مفهوم كفاءة الأداء التعليمي، وأهمية كفاءة الأداء التعليمي.

ثالثاً: تناول مفهوم كفاءة الأداء البحثي، أهداف الأداء البحثي، والمبادئ الرئيسية المتعلقة بالأداء البحثي.

وسوف يتناول الفصل القادم علاقة استراتيجيات التعليم الإلكتروني بزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي والتجارب العالمية والعربية في الجامعات للتعليم الإلكتروني، وتجارب كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

الفصل الخامس

علاقة استراتيجيات التعليم الإلكتروني بزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي

أولاً: علاقة المتغيرات المستقلة بالمتغيرات التابعة.

ثانياً: نماذج وتجارب عالمية وعربية في الجامعات للتعليم الإلكتروني لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

ثالثاً: النموذج المقترح.

المقدمة:

يبحث القياديون عن أفضل الطرق والوسائل لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام الطلبة، وحثهم على تبادل الآراء والخبرات. ومع الازدياد المستمر لأعداد الطلبة سعت مؤسسات التعليم إلى تقديم برامجها عبر التعليم الإلكتروني حيث أكدت الدراسات على أن (48%) من المعاهد، والجامعات وضعت مناهجها بشكل مباشر عبر الإنترنت في عام 1997 وقد ارتفعت النسبة إلى (70%) عام 2000[1]، **وترى الباحثة** بأنه يمكن للتكنولوجيا أن تكون أحد الوسائل الفعالة لتقديم المساندة في تنفيذ عملية الأداء، حيث إن بعض الجامعات العالمية تقوم بتقديم جميع مناهجها عن طريق الإنترنت القائمة على فكرة التعليم الإلكتروني لتحسين نوعية المناهج التعليمية، وسوف يتم التعرف على علاقة استراتيجيات التعليم الإلكتروني بكفاءة الأداء التعليمي والبحثي، بالإضافة إلى النماذج التعليمية، والتجارب العالمية لتوضيح العلاقة بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني، والأداء البحثي والتعليمي.

أولاً: علاقة المتغيرات المستقلة بالمتغيرات التابعة

1. المحاضرة الإلكترونية وعلاقتها بكفاءة الأداء التعليمي والبحثي:

بالنظر إلى تقسيم جامعة القاهرة لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني، فقد تم وضع تصنيف المحاضرة الإلكترونية ضمن التعليم الإلكتروني المباشر، والذي اندرج من خلاله التعليم المتزامن، وهو تواصل المعلم والمتعلم لتبادل المعلومات، وتلقي الإرشادات في الوقت نفسه، **وقد خاضت الباحثة هذه التجربة** في جامعة القدس المفتوحة، والتواصل مع الطلبة في عدة محافظات في الوقت نفسه، **ويوجد بعض المميزات للمحاضرة الإلكترونية منها:**

أ- القدرة على توصيل المعلومات للمتعلم، وسهولة التواصل مع المعلم في المكان والزمان المناسبين.

ب- تفاعل المتعلم مع المعلم، والتحقق من شخصية المتعلم، ومدى تفاعله مع المحتوي التعليمي.

ج- توفير الجهد والوقت بالنسبة للمتعلم والمعلم، حيث يتم الاتصال بكل منهما حسب مكانه،

ويوجد بعض السلبيات في المحاضرة الإلكترونية المتزامنة، وهذه السلبيات كما يلي:

أ. انقطاع التيار الكهربائي يؤدي إلى خروج بعض الطلبة من المحاضرة.

ب. ضعف شبكة الإنترنت تضعف المحاضرة، حيث يشعر بعض الطلبة بالملل.

ج. ضياع بعض المعلومات نتيجة لأعطال فنية.

أما بالنسبة للتعليم الإلكتروني غير المتزامن فقد انتشر استخدام البريد الإلكتروني، والمدونات، والمنتديات التعليمية، والمواقع التعليمية، كل هذه المصادر التعليمية التكنولوجية اندرجت تحت التعلم الإلكتروني غير المتزامن بحيث لا يشترط وجود المعلم والمتعلم على الاتصال في الوقت نفسه، وقد اهتمت بعض الجامعات الفلسطينية بتسجيل المحاضرة الالكترونية وتنزيلها على موقع الجامعات تحت بند المحاضرة

([1]) Sammons, M. & Ruth, S. 'The Invisible Professor and Future of Virtual Faculty', ***International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*** ,Vol.3, , (2007)،P.P. 65.

الإلكترونية بعنوان (**نغير طريقة تعلمكم** alazhar.edu.ps)، ويمكن تحديد بعض المميزات في **المحاضرة الإلكترونية غير المتزامنة، وهي كالتالي:**

أ- تتيح للطلبة التفكير والإجابة بدون قلق أو إحراج، وتسهم في عملية التعلم الذاتي.

ب- لا تتأثر بالأعطال الفنية مثل قطع الكهرباء، فهي موجودة باستمرار على الموقع.

ج- تُمكن الباحثين من الحصول على المعلومة في أي وقت دون الاتصال المباشر.

ومن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة، فقد أظهرت **بعض السلبيات لتعليم للمحاضرة الإلكتروني غير المتزامنة** وهي كما يلي:

- لا تفيد في جميع التخصصات، فبعض البرامج تحتاج للتفاعل بين المعلم والمتعلم، وعدم توافر المعلومات اللازمة للباحثين.
- الخطأ في عنوان البريد الإلكتروني يعمل على عدم وصول المعلومات إلى المتعلم.
- قد تكون فترة انقطاع بين المعلم والمتعلم كبيرة باعتماد المتعلم على المعلومات.

2. استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني وأثرها على كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

يعد التعلم الإلكتروني وسيلة فعالة في توفير النواحي الاجتماعية للتعليم التشاركي مدفوعا للتغير التكنولوجي السريع في مجال تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات، والمشاركة الإلكترونية[1] ، وقد صنفت جامعة القاهرة من قبل مركز التعليم التشاركي الإلكتروني التابع لجامعة القاهرة بمصر تحت بند استراتيجيات التعلم الإلكتروني التفاعلي، وتوفر هذه التكنولوجيا استراتيجيات متطورة لتصميم بيئة تعلم فعالة قائمة على الويب، فتزيد من فرص كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات، ويعد التعليم الإلكتروني وسيلة فعالة في توفير النواحي الاجتماعية للتعليم التشاركي، حيث توفر هذه التكنولوجيا استراتيجيات حديثة لتصميم بيئة تعلم فعالة قائمة على الويب، وتنفذ أنشطة التعليم التشاركي التي تقوم على أساس التعليم، وتبادل المعلومات.

وتوصلت دراسة (بسيوني، وعبد الرزاق)[2] إلى أنه يوجد علاقة إيجابية بين فاعلية بيئة التعليم الإلكتروني التشاركي قائمة على بعض أدوات الويب2 لتطوير التدريب الميداني لدى الطلبة، ويتفق ذلك مع نتائج الدراسات السابقة، والتوصيات ذات الصلة في مجال تصميم مواقع الويب التفاعلية ومنها: دراسات (دعاء لبيب، 2007؛ عبد الله آل محيا،2008؛ ممدوح الفقى،2009) ودراسات (Gress,2007; Femandez et al.,2009)، حيث أكدت هذه الدراسات على أهمية الاهتمام بالسمات العامة والفنية الخاصة بتصميم بيئة التعليم الإلكتروني التشاركي، والتفاعل فيما بينها، والتي تساعد صناع القرار، وتزويدهم بالمعلومات اللازمة[3].

([1])Aichholzer, Georg, and Stefan Strauß. "Electronic Participation in Europe." ***Electronic Democracy in Europe***. Springer International Publishing, (2016),P. 55-132.

([2]) محمد رفعت بسيوني، والسعيد عبد الرزاق، "فاعلية بيئة مقترحة للتعلم الإلكتروني التشاركي قائمة على بعض أدوات الويب 2 لتطوير التدريب الميداني لدى الطلاب معلمي الحاسب الآلي"، **جامعة المنصورة، المجلة العلمية**، (2013)، ص15.

([3])May, John, Hannes Leo, and Alfred Taudes. "Evaluation of E-Participation Efficiency with Biodiversity Measures-the Case of the Digital Agenda Vienna." ***Conference for E-Democracy and Open Government***.(2015)،.P:39.

ويتضح أن معظم الدراسات أكدت على أهمية وفعالية التعليم التشاركي عبر الويب في تحقيق أهداف التعلم من خلال المشاركة النشطة، والتفاعلات الاجتماعية بين المتعلمين، وأظهرت أهمية مدخل التعلم التشاركي ويرجع ذلك **لعدة مزايا وهى**[1]:

- استخدام الطلبة لمصادر المعلومات في بحثهم، وتوجيه جهودهم نحو التوصل إلى المعلومات من مصادر التعلم المختلفة، وجمعها، وتنظيمها.
- إضافة قيمة إلى هذه المصادر، وذلك من خلال تداول الطلبة لها، وبناء تمثيلات لمعارفهم الخاصة.
- تزويد الطلبة والباحثين بمساندة معرفية لمساعدتهم في بناء أنشطتهم وأبحاثهم، وتحقيق الأهداف.
- تشارك الطلبة في المعلومات فيتصلون معا، وينسقون الأنشطة، ويتعاونون في بناء المعرفة.

وترى الباحثة أن التعليم الإلكتروني التشاركي إذا أحسن تصميمه واستخدامه فإنه يحقق زيادة في التحصيل العلمي لدى الطلبة والباحثين، ويساعدهم على امتلاك المعرفة الجديدة المتطورة، ويشجعهم على استخدام هذا الأسلوب من التعليم الالكتروني الذي يسهم في تحسين مهارات التفكير، ومهارات التعلم الذاتي.

3. استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية وأثرها على كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

يشير Badiei [2] إلى أن المناقشات الإلكترونية تعتبر إحدى طرق التفاعل التي تسمح بتبادل الأفكار داخل سياق واحد مقدم عن طريق المعلم الذي يقوم بدور المُيسر، وهذه الطريقة تتبع منهجاً ديمقراطياً، وتسمح لكل فرد بالمساهمة بأفكاره، وتبادلها مع الآخرين، وتخدم المناقشات الجامعية الأهداف الاجتماعية، والانفعالية، والفكرية، كما أن هذه المناقشات تساعد المشاركين على أن يكونوا أكثر وعياً بمختلف الآراء حول موضوع ما، ويوضح أن المناقشات تعطي للطلبة والباحثين فرصة تحليل المعلومات، واكتشاف الأفكار، والمشاركة بأحاسيسهم فيما بينهم وبين مدرسيهم، ويمكن لمنتدى المناقشة التصميم في المقرر الإلكتروني حيث يخلق بيئة تعلم مشتركة، وتفاعلية، وفعالة[3].

بينما يرى (الباتع) أن هذه الاستراتيجية تحقق عدداً من الأهداف، ومن أهمها ما يلي[4]:

أ- خلق بيئة تعلم مشتركة وتفاعلية تسمح للطلبة بالتعبير عن آرائهم وأفكارهم.

ب- تنمية مهارات التفكير المنظم، والتي تسمح للطلبة والباحثين بالتفسير، والتحليل، والمعالجة.

ج- تؤسس مجتمعاً افتراضياً أو بيئة افتراضية للمتعلمين والباحثين تعطي لهم الشعور بهوية الجماعة.

د- تتضمن أدوات المناقشة الإلكترونية المنتديات الإلكترونية Forums، وويكي Wiki، والمدونات Blogs، وفيس Facebook، والمحادثة الإلكترونية Chatting، بأنواعها المكتوبة والمسموعة

([1]) ريهام محمد أحمد محمد الغول، "أثر بعض استراتيجيات مجموعات العمل عند تصميم برامج للتدريب الإلكتروني على تنميه مهارات تصميم وتطبيق بعض خدمات الجيل الثاني للويب لدى أعضاء هيئه التدريس، **رسالة دكتوراه** ، جامعة المنصورة ، كلية التربية ،(2012) ،ص32.

([2])Badiei, Mahmud, et al. "Comparing nurses' knowledge retention following electronic continuous education and educational booklet: a controlled trial study." (2013).

([3]) شيماء يوسف، "أثر اختلاف أساليب المناقشات الإلكترونية في البيئات التعليمية عبر الويب على بناء المعرفة وتنمية التفكير لدى طلاب تكنولوجيا التعليم"، رسالة **دكتوراه**، جامعة الفيوم، (2009)، ص117.

([4])مجلة المعرفة، مجلة متخصصة في التعليم الإلكتروني، تاريخ الزيارة، 2015/8/21 **http://elm3refa.com/news**

والبريد الإلكتروني E– mail، والقوائم البريدية، Maliling List، **ويري** (chilling, K) **أهم مزايا المناقشة الإلكترونية**[1] **وهي كما يلي:**

أ. تحقيق الأهداف التعليمية بمستوياتها المختلفة، ويرافق المناقشة تعلم مصاحب إيجابي، مما ينمي شخصية المتعلم بصورة متكاملة، حيث تُمَكِّن المناقشة المعلم من السيطرة على طلابه، ومعرفة خبراتهم، وتساعد الباحثين في فتح آفاق جديدة أمامهم.

ب. تدريب المعلم على قواعد السلوك كاحترام الآخرين وآرائهم، وتساعد الطلبة على التخلص من التوتر، والقلق الزائد خلال عملية التعلم من خلال تفريغ الشحنات الانفعالية، وامتصاص التوتر.

ج. تدريب الطلبة على المشاركة في المشكلات الاجتماعية، والاقتصادية، والسياسية بالمجتمع، وتوجه الباحثين للمشكلات المجتمعية.

وتلاحظ الباحثة أن المناقشة الإلكترونية إذا تم التوضيح للطلبة كيفية استخدامها فإن لها مردودها في زيادة كفاءة الأداء التعليمي للجامعات من حيث تمنح الباحثين القدرة على حل المشاكل، والمشاركة في تقديم أفكار إبداعية، وبالإضافة إلى خلق شخصية قادرة على التفاعل، والاندماج مع متغيرات العصر، وتعطي الطلبة والباحثين القدرة على الحوار، مما يعمل على زيادة صقل شخصية الطالب الجامعي، وتحفيزه على المشاركة في العملية التعليمية، والبحثية، وتشجيعهم للتعرف على المشكلات، وطرح حلول لها.

4.استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني وعلاقتها بالأداء التعليمي والبحثي.

تهدف استراتيجية عقود التعلم إلى التوفيق بين احتياجات الطلبة، والطريقة المناسبة لتحقيق الأهداف التعليمية للجامعات، وتقوم على أساس عقد اتفاقية بين المتعلم والمعلم، بحيث يقوم المتعلم بكتابة هذه الاتفاقية، موضحاً فيها نمط وأسلوب التعلم الذي يناسبه، والفترة الزمنية التي تناسبه في عملية التعلم، وأساليب التقويم التي تتناسب مع قدراته، ويوضح المعلم الأهداف التعليمية المطلوبة من المتعلم، ومن خلال الاطلاع على دراسات سابقة فقد **توصلت الباحثة لمزايا استراتيجية عقود التعليم الإلكترونية وهي كما يلي:**

أ. تناسب وطبيعة الطلبة والباحثين الذين لديهم احتياجات تعليمية مختلفة وقدرات مختلفة.

ب. تسهم في إعطاء الطلبة دوراً أكثر تفاعلية، ونشاطاً، وقدرة على زيادة كفاءة التعليم، وتحمل المسؤولية.

ج. توفر التغذية الراجعة المناسبة للطلبة والباحثين في الوقت المناسب، مما يسهم في تحقيق الأهداف.

وقد وضحت بعض الدراسات **عيوب استراتيجية عقود التعليم الإلكترونية كما يلي**[2]:

- ترتبط بالمفاهيم النظرية، والمعرفية للمادة التعليمية دون التطرق للمهارات العملية للطلبة.
- يحتاج تنفيذها إلى تصميم عدة بيئات تعليمية لتناسب العديد من الطلبة.

([1]) Chilling, K." The Impact of Multimedia Course Enhancements on Student Learning Outcomes", '***Journal of Education for Library & Information Science,*** Vol.50, No(4), (2009) .P.P. 214-225.

([2]) Lou, Y. Mac ,Gregory, "Enhancing Project-Based Learning Through Online Between-Group Collaboration ،***J Educational Research and Evaluation***, Vol.10,No(4-.(2004)), P.419.

- يتطلب تنفيذها مهارات خاصة بالويب من المتعلمين.

لذا يمكن القول إن دور الأداء التعليمي والبحثي يكون عن طريق معرفة كلاً من المعلم والطالب لمصادر المعرفة المختلفة التي تتيحها شبكة الانترنت للبحث والتحري عن المعلومات المستهدفة، وطرق التواصل مع الشبكات، وتكون التفاعلات إيجابية في حال معرفة الطلبة ما يريدون من العملية التعليمية، وتعطي نتائج إيجابية من حيث سهولة تقبل الطلبة للمحتوي التعليمي بناءً على تحقيق أهدافه بما تم الاتفاق.

5. استراتيجية المحاكاة الالكترونية وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

إن ما يدعم استراتيجية المحاكاة الإلكترونية هو القدرة على الدمج بين العديد من الوسائط المتعددة التي تقلد الواقع، وتسهم في توصيل المعرفة العلمية، وتكوين المعرفة العقلية من خلال ترميز الموقف التعليمي، وهذا يدعم مبدأ "اعمل ما تراني أعمله" وهنا يكون توجيهاً مباشراً لطرق التفكير، وتنظيمه، والتنظيم الذاتي وعمق التعلم، لأن المحاكاة الحاسوبية عبارة عن مجموعة من التوجيهات والإرشادات التعليمية الإلكترونية، تم تصميمها بطريقة تتشابه مع الواقع، ولمحاكاة موقف، أو طريقة عمل، أو أداء ما وفقاً لخطوات معينة [1].

وقد توصلت دراسة (Gurley & Wilson)[2] إلى أن المحاكاة الحاسوبية قد ساهمت في تنمية مهارات القيادة لدى الدارسين بمقرر أسس القيادة من خلال تقديم الممارسات الواقعية القائمة على التعلم الذاتي. كما أوصت دراسة (Mager, et al.,)[3] بالتوسع في استخدام المحاكاة في تنمية مهارات الاتصالات، ومهارات العمل في فريق. ويشير (نصر)[4] إلى بعض خصائص المحاكاة الحاسوبية من خلال ما يلي:

- تعبر المحاكاة المحوسبة عن أنشطة محددة الأهداف.
- يتم بناء البرامج القائمة على المحاكاة على أساس من المرونة وسهولة التحكم.
- تسمح برامج المحاكاة المحوسبة للمتدربين بتغيير ظروفهم، أوضاعهم، وطريقة تعلمهم من خلال البرامج.
- تسمح المحاكاة الإلكترونية بالتنويع في أساليب التقويم، والاستفادة من نتائج التقييم كتغذية راجعة.

وتري الباحثة بأنه يوجد بعض الخصائص التي يمكن إضافتها للمحاكاة الالكترونية وهي:

- تسهم في حل المشاكل، وتساعد على التعلم عن طريق مجموعات.
- تتيح للطلبة والباحثين إعادة بعض الخطوات للتأكد من النتائج المراد الوصول لها.
- تحفز على التعليم بشكل إيجابي، وتعمل على إضفاء نوع من المتعة، والتشويق، والاستمرار في التعلم.
- تشتمل على عنصر الأمان والسلامة في بعض التجارب العلمية، والحفاظ على البيئة.

([1])Juha. Kettunen," Learning & Teaching in the European Strategic Network", ***The online Journal of Quality in Higher Education***،Vol.2,(2015)، P.61.

([2]) Gurley, Kathy., & Wilson, "Developing leadership skills in a virtual simulation: Coaching the affinitive style leader" ***Journal of Instructional Pedagogies***,,Vol,17,No (1). (2011)., P.P.1-15

([3])Mager, D., Lange, J., Greiner, P., & Saracino, K. "Using simulation pedagogy to enhance teamwork and communication in the Care of Older Adults: The ELDER project". ***The Journal of Continuing Education in Nursing,*** **Vol**. 43, No(8),. (2012), P.P.363-369

([4]) نصر الله حسن، "فاعلية برنامج محوسب قائم على اسلوب المحاكاة في تنمية المهارات التعامل مع الشبكات لدى طلاب كلية مجتمع العلوم"، فلسطين، **رسالة ماجستير منشورة**،(2010)، ص17.

- تخفض كثيراً من التكاليف، وتسهم في توفير ندرة الموارد.

وترى الباحثة أن بعض الدراسات تناولت مراحل لتطبيق المحاكاة في التعليم وهي:(الفهم، وتشخيص المشكلات، وابتكار الحلول البديلة، وتوقع النتائج، وتقويم البدائل، والتحليل، وتبليغ النتائج، واستخلاص المعلومات) وهذه التطبيقات تسهم في عملية زيادة كفاءة الأداء البحثي لدى الطلبة.

6. استراتيجية المشاريع بالتعليم الالكتروني والأداء التعليمي والبحثي.

يتضح لنا من خلال مراجعة الدراسات والبحوث المتعلقة باستراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية أن معظم استراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية تتوافق مع المهارات المعرفية والنظرية للطلبة، والباحثين، وتعد استراتيجية التعليم بالمشاريع من أفضل الاستراتيجيات التي تتوافق مع المهارات العلمية للطلبة، والباحثين، وقد أشارت معظم الدراسات المتعلقة باستراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية إلى وجود تنمية في المهارات النظرية والعملية للطلبة الذين اعتمدوا على التعليم بالمشاريع مثل دراسة (Eskrootchi & Oskrichi)[1] حيث هدفت إلى التعرف على فاعلية دمج التعلم القائم على المشاريع الإلكترونية مع المحاكاة الإلكترونية، ودراسة (Omale,Hung Luetkehans) [2]، كما أن معظم الدراسات المتعلقة باستراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية أشارت إلى زيادة تحصيل الطلبة، وتطرقت العديد من الدراسات إلى أهمية استخدام استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية في تنمية مهارات البحث لدى الطلبة مثل دراسة (Land &Greene)، وأما دراسة (Hou)[3] فكشفت عن فاعلية استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية في تنمية مهارات استخدام التكنولوجيا ثلاثية الأبعاد، ومميزات استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية كما تناولها (Y., Law, C., Lau)[4]، وهي:

- تتناسب مع المهارات العملية للمقررات التعليمية المختلفة.
- يظهر ما عملة الباحث من خلالها في صورة مشروع نهائي.
- تشجع الطلبة على العمل التعاوني، وتبادل الأفكار، وتعمل على تنشيط دور البحث العلمي.
- تستخدم قدراً كبيراً من التكنولوجيا المتاحة، وتعود الطالب على تحمل المسؤولية.
- مع الوقت، والتمرين يصبح الطالب خبرة في حل المشاكل، ومهارة عالية في البحث العلمي.

ومن عيوب استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية التي تناولها (Lau,Y,C) ما يلي:

- تحتاج إلى جهد ووقت كبير من المتعلم في إعدادها، وتصميمها، والتدرب على إنتاج المشاريع.
- تحتاج إلى مصادر تعليمية متعددة، وقد تكون هذه المصادر مكلفة في بعض الأحيان.

([1]) Eskrootchi, Rogheyeh, and G. Reza Oskrochi. "A Study of the Efficacy of Project-based Learning Integrated with Computer-based Simulation-STELLA." ***Educational Technology & Society*** 13.1 (2010): 236-245.

([2]) Omale, N., Hung, W., Luetkehans, L. Plagwitz J, "Learning in 3-D multiuser virtual environments: Exploring the use of unique 3-D attributes for online problem-based learning", ***British Journal of Educational Technology***, Vol.(40), (2009) , P,3.

([3]) Hou, H., "Explore the behavioral patterns in project-based learning with online discussion: quantitative content analyses and progressive sequential analysis" ,**The Turkish Online Journal of Educational Technology**, Vol. 9،(2010. ,P.(3)

([4])Y., Law, C., Lau, S."The Effectiveness of Learning Objects as Alternative Pedagogical Tool in Laboratory Engineering Education". **International Journal of e -Education, e-Business, e -Management and eLearning,**Vol.1, (2012) ,P.22.

ثانياً: نماذج وتجارب عالمية وعربية في الجامعات للتعليم الإلكتروني لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

- النماذج الدولية والعربية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني:

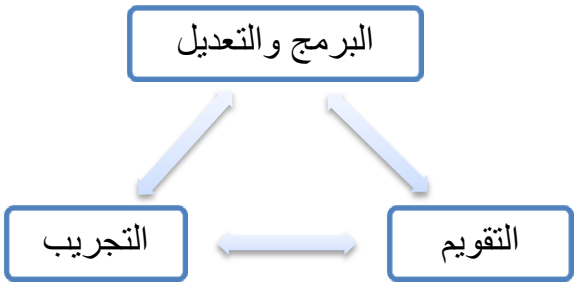
يتعلق نموذج التعلم الإلكتروني بالأدوار التي تستخدمها التكنولوجيا في دعم التعليم من خلال توظيف تقنيات الحاسوب، وشبكة الإنترنت[1]. ومن نماذج تصميم التعليم الإلكتروني التي تستخدم بكثرة في تصميم منظومات التعليم، وتتمتع بشهرة عالمية ما يلي:

1.نماذج حددت مراحل إعداد برامج الكمبيوتر التعليمية في ثلاثة مراحل[2]:

أ.نموذج وليم، فوزي يتضمن هذا النموذج المراحل التالية:

- يتم في هذه المرحلة صياغة **الأهداف التعليمية**، وترتيبها بشكل هرمي، ووضع طريقة لبناء المحتوى.
- **التجهيز**: وهي ترجمة الخطوط العريضة التي وضعت في مرحلة التصميم إلى إجراءات.
- **البرمجة**: وهي المرحلة التي يتم فيها إنتاج البرنامج، ويتم في هذه المرحلة أربع إجراءات هي: البرمجة، التعديل، التجريب، التقويم، ويتم تجربة كل جزء تم إنتاجه من البرنامج على عينة من الطلاب، وإجراء التعديلات اللازمة. ويوضح الشكل التالي هذه الإجراءات:

نموذج وليم لمراحل إعداد برامج الكمبيوتر التعليمية



شكل رقم (9)

المصدر: إجراءات مرحلة البرمجة (فووزي طه، ووليم تاوضروس 1988:146)

ب.نموذج "هيدربريج وآخرون"[3]

يتضمن هذا النموذج المراحل التالية:

- **المرحلة الأولى**: ويتم فيها تحديد كيفية تنظيم المعلومات وتقديمها، وفهم خصائص المتعلمين، وبناء خريطة مفاهيم للأفكار والروابط التي سيحتوي عليها المشروع.
- **المرحلة الثانية**: ويتم فيها تحديد الوصف الأساسي للمشروع، وربط العناصر من خلال استراتيجية تعليمية ملائمة للمحتوى، وتوضيح التركيبة النهائية للمعلومات.
- **المرحلة الثالثة**: ويتم ربط أفكار التصميم في بناء تفاعلي، واستخدام أحد نظم التأليف للإنتاج.

([1]) Moedritscher, F." E-learning Theories in Practice: A comparison of Three Methods**", J. of Universal Science and Technology of Learning,**Vol.1. (2006), P.P. 3-18**.**

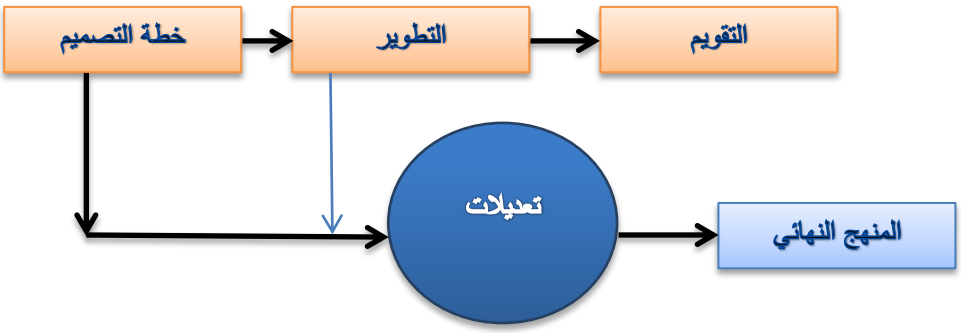
([2]) حسن عبد العاطي، السيد ابو خطوة، **التعليم الإلكتروني الرقمي، النظرية، التصميم، الانتاج**، الاسكندرية، الدار الجامعية الجديدة ، 1672-، (2012)، ص153.

([3]) **المرجع السابق**، عبد العاطي وأبو خطوة، ص156.

ج.نموذج "مولدن" [1]

ونلاحظ أن هذا النموذج حدد ثلاث مراحل للوصول إلى المنتج النهائي في برنامج الكمبيوتر، وبعد إجراء التعديلات التي أسفرت عنها عملية التقويم.

مراحل الوصول إلى المنتج النهائي في برنامج الكمبيوتر



شكل رقم (10)

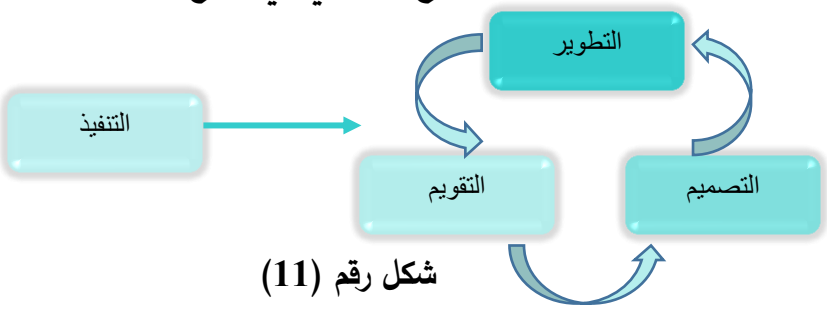
المصدر: نموذج مولدن، لإنتاج برنامج كمبيوتر تعليمي (MAULDIN,1996:39)

2.نماذج حددت مراحل إعداد برامج الكمبيوتر التعليمية في أربع مراحل:

أ.نموذج"فيليبس [2] ويتكون النموذج من أربع مراحل، وهي كما يلي:

- التصميم: وهو عملية إنشاء البناء الكامل والمحتوى الخاص بالمشروع، وينتهي بالسيناريو.
- التطوير: ويتم تحديد فريق الإنتاج، وإعداد النصوص، والصور، والصوت، وتأليف البرنامج.
- التقويم: ويتم فيه اختبار البرنامج للتأكد من وإلى ما بعد الطوير.
- التنفيذ: ويقصد به نشر البرنامج واستخدامه من قبل الطلبة.

النموذج التعليمي في برامج الكمبيوتر



شكل رقم (11)

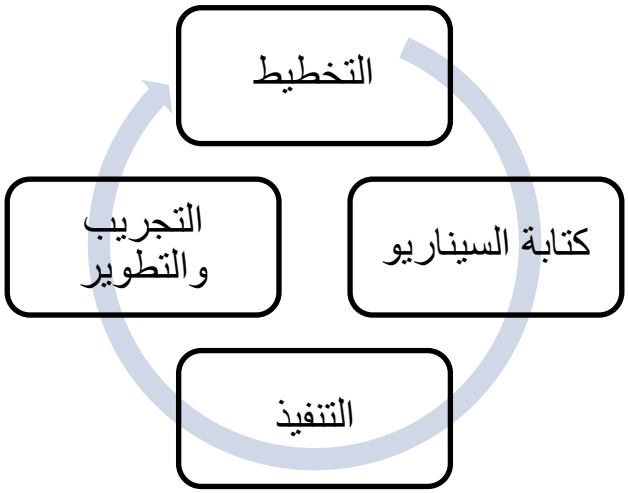
المصدر: نموذج فيليبس لمراحل إعداد برامج الكمبيوتر التعليمية(1997)

ب.نموذج محمد السيد[3]:

يتكون هذا النموذج من أربع مراحل أساسية يوضحها الشكل رقم (12):

([1]) عبد العاطي، **مرجع سبق ذكره**،ص155.
([2]) حسن عبد العاطي، **مرجع سبق ذكره**، ص153-162
([3]) محمد السيد علي، **تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية**، طنطا، دار ومكتبة الاسراء، ص13،(2005).

يتبين من النماذج التي تضمنت أربع مراحل لإعداد برامج الكمبيوتر التعليمية، أن نموذج ريفيس على درجة كبيرة من الشمول والتكامل، حيث إنه حدد في كل مرحلة الإجراءات التفصيلية، وكذلك حدد مخرجاتها، ولكنه دمج بعض الإجراءات في مرحلة واحدة، كدمج النشر والتوزيع في مرحلة التحليل.



شكل رقم (12): نموذج محمد السيد

المصدر: ذموذج محمد السيد علي مراحل إعداد برامج الكمبيوتر التعليمية (2005)

3.نماذج حددت مراحل إعداد برامج الكمبيوتر التعليمية في خمس مراحل أو أكثر:

أ.نموذج "الياسون"[1]

تناول النموذج مراحل إعداد برامج الكمبيوتر التعليمية في خمس مراحل يوضحها الشكل التالي:

نموذج الياسون إعداد برامج الكمبيوتر

المصدر: نموذج الياسون لمراحل إعداد برامج الكمبيوتر التعليمية (1990:10)

شكل رقم (13)

ويلاحظ في هذا النموذج أنه قسم إجراءات مرحلة التحليل إلى مرحلتين هما: احتياجات المستخدم، والتحليل، كما أنه جمع إجراءات التقويم والتعديل في مرحلة الصيانة، بالإضافة إلى ذلك فهو لم يتناول إجراءات النشر.

ب.نموذج "ياتيس واخرون"[2]

يتضمن هذا النموذج خمس مراحل لإعداد برامج الكمبيوتر، ويوضحها الشكل التالي:

نموذج باتيسون

شكل رقم (14)

Source: Yeates et al, 1994

([1]) حسن عبد العاطي، السيد خطوة، **التعليم الالكتروني الرقمي**، مرجع سبق ذكره ،ص16.

([2]) حسن عبد العاطي، **المرجع نفسه**،ص166.

ويقصد بإمكانية التنفيذ في هذا النموذج تقييم النواحي المالية، والتقنية، والاجتماعية، وتقييم التكلفة السابقة للأجهزة والبرامج، والبحث في تأثير النظام النهائي على العمل لتبرير النظام الجديد الذي يجب أن يحسن نوعية الخدمة، أو منتجات المشروع، ويقلل من الإنفاق في مرحلة التحليل.

ج. **نموذج "كمب Kmp"** [1]

ويشيع استخدامه في تصميم البرامج التعليمية، والتدريبية، ويتكون من عمليات التصميم الثماني وهي:

1. التعرف على الغايات التعليمية للبرامج التعليمية، ثم إعداد قائمة بالموضوعات الرئيسية.
2. تحديد خصائص المتعلمين الذين يستهدفهم تصميم البرنامج التعليمي من حيث قدراتهم، وحاجاتهم.
3. تحديد الأهداف المراد أن يحققها المتعلمون في صورة نتائج سلوكية، وقياسها، وتقويمها.
4. تحديد محتوي المادة التعليمية التي ترتبط بكل من الأهداف التعليمية.
5. تحديد الإمكانات، والخدمات المساندة مثل: الميزانية، والأشخاص، وجدول الدراسة، والأجهزة..الخ.

د.نموذج جيرلاش وأيلي، Gerlach & Ely[2] ويتضمن هذا النموذج الخطوات التالية

1. تحديدالأهداف/المحتوى: وفيها يحدد المصمم التعليمي أهداف منظومة التعليم.
2. تقرير استراتيجية التعليم: اختبار استراتيجية التعليم (بناء على الأهداف، المحتوى، السلوك/ المدخل).
3. تنظيم الطلبة في مجموعات: يختار المصمم نمط تعليم الطلبة.
4. تخصيص الوقت: وفيه يتم تقدير الوقت المطلوب لتحقيق الأهداف، حيث يختلف وقت التعليم.
5. اختيار المواد التعليمية المناسبة: وفيها يحدد المصمم المواد والأجهزة التعليمية.
6. تقويم الأداء: التأكد من تحقيق الطلاب للأهداف باستخدام الأسئلة والاختبارات.

ويوضح الجدول رقم (30) التالي مدى ارتباط وتوافق استراتيجيات التعليم وفق النموذج المقترح مع النماذج العالمية السابقة:

جدول رقم (30)

مدى ارتباط استراتيجيات التعليم وفق النموذج المقترح مع النماذج العالمية

المتغيرات	وليم	هيدريرج	مولدن	فيليبس	السيد	الياسون	ياتيس	كمب	آيلى	مجموع
استراتيجية المحاضرة الإلكتروني										
التعليم المتزامن وغير متزامن	+		+					+		
تخطيط المحتوى			+	+	+	+				
استراتيجية المناقشة الإلكترونية										
أفكار ابداعية		+								
فرق العمل										
استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني										
استشارات وتدريب	+				+		+			

([1]) سعدية الأحمري، التعليم الإلكتروني، **مرجع سبق ذكره**، ص 210.

([2]) **المرجع نفسه**، ص214.

تابع جدول رقم (30)

الثقافة التنظيمية										
استراتيجية عقود التعلم										
الأهداف التعليمية							+			
الوقت									+	+
المتغيرات	**وليم**	**هيدريرج**	**مولدن**	**فيليبس**	**السيد**	**الياسون**	**ياتيس**	**كمب**	**آيلى**	**مجموع**
التقويم	+	+	+					+	+	
استراتيجية التعليم الإلكتروني بالمحاكاة										
المعرفة								+	+	
تخفيض تكاليف								+	+	
السلامة والأمان						+				
استراتيجية المشاريع الإلكترونية										
حاضنات تكنولوجية		+			+					
البحث العلمي		+	+		+					
سوق العمل						+			+	+

المصدر: من إعداد الباحثة في ضوء النماذج السابقة التي تتعلق بالتعليم الإلكتروني.

بالإشارة إلى الجدول السابق يتضح تعدد النماذج التي تطرق لها التعليم الإلكتروني، وتعدد المحاور التي تناولتها، واتفاقها ببعض المحاور، واختلافها في محاور أخرى وفقاً للتالي:

- اشتملت بعض النماذج على عدة مراحل، ولكن لا يوجد نموذج اشتمل على كافة المكونات الرئيسية أو الفرعية للنموذج المقترح، والمراحل الأكثر توافراً وتطابقاً مع النماذج السابقة، والنموذج المقترح من خلال عرض الجدول هو (التعليم المتزامن وغير المتزامن، وتخطيط المحتوى، والتدريب والاستشارات، والتقويم، والبحث العلمي، والحاضنات، وسوق العمل، والبحث العلمي...الخ).
- توافقت النماذج وليم، هيدريرج، مولدن، كمب، أيلى على وجود التقويم كمرحلة أساسية في التعليم الإلكتروني، وركزت بعض النماذج على (هيديرج، مولدن، السيد) على صورة البحث العلمي في عملية التعلم، كما اهتم (كمب، آيلى) بتخفيض التكاليف.

- نماذج عالمية عربية في كفاءة الأداء التعليمي:

1. نموذج وجائزة مالكوم بالدريج الوطنية الأمريكية The American Malcolm Baldrige National Quality Award (M B NQA) (2013-2014):

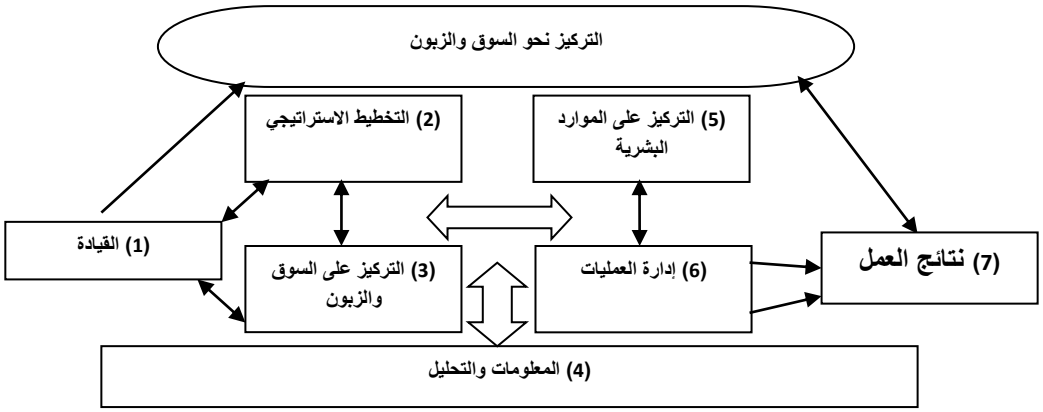
يحظى النموذج بتقدير كبير في الولايات المتحدة الأمريكية منذ عام (1987)، ويتحدد الهدف الأساسي للنموذج في ترويج وتدعيم المفاهيم المتصلة بعناصر **ومكونات تميز الأداء في الجامعات،** وتنمية قدراتها التنافسية، ونقل تجارب وخبرات الجامعات التي تنجح في تحقيق مستويات عليا من التميز إلى غيرها من الجامعات الساعية إلى تحسين الأداء التعليمي[1]. ومن معايير تميز الأداء التعليمي في الجامعات حسب (مالكوم) ما يلي[2]:

(1) http://www.nist.gov/baldrige/publications/education_criteria.cfm . برنامج التميز للأداء بالدريج، تاريخ الزيارة 2015/6/6

(2) Baldrige Award, 2012, **The Baldrige Criteria**,(2012), http://www.nist.gov/baldrige/baldrige_recipients. تاريخ الزيارة 2015/12/6

1.القيادة .2.التخطيطالاستراتيجي 3.العملاء .4.القياس، والتحليل، 5.إدارة المعرفة.
6. الموارد البشرية 7. العمليات .8.النتائج.

هيكل معايير بالدريج للتميّز في الأداء



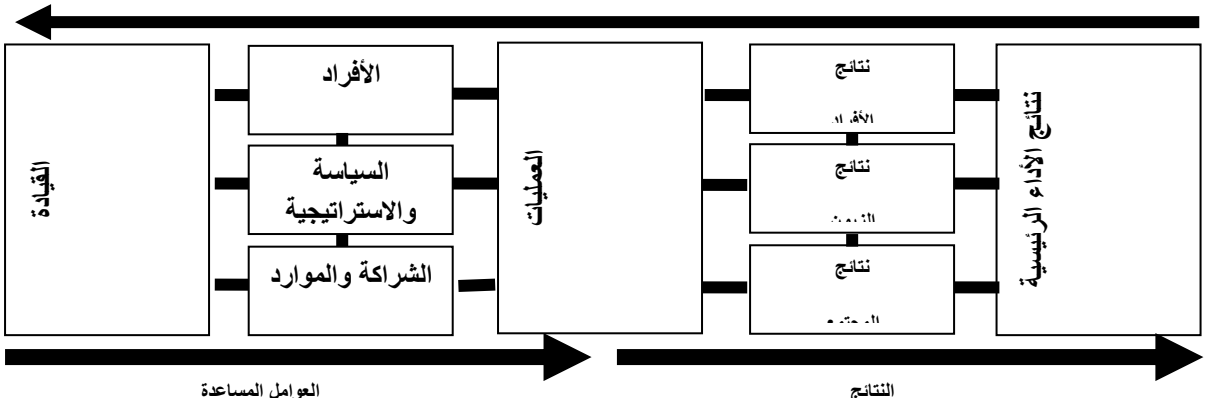
Source: Para St,M.P.& Majid,N.(2006)"Comparative Analysis Of Malcolm

شكل رقم (15)

2 نموذج الجائزة الأوربية [1]:

تأسست المنظمة الأوروبية للسيطرة على الجودة (EOQC) عام 1988بعضوية سبع دول أوروبية، ثم زاد عدد المنتسبين ليبلغ 250 عضواً عام 1992، وكان من بين مبررات التأسيس رفع مستوى التركيز على الجودة، وأهميتها في ضوء المنافسة الشديدة، بهدف تحسين القدرة التنافسية للشركات الأوروبية. وفي عام 1990 فإن الهيئة الأوروبية لإدارة الجودة بدأت بتطوير جائزة الجودة الأوروبية بالاشتراك مع المنظمة الأوروبية للجودة، والمفوضية الأوروبية، وتم الإعلان عنها عام 1991 في الملتقى السنوي للهيئة المنعقد في باريس، والعديد من الجوائز الوطنية في أوروبا.

الأنموذج الأوربي للتميّز في الأداء



Source: **Slack, Nigel, chambers ,S. & Johnston, R.(2004)"*Operation Management* " Prentice Hall, Essex , UK, p. 742**

شكل رقم (16)

([1]) مراد كواشي، **قياس الأداء المتميز للمؤسسات من خلال نماذج الجوائز العالمية**،2014 http://www.dspace.univ-biskra.dz:8080/jspu
تاريخ الزيارة 2015/12/6

3. نموذج جائزة الملكة رانيا للمعلم المتميز [1].

أطلقت مبادرة من كلية الملكة رانيا للمعلم في المملكة الأردنية، حيث تسهم في صياغة وتحديد دورها من خلال الجائزة التي تعمل على تشجع الابتكار، والإبداع في التعليم، مما أدى الى تزايد واضح في عدد الطلبات المقدمة، وزيادة الأداء التعليمي في المؤسسات التعليمية، وكانت آثار الجائزة واضحة منذ بداية إطلاقها عام 2005، حين عززت المنافسة الودية بين معلمي الأردن، مما أدى الى تزايد واضح في عدد الطلبات المقدمة إلى الجائزة عاماً تلو الآخر.

وتتمثل أهداف جائزة الملكة رانيا للمعلم المتميز في تخريج طلاب منتجين، ومفكرين، ومنتمين لمجتمعهم، وزيادة تقدير المجتمع لمهنة التعليم، ورفع الروح المعنوية للمعلمين، وتشجيع الإقبال على مهنة التعليم، وتسهيل عملية تبادل الأفكار الخلاقة، والخبرات المكتسبة بين التربويين، وتقديم نماذج مميزة للمعلمين والمؤسسة التعليمية، والتطور الدائم، وإيجاد قاعدة معلومات للمؤسسة التعليمية، وللأكاديميين.

4. نموذج جائزة اليونسكو/ الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي [2]:

تم تأسيسها بموجب مرسوم وزاري عام 1988 حيث قدمت جائزة حمدان رداً مهماً لصلب محتوى تقييم الأداء التعليمي، وقياس فاعليته، حيث قدمت جائزة حمدان للأداء التعليمي المتميز، واتسع النطاق الجغرافي لجائزة حمدان للأداء التعليمي المتميز ليشمل الإمارات السبع، وأضحت تلك الجائزة أداة لتقييم الأداء الوطني، وقياس مدى فاعلية الجهود التعليمية في البلاد، وقد كان عام 2003 نقطة تحول فارقة لجائزة حمدان للأداء التعليمي المتميز إذ أصبحت جوائز المدرسة المتميزة والطالب المتميز، والمعلم المتميز تغطي كافة الدول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي، ومن ثم وصل مستوى التقدم والتطور بجائزة حمدان للأداء التعليمي المتميز، إلى مستويات أخرى في عام 2006، عندما خُصِّصت جائزة لتكريم الباحثين في كافة دول الوطن العربي، وإفريقيا بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو)، والمخصصة لمكافأة مساهمات، ومهارات، وأداء المعلمين، وانطلقت من باريس في شهر مارس لعام 2009 ومن أهدافها:

- الارتقاء بمستوى الأداء، والقيادة، والإبداع في مجال التربية والتعليم.
- تشجيع روح المبادرة، والابتكار، والتميز في جميع القطاعات، والمناهج الدراسية.
- إيجاد بيئة، وظروف تربوية، وتعليمية حديثة ومتطورة من شأنها التشجيع الابتكار.

5. نموذج جائزة خليفة التربوية[3]:

تشمل فئة الأداء التعليمي المؤسسي، وهي: المدارس، والمعاهد، والأكاديميات، ومراكز التدريب المعتمدة، وما في حكمها التي تعمل كمؤسسة واحدة، بمنظومة كاملة. وشاملة تتفاعل معها مختلف عناصر المجتمع التعليمي، وتركز على مختلف جوانب ومجالات الأداء التعليمي، القائم على مفهوم العمل المؤسسي، وتسعى

---

[1] هدى الروسان،" درجة مساهمة جائزة الملكة رانيا للمعلم المتميز في تحسين الأداء التعليمي"، **مؤتة للبحوث والدارسات، سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية**، المجلد(26)،العدد(6) ، (2011)، ص305.

[2] منظمة الأمم المتحدة لتربية والعلوم والثقافة، **http://www.unesco.org/new/ar/hamdan-prize**

[3] موقع جائزة الخليفة التربوية، تاريخ الزيارة 2015/8/4، **http://wwww.khaward.ae**

هذه المؤسسة في النهاية للوصول إلى جوانب القوة، والجوانب التي تحتاج إلى تعزيز، بحيث يؤدي ذلك إلى تطوير الأداء، وتحسين جودة المخرجات، والوصول بالمؤسسة التعليمية الى أقصى درجات الكفاية والفاعلية، ويشمل ذلك مؤسسات التعليم: الحكومي، والخاص، والمهني التقني، والديني، ومراكز التدريب. وتمنح هذه الجائزة للمؤسسات التعليمية، أو الأكاديمية، أو المراكز التدريبية، أو من في حكمها، والتي تمتاز بأداء تعليمي متميز ومبدع في جميع المجالات، تثبته نتائج تطبيق مجموعة من الأدوات العلمية المبنية على معايير علمية. وأهم معايير المفاضلة والتميز لفئة "الأداء التعليمي المؤسسي" ما يلي:

- القيادة والإدارة التربوية، والتخطيط، والتنظيم الإداري (الهيكل التنظيمي/ الوصف الوظيفي/ تفويض الصلاحيات/ أنظمة وأدلة العمل/ تبسيط الإجراءات)، تنمية العلاقات الإيجابية بين العاملين (التحفيز / قياس رضا العاملين)، معالجة القضايا التعليمية، وكيفية اتخاذ القرار المناسب.
- جودة التعليم والتعلم، وكفاءة المعلمين، وفاعليتهم في التعليم (استراتيجيات التدريس/ تنويع أساليب التقويم)، الالتزام بالميثاق الأخلاقي للمهنة وقوانين العمل.
- الأداء التربوي والتعليمي للمتعلمين، والتحصيل الدراسي للمتعلمين، ورعاية ذوي الأداء الدراسي المنخفض، ورعاية المتفوقين والموهوبين، وتنمية الشخصية المتكاملة للمتعلمين.

ومن خلال استعراض الجوائز العالمية **تبين للباحثة** أن هذه الجوائز منحت لكفاءة الأداء التعليمي، وشملت هذه الجوائز عدة معايير للتميز في الأداء التعليمي، حيث أسهمت في تحفيز وتشجيع التفاعل بين جميع الجهات المعنية في العملية التعليمية، وعملت على تعزيز السلوك الإنساني، والمساهمة في تطوير العمل في الجامعات، وتمنح الجوائز المتميزة المبتكرة لملاءمة العملية التعليمية، والهوية الثقافية، والقيم؛ وذلك لرفع مستوى الأداء التعليمي في المؤسسات التعليمية، كما يؤدي حصول المؤسسة التعليمة على الجائزة إلى نتائج اعتبارية مهمة مضمونها شعور العاملين فيها بالفخر، والاعتزاز، وكذلك الثقة، الأمر الذي يعزّز من ولائهم، ويسهم في زيادة وتحسين الأداء التعليمي للمؤسسات التي تتنافس وتسعى للحصول على الحصة السوقية بالنسبة لها بين المؤسسات المحلية والعالمية.

- نماذج عالمية دولية عربية متعلقة بكفاءة الأداء البحثي:

تعد الجامعة بما تشمله من كليات، ومعاهد، ووحدات ذات طابع خاص مؤسسات معقدة، تتضمن العديد من العناصر المتشابكة، والمتكاملة، والمتفاعلة، والتي ينعكس أثرها على مخرجاتها التي تتأثر بالبرامج، والأنشطة، والعمليات التي تتم بداخلها مع المؤسسات الأخرى التي تتعاون معها [1]. ويحتل البحث العلمي أولوية من أولويات الجامعات، ويكون هدفه المقارنة، والوصول إلى حل للمشاكل، والظواهر المعقدة في المؤسسات التعليمية [2].

([1]) فتحى درويش عشيبة، "التقييم المتواز لمؤسسات التعليم الجامعي كمدخل لجودة الأداء"، المنصورة، **مجلة كلية التربية**، العدد(76)، (2011)، ص311.

([2]) Jeery.R, Jack.k, **Research Methods In physical Activity, library of congress**,(17) edition,(2015) .

جدول رقم(31)

النماذج العالمية في كفاءة الأداء البحثي

الرقم	النماذج عالمية
أ.	**نموذج جامعة أوستن في الولايات المتحدة الأمريكية [1]:**
يعد نموذج الجامعات في الولايات المتحدة الأمريكية مثالاً على الشراكة البحثية الإنتاجية، والاستثمار في البحث العلمي، ومن أشهر نماذج الحاضن التكنولوجي هو جامعة أوستن، والتي تهدف إلى تحقيق عملية الشراكة والتعاون بين الجامعات وقطاعات الإنتاج في مجال البحث العلمي، والحاضن التكنولوجي مصمماً ليكون عاملاً مساعداً للتنمية الاقتصادية من خلال توظيف البحوث والمبتكرات الجامعية وتحويلها إلى المجالات الرئيسية التي تحدد نجاح المشروعات الفنية في مجال الصناعة، ويهيئ الوسيلة التي يمكن بواسطتها تعجيل نقل ونشر التكنولوجيا، ويستجيب للاحتياجات الصناعية حيال تسويق التكنولوجيا وتوظيفها في تطوير الإنتاج.	
ب.	**تجربة نماذج مراكز التميز بكندا [2]:**
تعتمد مراكز البحث العلمي على التعاون بين البحث العلمي والمؤسسات الإنتاجية وتتميز بالتالي: • **هي صيغة لمراكز بحثية موجودة داخل الجامعات تسهم في توثيق العلاقة بين الجامعات والمؤسسات.** • **ظهرت صيغة هذه المراكز مع بداية السبعينات عندما قامت مؤسسة العلوم الوطنية بكندا بتمويل مجموعة البرامج لتطوير وتدعيم العلاقة بين الجامعات والصناعة، وهو ما يسمى بالأبحاث المشتركة بين الجامعة والصناعة.** **هدفها الأساسي هو المساهمة الفعالة في تمويل بحوث ومراكز البحث العلمي الكندي من خلال الارتباط والتفاعل بين علماء الصناعة والجامعة، ونتيجة لذلك تصبح الصناعة لديها القدرة على المنافسة العالمية.**	
ج.	**نموذج جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان في التنمية المستدامة[3]:**
يأتي دعم البحث العلمي من أولويات سلطنة عُمان، وقد احتضنت الجامعة نواة البحث العلمي في السلطنة، وجاءت توجيهات الحكومة باعتبار الجامعة بيت خبرة، حيث حظيت بدعم من الحكومة لتمويل البحوث الاستراتيجية المرتبطة بخطط التنمية المستدامة، بالإضافة إلى نظام البحوث الأكاديمية والتطبيقية والذي بدأ بإصدار لائحة المنح، والعقود البحثية، والاستشارات التي وفرت البنية التحتية للبحث العلمي، ومن ثم إنشاء المراكز البحثة التخصصية، من هنا يأتي دور الجامعة في تشجيع وتطوير وتقويم حركة البحث العلمي في المجتمع وفيما يلى عرض لبعض الأنشطة ذات الصلة مثل: تصنيف البحوث العلمية، البحوث الأكاديمية، البحوث الاستراتيجية، البحوث المشتركة، البحوث التعاقدية، الاستشارات البحثية والخدمات الفنية. ما تم انجازه من قبل الجامعة في مجال ربط البحث العلمي بالتنمية المستدامة، وإشراك الباحثين الشباب في البحوث، وتأهيل الكوادر البشرية مثل: دعم عدد من رسائل الماجستير في مجال البحوث العلمية، وإنشاء عديد من المراكز البحثية التخصصية التي تهتم بالبحث، توجيه البحث العلمي ليتواكب مع خطط التنمية الاقتصادية، والاجتماعية، ومن خلال إشراك الجهات الحكومية في تحكيم وتقييم البحث العلمي.	

(1) أحمد الخطيب، **"البحث العلمي والتعليم العالي"**، دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان، الأردن،،(2010)،ص ،163

(2) حذيفة مازن عبد المجيد، تطوير وتقيم نظام التعليم الإلكتروني التفاعلي للمواد الدراسية والهندسية والحاسوبية، الأكاديمية العربية الدنمارك، **رسالة ماجستير غير منشورة**،(2008) ص18.

(3) سيد محمد جاد الرب، "**الاتجاهات المعاصرة في إدارة الاعمال**، مناهج **التميز التنافسي** "، مكتبة الأكاديمية، (2015)، ص257.

تابع جدول رقم (31)

د.	نموذج جامعة إلينوى[1]:
قدمت جامعة إلينوى نموذجين للتعليم الإلكتروني المبنى على شبكة الويب يختصان ببعض تخصصاتها العلمية في مرحلة الدراسات العليا للباحثين، فقد قدم كل من قسم الميكانيكا النظرية ATM وقسم الكيمياء كنماذج من مقرراتهما محملة على شبكة الويب، ومن خلال البرمجة الضمنية، وواجهة التفاعل الرسومية مع مجموعة برمجيات دعم التصفح وأدوات الدخول المتقدمة، التي أتاحت قدرات كبيرة لهذه النماذج، في يتعلق بالرسومات التفاعلية، وأساليب المحاكاة، والرسوم ذات البعد الثلاثي، والحوار الإلكتروني، للمساهمة في دعم البحث العلمي.	

المصدر: إعداد الباحثة بناء على نماذج الجامعات في البحث العلمي.

وترى الباحثة بأن التجارب السابقة للجامعات في البحث العلمي ساهمت في ترسيخ العلاقة بين الجامعات والبحث العلمي، وأن هذه العلاقة تبدأ من المراحل الأولى في البحث العلمي، وتعمل على إنشاء العديد من مراكز البحث العلمي التي تسهم في التطوير والتنمية الاجتماعية كما أشارت إليها جامعة تارتوا في تقديم عدداً من الأفكار تفيد في تطوير الأداء البحثي، ونشر الأبحاث بأي جامعة.

- تجارب عالمية وعربية للجامعات بالتعليم الإلكتروني:

1. جامعة كولومبيا البريطانية University of British Colombia[2]:

طور أحد أساتذة قسم علم الكمبيوتر هذه الجامعة ويسمى، "جولدبرج" نموذجا لمقرر نظم التشغيل لطلاب العالم الثالث في علم الحاسب الآلي مبنياً على الإنترنت (http:homeberw.cs.ub.ca)، وقد استخدم في هذا المقرر واجهة التفاعل الرسومية الكمبيوترية التي أسهمت في الوصول إلى مستوى عالٍ من التفاعلية، والمشاركة من جانب الطلاب بصفة خاصة، ويستخدم هذا البرنامج الجاهز مجموعة تسهيلات قوية، ومستويات تفاعل، ومشاركة عالية من مستخدميه، كما يسهم أيضاً في خلق بيئة تعلم نشطة محببة للمستخدمين، حيث لا يتطلب من الطلاب المستخدمين للمقرات المطورة بهذا البرنامج أي مهارة فنية لاستخدام واجهة التفاعل الرسومية. **وتشتمل الأدوات المستخدمة على:**

أ- متابعة تقديم الطالب في دراسته، وإتاحة لوحة أخباراً Bulletin Board الطلاب.

ب- توفير عنوان بريد إلكتروني لكل الطلاب المشتركين في عملية التعليم.

ج- إمداد تسهيلات تساعد الطلاب في إنشاء وثائقهم على الإنترنت بالنص والرسوم.

د- أداء الاختبارات الدورية والامتحانات الإلكترونية في الوقت الحقيقي، ومصاحبة ذلك بالإجابات الصحيحة عن الأسئلة المتعددة بطريقة تفاعلية لمساعدة الطلاب في علمية التقويم الذاتي لأدائهم.

هـ- تقديم أداة مرجعية معدة خصيصاً لكل صفحة أو موقع ويب.

([1]) محمد الهادي، **التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت**، الدار اللبنانية، ط2،(2007)،ص214.

([2]) موقع جامعة كولمبيا البريطانية، تاريخ الزيارة 2015/7/10، http://www.forestry.ubc.ca

2. التجربة البريطانية [1]:

إن زيادة الضغوط التي مارستها الحكومة على المعاهد والجامعات في المملكة المتحدة لزيادة عدد الطلبة الملتحقين من الفئة (18–30) سنة بحدود (50%) في العام 2010، لذا أصبحت مؤسسات التعليم في المملكة المتحدة أمام تحديات كبيرة لاستيعاب هذا العدد المتزايد من الطلبة من جهة، وتطوير مهاراتهم من جهة أخرى. ومن هنا تأتي الحاجة إلى زيادة مصادر التعلم من خلال اعتماد تقنيات جديدة ستشكل الجزء الرئيسي من استراتيجيات التعليم والتعلم لدى المؤسسات التعليمية، وتعد الجامعة المفتوحة البريطانية أكبر جامعة في بريطانيا، أنشئت بأمر ملكي في إبريل/ نيسان 1969 وهي جامعة مستقلة تعتمد في تمويلها على الدعم الحكومي، بالإضافة إلى مواردها الذاتية عن طريق الرسوم الدراسية، وتعاقدها مع مؤسسات أخرى في تسويق المواد الدراسية، أو مواد البث الإذاعي والتلفزيوني، ولها أكثر من(300) مركز دراسي في بريطانيا، وحوالي 46 مركزا دراسي خارجها، ورسالتها بأن تكون مفتوحة للجميع دون قيود زمنية أو مكانية.

3. التجارب الأوروبية [2]:

أولت المجموعة الأوروبية اهتماماً خاصاً للتعليم الإلكتروني، نظراً لأهميته في توفير فرص التعليم والتدريب عبر الشبكة العالمية، وعملت معظم دول هذه المجموعة على تطوير البنية التحتية للاتصالات، وتوفير أجهزة الحاسوب للمواطنين بأسعار معقولة، ونتيجة ذلك أصبحت (93%) من المدارس في أوروبا متصلة بالشبكة العالمية، وضمن برامجه لدعم العلوم، والتكنولوجيا، والتعليم من خلال الجامعات، ومراكز البحث العلمي، وأولى الاتحاد الأوروبي الدعم الكبير لمشاريع التعليم الإلكتروني حيث تم دعم العديد من المشاريع الكبيرة مثل مشروع (Menu: Model for a European Networked University for E–learning) ويهدف إلى استحداث نموذج جامعة أوروبية افتراضية لتوفير فرص تعليمية لأكبر عدد ممكن من مواطني الاتحاد من خلال التعليم الإلكتروني، والمشروع الريادي الثاني هو (Minerva E–learning Action Plan) والمتضمن دعم صناعة البرمجيات، والبنية التحتية الخاصة بالتعليم الإلكتروني، والتعليم المفتوح من خلال التعاون بين الصناعة، والجامعات، ومراكز البحث العلمي، وقد تم رصد ميزانية تصل إلى(8.5) مليون يورو.

4.جامعة فيرن المفتوحة[3]:

تقع في مدينة هاجن الألمانية، هي أول جامعة تبنت نظام التعلم عن بعد في ألمانيا، وتمنح درجة البكالوريوس، والماجستير، والدكتوراه، حيث بلغ عدد طلبة الجامعة في منتصف عقد التسعينيات بحدود 50 ألف طالب وطالبة موزعين على تخصصات الهندسة، وعلوم الحاسوب، والرياضيات، والعلوم الأساسية والاقتصاد، والتربية، والعلوم الاجتماعية. وللجامعة مراكز دراسية منتشرة في ألمانيا، بالإضافة إلى عددٍ آخر من الدول المجاورة مثل: النمسا، وسويسرا، وهنغاريا، ويستطيع الدارس من خلال المراكز الدراسية استعمال

([1])http//www. .open.ac.uk 2015/7/10 الجامعة المفتوحة، تاريخ الزيارة

([2]) Rita Morais, & other, **" E-learning in European Higher Education Institutions, Results of a mapping survey conducted**, ,(2013), P201.

([3]) http://www.fernuni-hegen.de2015/7/ 11 موقع جامعة فيرن المفتوحة، تاريخ الزيارة

أجهزة الحاسوب والاتصالات للوصول إلى المادة التعليمية المطلوبة، وكذلك تصفح العديد من المصادر والمراجع العلمية المتوفرة في المكتبة الإلكترونية.

5.جامعة كوين: Queens University [1].

تقع هذه الجامعة في مقاطعة أونتاريو، وتعد احدى المؤسسات التعليمية التقليدية في كندا، وتقدم هذه الجامعة مثالاً معبراً عن تزايد تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم برامج المقررات التعليمي الإلكترونية، وقد أنشأت الجامعة برنامجا لمساعدة طلاب الدراسات العليا في الحصول درجة الماجستير في إدارة الأعمال MBA باستخدام مؤتمرات الفيديو التفاعلية متعددة النقاط، كما أقامت لذلك مواقع تعلم في كثير من مدن المقاطعة، ودعم هذا النموذج بواسطة توفير الحاسبات الآلية المحملة بالبرمجيات الضرورية، التي تسمح للطلاب بالعمل معاً في فرق عمل، وإنزال وتحميل الواجبات، أو التكليفات الدراسية، وإمكانية التفاعل مع أعضاء هيئة التدريس، واستخدام شبكة الإنترنت المدعمة لمؤتمرات الفيديو.

6. التجربة الصينية [2]:

إن التعليم الإلكتروني في الصين له خاصية تختلف عن بقية الدول؛ لكون الصين من الدول التي حققت قفزة نوعية في معدلات النمو، وأصبحت من الدول المتقدمة، ويشكل الطلبة بحدود (17%) من عدد سكان الصين، وقد ازداد عدد طلبة الجامعات والمعاهد العليا من (1.1) مليون طالب عام (1998) إلى حوالي (3) مليون طالب وطالبة في عام (2002). إن هذه الزيادة في أعداد الطلبة، وكذلك حاجة السوق الصينية إلى كوادر مهنية لتلبية حاجات الشركات، والمؤسسات ساعد على استخدام التعليم الإلكتروني، وتوفير البنية التحتية الضرورية لإيصالها إلى أبعد نقطة في الصين، وهو ما أدى إلى التعليم الإلكتروني في الصين.

7.تجارب من البيئة المصرية:

النموذج الأول جامعة حلوان[3]: بدأت التجربة بتطبيق الدبلوم المهنية الافتراضية في التربية تخصص الإدارة التعليمية، تحت شعار (ابدأ دراستك العليا من البيت) وهو دبلوم معتمد من المجلس الأعلى للجامعات، وحاصل على شهادة الجودة، بدأت الدراسة عام 2005، وكان عدد المتقدمين 27 دارساً، ومن أهداف البرنامج رفع مستوى معارف، ومهارات، واتجاهات، وسلوكيات الأفراد بقطاع التعليم، وتمكنهم من قيادة مؤسساتهم التعليمية بأسلوب أفضل بضمان جودة التعليم، عن طريق تحويل المحتوى التعليمي لجميع المقررات الدراسية إلى محتوى رقمي، ووضع المقررات الدراسية على شبكة المعلومات الدولية.

([1]) محمد الهادي، حامد عامر،" **التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت**"، الدار المصرية اللبنانية، طبعة (2)، (2007)،.ص201.

Black board(2006) black board accelerates E-learning in china". Online document available at:

([2]) "www.blackboard.com

([3]) جامعة حلوان، كلية التربية والدراسات العليا، **الدبلوم المهنية الافتراضية في التربية**، تخصص الإدارة التعليمية، تاريخ الزيارة 2015/7/14. http://www.helwan.edu.eg/edu

النموذج الثاني جامعة عين شمس[1]: تماشياً مع التوجهات العالمية، وتيسيراً على الدارسين في مصر أو في الوطن العربي، اتجهت كلية التربية بجامعة عين شمس بتبني مشروع تطوير نظام الدبلومات التربوية في ضوء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويهدف المشروع إلى تلبية احتياجات الدارسين في مصر، والدول العربية الذين تحول ظروفهم دون الانتظام في الدراسات العليا، وتعزيز التعليم الذاتي لدى الدارسين، حيث يتم توصيل المادة العلمية للدارسين أينما وجدوا بما يتناسب وإمكانياتهم، وظروفهم الحياتية، وتحسين العملية التعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات، وتقديمها من خلال استراتيجيات تعليمية.

8.تجارب من البيئة الفلسطينية:

النموذج الأول جامعة القدس المفتوحة[2]: بدأت جامعة القدس المفتوحة بفلسطين بتطبيق التعليم الإلكتروني منذ عام (2009)، وقد طبقت عدة نماذج للتعليم المدمج باستخدام نظام إدارة التعلم (Moodle) وتقنية التدفق المرئي في الفصل الدراسي لعام 2010، حيث طرحت الجامعة 30% من مقرراتها من خلال التعليم المدمج، وخلال الفصول الدراسية الأربعة السابقة طرحت أكثر من 150 مقرراً دراسياً بالنماذج المختلفة بالتعليم المدمج، وقد يتطلب هذا التوجه من الجامعة إعادة تصميم بعض المقررات، وتدريب طواقمها الأكاديميين لتصبح ملائمة للتدريس في بيئة مدمجة.

النموذج الثاني تجربة الجامعة الإسلامية[3]:تضمنت إنشاء صفحات للمساقات في كلية الهندسة والعلوم، بدأت الجامعة بالتعرف على برامج التعليم الإلكتروني من خلال عقد دورة للإدارة العليا للجامعة الإسلامية في عام 1999 باستخدامWebCT لتصميم المساقات، ونشرها على الشبكة، وإنشاء المختبرات اللازمة للتعليم الإلكتروني، وقد تم إنشاء مظلة واحدة لكل الأقسام والمراكز التي تهتم بتكنولوجيا المعلومات، ومساعدين له في مجال التعليم الإلكتروني والتكنولوجيا الأكاديمية، وتسعى دائرة التعليم الإلكتروني من أجل التطور، ومواكبة التقدم العالمي في التعليم الإلكتروني إلى الحصول على دعم لإنشاء قاعات الدراسة الذكية Smart classrooms والقاعات الذكية، كما أن الجامعة على وشك الانتهاء من إنشاء مبنى خاص بتكنولوجيا المعلومات يحتضن الجانب الأكاديمي والتعليم الإلكتروني وتكنولوجيا الأكاديمية.

النموذج الرابع تجربة كلية فلسطين التقنية بدير البلح في استخدام التعليم الإلكتروني: (الخطة الاستراتيجية 2010-2014) بدأ تطبيق التعليم الإلكتروني في كلية فلسطين التقنية بدير البلح من عام (2008/2007) بعدد 3 محاضرين و50 طالباً كتجربة لتطبيق التعليم الإلكتروني والاستفادة منه في جعل التعليم الإلكتروني تعليماً مسانداً للعملية التعليمية، وتطوير عرض المناهج التعليمية من خلال الوسائل التقنية الحديثة، وتطويعها لخدمة المسيرة التعليمة، وتهدف فلسفة التعليم الإلكتروني في الكلية إلى ترسيخ المبادئ التالية:

- تبني فكرة التعليم الإلكتروني وجدواها، ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني.

([1]) جامعة عين شمس، كلية التربية الدراسات العليا، تاريخ الزيارة 2015/7/14 http://www.asu.edu.eg/article.php

([2]) يوسف صباح، **"**واقع التعلم الإلكتروني" جامعة القدس المفتوحة، دراسة حالة، **مجلة التعليم الإلكتروني**، ص 18،(2010). http://www.elearning.qou.edu

([3]) طارق العواودة ،"صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة" ،**رسالة ماجستير غير منشورة**،(2012)،جامعة الأزهر، ص45.

- التعليم الإلكتروني هو نظام مساند للعملية التعليمية التعلمية، وليس بديلاً عنها.
- أن يملك كل محاضر المعارف، والمهارات في الثقافة التقنية للتعليم الإلكتروني.
- أن يكون كل محاضر قادراً على استخدام تقنية التعليم الإلكتروني بكفاءة.

- تجارب عالمية في كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

1. جامعة البرج/الدنمارك[1]:

تتطلب دراسة الهندسة، وتحديداً هندسة الإلكترونيات وتكنولوجيا المعلومات بجامعة آلبرج قيام الطلاب بعمل حوالى180 مشروع دراسي في الفصل الدراسي الواحد، وهذا يعني وجود حوالي(300) مشروع بحثي في العام الدراسي الواحد، وقد لاحظ عدد من الشركات أن فرق العمل المكونة من طلاب الجامعة تمثل فرصاً كبيرة للعمل على إيجاد حلول لبعض المشكلات الحالية التي تواجه تلك الشركات حتى ولو كان الهدف بالنسبة للطالب هو مجرد التعليم، ويقوم كل طالب بالعمل قرابة 500 ساعة في كل فصل دراسي. ومن ناحية أخرى سعي كل طالب لإنهاء مشروعه بشكل يجعله يحصل على تقدير أفضل في الامتحانات، وبهذه الطريقة يبدأ وجود حوار فعال بين كل من المهندسين، ومديري المشروعات بتلك الشركات من جهة، وبين الطلاب وأساتذة الجامعة من جهة أخرى، مما إلى النتائج والمزايا التالية:

أ. أفكار للمنتجات، وأبحاث ومشروعات جديدة.

ب. اتصالات لتعاملات مستقبلية.

ج. اتصالات لوظائف مستقبلية للطلاب بعد تخرجهم، وتقديم عروض عمل للطلاب.

2.تجربة ماليزيا[2]:

أقامت ماليزيا عدداً من الشركات والمؤسسات؛ بهدف تسويق ونقل الأفكار الإبداعية التي تصدر عن الجامعات والمعاهد البحثية الماليزية، حيث تدعمها الحكومة الماليزية، وقد تم إنشاء شركة تطوير التكنولوجيا الماليزية لتحتضن المشروعات الصغيرة والجديدة، لتتيح للشركات الصناعية المتخصصة في القطاعات الإنتاجية والخدمية الجديدة أن تعمل في إطار تعاون مشترك مع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، وقد أقامت الشركة تطويراً حديثاً، وتنمية مراكز تطوير التكنولوجيا، وذلك في أربع جامعات كبرى، وتتمثل فلسفة العمل في مركز تطوير التكنولوجيا بماليزيا في الآتي:

أ- تنشط تسويق نتائج الأبحاث والتنمية المحلية، فالعديد من الشركات التي أقيمت من خلال تطبيقات تكنولوجية خرجت من معاهد بحثية محلية.

ب- تعمل الشركات الماليزية بالقرب من الجامعات ومراكز البحوث، مما يدفع إلى تحسين وتطوير منتجاتها، وبالتالي يساعد على نموها ونجاحها.

ج- يعمل المركز على تنمية المعاهدات، وفرص التعاون الاستراتيجي طويل المدى بين الشركات، والجامعات والمعاهد البحثية.

([1]) سيد محمد جاد الرب ، الاتجاهات المعاصرة في إدارة الأعمال، **مرجع سبق ذكره** ، (2015)، ص257.

([2])UN report (2004),"financing ICT for development in Asia and the pacific ", November,(2004).

د- تطوير علاقات العمل بين الباحثين والعاملين بمجال التكنولوجيا من جهة، والعاملين في الشركات الصناعية من جهة أخرى، وضمان نجاح الشركة بينهم [1].

3.التجربة اليابانية [2]:

يركز التعليم العالي في اليابان على التعاون بين الجامعة، حيث تتخذ أشكال التعاون بين الجامعات وقطاع الصناعة التالي:

أ. أبحاث مشتركة مع القطاع الخاص: حيث تحصل الجامعات الحكومية والباحثون على دعم مالي من قطاع الصناعة الخاص، ويقوم الباحثون وقطاع الصناعة بتوحيد الجهود.

ب. الأبحاث التي تؤخذ عليها عمولة: حيث يتم إعطاء عمولة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات من قبل مؤسسات صناعية، ومعاهد أبحاث حكومية.

ج. الباحثون الذين يتلقون عمولة: حيث تقبل الجامعات الحكومية الموظفين المستخدمين من فنيين وباحثين في القطاع الصناعي ومؤسسات خارجية، ويعطى هؤلاء الموافقات لإنجاز أبحاث.

د. المنح والهبات: قبول الجامعات التبرعات لدعم البحث العلمي والأنشطة التعليمية.

هـ. كليات مقاعد المانحين والبحث والمدعوم: من خلال إنشاء مقاعد للمانحين في الجامعات، وتأسيس كليات الأبحاث المدعومة في مختبر بحثي ملحق مع الجامعة، أو معهد بحثي للجامعة.

و. مراكز البحث المشتركة: حيث يتم توظيف الأساتذة كمدراء بتفرغ جزئي أو كلى أو لأساتذة زائرين، وتقديم كل التسهيلات لهم، والاستشارات، والتدريب الفني اللازم.

ز. المجتمع الياباني لتشجيع العلوم: حيث إنها منظمة شبه حكومية تقوم بدور كبير في تنفيذ برامج صناعية علمية تعاونية، وهناك لجنة استشارية مهمتها تقوية الشراكة والتعاون بين الجامعة وقطاع الصناعة، وينبثق عنها لجان بحثية.

ح. المنظمات الداعمة للعمل الأكاديمي: حيث إن هناك عدداً من المنظمات غير الربحية تسهم في دعم البحث العلمي، وبالمقابل يتم إعفاء هذه المنظمات من الضريبة[3].

3. تجربة جامعة مانشتر: (2014-2020)[4]:

تكونت الجامعة عبر اندماج جامعة فيكتوريا في مانشستر، وهي من أفضل (25) جامعة بحثية في العالم، تأسست في عام (1824) حيث تسهم في إعطاء الفرصة لجميع الطلبة بالبحث والعلمي، وتتميز بأنها ذات مستوى عالمي بحيث تنتج كبار الباحثين دولياً، والبحوث الأعلى أهمية، وتأثيراً، واكتشاف المعرفة ونقلها، وذلك من خلال تحقيق أعلى مستوى من الجودة لدعم وتطوير الأفراد المتميزين، مما يعمل على

(1) الحارثي، **مرجع سبق ذكره**، ص16.

(2) Reobert A. Ellie & Peter Goodyeanr,"The Ecology of Sustainable Innovation, Japanese experience in e-learning university",(2010).

(3) أحمد الخطيب، **البحث العلمي والتعليم العالي**، دار المسيرة للنشر والتوزيع عمان، المملكة الأردنية الهاشمية،(2010)، ص163.

(4)Manchester (2020), "The Strategic Plan for The University of Manchester". http://www.manchester.ac.uk

تحقيق تأثير أبعد من المجالات الأكاديمية، وبما يحقق فوائد أكثر من (80%) من مخرجات أبحاثها، ويكون لديها ما لا يقل عن (8) علماء مبدعين، وتقدم تجربة للتعليم والتعليم الإلكتروني للطلاب.

وترى الباحثة أن تجربة الجامعات العالمية أسهمت في دعم البحث العلمي، **وتعزو الباحثة** ذلك لقدرتها الفائقة في التقدم التكنولوجي والاقتصادي، حيث أدركت هذه الجامعات أن قوتها تأتي بما تنجزه في مجال البحث العلمي، لذلك نجد الدول المتقدمة تتسابق فيما بينها لرصد الموازنات والدعم المالي لصالح البحث العلمي، وإقامة المراكز البحثية في جميع المجالات التي تخدم تنمية المجتمع، بالإضافة إلى استقطاب الكفاءات العلمية، لأهميتها بالاستثمار في مجال البحث العلمي، وهذا يدل أن هذه الدول لها سياسة وطنية لدعم البحث العلمي، وتستدل الباحثة بقول الرئيس الامريكي باراك أوباما "بعد الاستثمار في أفضل البحوث والتعليم، نحن لم نتقدم فقط على الاتحاد السوفيتي، بل اطلقنا العنان لمواجهة الابتكارات التي انتجت صناعات جديدة وملايين من فرص العمل الجديدة" [1].

المقارنة بين التجارب العالمية، والعربية، والفلسطينية في مجال التعليم الإلكتروني من وجهه نظر الباحثة بعد استعراض التجارب التي اهتمت بالتعليم الإلكتروني، والأداء التعليمي والبحثي توصلت الباحثة إلى:

تتشابه خبرات دول المقارنة من حيث حداثة نشأة برامج التعليم الإلكتروني مع اختلاف الظروف والعوامل التي أدت إلى نشأتها ونشأة التعليم الإلكتروني بكل دولة، حيث سبقت تجربة الدول الأجنبية الدول العربية في تبني استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وذلك لتمتعهم باقتصاد يساعد في إنشاء هذه البرامج؛ بسبب التقدم العلمي، وتوفر التمويل الكافي للجامعات، بالإضافة إلى متطلبات سوق العمل، والأوضاع الاجتماعية والسياسية، وما تفرضه توجهات كل دولة، وتفتح المجتمع، ومدى تقبله لثقافة التعليم الإلكتروني. وتتشابه خبرات دول المقارنة في معظم مبررات الأخذ بالتعليم الإلكتروني كتوجه جديد من خلال ما يلي:

1. مسايرة التطورات العلمية والتكنولوجية، وثورة المعرفة في مجال التعليم الجامعي.
2. استقطاب مزيد من المعلمين لمتابعة أهدافهم التعليمية دون مغادرة منازلهم.
3. الاستجابة للضغوط السياسية والاجتماعية، والطلب المتزايد على التعليم الجامعي.
4. تأهيل القوى البشرية اللازمة لتطوير التخصصات التي نتجت عن ثورة المعلومات.
5. تعزيز الحاجة إلى التعليم المستمر، والتعليم مدى الحياة، وتهيئة الدارسين لاكتساب معارف ومهارات لازمة لمواكبة التطور الاجتماعي، والثقافي، والاقتصادي.
6. إتاحة الفرصة لخريجي الجامعات، وغيرهم لملاحقة الجديد في أعمالهم وتخصصاتهم، بالإضافة إلى الرغبة في الاستفادة من المصادر التكنولوجية في نقل المعرفة.

وتتفق دول المقارنة من حيث الأهداف التي أنشئت من أجلها هذه البرامج، حيث تهدف معظم البرامج إلى العديد من المشكلات التي يعاني منها التعليم العالي، والاستجابة للطلب المتزايد على التعليم

([1]) Development Report "Understanding Why These Investments Are Key to Our Future Economic" ***Competitiveness article Scientific Research and Development*** "February" 16,. U.S.(2011).

الإلكتروني، والتعليم العالي، وتطوره في ضوء مبادئ التعليم المستمر والتعليم الذاتي، والاستثمار الأمثل للنظم التكنولوجية الحديثة مع تكافؤ الفرص التعليمية أمام الجميع، وتلبية متطلبات سوق العمل، والعمل على تنمية مهارات الأفراد اللازمة لتطوير حياتهم المهنية وخاصة الأكاديميين.

وتختلف دول المقارنة من ناحية خصوصية كل مجتمع من حيث الظروف الثقافية والسياسية، والاقتصادية، وما يواجهه من مشكلات، فنجد جامعة مانشستر توفر فرصاً متكافئة لجميع الأفراد بغض النظر عن اختلافاتهم الثقافية، واللغوية، والدينية، واستيعاب التغيرات التي أحدثتها ثورة المعلومات والاتصالات. أما اليابان فبدأت برامجها عن طريق التلفاز، كما تسعى جامعة ماليزيا إلى تحقيق هدف رئيسي، وهو إزالة الحواجز التي تحد من النجاح في المرحلة الجامعية سواء جغرافية، أم مالية، أم اجتماعية. أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية، فإن التعليم الإلكتروني جاء من فكرة إغلاق الجامعات في الانتفاضة الأولى عام 1988حيث تم اغلاق الجامعات من قبل الاحتلال، ومنع وصول الطلاب إلى الجامعات؛ بسبب الحواجز التي كان يفرضها الاحتلال، لذا لجأت الجامعات للتعليم الشعبي، وهو ذهاب الطلاب إلى منازل الأكاديميين، مما زاد الحمل على الطلبة والمعلمين، ومن هنا بدأت فكرة تبني التعليم الإلكتروني. ويري (المزين) أن معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية تتمثل في (الإدارة الجامعية–الخبرة–البنية التحتية–الطلبة–المنهاج الجامعي)[1]. حيث إن التعليم الإلكتروني بالجامعات الفلسطينية لا يرتقي لدرجة التعليم في الجامعات العالمية، وتعزو **الباحثة** ذلك لقلة التمويل، وضعف في البنية التحية، ومنع الاحتلال الإسرائيلي من دخول بعض المعدات والأجهزة التي تسهم في نشر التعليم الإلكتروني، والحروب المتتالية التي دمرت الكثير من الجامعات، وبالنظر إلى الجامعات فإنها تسعى من خلال التعليم الإلكتروني إلى تحقيق عدة مبادئ، منها:

أ. **التميز:** في الوصول إلى القمة، وتحقيق أعلى المعايير في التدريس الإلكتروني والبحث العلمي.

ب. **المرونة:** وهو تكيف التعليم الإلكتروني مع احتياجات المتعلمين والمعلمين، حيث يتمكن من التسجيل في البرامج في أي وقت ومن أي مكان، واختيار الوسيلة التعليمية الملائمة.

ج. **الإبداع:** يسهم التعليم الإلكتروني في الابتكار والإبداع للبرامج التعليمة التي تلبي الاحتياجات المختلفة للطلبة، وتعتمد على الوسائل التكنولوجية الحديثة.

د. **الإتاحة:** حيث تسهم الجامعات عن طريق التعليم الإلكتروني في زيادة الفرص التعليمية والتكيف، حيث تقدم الجامعات برامج تسهم في تحقيق هدف كل طالب، وغرضه الشخصي سواء للحصول على شهادة جامعية، أو الحصول على المعرفة.

هـ. **الانفتاح:** تعمل الجامعات على وصول الخدمة للجميع من خلال القبول المفتوح للدارسين.

([1]) سليمان المزين، "**معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات**"، مجلة القدس المفتوحة، العدد (34)، (2015)،ص7.

و. **الاستطاعة:** وهي قدرة الطلبة على تحمل تكاليف الرسوم الدراسية، وتشمل كافة الوسائل التعليمية وجميع الخدمات المقدمة من الجامعة، وإمكانية الدفع الكترونياً.

وترى الباحثة أن جميع الجامعات على المستوى المحلي والعالمي تسعى للوصول إلى التميز في الأداء التعليمي والبحثي، لما لهما من تأثير واضح على جعل المؤسسات التعليمية في مصاف الجامعات المتقدمة، وبالإضافة إلى المرونة، وهي سمة من سمات الإدارة. أما بالنظر إلى الإبداع فجميع الجامعات التي توصلت إلى القمة كانت صفة الإبداع واضحة عند طلبتها، وقد اشارت بعض نتائج الدراسات إلى وجود معوقات في البحث العلمي، كما أشار بعض الأفراد الذي تم عمل مقابلة معهم حول معوقات البحث العلمي، واشتملت المقابلة على (أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، وموظفين في مراكز البحث العلمي بالجامعات)، و**بتوجيه سؤال عن معوقات البحث العلمي فكانت الإجابات كما هو موضح بالجدول التالي:**

جدول رقم (32)

معوقات البحث العلمي من وجه نظر (أعضاء هيئة التدريس، الطلبة، موظفي مراكز البحث العلمي)

	نتائج الدراسات السابقة بمعوقات البحث العلمي	العينة	آراء بعض الافراد حول معوقات البحث العلمي
دراسة أبو زيد(2010)[1]	أغفلت الجامعة دور البحث العلمي وارتباطه بمشاكل المجتمع، وأصبح الدور مقصوراً على تخريج الدارسين، وسوء توظيف للموارد المالية للبعثات. اقتصار وزارة التربية والتعليم على دعم المشروعات والمعامل لمرحلة البكالوريوس ولم يتم دعم الدراسات وضعف المخصصات والموارد المالية للبحوث العلمية. قصور في مستلزمات البحث العلمي من مكتبات ودوريات ومراجع حديثة، وعدم وجود خطة بحث علمي قومية. أصبح البحث العلمي يرتبط بالجهود الذاتية.	الأكاديميون	عدم تقديم الحوافز للباحث، وانخفاض المستوى المادي للباحث العلمي. وتدني الإنفاق على البحث العلمي، وندرة المصادر والدوريات، وتدني دور القطاع الخاص والحكومي في دعم البحث العلمي. وعدم الاهتمام بالمراكز البحثية في مجالات متعددة، وصعوبة تطبيق بعض البحوث والدراسات في المجتمع الفلسطيني. وعدم وضع استراتيجية وطنية تتيح التعاون بين الباحثين. ضيق الوقت بالنسبة لهيئة التدريس يحول بينه وبين إنجاز بعض الابحاث، وعدم تقبل الإدارة العليا والتطوير.
	نتائج الدراسات السابقة بمعوقات البحث العلمي		**آراء بعض الأفراد حول معوقات البحث العلمي**
دراسة العتيبي (2010)[2]	وجود الكثير من المعيقات المرتبطة بالبيئة العربية التي تؤثر بشكل سلبي على تأسيس بنية تحتية في مجال البحث العلمي. ضعف الإطار التنظيمي لمؤسسات البحث العلمي أدى إلى عرقلة دورها في خدمة قضايا التعليم، وانخفاض مستوى الاهتمام بتأهيل القائمين على البحث العلمي.	طلاب دراسات عليا	الاهتمام بالدرجة العلمية لا بالبحث العلمي. عدم وجود مراجع، ودوريات، ومكتبات بالدرجة التي يرتقي لها البحث العلمي وتطبيقه عملياً. قصور في الدعم المادي لطلبة الدراسات العليا. عدم توفير الأجهزة والإمكانيات التكنولوجية الحديثة لإجراء البحوث المعملية والاختبارات التجريبية

([1]) مجدي أبو زيد، **"إدارة الجودة في مجال البحث العلمي بالجامعات الإسلامية"**، الإسكندرية، دار الجامعة الجديدة، (2010) ،ص116.

([2]) نواف العتيبي، **"البحث العلمي وأثرة على تطوير عناصر ومكونات العملية التعليمية أنموذج مقترح"**، (2010)، ص40.

تابع جدول رقم (32)

دراسة عيان (2012)2	عدم وجود سياسة وطنية للبحث العلمي. عدم توافر المراجع العلمية والدوريات بالشكل المطلوب. وعدم وجود مساعدين للباحثين، وعدم وجود أموال تنفق على البحث العلمي، وعدم وجود حوافز للبحث العلمي، وعدم وجود تعاون بين المؤسسات والجامعات ومراكز البحث العلمي.	طلاب بكالوريوس	عدم تشجيع الابتكار والإبداع لدى الطلبة، وقصور في الخطة الدراسية بعدم وضع مساقات تدعم البحث العلمي. وقلة الدورات التدريبية التي تسهم في تشجيع البحث. وعدم تعزيز روح المنافسة بالبحث العلمي والقدرة على إبرازها، وضيق الوقت والتركيز والمنهج التقليدي.
مرتجي(2013)	جاءت أولويات البحث العلمي في مجال التعليم فلسفة التعليم المفتوح وأهدافه، الإدارة الجامعية، التعليم الالكتروني، عضو هيئة التدريس، مناهج التعليم الالكتروني، الأنشطة الجامعية	موظفون في مراكز البحث العلمي	قصور في ورش العمل التي تسهم في دعم البحث عدم وجود الإمكانيات المادية والحوافز للباحث. عدم التنسيق بين المراكز البحثية في الجامعات. وعدم شفافية المعلومات

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج الدراسات السابقة والمقابلات الشخصية.

ثالثاً–النموذج المقترح للدراسة الحالية:

1. فلسفة النموذج المقترح:

تتمثل عمليات بناء نموذج استراتيجيات التعليم الإلكتروني في تحليل المعلومات وإعادة صياغتها لتحديد النتائج بالنسبة لكل محور في كفاءة الأداء التعليمي والبحثي على كافة المستويات بالجامعات، فقياس استراتيجيات التعليم الإلكتروني يرتبط ارتباط طردياً مع كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، والتي بدورها تنعكس على جميع الأنشطة التعليمية مثل: المحتوى التعليمي، والامتحانات، وتقويم الطلبة، والتعينات، وفرق العمل، والتقارير، والمقرر الإلكتروني، والاستفسارات الطلابية، والمعرفة، والابتكار والإبداع، لذا فإن النموذج يعد خطوة في استقراء الوضع الذي ستكون عليه الجامعات مستقبلاً من خلال التعليم الإلكتروني، وهو ما يعكس أثره في كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات.

2. منطلقات النموذج المقترح:

أ– الدعوة العالمية بمسايرة التطورات الحادثة في مجال تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات، والاستفادة منها في خدمة العملية التعليمية، وتحقيقاً لديمقراطية التعليم، ومبدأ تكافؤ الفرص بين أفراد المجتمع.

ب– التوجه نحو اقتصاد المعرفة القائم على التحول من الاعتماد على المواد الخام الأولية إلى التركيز على تقنية المعلومات، والمعرفة، ومراكز التعليم والبحث العلمي.

ج– معايير الجودة الشاملة التي تركز على عملية التحسين المستمر، وتحسين جودة المخرجات التعليمية، وكفاءة الأداء التعليمي، والمراكز البحثية في جميع الدول المتقدمة والنامية.

د– التوجهات العالمية نحو الاصلاح التعليمي بتبني الكفاءة، وتحقيق التوازن بين المدخلات والمخرجات.

(2) زكي مرتجي، "أولويات البحث العلمي في مجال التعليم المفتوح"، **المؤتمر الدولي: التعليم العالي المفتوح في الوطن العربي**، الفترة 4-5 ابريل ،(2013)،ص120.

هـ- المناخ العلمي الداعم لإدارة المعرفة، ومبادرات التعليم الإلكتروني، ونشر ثقافة التشارك في المعرفة والخبرات، عن طريق استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

3. أهداف النموذج:

- تحديد كفاءة أداء الجامعات خلال فترة زمنية معينة، وهي فترة الحدود الزمنية للدراسة.
- تحقيق التوازن في استراتيجيات التعليم الإلكتروني المستخدمة في الجامعات، والتي من شأنها أن تؤثر سلباً أو إيجاباً على الإنجاز الفعلي للطلبة من خلال قياس كفاءة الأداء الجامعي.
- توفير المرونة، والاتصال الفعال بين الطلبة، والمعلمين، والجامعات، والمجتمع المحلي.
- تحقيق التعليم، والتقويم المستمر لعملية التعليم الإلكتروني في الجامعات.
- استحداث تخصصات جديدة مناسبة لسوق العمل، ومجالات الانتاج في الاقتصاد القومي.
- الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفعالة؛ لتقديم الاستشارات، والتوجيه، والمواد التعليمية، والخدمات الإدارية والتعليمية.
- تنوع البحوث التي تدعم التعليم العالي، بما في ذلك التعليم الإلكتروني.

4. خصائص النموذج:

ترتبط خصائص نموذج استراتيجيات التعليم الإلكتروني ارتباطاً وثيقاً بكفاءة الأداء التعليمي والبحثي، بما يعني ضرورة توافر عدد من الخصائص في نموذج استراتيجيات التعليم الإلكتروني مثل: الوضوح، والمرونة والدقة، والواقعية، والسرعة، والحداثة، والتكامل، للوصول إلى الكفاءة التعليمية والبحثية في الجامعات.

5. تنظيم عمل النموذج

يوضح تنظيم عمل نموذج استراتيجيات التعليم الإلكتروني كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات التي تستخدم استراتيجيات التعليم الإلكتروني المتاحة، والمناسبة لثقافة التعليم في جامعات فلسطين، وتقسم الاستراتيجيات إلى ثلاث: مجموعات الأولى ترتبط بكفاءة الأداء التعليمي، والثانية لها علاقة بكفاءة الأداء البحثي، أما الثالثة فهي تجمع ما بين كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، وكل نوع من الاستراتيجيات له عمله الذي يقوم به في فترة زمنية معينة لأغراض تسهم في عملية التعليم الإلكتروني بالجامعات محل الدراسة.

6. مكونات النموذج:

في ضوء ما تم الإشارة له سابقاً من أبعاد مشكلة الدراسة، والبيانات الأولية، وأدبيات استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي، والدراسات السابقة التي تم استعراضها، والتعقيب عليها، والنماذج، والتجارب العالمية، إضافة إلى المقابلات عبر وسائل الاتصال الاجتماعي، والمجموعات البؤرية، ونتائج العينة (كرة الثلج) واستشارة ذوي الخبرة من خبراء في التعليم الإلكتروني، ووزارة التعليم، والعاملين في الجامعات، والاستشارات، توصلت الباحثة إلى النموذج المقترح لهذه الدراسة الموضحة بالشكل رقم (35).

يتكون النموذج المقترح – استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي من المكونات التالية:

أولاً–العوامل المساعدة: تُمكّن المؤسسة التعليمية من تحقيق النتائج، وتحتوي على موارد (بشرية، مادية) والتي تتحقق من خلالها أهداف المؤسسة التعليمية، وتشتمل أنواع استراتيجيات التعليم الإلكتروني على مجموعة من العوامل الفرعية المساعدة، وذلك وفقاً للتالي:

1.استراتيجية المحاضرة الإلكترونية وتشمل:

أ. التعليم المتزامن وغير المتزامن: وهو التعليم المباشر الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في الوقت نفسه لتلقي الدروس بالتزامن عبر الوسائط الإلكترونية كإجراء النقاش، والمحادثة الفورية بين الطلبة أنفسهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة، أو تلقي الدروس خلال الفصول الافتراضية. أما التعليم غير المتزامن فهو لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في الوقت نفسه أو في المكان نفسه، وفيه يدرس المعلم المقرر وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض تقنيات التعليم الإلكتروني مثل: البريد الإلكتروني، والفيديو، ولوحات النقاش الإلكترونية، والمحاضرات على الموقع [1].

ب. تخطيط المحتوى الإلكتروني: كل محاضرة فعالة يخطط لها بطريقة جيدة، وبعد أن يتم التخطيط يمكن أن نضيف أو نعدل فيه، وهذا التخطيط يمكن الطلبة من تذكر النقاط المهمة التي سوف تتضمنها المحاضرة، كما يساعد على جذب انتباه الطلبة لمحتوى المحاضرة، والمحتوى قد يكون على شكل نص تعليق صوتي، أو موسيقي، أو رسومات خطية، أو صور ثابتة، أو رسوم متحركة، وهو ما يعرف بالواقع الافتراضي [2].

2. استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية وتشمل ما يلي:

أ. **الأفكار الإبداعية:** ترى الباحثة أن عملية التعليم الإلكتروني بالمناقشة تسهم في تحفيز أفكار جديدة لدى الطلبة، حيث يتم تبادل الأفكار خلال المناقشة، مما يسهم في تعزيز دور الطلبة في إطلاق أفكار جديدة خلاقة تتناسب مع متطلبات العصر، وتسهم في رفع كفاءة أداء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتوجيه أفكارهم بالطريق الصحيح الذي يتناسب مع إمكانياتهم المادية والبشرية.

ب. **العمل كفريق:** زاد الاتجاه إلى تنظيم العمل على أساس فرق العمل أكثر منه على أساس التخصص في الوظائف، حيث يقوم الموظفون على أساس زمني بجدولة الإنتاج، والرقابة على التكلفة، وتنفيذ أوامر وتعليمات العمل، والرقابة على الجودة في ضوء خطة المؤسسة نحو التحسين المستمر للجودة[3].

3.استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني:

أ. **استشارات وتدريب:** من خلال استخدام مجموعة من الوسائل التكنولوجية لإدخال وإيجاد بيئة العمل الفعلية في التدريب، ويطلق لفظ الواقع الافتراضي أو التدريب من خلال بيئة عملية على ذلك النوع من التدريب

([1])Abhijit Karmakar, Asoke Nath ,"E-Learning Methodologies, Strategies and Tools to implement lifetime education anywhere anytime" **, International Journal of Innovative Research in Advanced Engineering**، Vol 1, Issue 4 (May 2014),P45.

([2]) N.K. Gorshkov And G.A. Kliucharev, "The Potential of Continuous Education and Modernization Processes in Today's Russia**", Russian Education and Society**, Vol. 55, No. 8,(2013) , P.P. 40-92.

([3]) سيد محمد جاد الرب، "**إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي لتعظيم القدرات التنافسية**"، القاهرة، المكتبة الاكاديمية، (2015)،ص117.

الذي يتم فيه استخدام عدد من الوسائل التكنولوجية لإيجاد بيئة عمل تماثل بيئة العمل الفعلية في وقت التدريب، ويتم من خلاله استشارة الخبراء، والقائمين على العملية التعليمة، والطلبة، بالإضافة إلى الفنيين المختصين بهذا المجال [1]. كما **ترى الباحثة** أن استخدام هذا النمط من التدريب الإلكتروني يساعد على توفير الوقت والجهد بالنسبة للطلبة والعاملين، بالإضافة إلى توفير التكاليف بالنسبة للمؤسسة التعليمية، وقد أشار فاروق إلى ضرورة تطبيق نظم الإدارة الحديثة في المؤسسات بما يسمح باستخدام التقنيات المتقدمة [2].

ب.الثقافة التنظيمية للتعليم الإلكتروني:

ويمكن القول إن الثقافة التنظيمية داعمة لنشر المعرفة وتبادلها، والتي تؤثر على جميع الأفراد الأكاديميين والطلبة، وهي التي تحدد الجو العام في الجامعات، كما هي التي تحدد هويتها فيما يتعلق بالتعليم الإلكتروني، فالثقافة تمثل مجموعة السلوكيات والممارسات الإدارية التي تدعم المبادئ الأساسية للإدارة، والتي تساعد في زيادة القدرات التنافسية[3]، ولها تأثير خاص على كفاءة الأداء التعليمي، فعندما تتبني الجامعات قيماً معينة مثل: التعليم الإلكتروني، والاهتمام بالطلبة، وتحسين الفاعلية، والكفاءة، فهي تتوقع من العاملين والطلبة، والمجتمع تبني هذه القيم، والتي تنعكس على سلوكهم في المستقبل. وقد توصلت بعض الدراسات إلى أن هناك علاقة طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين متغيرات ثقافة التعلم التنظيمي بالجامعات وجودة الخدمات التعليمية بها [4].

4. استراتيجية عقود التعليم الإلكترونية:

أ. الأهداف التعليمية: يشترك جميع العاملين على أهمية تحديد الأهداف التعليمية تحديداً واضحاً، قبل البدء في التعليم ووصف السلوك المطلوب تعلمه، وتحديد خصائص الأداء الجيد لهذا السلوك، والشروط المطلوب التي يحدث في ظلها الأداء، ومحكات الأداء الجيد [5]. ويهدف التعليم الإلكتروني إلى تحقيق مجموعة من الأهداف تتمثل في سد نقص أعضاء هيئة التدريس، وجعل التدريب أكثر مرونة، وتحقيق عدالة الفرص، وخفض تكلفة التعليم، والمساهمة في رفع المستوى الثقافي، والعلمي، والاجتماعي لأفراد المجتمع، وتوفير مصادر تعليمية متنوعة ومتعددة [6].

وترى الباحثة هنا أن الهدف التعليمي يعمل على تغيير سلوك في شخصية الطلبة، وذلك نتيجة لمروره بتجارب وخبرات تعليمية، لذا يجب على القائمين على هذه العملية بوضع مناهج تحدد المحتوى التعليمي، ويراعي القدرات الذاتية للطلبة بالإضافة إلى تحديد الأهداف التعليمية تحديداً واضحاً ودقيقاً لكي؛ يتمكن الطلبة من اختيار الخبرات التعليمية المناسبة لتحقيق الأهداف التعليمية.

([1]) المرجع نفسه، ص418.

([2])محمد فاروق، تقييم الأداء المالي لشركات قطاع الأعمال العام في ضوء سياسات التمويل بالمديونية، جامعة قناة السويس، **رسالة دكتوراه** غير منشورة، (2010)، ص212.

([3]) محسن على الكتبي، **السلوك التنظيمي – بين النظرية والتطبيق، كلية التجارة**، جامعة قناة السويس، (2008).

([4])محمد حسنين السيد طه، بناء وتنمية ثقافة التعليم التنظيمي لتحسين جودة الخدمة التعليمية بالجامعات المصرية–مدخل للقياس المقارن، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، (2013).

([5]) حسن عبد العاطي، السيد عبد أبو خطوة، مرجع سبق ذكره، ص175.

([6]) عبد الحميد بسيوني، "**التعليم الإلكتروني والتعليم الجوال**"، **القاهرة** ، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع ،(2007)، ص248.

ب. **التوقيت:** يحتاج معظم متخذي القرارات التنظيمية إلى المعلومات في توقيت محدد، والقرارات تزداد حساسيتها للوقت من يوم إلى آخر، وبمعنى آخر فإن القرارات يجب أن تؤخذ بسرعة لكي تستجيب للمواقف التنظيمية المتنوعة[1]. **وترى الباحثة** أن التوقيت يتعلق بمدى سهولة توصيل المعلومات للعاملين والطلبة، وقدرتهم على اتخاذ القرار في الوقت المناسب بناءً على قدرتهم للوصول إلى المعلومات والبيانات التي توصلوا إليها من خلال التعليم الإلكتروني، وتسهم في عملية إدارة الوقت.

ج. **التقويم:** يتحدد مفهوم التقويم في مجال تكنولوجيا التعليم على أنه عملية جمع بيانات أو معلومات عن بعض عناصر منظومة تكنولوجية، أو بعض نتاجاتها التعليمية، ثم تبويب هذه البيانات، ومعالجتها بأساليب إحصائية، أو وصفية مناسبة، لاتخاذ قرار بشأن فعالية وكفاءة تلك المنظومة في تحقيق أهداف العملية التعليمية التعلمية، ويعرف بعملية تحديد صلاحية وقيمة الوسيلة الأداة في إحداث المواصفات السلوكية المرغوب فيها لدى المتعلمين، ويسهم تقويم الوسائل والآلات التعليمية التعلمية في اختبار الأدوات والوسائل التكنولوجية المناسبة التي تحقق نتاجات تربوية وتعليمية فعالة لدى المتعلم [2].

5.استراتيجية المحاكاة في التعليم الإلكتروني:

أ.**المعرفة:** اشار إليها د.سيد جاد الرب بأنها نتيجة التعلم الذي يحافظ على الميزة التنافسية للمنظمة، والمعرفة هي النموذج التالي للتطورات الإلكترونية، وإدارة المعلومات، وهي ممارسة تؤدي إلى الإبداع [3].

وترى الباحثة بأن المعرفة تسهم في عمليات التنمية المجتمعية سواء على مستوى القطاع الحكومي أو الخاص، والذي بدوره يعمل على رفع مستوى الأداء التعليمي والبحثي، والإبداعي، والارتقاء بجودة المخرجات، مما ينعكس على ثقافة المجتمع.

ب. **الأمان والسلامة:** أوصت دراسة (Mager, et al.,2012) بالتوسع في استخدام المحاكاة بتنمية مهارات الاتصال ومهارات العمل ضمن فريق[4]. **وترى الباحثة** أن الأمان والسلامة يُسهما في حل المشاكل، وتجنب الكثير من المخاطر التي تنتج عن بعض التجارب، وتحافظ على سلامة الأفراد من أي أخطار يمكن التعرض لها خلال عملية التعليم، وتنظيم المعلومات والمعارف، وحسن استخدامها بما يسهم في عملية رفع كفاءة الأداء التعليمي والمهني. كما أشار (ماضي) إلى أن الأمن في بيئة العمل يؤثر على تقبل الفرد لبيئة عمله، حيث إن ايجاد بيئة عمل تنسجم مع الموارد البشرية، وتهتم بدورها في التفوق والتميز على الآخرين، حيث يجعل هذه البيئة مصدراً لجذب العاملين، ومن ثم يؤدي إلى تعزيز كفاءة الأداء [5].

([1]) سيد محمد جاد الرب، "**نظم المعلومات الإدارية الأساسيات والتطبيقات الإدارية**"، مكتبة الأكاديمية، (2009)، ص55.

([2]) Clarke,A. "**E−eLearning Skills**", 2nd edition. Palgrave Macmillan. New York, (2008).

([3]) سيد محمد جاد الرب، **إدارة الإبداع والتميز التنافس**، القاهرة، مكتبة الأكاديمية، (2013).ص378.

(4)Mager, D., Lange, J., Greiner, P., & Saracino, "Using, simulation pedagogy to enhance teamwork and communication in the Care of Older Adults: The ELDER project". **The Journal of Continuing Education in Nursing,** Vol.43,No(8), (2012), P.P. 363-369.

([5]) خليل ماضي، جودة الحياة الوظيفية وأثرها على الأداء الوظيفي للعاملين: دراسة ميدانية على جامعات محافظات غزة، **رسالة دكتوراه منشورة**، (2013)، ص92.

ج. **تخفيض التكاليف:** أشار حناوي الخبير في التعليم المفتوح في مقال له بعنوان: الاعتماد على التكنولوجيا يحسن الجودة ويقلل التكاليف إلى أن الجامعات الوطنية والعالمية لجأت إلى التعليم الإلكتروني لتوفير النفقات على المدى الطويل، وتحسين نوعية التعليم، وتحسين عملية التواصل بين الطلبة والمدرسين، تلك هي أبرز الأهداف التي تدفع الجامعات إلى التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج، فالمحاضرات المسجلة والمدعومة بكثير من المواد التعليمية تحسن مستوى تحصيل الطلبة، ومخرجات العملية التعليمية [1].

6.استراتيجيات التعليم الإلكتروني بالمشاريع:

أ. **حاضنات تكنولوجية:** لقد وضح **د.سيد جاد الرب** أهم النتائج المتوقعة من تطبيق الحاضنات التكنولوجية وهي نشر: الثقافة المعلوماتية، وتطوير الأساليب، وإكساب مهارات، وزيادة الكفاءات، وتعميم الأفكار بنشر أفكار جديدة، وتشجيع الإبداع [2].

ب. **البحث العلمي:** يعد البحث العلمي أحد الأهداف الرئيسية لأي جامعة، ويحتل المرتبة الثانية في الأهمية بعد التعليم الأكاديمي، أذ أصبح يؤدي دوراً بارزاً في المجالات النظرية والتطبيقية[3].

ج. **سوق العمل:** هو المؤسسة التنظيمية الاقتصادية التي يتفاعل فيها عرض العمل والطلب عليه، حيث يتم تحديد فرصة العمل المطلوبة، وتقدير حجم البطالة، إضافة إلى تحديد الأجور[4].

ثانياً–النواتج: يعد الهدف النهائي من النموذج تحقيق كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات، وذلك عن طريق تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

1.كفاءة الأداء التعليمي:

أ. **عرض المحتوى التعليمي الالكتروني:** ويقصد بالمحتوى المادة العلمية المخزنة على الوسيط، وقد تكون على شكل نص، أو تعليق صوتي، أو موسيقى، أو رسومات خطية، أو صور ثابتة، أو رسوم وصور متحركة، أو ما يعرف بالواقع الافتراضي (موافق المحاكاة) [5].

ب. **بيئة التعلم الإلكتروني**[6]: منظومة متكاملة ومتفاعلة لتقديم المقرر الإلكتروني في ضوء استراتيجية محددة محددة بهدف تحقيق الأهداف التعليمية.

ج.**الأهداف التعليمية:** لا بد أن تحتوي البرمجة التعليمية الجيدة على أهداف تعليمية عامة وخاصة واضحة، الصياغة تحدد الموضوع، ونتاج التعلم المتوقع منه، وعادة ما تعرض هذه الأهداف في بداية البرنامج أو

([1]) القدس المفتوحة" واجهة التعليم المدمج في فلسطين ، تاريخ الزيارة 2015/8/1, **http://www.qou.edu/viewDetails**

([2]) سيد محمد جاد الرب، **"الاتجاهات المعاصرة في إدارة الأعمال مناهج التميز التنافسي"**، القاهرة، مكتبة الأكاديمية، ،(2015)، ص212.

([3]) المرجع نفسه، ص222.

([4]) ندى الناشري وآخرون، "مدى توافق مخرجات التعليم مع احتياجات سوق العمل "، **صحيفة الاقتصادية الإلكترونية**، تقارير محلية، العدد(4907)،(2007)،ص123.

([5]) Kinuthia, Wanjira ," **Educational Technology in Practice: Research and Practical Case Studies"** ,from the field, New Age International Publication, New Delhi,(2010)

([6]) محمد أبو شقير، "**تصميم بيئة تعليمية الكترونية لتنمية مهارات عناصر التعليم**"، **رسالة دكتوراه**، عين شمس (2014).

بداية كل درس. ومن أهم خصائص الأهداف التعليمية في البرمجة التعليمية صياغة الأهداف السلوكية بصورة صحيحة، ودقيقة، ومتنوعة من حيث مستويات التفكير، والإدراك، وترتيبها منطقياً [1].

2. كفاءة الأداء البحثي:

يرجع النمو البحثي إلى العوامل الرئيسية التالية[2]:

أ. **البحوث العلمية:** تعد الجامعات مصنع البحوث الرئيسية في المجتمعات الحديثة، حيث إن مهمتها إنتاج البحوث العلمية، وتوجيه برامج البحوث الجديدة، وتسهم في الابتكار في الأعمال البحثية.

وترى الباحثة بأنه يجب على الجامعات توفير برامج لتدريب الباحثين، وتشجع على إصدار المجلات الإلكترونية المحكمة، وتوفر الكتاب الإلكتروني، بالإضافة إلى قاعدة البيانات التي تشتمل على العديد من المجالات، بالإضافة إلى المؤتمرات الإلكترونية، والنشر الإلكتروني للبحث العلمي التي تسهم في نشر المعرفة، واعتماد السمنار الإلكتروني لتشجيع الباحثين لتوجه البحثي في الجامعات.

ب.**النمو الأكاديمي:** يجب على الجامعات أن تتبنى الأبحاث العلمية المتميزة، وتدعيم إجراء البحوث المشتركة بين الباحثين، وتراعي التخفيف من الأعباء الإدارية والأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وتعمل على تشجيع الابتعاث، ومنح الفرص لتحفيز الأكاديميين للمشاركة في الأبحاث العلمية والمؤتمرات.

ج.الإنفاق على البحث العلمي: تمكنت الصين من احتلال المرتبة الثانية في مجال البحث العلمي بعد الولايات المتحدة الأمريكية وقبل اليابان، حيث زاد الإنفاق على البحث العلمي في الصين من 0,6% عام 1995 إلى 1,23% عام 2003، وذلك من الناتج القومي الإجمالي، حيث تنفق سنوياً 136 مليار دولار على البحث العلمي، وأمريكا 220 مليار دولار، بينما 130 مليار دولار هي الانفاق الياباني على البحث العلمي، وقد أنفق الرئيس الماليزي الأسبق "محمد مهاتير" عشر سنوات على البحث العلمي، فأصبحت بلاده متميزة دولياً من حيث الإنتاج والاقتصاد[3].

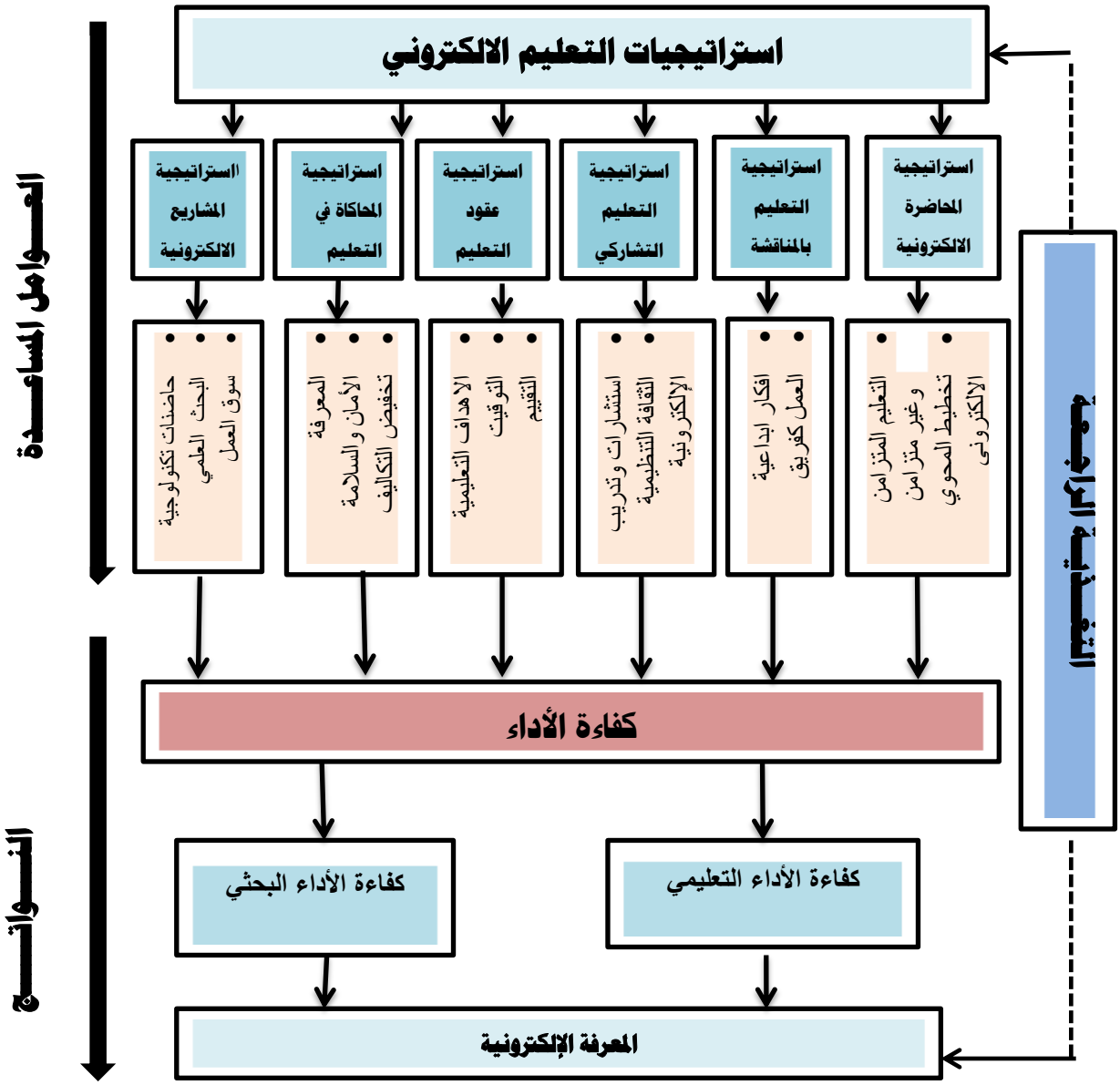
يتضح للباحثة من استعراض النموذج تكامل وانسجام مكوناته الرئيسية، حيث تسهم جميع مدخلات النموذج في تطوير وتميز الجامعات، ويساعد هذا النموذج في تطوير الأداء الجامعي وتم اختباره من خلال الدراسة، والوقوف على أهم العوامل المؤثرة في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، وتقوم الدراسة ببعض التوصيات التي تعمل على تطوير الجامعات وتنميتها، والتعرف على المكونات التنظيمية، والمعرفية، والبشرية، والمجتمعية، كنموذج لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات بالاعتماد على النتائج التي ستسفر عنها الدراسة الميدانية.

([1]) مجدي زميل، مجدي حناوي، **" تكنولوجيا التعليم"**، عمان، دار الشروق، (2015) ،ص367.

([2]) Harman ,Gem: Funding of University Research**, International Encyclopedia of Education** (Third Edition)، (2010)،P31.

([3]) سيد محمد جاد الرب، **"ادارة الجامعات ومؤسسات التعليم العالي استراتيجيات التطوير ومناهج التحسين"**، القاهرة، مكتبة الأكاديمية، (2010)،ص201.

النموذج المقترح للدراسة



شكل رقم (17)

المصدر: من إعداد الباحثة

ملخص الفصل الخامس:

تناول علاقة استراتيجيات التعليم الإلكتروني بزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي من ثلاث محاور هي:

أولاً: علاقة المتغيرات المستقلة استراتيجيات التعليم الإلكتروني وهي(المحاضرة الإلكترونية، المناقشة الإلكترونية، التعليم التشاركي الإلكتروني، عقود التعليم الإلكتروني، المحاكاة الإلكترونية، المشاريع الإلكتروني).

ثانياً: تناول الفصل نماذج وتجارب عالمية وعربية في الجامعات للتعليم الإلكتروني لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي وبعض الجوائز العالمية والنماذج في التعليم الإلكتروني والأداء التعليمي والبحثي.

ثالثاً: النموذج المقترح للدراسة والذي ربط بين زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي من خلال التعليم الإلكتروني.

وسوف يتناول الفصل القادم منهجية الدراسة من فروضها، والمعالجة الإحصائية، والتحليل العاملي.

الفصل السادس

منهجية الدراسة

- **أولاً- فروض الدراسة ومتغيراتها**
- **ثانياً- أسلوب الدراسة**
- **ثالثاً- مجتمع الدراسة**
- **رابعاً- عينة الدراسة**
- **خامساً- خصائص عينة الدراسة**
- **سادساً- أداة الدراسة**
- **سابعاً- صدق الاستبيان**
- **ثامناً- ثبات فقرات الاستبانة**
- **تاسعاً- المعالجة الإحصائية المستخدمة في الدراسة**
- **عاشراً- التحليل العاملي**

الفصل السادس
منهجية الدراسة

المقدمة:

تعد منهجية الدراسة وإجراءاتها محوراً رئيسياً يتم من خلاله إنجاز الجانب التطبيقي من الدراسة، وعن طريقها يتم الحصول على البيانات المطلوبة لإجراء التحليل الإحصائي للتوصل إلى النتائج التي يتم تفسيرها في ضوء أدبيات الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة، وبالتالي تحقق الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها.

وقد تناول هذا الفصل وصفا للمنهج المتبع، ومجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة، وطريقة إعدادها وكيفية بنائها وتطويرها، ومدى صدقها وثباتها. كما يتضمن وصفاً للإجراءات التي قامت بها الباحثة في تصميم أداة الدراسة وتقنينها، والأدوات التي استخدمتها لجمع البيانات، وينتهي الفصل بالمعالجات الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات، واستخلاص النتائج. وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

أولاً–فروض الدراسة ومتغيراتها:

الفرض الرئيس الأولى: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية الأتية:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجية التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجية التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي.

الفرض الرئيس الثاني: يوجد أثر ذو دلالة احصائية لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية الأتية:

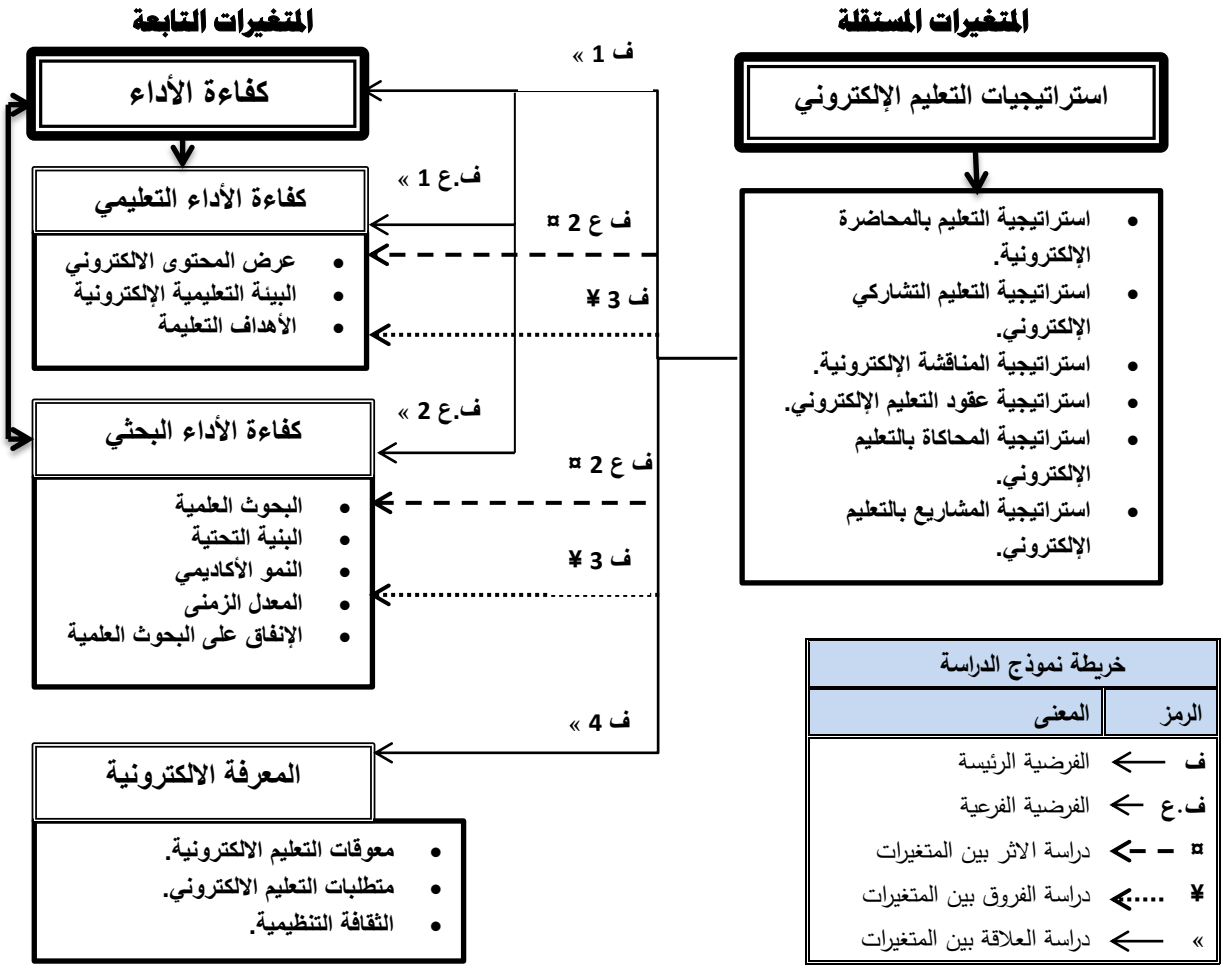
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية التعليم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء التعليمي.
4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية التعليم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء البحثي.

الفرض الرئيس الثالث: توجد فروق ذات دلالة معنوية بين الجامعات الفلسطينية والأجنبية تجاه زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي باستخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

الفرض الرئيس الرابع: توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين المعرفة الإلكترونية (متطلبات التعليم الإلكتروني، الثقافة التنظيمية، المعوقات التعليم الإلكتروني) واستخدام استراتيجيات التعليم الالكتروني.

متغيرات الدراسة:

العلاقة بين متغيرات الدراسة



المصدر: من إعداد الباحثة

شكل رقم (18)

أ. **المتغيرات المستقلة** : استراتيجيات التعليم الإلكتروني وتتكون من (6) مكونات رئيسة و(18) بعد فرعي وهي:

1- **استراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية:** (التعليم المتزامن وغير متزامن، وتخطيط المحتوي).

2- **استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية:** وتشمل (أفكاراً إبداعية، والعمل كفريق).

3- **استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني:** وتشمل (استشارات وتدريب، وثقافة تنظيمية).

4- استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني: وتشمل(الأهداف التعليمية، والوقت، والتقويم).

5- استراتيجية التعليم الالكتروني بالمحاكاة: وتشمل (المعرفة، والسلامة والأمان، وتخفيض تكاليف).

6- **استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية:** (حاضنات تكنولوجية، والبحث العلمي، وسوق العمل).

ب. **المتغيرات التابعة:** تتكون من ثلاثة متغيرات رئيسة، وتشمل أبعاداً فرعية وهي:

1- **كفاءة الأداء التعليمي:** وتشمل (عرض المحتوى الإلكتروني، والبيئة التعليمية، والأهداف التعليمية)
2- **كفاءة الأداء البحثي:** وتشمل (البحوث العلمية، والمعدل الزمني، والبنية التحتية، والنمو الأكاديمي، والإنفاق على البحث العلمي).
3- **المعرفة الإلكترونية:** (معوقات التعليم الإلكتروني، ومتطلبات التعليم الإلكتروني، والثقافة التنظيمية)

ثانياً-أسلوب الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كيفياً وكمياً، والوصول إلى استنتاجات يبني عليها المدخل المقترح بحيث يزيد بها رصيد المعرفة عن موضوع الدراسة[1].

وقد استخدمت الباحثة مصدرين أساسيين للمعلومات:

(1) **المصادر الثانوية:** حيث اتجهت الباحثة للكتب، والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات، والمقالات والتقارير، والأبحاث، والدراسات السابقة، والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة.

(2) **المصادر الأولية:** لمعالجة الجوانب التحليلية للدراسة لجأت الباحثة إلي جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة رئيسة للدراسة، صممت خصيصاً لهذا الغرض، وقامت الباحثة بإعداد أربع استبانات وهي:

1. استبانة الإدارة العليا.
2. استبانة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
3. استبانة طلبة الدراسات العليا.
4. استبانة طلبة البكالوريوس.

ثالثاً-مجتمع الدراسة:

اشتمل مجتمع البحث على: **(الإدارة العليا، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، طلبة دراسات عليا وبكالوريوس)** في الجامعات الفلسطينية والأجنبية والمتمثلة في: - (الجامعة الإسلامية، وجامعة الأزهر، وجامعة الأقصى، وجامعة مونيستر، وجامعة أوتاوا، وجامعة قناة السويس)، ويتضح من الجدول:

جدول رقم (33)

بيان بتوزيع مجتمع الدراسة

(إدارة عليا، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس)

الرقم	الجامعة		إدارة عليا	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	طلبة دراسات عليا	طلبة بكالوريوس
1	الإسلامية	الفلسطينية	106	699	1769	17449
2	الأزهر		65	603	665	13096
3	الأقصى		64	460	124	19884
4	مونيستر	الأجنبية	75	6548	6700	42595
5	أوتاوا		95	5542	6328	36042
6	قناة السويس		38	2940	8264	17297
المجموع			443	16792	23850	146355

المصدر: إعداد الباحثة اعتماداً على إحصائيات الجامعات حسب المواقع الإلكتروني لها لعام 2015.

([1]) عبد الله عبد المنعم، **مناهج البحث العلمي في العلوم التربوية مفاهيم وتطبيقات وتحليلات إحصائية**، (2016).

رابعاً-عينة الدراسة:

اعتمدت الباحثة العينة الطبقية العشوائية حسب الجامعة لفئات الدراسة (الإدارة العليا، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا، وطلبة البكالوريوس) وتم اختيار عينة استطلاعية حجمها (30) استبانة لاختبار الاتساق الداخلي، والصدق البنائي، وثبات الاستبانة. وتم حساب العينة حسب جدول بازرعة[1] والذي تطابق مع **حساب حجم العينة بواسطة المعادلة التالية**[2]:

$$n = \left(\frac{Z}{2m}\right)^2$$

حيث إن القيمة عبارة عن:

Z: القيمة المعيارية المقابلة لمستوى دلالة معلوم (مثلًا: Z=1.96 لمستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$).

m: الخطأ الهامشي: ويعبر عنه بالعلامة العشرية (مثلًا: ± 0.05).

يتم تصحيح حجم العينة في حالة المجتمعات النهائية من المعادلة:

$$n = \frac{nN}{N + n - 1}$$

حيث N= عدد أفراد المجتمع.

وفقًا للقانون السابق يكون حجم العينة كما هو موضح بالجدول رقم (34)

جدول رقم (34)

بيان بتوزيع عينة الدراسة وفقًا لاسم الجامعة

الرقم	الجامعة		الإدارة العليا	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	طلبة دراسات عليا	طلبة بكالوريوس
	الإسلامية	الفلسطينية	49	16	28	46
	الأزهر		30	13	11	34
	الأقصى		30	10	2	52
	مونيستر	الأجنبية	44	146	106	112
	أوتاوا		35	124	100	94
	قناة السويس		18	66	131	45
المجموع			206	375	378	383

المصدر: إعداد الباحثة اعتمادا على إحصائيات الجامعات.

جدول رقم (35)

([1]) محمود صادق بازرعة، **إدارة التسويق**، المكتبة الأكاديمية جمهورية مصر العربية، (2001).

([2]) Moore, D., McCabe, G., Duckworth, W, & Sclove, S. "**The Practice of Business Statistics: Using data for decisions**", (2003).

بيان بعدد الاستبانات المستردة والمفقودة ونسبة الاستجابة

الاستبانات	إدارة عليا		أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم		طلبة دراسات عليا		طلبة بكالوريوس		المجموع والنسب	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	المجموع	النسب
مستردة	140	68.0	285	76.0	283	75.1	280	73.1	988	73.6
مفقودة	66	32.0	90	24.0	95	24.9	103	26.9	354	26.4
المجموع	206	100.0	375	100.0	378	100.0	383	100.0	1342	100

المصدر: إعداد الباحثة حسب التحليل الإحصائي.

يتضح من الجدول رقم (35) أن عدد أفراد الاستمارات المستردة 988 بنسبة (73.6%).

خامساً-خصائص عينة الدراسة:

ويمكن عرض خصائص عينة الدراسة وفق المتغيرات الديموغرافية، وتتمتع عينة الدراسة بالخصائص التالية:

1.توزيع عينة الدراسة تبعاً للنوع:

جدول رقم (36)

بيان بخصائص عينة البحث تبعاً للنوع

النوع	إدارة عليا		أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم		طلبة دراسات عليا		طلبة بكالوريوس	
ذكر	98	70.0	134	47.0	165	58.1	142	50.7
أنثى	42	30.0	151	53.0	119	41.9	138	49.3

يوضح الجدول السابق تقلد نسبة من الإناث في عينة الإدارة العليا، وهذا في إطار التغيرات التي حدثت في كل من الأدوار القيادية والممارسات التنظيمية، حيث إن قيادة النساء أصبحت يرمز لها كنمط جديد في القيادة، وتعد مؤثراً كبيراً وتعاونياً، حيث إن الممارسات الحديثة تجذب الانتباه نحو تقدم وإبداع قيادة المرأة كمتغير ثقافي مهم في المنظمات الحديثة [1]، ويدل هذا على وعي المجتمعات الفلسطينية والأجنبية بوجود أهمية المرأة في الإدارة العليا، وإعطائها حقوقها في تقلد المناصب القيادية. أما بالنسبة إلى نسبة الإناث في أعضاء هيئة التدريس فهي أعلى من نسبة الذكور، ويدلل ذلك على أن نسبة الوعي التعليمي مرتفعة لدى المرأة في المجتمعات الفلسطينية والأجنبية، حيث بلغ حجم النساء في الولايات لعام 2011 أكثر من (70%) [2]، أما بالنسبة للطلبة فإن المساواة في التعليم كانت واضحة بين النوعين.

2. توزيع عينة الدراسة وفقاً للفئة العمرية، وعدد سنوات الخدمة حسب جدول رقم (37):

أ.استبانة إدارة عليا، وأعضاء هيئة التدريس ومعانيهم.

([1]) سيد جاد الرب، **الاتجاهات المعاصرة في إدارة الأعمال**، مكتبة الأكاديمية، (2015)، ص512.

([2]) المرجع نفسه، ص482.

جدول رقم (37)

توزيع عينة البحث لاستبانة إدارة عليا وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقاً للعمر وعدد سنوات الخدمة

	الفئة العمرية	إدارة عليا		أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم		سنوات الخدمة	إدارة عليا		أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
الفئة العمرية	30- اقل من 35 سنة	37	26.4	54	18.9	أقل من 5 سنوات	28	20.0	140	49.1
	35- اقل من 40 سنة	6	4.3	90	31.6	5-اقل من 10 سنوات	44	31.4	85	29.8
	من 40-اقل من 45 عام	47	33.6	62	21.8	10-اقل من 15 سنوات	27	19.3	32	11.2
	من 45-اقل من 50 عام	28	20.0	79	27.7	15 سنة فأكثر	41	29.3	28	9.8
	50 عام فأكثر	22	15.7							

المصدر: اعداد الباحثة

تلاحظ الباحثة أن معظم أفراد العينة تتراوح أعمارهم من (35-44 سنة)، وهذا يدل على أن معظم القيادات والأكاديميين هم من فئة الشباب، حيث إن الاتجاه العام في الدول العربية والأجنبية يقلدّ الشباب مناصب قيادية. أما بالنسبة لسنوات الخدمة فإن معظم أفراد العينة كانت سنوات الخدمة لديهم 15سنة فأكثر، وهذا يعزى إلى أن الجامعات عريقة، وأنها أسست منذ فترة طويلة من الزمن، وتمتلك تخصصات متنوعة وجديدة معتمدة على متطلبات هيئة اعتماد الجودة حسب المقاييس المحلية والعالمية.

ب.استبانة طلبة الدراسات العليا، واستبانة طلبة البكالوريوس.

جدول رقم (38)

بيان بتوزيع عينة الدراسة لاستبانة طلبة الدراسات العليا وطلبة البكالوريوس

الفئة العمرية	طلبة دراسات عليا		طلبة بكالوريوس	
	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
20-اقل من 24	38	13.4	100	35.7
من 24-اقل من 28 سنة	21	7.4	130	46.4
من 28-اقل من 32 سنة	91	32.0	37	13.2
من 32-اقل من 36 سنة	46	16.2	7	2.5
36 سنة فأكثر	88	31.0	6	2.1

المصدر: إعداد الباحثة اعتماد على التحليل الإحصائي.

يتضح من الجدول السابق رقم (38) أن النسبة الأعلى في الاتجاه نحو الدراسات العليا من الفئة العمرية بين (28-32 سنة)، وهذا يدل على وعي لدى الطلبة بأهمية التعليم وتقبل ثقافة البحث العلمي.

3.توزيع عينة الدراسة تبعاً لمكان العمل:

جدول رقم (39)

توزيع عينة الدراسة تبعاً لمكان العمل

الجامعة		إدارة عليا		أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم		طلبة دراسات عليا		طلبة بكالوريوس	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
الأزهر	فلسطينية	20	14.3	16	5.6	9	3.2	34	12.1
الإسلامية		33	23.6	12	4.2	22	7.7	26	9.3
الأقصى		21	15.0	12	4.2	3	1.1	38	13.6
السويس	أجنبية	12	8.6	47	16.5	98	34.5	33	11.8
أوتاوا		24	17.1	88	30.9	74	26.1	66	23.6
مونستر		30	21.4	110	38.6	78	27.5	83	29.6

المصدر: إعداد الباحثة اعتماداً على التحليل الإحصائي.

تلاحظ الباحثة الزيادة في فئة الإدارة العليا لصالح **الجامعة الإسلامية**، وتعزو ذلك لسياسة الجامعة الإسلامية في وضع مسميات وظيفية متعددة، مما أدى إلى ارتفاع عدد الوظائف القيادية، أما بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فكانت لصالح الجامعات الأجنبية، حيث تبلغ نسبة عضو هيئة تدريس (7/1) طلبة، وهذا يعتمد على مؤشرات قياس الجودة بالجامعات. أما بالنسبة لطلبة الدراسات العليا فكان لصالح **جامعة قناة السويس**، وتعزو الباحثة ذلك لحصول جامعة قناة السويس على المرتبة العاشرة لأفضل الجامعات بالوطن العربي، وكان من ضمن المؤشرات البحث العلمي حسب موقع تايمز هاير إديوكيش[1].

سادساً-أداة الدراسة:

قامت الباحثة بإعداد أداة الدراسة لمعرفة " **كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات من خلال تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني: دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات الأجنبية والفلسطينية** "، واتبعت الباحثة الخطوات التالية لبناء الاستبانة:

الاطلاع على الأدب الإداري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة وتم إعداد أربع استبانات: الأولى موجهة إلى الإدارة العليا، والثانية إلى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والثالثة موجة لطلبة الدراسات العليا، والرابعة لطلبة البكالوريوس؛ بهدف التعرف على كفاءة الأداء التعليمي والبحثي من وجهة نظرهم. وقد استشارت الباحثة عدداً من أساتذة الجامعات، والمشرفين الإداريين في تحديد أبعاد الاستبانات وفقراتها، وفي ضوء آراء المحكمين تم تعديل بعض فقرات الاستبانة من حيث الحذف، أو الإضافة، والتعديل، لتستقر الاستبانة في صورتها النهائية، وهذا موضح في ملحق رقم (3)، وملحق رقم (4) الاستبانة الإلكترونية.

وقد تم استخدام التدرج (1-5) لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبيان الأربع حسب جدول رقم (40):

([1]) موقع تايمز هاير إديوكيش تاريخ الوصول 28-7-2016 http://www.youm7.com/story

جدول رقم (40)

درجـــات مقياس

الاستجابة	غير موافق تماماً	غير موافق	إلى حد ما	موافق	موافقة تماماً
المقياس	1	2	3	4	5
الوزن النسبي	%20	%40	%60	%80	%100

وكلما اقتربت الاجابة من 5 دل على الموافقة العالية على ما ورد في الفقرة المعنية، وكل تدرج له وزن نسبي (20%)، وتم تحويل الاستبانات إلى استبانات إلكترونية باللغة العربية والإنجليزية من خلال موقع (Gmail) لتوزيعها إلكترونياً على الجامعات محل الدراسة. وتكونت الاستبانات من ثلاثة أقسام رئيسة:

القسم الأول: وهو عبارة عن محاور الدراسة (كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات من خلال تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني: دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات الأجنبية والفلسطينية).

القسم الثاني: وهو عبارة عن محددات التعليم الإلكتروني (المعرفة الإلكترونية).

القسم الثالث: فقد تكون من البيانات الشخصية لعينة الدراسة.

وتكونت الاستبانات من عدد من الفقرات، موزعة حسب جدول رقم (41) وهي كالتالي:

جدول رقم (41)

المحاور والفقرات التي اشتملت عليها استبانات الدراسة

استبانة هيئة التدريس ومعاونيهم			طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس		استبانة الإدارة العليا	
م	القسم الأول	الفقرات	القسم الأول	الفقرات	القسم الأول	الفقرات
المحور الأول: استراتيجيات التعليم الإلكتروني		71	المحور الأول: استراتيجيات التعليم الإلكتروني	58	المحور الأول: استراتيجيات التعليم الالكتروني	19
.1	التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	13	التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	9	استراتيجية التخطيط الإلكتروني	7
.2	التعليم بالمناقشة الإلكترونية	11	التعليم بالمناقشة الإلكترونية	8	كفاءة الاداء التعليمي	5
.3	التعليم التشاركي الإلكتروني	10	التعليم التشاركي الإلكتروني	8	كفاءة الأداء البحثي	7
.4	عقود التعليم الإلكتروني	13	عقود التعليم الإلكتروني	12	المحور الثاني: المعرفة الإلكترونية	24
.5	المحاكاة في التعليم الإلكتروني	12	المحاكاة في التعليم الإلكتروني	9	معوقات التعليم ألإلكتروني	11
.6	المشاريع بالتعليم الإلكتروني	12	المشاريع بالتعليم الإلكتروني	12	متطلبات التعليم الالكتروني	6
المحور الثاني: كفاءة الأداء		39	المحور الثاني: كفاءة الأداء	33	الثقافة التنظيمية	7
.1	كفاءة الأداء التعليمي	12	كفاءة الأداء التعليمي	18	القسم الثاني: وهو عبارة عن البيانات الشخصية عن المستجيب (الفئة العمرية، النوع، الجامعة، المستوى التعليمي، سنوات العمل).	
.2	كفاءة الأداء البحثي	12	كفاءة الأداء البحثي	15		
القسم الثاني: المعرفة الإلكترونية		15	القسم الثاني: المعرفة الإلكترونية	16		
القسم الثالث: البيانات الشخصية عن المستجيب (الفئة العمرية، النوع، الجامعة، المستوى التعليمي، سنوات العمل).			القسم الثالث: البيانات الشخصية عن المستجيب (الفئة العمرية، النوع، الجامعة، المستوى التعليمي			

المصدر: إعداد الباحثة اعتماداً على التحليل الإحصائي.

سابعاً–صدق الاستبيانات:

يقصد بصدق الاستبانة أن تقيس أسئلة الاستبانة ما وضعت لقياسه، وقد قامت الباحثة بالتأكد من صدق الاستبانة بطريقتين:

1–صدق المحكمين "الصدق الظاهري": عرضت الباحثة أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين تألفت من (24) من متخصصين في المجالات الأكاديمية، والإدارية، والمهنية، والإحصائية، وتكنولوجيا التعليم، وقد استجابت الباحثة لآراء المحكمين، وقامت بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية. والملحق رقم (2) يبين أسماء أعضاء لجنة التحكيم، ونذكر المختصين في إدارة الأعمال وهم(أ.د. سيد جاد الرب، د.محمد فاروق، أ.د.نهاية التلباني، د.مروان الأغا، أ.د.فارس أبو معمر، أ.د.أكرم سمور، أ.د.سامي أبو الروس، د. وفيق الأغا، د.خالد دهليز).

2–صدق الاتساق الداخلي: يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وقد قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي للاستبانة.

أ.صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة: –

- نتائج الاتساق الداخلي لفقرات استبانة (أعضاء هيئة التدريس، طلبة دراسات عليا، طلبة بكالوريوس):

جدول رقم (42)

الصدق الداخلي لمحاور استبانات

(أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، طلبة دراسات عليا، طلبة بكالوريوس)

م	المحاور	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم		طلبة دراسات عليا		طلبة بكالوريوس	
		معامل الارتباط	الدلالة	معامل الارتباط	الدلالة	معامل الارتباط	الدلالة
الجزء الأول من الاستبانات: استراتيجيات التعليم الإلكتروني							
.1	**التعليم بالمحاضرة الإلكترونية**						
.2	التعلم المتزامن وغير المتزامن*	**0.769	0.000	**0.764	0.000	**0.814	0.000
	تخطيط المحتوى الإلكتروني	**0.726	0.000	**0.850	0.000	**0.859	0.000
	التعليم بالمناقشة الإلكترونية						
.1	أفكار إبداعية	*0.927	0.042	*0.856	0.042	*0.893	0.000
.2	العمل كفريق	*0.673	0.000	*0.867	0.000	*0.903	0.000
	التعليم التشاركي الإلكتروني						
.1	استشارات وتدريب	*0.793	0.001	*0.662	0.001	*0.748	0.001
.2	الثقافة التنظيمية	*0.933	0.031	*0.818	0.031	*0.884	0.031
	عقود التعليم الإلكتروني						
.1	الأهداف التعليمية	**0.919	0.000	**0.819	0.000	**0.822	0.000
.2	الوقت	**0.616	0.000	**0.801	0.001	**0.852	0.000
.3	التقويم	**0.833	0.000	**0.829	0.000	**0.578	0.000

تابع جدول رقم (42)

المحاكاة في التعليم الإلكتروني							
.1	المعرفة	*0.949	0.000	*0.850	0.000	*0.898	0.000
.2	السلامة والأمان	**0.819	0.000	–	–	–	–
.3	تخفيض التكاليف	**0.829	0.000	**0.766	0.000	**0.852	0.000
استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني							
.1	حاضنات تكنولوجية	**0.936	0.000	**0.856	0.000	**0.873	0.000
.2	البحث العلمي	**0.789	0.000	**0.771	0.000	**0.876	0.000
.3	سوق العمل	**0.832	0.000	**0.836	0.000	**0.854	0.000
الجزء الثاني من الاستبانات: كفاءة الأداء							
كفاءة الأداء التعليمي							
.1	عرض المحتوى التعليمي	**0.930	0.000	**0.771	0.000	*0.883	0.000
.2	البيئة التعليمية	**0.713	0.000	**0.836	0.000	*0.907	0.000
.3	الأهداف التعليمية	**0.741	0.000	**0.652	0.000	*0.855	0.000
كفاءة الأداء البحثي							
.1	البحوث العلمية	**0.938	0.000	**0.686		***	0.000
.2	النمو الأكاديمي	**0.838	0.000	–	–	–	–
.3	الإنفاق على البحث العلمي	**0.783	0.000	–	–	–	–
.4	المعدل الزمني	–	–	*0.838	0.000	***	0.000
.5	البنية التحتية	–	–	*0.456	0.001	*0.873	0.000
الجزء الثالث من الاستبانات: المعرفة الإلكترونية							
.1	معوقات التعليم الإلكتروني	**0.824	0.000	**0.877	0.000	**0.583	0.000
.2	متطلبات التعليم الإلكتروني	**0.655	0.000	**0.844	0.000	**0.781	0.000
.3	الثقافة التنظيمية	**0.759	0.000	**0.782	0.000	**0.631	0.000

**** الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $\alpha \leq 0.01$.** *** الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $\alpha \leq 0.05$.**

يتضح من الجدول السابق أن فقرات الاستبانة تتمتع بمعاملات ارتباط دالة إحصائياً، وهذا يدل على أن جميع الفقرات تتمتع بمعاملات صدق عالية، وبذلك تعد جميع المجالات صادقة لما وضعت لقياسه.

- **نتائج الاتساق الداخلي الخاصة باستبانة الإدارة العليا:**

المجال الأول: استراتيجيات التعليم الإلكتروني

يوضح جدول رقم (43) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات " **استراتيجيات التعليم الإلكتروني** " والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوي معنوية ($\alpha \leq 0.05$) وبذلك يعد المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

المجال الثاني: المعرفة الإلكترونية.

يوضح جدول رقم (43) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات " المعرفة الإلكترونية التي تختص بالإدارة العليا " والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوي معنوية ($\alpha \leq 0.05$) وبذلك يعد المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

جدول رقم (43)

الصدق الداخلي لمحاور استبانة الإدارة العليا

م	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
	استراتيجيات التعليم الإلكتروني			المعرفة الإلكترونية		
1	التخطيط الاستراتيجي	0.918**	0.000	معوقات التعليم ألإلكتروني	0.778*	0.042
2	كفاءة الأداء التعليمي	0.856**	0.000	متطلبات التعليم الإلكتروني	0.840**	0.000
3	كفاءة الأداء البحثي	0.927**	0.000	الثقافة التنظيمية	0.795**	0.000

*** الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $\alpha \leq 0.05$. * *الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $\alpha \leq 0.01$.**

ب. الصدق البنائي لمحاور الاستبانة:

يعد الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدي ارتباط كل مجال من مجالات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

نتائج الصدق البنائي لمحاور استبانات (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، طلبة الدراسات العليا، طلبة البكالوريوس)، ويبين جدول رقم (44) أن جميع معاملات الارتباط في الاستبانات دالة إحصائياً عند مستوي معنوية ($\alpha \leq 0.05$)، و($\alpha \leq 0.01$)، وبذلك تعد جميع مجالات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول رقم (44)

معامل الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات الدراسة والدرجة الكلية للمحور

المحاور		المجالات	أعضاء هيئة التدريس		طلبة الدراسات العليا		طلبة بكالوريوس	
			بيرسون للارتباط	(Sig.)	بيرسون للارتباط	(Sig.)	بيرسون للارتباط	(Sig.)
استراتيجيات التعليم الإلكتروني	التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	التعلم المتزامن وغير المتزامن	0.904**	0.000	0.503**	0.000	0.399**	0.000
		تخطيط المحتوى الإلكتروني	0.910**	0.000	0.747**	0.000	0.592**	0.000
	التعليم بالمناقشة الإلكترونية	أفكار إبداعية	0.869**	0.000	0.691**	0.000	0.540**	0.000
		العمل كفريق	0.819**	0.000	0.737**	0.000	0.536**	0.000
	التعليم التشاركي الإلكتروني	استشارات وتدريب	0.847**	0.000	0.821**	0.000	0.643**	0.000
		الثقافة التنظيمية للتعليم الإلكتروني	0.736**	0.000	0.690**	0.000	0.430**	0.000

تابع جدول رقم (44)

	عقود التعليم الإلكتروني	الأهداف التعليمية	0.744**	0.000	0.827**	0.000	0.679**	0.000
		الوقـت	0.885**	0.000	0.730**	0.000	0.574**	0.000
		التقويم	0.838**	0.000	0.687**	0.000	0.615**	0.000
	المحاكاة في التعليم الإلكتروني	المعرفة	0.896**	0.000	0.619**	0.000	0.671**	0.000
		السلامة والأمان	0.814**	0.000	–	–	–	–
		تخفيض التكاليف	0.899**	0.000	0.654**	0.000	0.561**	0.000
	استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	حاضنات تكنولوجية	0.847**	0.000	0.706**	0.000	0.660**	0.000
		البحث العلمي	0.789**	0.000	0.822**	0.000	0.697**	0.000
		سوق العمل	0.771**	0.000	.9480**	0.000	0.650**	0.000
كفاءة الأداء	كفاءة الأداء التعليمي	عرض المحتوي التعليمي	0.814**	0.000	0.613**	0.000	0.844**	0.000
		البيئة التعليمية	0.758**	0.000	0.706**	0.000	0.859**	0.000
		الأهداف التعليمية	0.815**	0.000	0.758**	0.000	0.789**	0.000
	كفاءة الأداء البحثي	البحوث العلمية	0.508**	0.000	0.674**	0.000	0.883**	0.000
		النمو الأكاديمي	0.570**	0.000	–	–	–	–
		الإنفاق على البحث العلمي	0.472**	0.000	–	–	–	–
		المعدل الزمني	–	–	0771**	0.000	0.811**	0.000
		البنية التحتية	–	–	0.713**	0.000	0.844**	0.000
محددات التعليم الإلكتروني (المعرفة الإلكترونية)		معوقات التعليم الإلكتروني	0.551**	0.000	0.682**	0.000	0.683**	0.000
		متطلبات التعليم الإلكتروني	0.744**	0.000	0.713**	0.000	0.781**	0.000
		الثقافة التنظيمية	0.732**	0.000	0.828**	0.000	0.831**	0.000

نتائج الصدق البنائي لاستبانة الإدارة العليا:

يبين جدول رقم (45) أن جميع معاملات الارتباط في جميع مجالات الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوي معنوية ($\alpha \leq 0.01$)، وبذلك تعد جميع مجالات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول رقم (45)

معامل الارتباط بين درجة كل مجال من محور البحث والدرجة الكلية للمحور

م	المحاور	المجالات	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية(Sig.)
.1	استراتيجيات التعليم الإلكتروني	التخطيط الاستراتيجي	0.918**	0.000
		كفاءة الأداء التعليمي	0.856**	0.000
		كفاءة الأداء البحثي	0.927**	0.000
.2	المعرفة الإلكترونية	معوقات التعليم الإلكتروني	0.778**	0.000
		متطلبات التعليم الإلكتروني	0.840**	0.000
		الثقافة التنظيمية	0.795**	0.000

*الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.01$).

وبذلك يتم الإبقاء على جميع فقرات الاستبانة، بناء على نتائج الصدق البنائي لاستبانة الإدارة العليا.

ثامناً–ثبات فقرات الاستبانات:

1.نتائج الاستبانات الخاصة (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، طلبة الدراسات العليا، طلبة البكالوريوس).

يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي هذه الاستبانة النتيجة نفسها لو تم إعادة توزيع الاستبانة أكثر من مرة تحت الظروف والشروط نفسها، أو بعبارة أخرى أن ثبات الاستبانة يعني الاستقرار في نتائج الاستبانة، وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على الأفراد عدة مرات خلال فترات زمنية معينة.

وقد تحققت الباحثة من ثبات استبانة الدراسة من خلال:

معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha Coefficient)، وطريقة التجزئة النصفية، وكانت النتائج كما هي مبينة في جدول رقم (46).

جدول رقم (46)

معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لقياس ثبات الاستبانات

المحاور		الأبعاد الفرعية	أعضاء هيئة التدريس			طلبة دراسات عليا			طلبة بكالوريوس		
			ف	اختبار الفا كرونباخ	اختبار التجزئة النصفية	ف	اختبار الفا كرونباخ	اختبار التجزئة النصفية	ف	اختبار الفا كرونباخ	اختبار التجزئة النصفية
استراتيجيات التعليم الإلكتروني	المحاضرة الإلكترونية	التعلم المتزامن وغير المتزامن	6	0.881	0.937	4	*0.683	*0.763	4	0.629*	0.606*
		تخطيط المحتوى الإلكتروني	7	0.882	0.892	5	0.770	0.71	5	0.714	0.693
	التعليم بالمناقشة الإلكترونية	أفكار ابداعية	5	0.896	0.842	4	0.771	0.713	4	0.792	0.630
		العمل كفريق	6	0.867	0.813	4	0.881	0.792	4	0.785	0.678
	التعليم التشاركي الإلكتروني	استشارات وتدريب	4	0.901	0.875	4	0.791	0.611	4	0.747	0.632
		الثقافة التنظيمية للتعليم الإلكتروني	6	0.940	0.939	4	0.856	0.892	4	0.863	0.880
	عقود التعليم الإلكتروني	الأهداف التعليمية	4	0.920	0.947	4	0.811	0.873	4	0.782	0.656
		الوقـت	4	0.840	0.896	4	0.596	0.732	4	0.782	0.694
		التقويم	5	0.940	0.911	4	0.735	0.763	4	0.756	0.647
	المحاكاة في التعليم الإلكتروني	المعرفة	4	0.922	0.928	5	0.912	0.922	5	0.873	0.622
		السلامة والأمان	4	0.928	0.918	4	–	–	–	–	–
		تخفيض التكاليف	4	0.922	0.945	4	0.852	0.907	4	0.867	0.648
	استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	حاضنات تكنولوجية	4	0.911	0.868	4	0.787	0.890	4	0.845	0.749*
		البحث العلمي	4	0.901	0.937	4	0.825	0.880	4	0.816	0.657
		سوق العمل	4	0.879	0.894	4	0.880	0.855	4	0.848	0.648
الأداء	كفاءة الأداء التعليمي	عرض المحتوي التعليمي	4	0.887	0.924	7	0.834	0.892	7	0.879	0.678
		البيئة التعليمية	4	0.782	0.855	7	0.871	0.843	7	0.876	0.721

تابع جدول رقم (46)

المحاور	الأبعاد الفرعية	أعضاء هيئة التدريس			طلبة دراسات عليا			طلبة بكالوريوس		
		ف	اختبار الفا كرونباخ	اختبار التجزئة النصفية	ف	اختبار الفا كرونباخ	اختبار التجزئة النصفية	ف	اختبار الفا كرونباخ	اختبار التجزئة النصفية
كفاءة الأداء البحثي	الأهداف التعليمية	4	0.912	0.882	4	0.880	0.908	4	0.830	0.821
	البحوث العلمية	4	0.955	0.960	6	0.761	0.726	6	0.815	0.652
	النمو الأكاديمي	4	0.884	0.868	–	–	–	–	–	–
	الإنفاق على البحث العلمي	4	0.919	0.939	–	–	–	–	–	–
	المعدل الزمني	–	–	–	4	0.760	0.908	4	0.803	0.723
	البنية التحتية	–	–	–	5	0.827	0.798	5	0.841	0.683
محددات التعليم الإلكتروني	معوقات التعليم الإلكتروني	5	0.944	0.896	6	0.906	0.949	6	0.881	0.724
	متطلبات التعليم الإلكتروني	5	0.942	0.923	6	0.941	0.953	6	0.917	0.845
	الثقافة التنظيمية	5	0.951	0.918	4	0.680	0.781	4	0.61*	0.635

يتضح من النتائج الموضحة في جدول رقم (46) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعة للمحاور، أما حسب طريقة التجزئة النصفية فكانت النتائج مشابهة لطريقة ألفا كرونباخ، وهذا يعنى أن معامل الثبات مرتفع في جميع المحاور، وتفي بأغراض البحث، ويمكن تطبيقها بثقة، وبذلك تكون الاستبانات في صورتها النهائية.

2.نتائج ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية لاستبانة الإدارة العليا:

وقد تحققت الباحثة من ثبات استبانة البحث من خلال:

معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha Coefficient) وطريقة التجزئة النصفية، وكانت النتائج كما هي مبينة في جدول رقم (47).

جدول رقم (47)

معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لقياس ثبات استبانة إدارة عليا

الرقم	المجالات	عدد الفقرات	اختبار الفا كرونباخ	اختبار التجزئة النصفية
.1	التخطيط الاستراتيجي	7	0.933	0.938
.2	كفاءة الأداء التعليمي	5	0.947	0.918
.3	كفاءة الأداء البحثي	7	0.953	0.950
	استراتيجيات التعليم الإلكتروني	**19**	0.968	0.981
.1	معوقات التعليم الإلكتروني	11	0.908	0.942
.2	متطلبات التعليم الإلكتروني	6	0.918	0.955
.3	الثقافة التنظيمية	7	0.940	0.946
.4	**المعرفة الإلكترونية**	**24**	0.929	0.973

يتضح من النتائج الموضحة في جدول (47) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعة للمحاور، حيث تراوحت القيم ما بين (0.908، 0.953). أما حسب طريقة التجزئة النصفية فكانت النتائج مشابهة لطريقة ألفا كرونباخ، حيث تراوحت ما بين (0.918–0.981) وهذا يعنى أن أداة الاستبانة صادقة في قياس ما وضعت لقياسه، وأن معامل الثبات مرتفع، وتفي بأغراض البحث.

تاسعاً–المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تم تفريغ وتحليل الاستبانات من خلال برنامج التحليل الإحصائي(SPSS) وتم استخدام اختبار كولمجوروف–سمرنوف (K-S) Test لاختبار ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه.

اختبار التوزيع الطبيعي لاستبانات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، طلبة دراسات عليا، وطلبة بكالوريوس، وكانت النتائج كما هي مبينة في جدول رقم (48).

جدول رقم (48)

نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني

م	المحاور	الأبعاد الفرعية	أعضاء هيئة التدريس			طلبة دراسات عليا			طلبة بكالوريوس		
			ف	كولمجوروف–سمرنوف–K (S)	Sig. المعنوية	ف	كولمجوروف–سمرنوف–K (S)	Sig. المعنوية	ف	كولمجوروف–سمرنوف–K (S)	Sig. المعنوية
.1	التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	التعلم المتزامن وغير المتزامن	6	1.182	0.122	4	1.248	0.089	4	1.049	0.221
		تخطيط المحتوى	7	0.866	0.535	5	0.689	0.730	5	1.126	0.159
.2	التعليم بالمناقشة الإلكترونية	أفكار ابداعية	5	1.136	0.151	4	0.778	0.581	4	1.081	0.193
		العمل كفريق	6	0.810	0.527	4	0.856	0.457	4	0.996	0.275
.3	التعليم التشاركي الإلكتروني	استشارات وتدريب	4	1.239	0.093	4	0.904	0.388	4	1.081	0.193
		الثقافة التنظيمية للتعليم الإلكتروني	6	0.939	0.341	4	1.247	0.0632	4	1.050	0.220
.4	عقود التعليم الإلكتروني	الأهداف التعليمية	4	1.424	0.053	4	0.776	0.584	4	1.318	0.053
		الوقت	4	1.145	0.145	4	0.987	0.284	4	1.320	0.056
		التقويم	5	1.191	0.117	4	1.100	0.178	4	1.114	0.167

تابع جدول رقم (48)

	المحاكاة في التعليم الإلكتروني	المعرفة	4	1.371	0.054	5	1.035	0.234	5	1.027	0.243
5		السلامة والأمان	4	1.236	0.094	–	–	–	–	–	–
		تخفيض التكاليف	4	1.221	0.101	4	1.085	0.190	4	0.995	0.275
	استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	حاضنات تكنولوجية	4	1.454	0.054	4	0.936	0.345	4	0.987	0.285
.6		البحث العلمي	4	1.401	0.055	4	0.769	0.595	4	0.893	0.403
		سوق العمل	4	1.131	0.155		1.099	0.178	4	0.704	0.704

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على التحليل الإحصائي.

جدول رقم (49)

اختبار التوزيع الطبيعي لمحاور كفاءة الأداء التعليمي والبحثي

م	المحاور	الأبعاد الفرعية	أعضاء هيئة التدريس			طلبة دراسات عليا			طلبة بكالوريوس		
			ف	كولمجوروف–سمرنوف	Sig. المعنوية	ف	كولمجوروف–سمرنوف	Sig. المعنوية	ف	كولمجوروف–سمرنوف	Sig. المعنوية
.1	كفاءة الأداء التعليمي	عرض المحتوي التعليمي	4	1.191	0.118	7	1.164	0.133	7	0.986	0.285
		البيئة التعليمية	4	1.198	0.114	7	0.827	0.501	7	1.225	0.099
		الأهداف التعليمية	4	1.046	0.224	4	0.900	0.393	4	0.891	0.405
2	كفاءة الأداء البحثي	البحوث العلمية	4	1.045	0.225	6	0.868	0.438	6	1.232	0.096
		النمو الأكاديمي	4	0.997	0.272	4	–	–	–	–	–
		الإنفاق على البحث	4	0.955	0.322	5	–	–	–	–	–
		المعدل الزمني	–	–	–	7	1.223	0.0523	5	1.326	0.055
		البنية التحتية	–	–		7	0.750	0.627	4	1.197	0.114
.3	المعرفة الإلكترونية	معوقات التعليم الإلكتروني	5	0.935	0.322	6	1.062	0.209	7	0.986	0.285
		متطلبات التعليم لإلكتروني	5	0.935	0.347	6	0.736	0.651	7	1.225	0.099
		الثقافة التنظيمية	5	0.786	0.568	4	0.897	0.397	4	0.891	0.405

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتضح من النتائج الموضحة في جدولي (48،49) أن القيمة الاحتمالية (.Sig) لجميع مجالات البحث كانت أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، وبذلك فإن توزيع البيانات لهذه المجالات يتبع التوزيع الطبيعي، حيث سيتم استخدام الاختبارات المعلمية للإجابة عن الفرضيات.

3. اختبار التوزيع الطبيعي الخاصة بالإدارة العليا:

يوضح الجدول التالي نتائج اختبار التوزيع الطبيعي الخاص باستبانة الإدارة العليا كما هو يلي:

جدول رقم (50)

نتائج اختبار التوزيع الطبيعي للإدارة العليا

م	المجالات	الفقرات	كولمجوروف-سمرنوف	مستوى المعنوية
.1	استراتيجيات التعليم الالكتروني	7	0.992	0.278
.2	كفاءة الأداء التعليمي	5	0.985	0.287
.3	كفاءة الأداء البحثي	7	0.958	0.317
	استراتيجيات التعليم الإلكتروني	19	0.756	0.617
.1	معوقات التعليم الإلكتروني	11	0.743	0.639
.2	متطلبات التعليم الإلكتروني	6	0.685	0.736
.3	الثقافة التنظيمية	7	0.797	0.549
	محددات التعليم الإلكتروني	24	0.795	0.552

يتضح من النتائج الموضحة في جداول (50) أن القيمة الاحتمالية (.Sig) لجميع مجالات البحث كانت أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وبذلك فإن توزيع البيانات لهذه المجالات يتبع التوزيع الطبيعي، وحيث سيتم استخدام الاختبارات المعلمية للإجابة عن الفرضيات.

عاشراً-التحليل العاملي:

تعتمد هذه العلاقات على عدد أقل من المتغيرات يطلق عليها اسم العوامل، والعامل هو متغير فرضي يؤثر على الدرجات في واحد أو أكثر من المتغيرات المشاهدة، وعندما يستخدم التحليل العاملي، فإن الاختبارات تتأثر بعوامل معينة يقال إن لها تشعبات عاملية عالية، أو أنها تتشبع بدرجة عالية من العوامل[1].

1.التحليل العاملي لاستبانة الإدارة العليا:

ويتمثل التحليل العاملي بمقياس كايزر مير أولكن وهو مقياس للحكم على مدى كفاية العينة، فنجد أن قيمة مقياس أولكن أكبر من (0.05) ، وكذلك نحكم بكفاية حجم العينة، ويوجد ارتباط بين بعض المتغيرات في المصفوفة، لذلك يمكن إجراء التحليل العاملي، وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة 82.19%من التباين الكلي.

([1])http://www.minshawi.com تاريخ الزيارة 2016/9/21

جدول رقم (51)

التحليل العاملي لاسبانة الإدارة العليا

Rotated Component Matrix[a]							Rotated Component Matrix[a]							
المعرفة الإلكترونية							استراتيجيات التعليم الإلكتروني وكفاء الأداء التعليمي والبحثي							
2	1		2	1		3	2	1		3	2	1		
.559	.586	b12	.516	.482	b1			.861	a12	.469		.700	a1	
	.641	b13	.637	.530	b2		.355	.735	a13	.696	.430	.410	a2	
	.776	b14	.717	.395	b3		.876		a14	.761	.484		a3	
	.767	b15	.806		b4		.808	.402	a15	.763		.334	a4	
.452	.715	b16	.363	.711	b5	.315	.755	.397	a16	.760	.334	.375	a5	
.424	.740	b17		.819	b6	.393	.781		a17	.754		.389	a6	
	.857	b18		.875	b7	.338	.838		a18	.801		.310	a7	
	.885	b19		.822	b8	.324	.775	.391	a19	.331	.322	.801	a8	
	.857	b20		.765	b9					.367	.428	.691	a9	
	.851	b21		.841	b10						.353	.814	a10	
	.750	b22		.853	b11						.333	.826	a11	
	.847	b23												
	.799	b24												

ثانياً–التحليل العاملي لاستبانة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

أ. **التعليم بالمحاضرة الإلكترونية:** وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة 65.53%من التباين.

جدول رقم (52)

التحليل العاملي لاستراتيجيات التعليم الإلكترونية لاستبانة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

التعليم بالمشاريع الإلكترونية				التعليم بالمحاكاة الإلكترونية				التعليم بعقود التعليم الإلكترونية				التعليم بالمشاركة الإلكترونية			التعليم بالمناقشة الإلكترونية			المحاضرة الإلكترونية		
Rotated Component Matrix[a]																				
Component				Component				Component				Component			Component			Component		
3	2	1		3	2	1		3	2	1		2	1		2	1		2	1	
		.824	f1	.877			e1	.393	.663		d1	.816		c1	.800	.377	b1	.835		a1
.840		.387	f2	.365	.818		e2		.766	.529	d2	.705	.360	c2	.883		b2	.664	.352	a2
.429	.324	.679	f3	.368	.563	.612	e3		.851	.397	d3	.900		c3	.717	.416	b3	.731	.353	a3
.657	.469	.435	f4		.767	.546	e4	.537	.709		d4	.793	.355	c4	.855		b4		.792	a4
	.793	.843	f5		.419	.781	e5	.355		.782	d5	.361	.769	c5	.515	.550	b5		.708	a5
	.700	.728	f6		.411	.837	e6			.841	d6		.898	c6		.792	b6	.892		a6
	.729		f7		.386	.780	e7		.371	.756	d7		.906	c7	.423	.672	b7	.434	.767	a7
.654	.559		f8	.356		.761	e8		.535	.455	d8		.924	c8		.808	b8	.699		a8
	.372	.609	f9	.618		.605	e9	.836			d9		.796	c9	.390	.729	b9		.668	a9
	.352	.397	f10	.549	.356	.610	e10	.646	.355		d10	.427	.787	c10		.839	b10	.390	.690	a10
Rotated Component Matrix[a]																				
Component																				
.621		.533	f11	.363	.606	.541	e11	.625			.604	d11						.645	.468	a11
.375			f12	.387	.719	.425	e12	.353			.780	d12							.765	a12
		.824	f1	.877			e1	.598			.555	d13							.789	a13

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على التحليل الإحصائي.

ب.**التعليم بالمناقشة الإلكترونية:** وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (71.5%) من التباين الكلي.

ج.**التعليم التشاركي الإلكتروني:** وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة(77.46%) من التباين الكلي.

د. **عقود التعليم الالكتروني:** وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (76.75%) من التباين الكلي.

هـ.**المحاكاة بالتعليم الإلكتروني:** وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (84.68%) من التباين الكلي.

و.**استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني:** العوامل المستخلصة تقريباً (79.69%) من التباين الكلي.

ثانياً-كفاءة الأداء:

أ. **كفاءة الأداء التعليمي:** نجد أن قيمة مقياس أولكن تساوي (0.803) وهو أكبر من (0.05) وهذا يدل على زيادة الاعتمادية للعوامل التي نحصل عليها من التحليل العاملي، وكذلك نحكم بكفاية حجم العينة، كما نجد أن قيمة مستوى الدلالة لاختبار بارتلت تساوي (0.000) وهي أقل من (0.05) وهذا يعني أن مصفوفة الارتباط لا تساوي مصفوفة الوحدة، ويوجد ارتباط بين بعض المتغيرات في المصفوفة، لذلك يمكن إجراء التحليل العاملي مجموع المربعات بعد تدوير المحاور، ويتضمن هذا القسم نفس البيانات الموجودة في القسم الثاني للعوامل المستخلصة، ولكن بعد التدوير، ونجد أن نسب التباين التي تشرحها العوامل المستخلصة بعد التدوير وإعادة توزيعها بطريقة متكافئة، وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (75.75%) من التباين.

ب. **كفاءة الاداء البحثي:** وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (85.69%) من التباين الكلي.

ج. **المعرفة الإلكترونية:** وتفسر هذه العوامل المستخلصة بنسبة (82.55%) من التباين.

جدول رقم (53)

التحليل العاملي لكفاءة الأداء التعليمي والبحثي لاستبانة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

محددات التعليم الالكتروني				كفاءة الأداء البحثي				كفاءة الاداء التعليمي			
Rotated Component Matrix[a]											
Component				Component				Component			
3	2	1		3	2	1		3	2	1	
		.894	cc1	.571		.706	bb1	.879			aa1
		.906	cc2			.835	bb2	.847			aa2
		.926	cc3		.380	.814	bb3	.393		.723	aa3
		.846	cc4	.355	.457	.747	bb4	.450		.747	aa4
		.949	cc5		.571	.651	bb5	.474		.684	aa5
.588	.527	.388	cc6	.845			bb6			.672	aa6
.671	.490		cc7	.569	.542	.471	bb7		.887		aa7
.785	.434		cc8	.581	.649	.359	bb8		.822		aa8
.859			cc9		.727	.522	bb9		.652	.638	aa9
.737	.512		cc10		.881		bb10	.445	.693		aa10
	.857		cc11	.400	.486	.633	bb11		.480	.659	aa11
	.850		cc12		.390	.734	bb12		.699	.435	aa12
.441	.707		cc13								
	.856		cc14								
	.782		cc15								

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على التحليل الإحصائي

ثالثاً. استبانة الدراسات العليا:

أ .**التعليم بالمحاضرة الالكترونية:** نجد أن قيمة مقياس أولكن تساوي (0.829) وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (57.7%) من التباين الكل

جدول رقم (54)

التحليل العاملي لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني (استبانة طلبة الدراسات العليا)

استراتيجيات المشاريع بالتعليم				استراتيجية التعليم بالمحاكاة الالكترونية			عقود التعليم الالكتروني				التعليم التشاركي الالكتروني			التعليم بالمناقشة الالكترونية			بالمحاضرة الالكترونية
Rotated Component Matrix[a]																	
Component				Component			Component				Component			Component			
		2	1		2	1	3	2	1		2	1		2	1		2	1	
	.788	.338	f1		.844	E1		.368	.778	d1	.822		c1	.556	.586	b1	.364	.361	a1
	.843		f2		.820	E2		.628	.576	d2	.768		c2	.860		b2	.804		a2
.324	.837		f3		.864	E3	.368	.342	.725	d3	.645		c3	.347	.707	b3	.821		a3
.469	.684		f4	.379	.725	E4	.445	.371	.659	d4	.784		c4		.868	b4	.726		a4
.793	.321		f5	.499	.681	E5	.529	.639		d5		.856	c5	.364	.798	b5		.770	a5
.700	.323	.438	f6	.825		E6	.753	.351	.314	d6		.868	c6	.736	.401	b6		.751	a6
.729			f7	.898		E7	.831		.346	d7	.318	.859	c7	.594	.518	b7	.355	.633	a7
.559	.373	.541	f8	.862		E8	.365	.772		d8	.305	.811	c8	.303	.776	b8	.433	.614	a8
.372		.840	f9	.671	.464	E9		.713	.438	d9							.325	.686	a9
	.778				.778				.778										
	.756	d11	.510		.756	d11	.510		.756	d11									
.397	.716	d12		.397	.716	d12		.397	.716	d12									

ب.التعليم بالمناقشة الإلكترونية: وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (69.9%) من التباين الكلي.

ج. **التعليم التشاركي الإلكتروني:** العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (71.06%) من التباين الكلي.

د.عقود التعليم الإلكتروني: وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (78.11%) من التباين الكلي.

هـ.المحاكاة بالتعليم الالكتروني: وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (75.39%) من التباين الكلي.

و.استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني: العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (78.14%) التباين الكلي.

ثانياً– كفاءة الأداء:

أ. **كفاءة الأداء التعليمي:** وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (74.54%) من التباين الكلي.

جدول رقم (55)

التحليل العاملي لـ كفاءة الأداء (استبانة طلبة الدراسات العليا)

محددات التعليم الإلكتروني				كفاءة الأداء البحثي				كفاءة الأداء التعليمي			
Rotated Component Matrix[a]											
Component				Component				Component			
3	2	1		3	2	1		3	2	1	
	.772		cc1	.484	.321	.615	bb1			.839	aa1
	.823		cc2	.684		.561	bb2			.834	aa2
	.875		cc3	.313	.343	.593	bb3		.489	.666	aa3
	.892		cc4	.427	.389	.586	bb4	.326	.318	.712	aa4
	.896		cc5	.837			bb5	.782			aa5
	.832	.306	cc6		.543	.596	bb6	.674	.347	.369	aa6
		.874	cc7		.346	.721	bb7	.724		.383	aa7
		.905	cc8			.764	bb8	.524	.608		aa8
		.932	cc9	.310		.751	bb9	.627	.442	.393	aa9
		.917	cc10		.319	.698	bb10		.742	.422	aa10
		.897	cc11			.756	bb11	.445	.720		aa11
		.908	cc12		.778	.484	bb12	.779	.386		aa12
		.851	cc13		.833	.349	bb13	.350	.823		aa13
		.777	cc14	.382	.795		bb14		.803		aa14
.880			cc15		.853		bb15	.445		.702	aa15
.855			cc16					.330	.516	.545	aa16
								.398	.578	.556	aa17
								.400	.325	.683	aa18

ب. كفاءة الأداء البحثي: وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة 72.16%من التباين الكلي.

ثالثاً–المعرفة الإلكترونية: وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (79.08%) من التباين الكلي.

التحليل العاملي لاستبانة طلبة بكالوريوس.

أ. **التعليم بالمحاضرة الإلكترونية:** وتفسر العوامل المستخلصة تقريباً (52.122%) من التباين الكلي.

جدول رقم (56)

التحليل العاملي لاستبانة طلبة البكالوريوس لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني

التعليم بالمحاضرة الإلكترونية			استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية			استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني			استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني			استراتيجية المحاكاة بالتعليم الإلكتروني				استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني		
Rotated Component Matrix[a]																		
Component																		
	1	2		1	2		1	2		1	2		1	2		1	2	3
a1		.352	b1		.675	.932	c1		.787	.721	d1		.758	.827	e1		.613	.564	f1			.805
a2		.627	b2			.924	c2			.785	d2			.758	e2		.648		f2	.374		.847
a3		.805	b3	.675	.366		c3	.401	.665	d3	.603	.510			e3				f3	.633			.867
a4		.864	b4	.556	.431		c4		.604	d4	.362	.775		.770	e4				f4			.780	
a5			b5	.794			c5	.787		d5	.812			.807	e5				f5			.676	.412
a6	.661		b6	.712	.402		c6	.652	.475	d6	.748				e6				f6	.816		.506	.446
a7	.810		b7	.850			c7	.837		d7		.740		.478	e7				f7	.499		.798	
a8	.881		b8	.634			c8	.806		d8				.568	e8			.756	f8	.666			.673
a9	.845									d9		.688			e9				f9	.860	.716		
										d10	.679								f10		.832		
										d11	.805								f11		.622		
										d12	.658						.535		f12		.666	.473	

ب.التعليم بالمناقشة الإلكترونية: وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (65.641%) التباين الكلي.

ج.التعليم التشاركي الإلكتروني: وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (60.433%) التباين الكلي.

د.عقود التعليم الإكتروني: وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (65.891%) من التباين الكلي.

هـ.المحاكاة بالتعليم الإلكتروني: أن نسب التباين التي تشرحها العوامل المستخلصة بعد التدوير تم إعادة توزيعها بطريقة متكافئة، وتقريباً نسبة (65.806%).

و.استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني: العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (64.848%) التباين الكلي.

ثانياً– كفاءة الأداء:

أ. **كفاءة الأداء التعليمي:** نجد أن نسب التباين التي تشرحها العوامل المستخلصة بعد التدوير تم إعادة توزيعها بطريقة متكافئة، وتقريباً نسبة (68.351%) من التباين الكلي.

ب. كفاءة الأداء البحثي: وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (58.32%) من التباين الكلي.

ج. **المعرفة الإلكترونية:** وتفسر هذه العوامل المستخلصة تقريباً نسبة (74.818%) من التباين الكلي.

جدول رقم (57)

التحليل العاملي لاستبانة طلبة البكالوريوس لكفاءة الأداء التعليمي والبحثي

المعرفة الإلكترونية (محددات التعليم الإلكتروني)				كفاءة الاداء البحثي				كفاءة الاداء التعليمي			
Rotated Component Matrix[a]											
Component				Component				Component			
4	3	2	1	3	2	1		3	2	1	
.616	.494		cc1	.363	.782		bb1	.892			aa1
	.825		cc2		.852		bb2	.828			aa2
	.924		cc3		.542	.486	bb3	.607		.613	aa3
	.931		cc4		.785		bb4	.637	.442	.350	aa4
	.937		cc5				bb5		.847		aa5
	.900		cc6	.575			bb6		.851		aa6
		.834	cc7	.443	.545		bb7		.579	.393	aa7
		.820	cc8			.762	bb8			.687	aa8
		.859	cc9			.893	bb9		.627	.564	aa9
		.664	cc10			.614	bb10	.585	.395	.528	aa10
		.836	cc11			.858	bb11		.513	.365	aa11
		.885	cc12	.718			bb12		.502	.455	aa12
.450-		.694	cc13	.683			bb13			.821	aa13
		.799	cc14	.741		.421	bb14			.856	aa14
.861			cc15	.696			bb15	.361		.582	aa15
.787			cc16						.648	.497	aa16
								.386	.816		aa17
									.448	.708	aa18

تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

1- النسب المئوية، والتكرارات، والمتوسط الحسابي: يستخدم هذا الأمر بشكل أساسي لأغراض معرفة تكرار فئات متغير ما، ويتم الاستفادة منها في وصف عينة الدراسة.

2- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.

3- اختبار التجزئة النصفية (split half) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.

4- اختبار كولمجوروف-سمرنوف (K-S)، هذا الاختبار لمعرفة البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه.

5- معامل ارتباط بيرسون لقياس درجة الارتباط، ويقوم هذا الاختبار على دراسة العلاقة بين متغيرين.

6- اختبار T في حالة عينة واحدة (T-Test) لمعرفة ما إذا كان متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى الحياد، وقد تم استخدامه للتأكد من دلالة المتوسط لكل فقرة من فقرات الاستبانة.

7- اختبار T لعينتين مستقلتين لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين مجموعتين.

8- اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA (One Way Analysis of Variance) لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين ثلاث مجموعات أو أكثر من البيانات.

9- اختبار الانحدار المتعدد باستخدام طريقة Stepwise لقياس أثر المتغيرات المستقلة على المتغير التابع.

10- التحليل العاملي، والذي يساعد على تخفيض عدد المتغيرات المستقلة، وتجهيزها لتكون صالحة.

11- اتجاه المسار، يستطيع الباحث إيجاد علاقات التأثير والتأثر بين المتغيرات.

الفصل السابع
التحليل الوصفي
الإجابة عن أسئلة الدراسة

أولاً–السؤال الأول: ما واقع تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات الأجنبية والفلسطينية؟

ثانياً–السؤال الثاني: ما مستوى تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني (التعليم بالمحاضرة الإلكترونية، المناقشة الإلكترونية، التعليم التشاركي الإلكتروني، عقود التعليم الإلكتروني، المحاكاة بالتعليم الإلكتروني، استراتيجية المشاريع الإلكترونية) في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا، وطلبة البكالوريوس؟

ثالثاً–السؤال الثالث: ما مستوى كفاءة الأداء التعليمي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر الإدارة العليا، والهيئة التدريسية ومعاونيهم، وطلبة بكالوريوس، وطلبة الدراسات العليا؟

رابعاً –السؤال الرابع: ما مستوى كفاءة الأداء البحثي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر الإدارة العليا، وأعضاء الهيئة التدريسية ومعاونيهم، وطلبة البكالوريوس والدراسات العليا؟

خامساً–السؤال الخامس: ما مستوى المعرفة الإلكترونية (متطلبات التعليم الإلكتروني، ثقافة تنظيمية، معوقات التعليم الإلكتروني) من وجهة نظر إدارة عليا، أعضاء هيئة تدريس، طلبة دراسات عليا وبكالوريوس في الجامعات الأجنبية والفلسطينية؟

المقدمة:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لتحليل بيانات الدراسة، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة، واستعراض أبرز نتائج الاستبانة، والتي تم التوصل إليها من خلال تحليل فقراتها، والوقوف على متغيرات الدراسة. لذا تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المتجمعة من استبانة الدراسة، إذ تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) للحصول على نتائج الدراسة التي سيتم عرضها وتحليلها.

الإجابة عن أسئلة الدراسة:

الإجابة عن السؤال الأول: ما واقع تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات الأجنبية والفلسطينية؟

تم تحليل فقرات الاستبانة باستخدام الاختبارات المعلمية(اختبارT لعينة واحدة) لمعرفة ما إذا كانت متوسطات درجات الاستجابة. حيث اعتبرت الدرجة (3) هي الحياد، وهي تمثل (60%) على مقياس الدراسة.

أولاً–استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات محل الدراسة:

تم تحديد استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجه نظر الإدارة العليا ، كما هو مبين بالجدول:

جدول (58)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمةT لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الإدارة العليا

م	استراتيجيات التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	التخطيط الاستراتيجي						
1	تعد استراتيجيات التعليم الإلكتروني متطلباً استراتيجياً.	3.76	1.34	75.25	9.57	0.00	1
2	تحفز الإدارة العليا الأكاديميين على استخدام التعليم الإلكتروني.	3.23	1.32	64.54	2.89	0.00	2
3	توفر الإدارة العليا الميزانية المناسبة للتعليم الإلكتروني.	2.80	1.15	56.10	-2.85	0.00	7
4	تعمل الإدارة العليا على استقطاب المتخصصين بالتعليم الإلكتروني	3.20	1.22	63.97	2.73	0.01	3
5	تتبنى الإدارة العليا ثقافة التعليم الإلكتروني.	3.04	1.08	60.85	0.66	0.51	5
6	تضع الجامعة خطة واضحة تشتمل على التعليم الإلكتروني.	3.10	1.28	62.00	1.30	0.19	4
7	توفر الإدارة العليا التدريب الإلكتروني في الجامعات.	3.02	1.37	60.50	0.31	0.76	6
	استراتيجيات التعليم الالكتروني	**3.16**	**1.56**	**63.25**	**8.89**	**0.000**	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

تستخلص الباحثة من الجدول السابق ما يلي:

1. أظهرت آراء الإدارة العليا بأن الوزن النسبي لفقرات مجال استراتيجيات التعليم الإلكتروني كانت الفقرة الأولى **(تعد استراتيجيات التعليم الإلكتروني متطلباً استراتيجياً)**، واحتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (75.25%)، وبمتوسط حسابي (3.76)، بقيمة اختبار (9.57)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد

بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، **وتعزو الباحثة** ذلك إلى توجه وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بأن تجعل التعليم الإلكتروني متطلباً وطنياً. أما بالنسبة للجامعات الأجنبية فنلاحظ دعم الجامعات لمنهج التخطيط الاستراتيجي لتواكب التطور العالمي.

2. بينما احتلت الفقرة الثالثة **(توفر الإدارة العليا الميزانية المناسبة للتعليم الإلكتروني)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي(56.10%)، ومتوسط حسابي (2.80)، وقيمة اختبار (2.85−)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد قل عن درجة الحياد، ودرجة الموافقة كانت ضعيفة، **وترجع الباحثة** ذلك إلى الأزمة المالية التي تمر بها الجامعات الفلسطينية بسبب الحروب، وتدمير جزء من مبانيها، مما أدى إلى ظروف مالية صعبة.
3. **وبصفة عامة اتفقت** أراء الإدارة العليا حول أهمية محور استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وحصلت على نسبة موافقة بمتوسط حسابي (3.16) مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة الحياد، وهي (3) بدرجة قليلة، وهذا يعني أن هناك موافقة منخفضة من قبل أفراد العينة على هذا المحور، **وتعزو الباحثة** توجه الجامعات لتطوير البنية التحتية بعد تدمير الاحتلال لجزء كبير من الجامعات، بالإضافة إلى التكاليف المرتفعة لبرامج الحماية، والأمان، والبرمجيات.
4. **وتتفق هذه النتيجة** مع نتيجة ما توصلت إليه دراسة (فودة،2014) في تخطيط، وتصميم بيئات وخبرات التعلم الإلكترونية، كما اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Oyeleye & Uche،2015) حيث وضحت النتائج بأنه يسهم تحسين نظام التعليم الإلكتروني في النهوض بالتعليم عن بعد في نيجيريا.

ثانياً–الأوزان النسبية لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات.

تم تحديد الأوزان النسبية لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر الإدارة العليا، كما هو مبين بالجدول:

جدول (59)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة (T) لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الإدارة العليا

المحور	الجامعات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p– value
استراتيجيات التعليم الإلكتروني	الأجنبية	3.43	0.76	68.57	4.593	0.000
	الفلسطينية	2.89	1.19	57.8	0.32	0.314

1. يتضح من الجدول رقم (59) أن المتوسط الحسابي لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات الأجنبية (3.43) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3) وكانت قيمة اختبار (t) مساوية (4.593) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.01). **وتعزو الباحثة** ذلك إلى توفر الإمكانيات المادية والبشرية، والمتابعة المستمرة لتطوير العملية التعليمية التكنولوجية، ووضع استراتيجيات تعليمية إلكترونية.
2. أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية فكان المتوسط الحسابي لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني (2.89)

وكانت قيمة (T) مساوية (0.32) وبدلالة إحصائية (0.314) وهي أكبر من (0.05)، وبذلك تكون الزيادة في متوسط استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات الفلسطينية غير دال إحصائياً، **وتعزو الباحثة** ذلك للأوضاع والأزمات المالية، وعدم القدرة على تنفيذ الخطط الاستراتيجية.

الإجابة عن السؤال الثاني: ما مستوى تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني (التعليم بالمحاضرة الإلكترونية، المناقشة الإلكترونية، التعليم التشاركي الإلكتروني، عقود التعليم الإلكتروني، المحاكاة بالتعليم الإلكتروني، استراتيجية المشاريع الإلكترونية) في الجامعات الفلسطينية والأجنبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا، وطلبة البكالوريوس؟

أولاً–تحليل استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

1– تحليل فقرات محور استراتيجية التعليم **بالمحاضرة الإلكترونية** من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:

تم تحديد استراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية من وجهة نظر هيئة التدريس ومعاونيهم باستخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة T ، و .Sig كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (60)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة T لاستراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

م	التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p– value	ترتيب الفقرة
	التعلم المتزامن وغير متزامن	4.26	3.46	85.25	51.46	0.000	
1	يسهم التعليم المتزامن في نشر المعرفة بسهولة	4.21	0.66	84.15	30.66	0.000	**8**
2	يحفز التعلم المتزامن على نشر الأساليب التعليمية الحديثة	4.30	0.70	86.06	31.45	0.000	**3**
3	يوفر التعليم غير المتزامن تسهيلات عديدة لعملية التعلم الإلكتروني	4.21	0.85	84.30	24.00	0.000	**6**
4	تتميز المحاضرة الإلكترونية بتنوع المصادر	4.25	0.68	84.96	30.98	0.000	**5**
5	تساعد المحاضرة الالكترونية على التواصل عن بعد	4.48	0.66	89.65	37.91	0.000	**1**
6	يتيح التعليم غير المتزامن استقلالية الطالب واعتماده على نفسه	4.15	0.87	82.96	22.26	0.000	**12**
	تخطيط المحتوى الإلكتروني	4.19	4.30	83.75	56.14	0.000	
7	يحقق المحتوى الإلكتروني الأهداف التعليمية	4.14	0.75	82.75	25.68	0.000	**11**
8	يعمل المحتوى الإلكتروني على تحسين التعليم وتنمية القدرات	4.02	0.85	80.42	20.27	0.000	**13**
9	يسهم المحتوى الإلكتروني في تعزيز معارف جديدة	4.27	0.70	85.42	30.66	0.000	**4**
10	يحفز المحتوى الإلكتروني الأكاديميين على التعاون مع الطلبة	4.31	0.72	86.13	30.61	0.000	**2**
11	تمكن المحاضرة الإلكترونية من سد النقص في أعداد هيئة التدريس	4.21	0.92	84.30	22.14	0.000	**7**
12	يتيح المحتوى الإلكتروني الفرصة للأكاديميين لتعديل المحتوى	4.18	0.84	83.59	23.77	0.000	**9**
13	تشجع الجامعة الأكاديميين على تقديم مبادرات لتحسين كفاءة المحتوى	4.18	0.85	83.66	23.46	0.000	**10**
	إجمالي التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	**4.22**	**0.74**	**84.44**	**52.23**	**0.000**	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

تبين من الجدول السابق ما يلي:

أ. يتضح أن الوزن النسبي لفقرات مجال التعليم بالمحاضرة الإلكترونية للفقرة الخامسة **(تساعد المحاضرة الالكترونية على التواصل عن بعد)** احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (89.65%) وبمتوسط حسابي (4.48)، وقيمة اختبار (37.91)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة مرتفعة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** هذه النتيجة المرتفعة إلى سهولة التواصل بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالطلبة في أي مكان وزمان، ويمكن أن يشمل التعليم المتزامن الوسائط المتعددة، حيث يساعد الطلبة الذين يواجهون صعوبات في الوصول إلى مقاعد الدراسة لأسباب سياسية، أو اقتصادية، أو مهنية، والذين لديهم دافعية للتعليم الذاتي، ولا يحتاجون إلى توجيه مباشر، وأن استراتيجيات التعليم بالمحاضرة الإلكترونية تعد ذات أهمية لرفع كفاءة الأداء.

ب. احتلت الفقرة الثامنة **(يعمل المحتوى الإلكتروني على تحسين مستوى التعليم وتنمية القدرات)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي(80.42%)، ومتوسط حسابي (4.02)، وقيمة اختبار (20.27)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى أن الجامعات تَتْبَعْ لإشراف مراكز التعليم الإلكتروني التابعة لوزارة التربية، والتي تعمل على توظيف مختصين في المحتوى الإلكتروني حسب تعليمات هيئة الجودة والاعتماد.

ج. **وبصفة عامة** فإن استراتيجية **التعليم بالمحاضرة الإلكترونية** التي يلجأ إليها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الجامعات جاءت بمتوسط حسابي (4.22)، وبوزن نسبي (84.44%)، لذلك يعد هذا المحور دالاً إحصائياً عند مستوى دلالة (α=0.01)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة يزيد عن المتوسط الافتراضي (3) بزيادة ذات دلالة معنوية، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه المحور. **وتعزو الباحثة** استجابة أفراد العينة بدرجة مرتفعة على هذا التساؤل، حيث تمكن أعضاء هيئة التدريس من تحميل المحتوى، وعرضه في الوقت المناسب له، وإمكانية إعادة تشغيل المحاضرة، أو أجزائها لمرات متعددة، وتساعد عضو هيئة التدريس في تحديد من يرغبون في الحضور معه، أو يشتركون في هذا المقرر عن طريق استخدام كلمة المرور، بالإضافة إلى القدرة على التفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. **وترى الباحثة** أنه يجب مراعاة الاختلافات التعليمية والثقافية في المحتوى الإلكتروني التعليمي، واستخدام المعايير العالمية التي تعمل على تطوير وتبادل المحتويات، حيث تعد صناعة المحتوى الرقمي مؤشراً حيوياً على التحول نحو مجتمع المعرفة، وإنتاج المحتوى الرقمي التعليمي، وتنظيمه، ومعالجته، وإخراجه في قالب يناسب استخدامه في العمليات التعليمية، وإمكانية إعادة استخدامه، والمشاركة فيه خطوة نحو استثمار المعلومة؛ للوصول بالجامعات إلى الكفاءة والفاعلية، وتعد استراتيجية المحاضرة من أكثر الاستراتيجيات المستخدمة عبر الشبكة.

د. **وتتفق نتائج** هذا المحور مع الدراسة التي أجراها (Leem,2007)، و(قروني،2011)، و(Megha Uplane،2014)، حيث أفادت النتائج بأنه يوجد اختلاف كبير بالأداء الأكاديمي للمتعلمين في بيئة التعليم المتزامن وغير متزامن عن بيئة التعليم التقليدية، ودراسة (شعلان،2016) في تحسين أداء المستفيدين فور انتهاء تقديم المحتوى الإلكتروني بنسبة عالية، وتضاعف نسب النجاح، والمستفيدون من المحتوى الإلكتروني راضون أكثر من الذين لم يستفدوا من المحتوى الإلكتروني، واتفقت مع دراسة (عبد المجيد،2008)، ودراسة (مصطفي،2011)، ودراسة (Asoke & Abhijit Karmakar Nath،2014) في دمج أدوات التعليم المتزامن وغير المتزامن للتعلم في أي بيئة. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى أن المتوسط الحسابي المرتفع لاستراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية يعود لاهتمام مراكز التعليم الإلكتروني التابعة للجامعات بنشر المعلومات بطريقة المحاضرة المتزامن وغير المتزامن للطلبة.

2.تحليل فقرات محور استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:

تم تحديد استراتيجية التعليم **بالمناقشة الإلكترونية** من وجهة نظر هيئة التدريس ومعاونيهم باستخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة "T" ، وقيمة .Sig مبين في الجدول التالي:

جدول (61)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة T

لاستراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

م	التعليم بالمناقشة الإلكترونية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	أفكار إبداعية	4.28	3.32	85.61	32.55	0.000	
1	تسهم عملية المناقشة الإلكترونية في تعزيز بيئة إبداعية للتفكير	4.31	0.72	86.18	30.52	0.000	2
2	يحفز التعليم الإلكتروني على ابتكار افكار جديدة باستمرار	4.29	0.72	85.89	30.15	0.000	3
3	يقدم التعليم الإلكتروني حوافز معنوية الكترونية لتشجيع الطلبة	4.28	0.88	85.68	24.75	0.000	5
4	يساعد التعليم الإلكتروني على سهولة نقل الخبرات التعليمية	4.29	0.74	85.75	29.29	0.000	4
	العمل كفريق	4.23	0.88	84.56	26.12	0.000	
5	يسهم التعليم الإلكتروني في تطوير آليات وتعليمات واضحة بين الطلبة وعضو هيئة التدريس	4.23	0.88	84.56	4.23	0.000	7
6	تقدم الجامعة برامج تعليمية إلكترونية تعزز من العمل ضمن فريق	3.96	0.96	79.30	3.96	0.000	10
7	تشارك أعضاء هيئة التدريس في تطوير المناهج التعليمية الكترونياً	4.05	1.02	81.05	4.05	0.000	9
8	يسهم التعليم الإلكتروني في إكساب لغة الحوار وعرض الأفكار منطقياً	4.24	0.85	84.72	4.24	0.000	6
9	يُمكن التعليم الإلكتروني الطلبة المشاركة بالمنتديات ومجموعة النقاش	4.36	0.73	87.16	4.36	0.000	1
10	يسهم التعليم الالكتروني في تنمية وتعزيز العمل الجماعي	4.14	0.89	82.81	4.14	0.000	8
	التعليم بالمناقشة الإلكترونية	4.21	0.65	84.28	26.31	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

تستخلص الباحثة من الجدول السابق ما يلي:

أ. يتضح من الجدول السابق أن الوزن النسبي للفقرة التاسعة **(يُمكن التعليم الإلكتروني الطلبة المشاركة بالمنتديات ومجموعة النقاش)** احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (87.16%)، ومتوسط حسابي (4.36)، وقيمة اختبار(4.36)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α=0.01)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن المتوسط الافتراضي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى أن هذه الاستراتيجية تسهم في رفع المستوى المعرفي للطلبة، والمحاضرين في جميع المجالات العلمية، والثقافية، وتتيح للطلبة التواصل مع المحاضرين لطرح استفساراتهم والإجابة عنها، ومناقشتها، والوصول إلى حلول بأقل وقت ممكن، أيضاً يمكن من خلال المنتديات التعليمية خلق بيئة تعلم مشتركة، وتفاعلية.

ب. بينما احتلت الفقرة السادسة **(تقدم الجامعة برامج تعليمية إلكترونية تعزز من العمل ضمن فريق)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (79.3%)، ومتوسط حسابي (3.96)، وقيمة اختبار (3.96)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة المتوسط الافتراضي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة مرتفعة من قبل أفراد العينة على جميع فقرات هذا المحور. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى اهتمام الجامعات بأهداف التعليم الإلكتروني، وهو العمل ضمن فريق، مما يسهل إنجاز العمل وإتقانه، بالإضافة إلى تقوية المهارات الذاتية، وإكساب مهارات جديدة أيضاً، ووجود تعاون وثقة بين أعضاء الفريق والاحترام بعيداً عن المنافسة، والذي يعمل بدوره على تحقيق أهداف الجامعة.

ج. **وبصفة عامة** جاء الوزن النسبي لمجمل محور التعليم بالمناقشة الإلكترونية (84.28)، ومتوسط حسابي (4.21)، وقيمة اختبار (26.31)، لذلك يعد هذا المحور دالاً إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن المتوسط الافتراضي بدرجة كبيرة. **وتعزو الباحثة** ذلك لوجود ميزة تحميل الملفات من قبل المتعلم في الجامعات وتبادلها مع زملائه، أو مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، بالإضافة إلى القدرة على الإبداع عن طريق المناقشات الجماعية، والتي تسهم في إمكانية التنظيم حسب رغبة المعلم، كما تسهم في حل المشكلات وتبادل المعارف. وتتفق نتائج هذا المحور مع نتيجة دراسة (يوسف،2009)، من أن المناقشات تعطي فرصة تحليل المعلومات، واكتشاف الأفكار، والمشاركة بأحاسيسهم، كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة (عزمي،2008)، ودراسة(Mh. Rozahi Istambul،2012) في عملية تحسين تنفيذ استراتيجيات التعليم الإلكتروني عن طريق المناقشات الإلكترونية، والتي تسهم في تحفيز الطلبة على التعليم. وقد أظهرت دراسة (Michelle K et al،2009) أن مناقشة الأقران يعزز التفاهم في مجموعة النقاش بين الطلبة، واتفقت مع نتائج دراسة Rita Morais (& et al, 2014) من التعلم الإلكتروني يولد العديد من الطرق التي تحفز المناقشات.

3. تحليل فقرات محور استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:

تم تحديد استراتيجية **التعليم التشاركي الإلكتروني** من وجهة نظر هيئة التدريس ومعاونيهم باستخدام المتوسط الحسابي، والوزن النسبي وقيمة "T" ، وقيمة .Sig كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول (62)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة T

لاستراتيجية التعليم التشاركي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

م	التعليم التشاركي الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	استشارات وتدريب	**4.24**	**2.85**	**84.89**	**11.71**	**0.000**	
1	يقوي التعليم الإلكتروني قنوات تواصل متعددة بين الطلبة وعضو هيئة التدريس ومعاونيهم	4.26	0.81	85.12	26.18	0.000	2
2	يحفز التعليم الإلكتروني الطلبة على استشارة أعضاء هيئة التدريس	4.32	0.78	86.43	28.66	0.000	1
3	يساعد التدريب الإلكتروني على تطوير مهارات عضو هيئة التدريس	4.18	0.92	83.51	21.62	0.000	8
4	يتسم التدريب الإلكتروني بالقدرة على الوصول للمعرفة بسهولة	4.26	0.83	85.12	25.64	0.000	3
	الثقافة التنظيمية للتعليم الإلكتروني	**4.14**	**5.29**	**82.76**	**31.39**	**0.000**	
5	تحفز الجامعة ثقافة التعليم الإلكتروني لدى العاملين	4.17	0.80	83.46	24.80	0.000	9
6	يسهم عضو هيئة التدريس في نشر ثقافة التعليم الإلكتروني	4.20	0.94	83.94	21.51	0.000	5
7	تعمل الجامعة على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني عالمياً	4.10	1.11	81.98	16.71	0.000	4
8	تسعى الثقافة التنظيمية في الجامعة لتوفير متطلبات التعليم الإلكتروني	4.13	0.96	82.61	19.80	0.000	10
9	تسعى الجامعة إلى تقديم الثقافة الرقمية لكافة مستويات المجتمع	4.18	0.96	83.53	20.57	0.000	7
10	يوفر التعليم الإلكتروني مواد تعليمية تنمي الثقافة الإلكترونية	4.18	0.92	83.65	21.69	0.000	6
	التعليم التشاركي الإلكتروني	**4.18**	**0.72**	**83.61**	**22.90**	**0.000**	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

تبين من الجدول السابق ما يلي:

أ. يتضح أن الوزن النسبي لفقرات مجال التعليم التشاركي الإلكتروني أن الفقرة الثانية **(يحفز التعليم الإلكتروني الطلبة على استشارة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم)** قد احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (86.43%)، وبمتوسط حسابي (4.32)، وقيمة اختبار(28.66)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة المتوسط الافتراضي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** ذلك بأن الجامعات تسعى إلى تقديم الخدمات الاستشارية، وتحفز الطلبة على الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس ومعانيهم لإنجاز وتحقيق أهداف تعليمية مشتركة في ضوء تنظيم أنشطة إلكترونية.

ب. بينما احتلت الفقرة الثامنة **(تسعى الثقافة التنظيمية في الجامعة لتوفير متطلبات التعليم الإلكتروني)**

المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (82.61%)، وبمتوسط حسابي (4.13)، وقيمة اختبار (19.80)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة المتوسط الافتراضي وهي(3)، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذا المحور بدرجة كبيرة **وتعزو الباحثة** ذلك اعتماد الثقافة التنظيمية للتعليم الإلكتروني في رؤية الجامعات

ج. **وبصفة عامة** اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول محور التعليم التشاركي الإلكتروني بوزن نسبي(83.61)، ومتوسط حسابي (4.18)، لذلك يعد هذا المحور دالاً إحصائياً عند مستوى دلالة (α=0.01)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة المتوسط الافتراضي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذا المحور. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى توفير التدريب والاستشارات في التعليم الإلكتروني، والتي تتناسب مع طبيعة الجامعات الفلسطينية. وبالنسبة للجامعات الأجنبية فإن من رؤيتها عملية التطوير التي تتم من خلال التدريب، والاستشارة، ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني، حيث حازت على جوائز في هذا المجال، والذي جعلها تتقلد تصنيفات عالمية.

د. **وتتفق هذه النتيجة** مع نتيجة دراسة (العتيبي،2012) من أن نظام الأكاديمية في تقديم الخدمات التعليمة الإلكترونية له تأثير على وظائف إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، وخاصة في مجال التدريب، والتطوير، والاتصال، والتعلم الإلكتروني، وهذا يتفق مع نتيجة دراسة(الغول،2012). أما دراسة (Maria,2014) فقد اتفقت نتائجها في أن الاتصالات التكنولوجية تسهم في استخدام إمكانات النظام، وفي الاتصال بأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وأيضاً اتفقت مع دراسة (صيام،2012) بأن الجامعة الافتراضية السورية تزود طلابها محلياً بالدعم على المستوى الأكاديمي، والثقافي عن طريق الشبكة العنكبوتية. ودراسة (Rozahi Istambul،2012) بأن استراتيجيات التعليم الإلكتروني تؤثر على ثقافة المجتمع.

4. تحليل فقرات محور استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:

تم تحديد استراتيجية عقود **التعليم الإلكتروني** من وجهة نظر هيئة التدريس ومعاونيهم باستخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة "T" ، وقيمة .Sig كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول (63)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة T

لاستراتيجية عقود التعليم الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

م	عقود التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	الأهداف التعليمية	**4.10**	**2.91**	**82.00**	**8.13**	**0.000**	
1	**يبين التعليم الإلكتروني بعقد التعلم الأهداف بشكل محدد وواضح.**	**4.21**	**0.87**	**84.21**	**23.58**	**0.000**	**4**
2	**تكون الأهداف بعقود التعليم الإلكتروني قابلة للملاحظة والقياس.**	**4.07**	**0.93**	**81.33**	**19.44**	**0.000**	**10**
3	**يربط عقد التعليم الإلكتروني الأهداف بالمحتوى.**	**4.17**	**0.79**	**83.39**	**25.06**	**0.000**	**7**
4	**تحتاج عقود التعليم الإلكتروني إلى تنفيذها تصميم عدة برامج تعليمية تتناسب مع العديد من الطلبة.**	**4.02**	**0.73**	**80.50**	**23.65**	**0.000**	**12**

تابع جدول (63)

م	عقود التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	الوقــت	**4.22**	**2.91**	**84.40**	**10.90**	**0.000**	
5	يوفر التعليم الإلكتروني بعقود التعليم الوقت المناسب لكل طالب.	4.44	0.69	88.77	35.07	0.000	1
6	يناسب استخدام عقود التعليم الإلكتروني جميع المراحل التعليمية.	4.04	1.10	80.85	15.98	0.000	11
7	يتميز التعليم الإلكتروني في الحصول على التعلم في أي وقت وزمن.	4.35	0.75	86.93	30.25	0.000	3
8	يخفف التعليم الإلكتروني العبء على عضو هيئة التدريس.	4.13	0.89	82.53	21.44	0.000	9
	التقــويم	**4.20**	**3.14**	**83.94**	**32.18**	**0.000**	
9	يتميز التعليم الإلكتروني بتنوع أساليب التقويم المختلفة.	4.14	0.70	82.88	27.40	0.000	8
10	يتميز التعليم الإلكتروني بتوزيع عادل للدرجات.	4.02	0.75	80.35	22.96	0.000	13
11	يوفر التعليم الإلكتروني الموضوعية في التعليم.	4.42	0.79	88.35	30.12	0.000	2
12	يسهل تصحيح الأنشطة المختلفة بمعايير مناسبة.	4.22	0.81	84.35	25.36	0.000	5
13	يوفر التعليم الإلكتروني التعزيز الفوري للمتعلم.	4.20	0.69	84.08	29.26	0.000	6
	عقود التعليم الالكتروني	**4.17**	**0.80**	**83.49**	**46.71**	**0.000**	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ. يتضح أن الوزن النسبي لفقرات مجال عقود التعليم الإلكتروني احتلت الفقرة الخامسة **(يوفر التعليم الإلكتروني بعقود التعليم الوقت المناسب لكل طالب)** المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (88.77%)، ومتوسط حسابي (4،44)، وقيمة اختبار (35.07)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة المتوسط الافتراضي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة مرتفعة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة.

ب. بينما احتلت الفقرة العاشرة **(يتميز التعليم الإلكتروني بتوزيع عادل للدرجات)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (80.35%)، ومتوسط حسابي (4.02)، وقيمة اختبار (22.96)، وقيمة احتمالية (.Sig)= (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة المتوسط الافتراضي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذا المحور.

ج. اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس ومعانيهم على محور استراتيجيات التعليم بعقود التعليم بوزن نسبي(83.49%)، ومتوسط حسابي (4.17)، وقيمة T (46.71)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α=0.05) ، مما يدل عل أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد بدلالة إحصائية (0.01) عن المتوسط الافتراضي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذا المحور. **وترى الباحثة** أن التعليم الإلكتروني بواسطة عقود التعليم تسهم في حل

مشاكل الطلبة، وتسهم في تحسين ظروف التعليم الإلكتروني لديهم بما يتناسب مع قدراتهم الذاتية، وهي تتناسب مع البيئة الفلسطينية، من حيث إنها ملزمة لدى الطرفين.

د. **وتتفق هذه النتيجة** مع نتائج دراسة (الدايل،2013) في أن أفراد عينة الدراسة موافقون على وجود أنماط للتعلم الإلكتروني، ودراسة (Maria de Fatima Goulao،2014)، ودراسة (Lou & MacGregor،2004) في أن هناك اهتماماً خاصاً لدى الطلبة في اكتساب ومعرفة استراتيجيات التعليم.

5. تحليل فقرات محور استراتيجية المحاكاة بالتعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:

تم تحديد استراتيجية المحاكاة **بالتعليم الإلكتروني** من وجهة نظر هيئة التدريس ومعاونيهم باستخدام المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة "T" ، وقيمة .Sig كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول (64)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة T

لاستراتيجية المحاكاة بالتعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

م	المحاكاة في التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p-value	ترتيب الفقرة
	المعرفة	**4.32**	**2.44**	**86.47**	**36.69**	**0.000**	
1	تسهم في زيادة مهارات الطلبة في استقطاب المعلومات واستخدامها.	4.38	0.67	87.65	34.86	0.000	4
2	تجعل المحاكاة الإلكترونية التعليم أكثر متعة واثراء.	4.36	0.56	87.16	40.84	0.000	5
3	تسهم عملية المحاكاة بالتعليم الإلكتروني في تمثيل الأنشطة للواقع.	4.44	0.66	88.83	36.06	0.000	1
4	ينمي التعليم الإلكترونية القائم على المحاكاة المهارات والمعرفة.	4.28	0.77	85.68	28.19	0.000	10
	السلامة والأمان	**4.32**	**0.79**	**86.49**	**28.08**	**0.000**	
5	يوفر المحاكاة بالتعليم الإلكتروني طرق تشابه الحقيقة تتصف بالأمان.	4.32	0.88	86.32	25.15	0.000	9
6	تعمل المحاكاة بالتعليم الإلكتروني من الحد من الحوادث.	4.34	0.81	86.74	27.91	0.000	8
7	يسهم التعليم بالمحاكاة الإلكترونية من انخفاض الامراض المهنية.	4.26	0.90	85.19	23.59	0.000	11
8	يسهم أسلوب المحاكاة بالتعليم الإلكتروني من التقليل من التلوث.	4.39	0.83	87.72	28.05	0.000	3
	تخفيض التكاليف	**4.34**	**0.64**	**86.50**	**32.71**	**0.000**	
9	يتم الاعتماد على التعليم الإلكتروني لزيادة فاعلية أعضاء هيئة التدريس.	4.36	0.81	87.16	28.36	0.000	6
10	يتصف أسلوب المحاكاة بالتعليم الإلكتروني بالكفاءة.	4.41	0.75	88.28	31.89	0.000	2
11	يعمل أسلوب المحاكاة على وجود بدائل متعددة.	4.35	0.75	86.95	30.25	0.000	7
12	يسهم استخدام التعليم بالمحاكاة الإلكترونية برفع العائد من الاستثمار.	4.26	0.74	85.12	28.77	0.000	12
	إجمالي المحاكاة في التعليم الالكتروني	**4.33**	**0.78**	**86.61**	**34.71**	**0.000**	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ. يتضح أن الوزن النسبي لفقرات مجال المحاكاة في التعليم الإلكتروني أن الفقرة الثالثة **(تسهم عملية المحاكاة بالتعليم الإلكتروني في تمثيل الأنشطة للواقع)** احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (88.83%)، ومتوسط حسابي (4.44)، وقيمة اختبار (36.06)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد وهي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة بدرجة كبيرة، **وترجع الباحثة** ذلك للأساس القائم عليه عملية التعليم بالمحاكاة، وجعله أكثر مرونة وحيوية في تمثيلها للواقع العلمي، والخيال العلمي.

ب. بينما احتلت الفقرة الثانية عشرة **(يسهم استخدام التعليم بالمحاكاة الإلكترونية برفع العائد من الاستثمار)** احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (85.12%)، وبمتوسط حسابي (4،33)، وقيمة اختبار (28.77)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد وهي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، **وتعزو الباحثة** ذلك إلى أهداف استراتيجية المحاكاة الإلكتروني لتقريب الطلبة من العالم الواقعي الذي يصعب توفيره للمتعلمين بسبب التكلفة المادية أو البشرية، كما أنها استخدمت كاستراتيجية تعليمية للتقليل من الخسائر المادية والمعنوية، وتكوين قاعدة بيانات.

ج. **وبشكل عام** اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول محور استراتيجية التعليم بالمحاكاة الإلكترونية بوزن نسبي (86.61%)، ومتوسط حسابي (4.33)، وكانت جميع الفقرات ذات دلالة إحصائية وبدرجة كبيرة. **وترى الباحثة** أن نتيجة هذا التساؤل كانت منطقية إلى حد كبير إذ أن التعليم من خلال المحاكاة الإلكترونية يوفر أساليب السلامة، والأمان في المعامل، والمختبرات، والحرية في التعلم ويعمل على خفض التكاليف حيث تعاني الجامعات الفلسطينية حالياً من عجز في ميزانيتها نتيجة للأوضاع الاقتصادية التي يمر بها قطاع غزة منذ حالة الحصار. أما بالنسبة للجامعات الأجنبية فاستخدامها لهذه الاستراتيجية حفز على الخيال العلمي الذي كان له الأساس في التطور البشري.

د. وتتفق نتيجة هذا المحور مع نتائج دراسة (أبو سنينة،2009)، ودراسة (Pollard, R. & Bowen, C., 2007)، ودراسة (أبو السعود،2009) كما اتفقت مع نتائج دراسة (رزق،2012) في مساعدة الطلبة على الاشتراك في بيئة تعلم نشطة يستطيعون فيها استخدام تلك الأساليب، والوسائل التكنولوجية كوسيط ووسيلة للتعلم، **وترى الباحثة** أن استخدام استراتيجية المحاكاة بالتعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية والأجنبية تسهم في تمثيل الواقع، وتحقيق الأمان والسلامة المهنية، والحد من التلوث، وتمنح الفرصة للتعليم بطريقة ممتعة خالية من أي تلوث.

6. تحليل فقرات محور استراتيجية المشاريع بالتعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:

تم تحديد **استراتيجية المشاريع بالتعليم الإلكتروني** من وجهة نظر هيئة التدريس ومعاونيهم باستخدام المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة "T" ، وقيمة .Sig كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول (65)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T

لاستراتيجية المشاريع بالتعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

	استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	حاضنات تكنولوجية	4.21	2.70	84.23	14.46	0.000	
1	تسهم استراتيجيات المشاريع في ربط الأبحاث العلمية بمشكلات المجتمع.	4.17	0.90	83.44	22.05	0.000	7
2	تسهم الحاضنات التكنولوجية في تقديم الاستشارات العلمية.	4.24	0.67	84.70	31.15	0.000	3
3	تعزز الحاضنات التكنولوجية دور عضو هيئة التدريس في تقديم الاقتراحات.	4.25	0.73	84.98	28.89	0.000	2
4	تسعى الحاضنات الإلكترونية إلى التواصل باستمرار بالخريجين.	4.19	0.77	83.79	26.13	0.000	6
	البحث العلمي	4.21	2.43	84.25	11.53	0.000	
5	تحفز استراتيجيات المشاريع على إجراء دراسات تطبيقية وعلمية.	4.15	0.89	83.02	21.95	0.000	8
6	تتناسب استراتيجيات المشاريع مع المهارات العلمية للمقررات التعليمية.	4.14	0.74	82.90	26.14	0.000	10
7	تعزز استراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية من دور المعلم.	4.22	0.69	84.49	29.91	0.000	4
8	تعتمد استراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية على مصادر تعليمية متعددة.	4.36	0.68	87.16	33.95	0.000	1
	سوق العمل	4.12	3.04	82.44	8.27	0.000	
9	يطور التعليم الإلكتروني خطة لمواكبة حاجات المجتمع المتجددة.	4.15	0.92	83.02	21.20	0.000	9
10	تزود التعليم الإلكتروني المجتمع بحاجاته من المعرفة الكترونياً.	4.12	0.75	82.32	25.00	0.000	11
11	تقدم الاستشارات إلكترونياً للخريجين.	4.08	0.92	81.63	19.67	0.000	12
12	توفر كليات مختلفة لتخصصات جديدة وفق احتياجات سوق العمل.	4.20	0.85	83.96	23.64	0.000	5
	استراتيجيات المشاريع بالتعليم الالكتروني	4.18	0.77	83.64	39.94	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

تبين من الجدول السابق ما يلي:

أ. اتفق أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على الفقرة الثامنة **(تعتمد استراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية على مصادر تعليمية متعددة)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (87.16%)، ومتوسط حسابي(4.36)، وقيمة اختبار (33.95)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل

على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد وهي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة بدرجة كبيرة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك لاعتماد وتوجيه وزارة التربية والتعليم الفلسطينية لاستخدام مصادر متعددة في العلمية التعليمة لجعلها أكثر إثراء. أما بالنسبة للجامعات الأجنبية فتنوع المصادر التعليمية هو هدف رئيس لهذه الجامعات، لما له من مردود أكاديمي وبحثي.

ب. بينما احتلت الفقرة الحادية عشرة **(تُقدِّم الاستشارات إلكترونياً للخريجين)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (81.63%)، ومتوسط حسابي (4.08)، وقيمة اختبار T (19.67)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد وهي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة بدرجة كبيرة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك إلى اهتمام الجامعات على المواءمة بين مخرجاتها وحاجات سوق.

ج. **وبصفة عامة** اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول مجال استراتيجيات التعليم الإلكتروني بالمشاريع التي تلجأ إليها الجامعات الفلسطينية والأجنبية بوزن نسبي (83.64%)، وبمتوسط حسابي (4.18)، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α=0.05)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد وهي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة بدرجة كبيرة على هذه الفقرة.

د. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Hung,2001)، في أن أدوات الاتصال، والتواصل، والوسائط المتعددة، والفائقة يجب أن تتوفر في المقررات الإلكترونية، وهذا يتفق مع خطوات تنفيذ استراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية.

– الأوزان النسبية لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:

الأوزان النسبية لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:

جدول (66)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة (T)

لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

م	الجامعات	استراتيجيات التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة T	المعنوية p– value	ترتيب الفقرة
-1	الجامعات الأجنبية	التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	4.28	0.57	85.70	35.15	0.000	2
-2		التعليم بالمناقشة الإلكترونية	3.91	0.58	78.24	24.81	0.000	6
-3		التعليم التشاركي الإلكتروني	4.28	0.70	85.50	28.69	0.000	3
-4		عقود التعليم الإلكتروني	4.25	0.61	84.90	31.87	0.000	5
-5		المحاكاة في التعليم الإلكتروني	4.41	0.63	88.26	34.98	0.000	1
-6		استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	4.27	0.61	85.39	32.66	0.000	4

تابع جدول (66)

م	الجامعات	استراتيجيات التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
إجمالي استراتيجيات التعليم الإلكتروني			**4.24**	**0.57**	**84.75**	**34.04**	**0.000**	
-1	الفلسطينية	**التعليم بالمحاضرة الإلكترونية**	3.83	0.34	76.57	35.15	0.000	1
-2		**التعليم بالمناقشة الإلكترونية**	3.33	0.43	66.68	24.81	0.000	6
-3		**التعليم التشاركي الإلكتروني**	3.60	0.62	72.05	28.69	0.000	5
-4		**عقود التعليم الإلكتروني**	3.74	0.48	74.81	31.87	0.000	3
-5		**المحاكاة في التعليم الإلكتروني**	3.83	0.50	76.54	34.98	0.000	2
-6		**استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني**	3.64	0.57	72.88	32.66	0.000	4
إجمالي استراتيجيات التعليم الإلكتروني			**3.65**	**0.34**	**73.10**	**34.04**	**0.000**	

تبين من الجدول السابق رقم (66) ما يلي:

أ. أن المتوسط الحسابي لإجمالي استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الجامعات الأجنبية (4.24) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3) وكانت قيمة اختبار (T) مساوية (34.04) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.01). **وتعزو الباحثة** ذلك لاهتمام الجامعات الأجنبية باستراتيجيات التعليم الإلكتروني التي تساعد الطلبة على عملية التعليم، والتي تتميز بجودة عالية ينعكس أداءها على الأداء الكلي للجامعات، بالإضافة إلى توفر الإمكانيات المادية والبشرية والتكنولوجية.

ب. أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية فكان المتوسط الحسابي لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني (3.65) وكانت قيمة (T) مساوية (34.04) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.01)، ويرجع ذلك لاهتمام وزارة التربية والتعليم بالجودة، وأن الجودة تتطلب الاهتمام بأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم باعتبارهم عنصراً فعالاً في تحقيق كفاءة الأداء، وذلك في ضوء ما يملكون من مهارات تكنولوجية تسهم في رفع مستوى المدخلات والعمليات والمخرجات في المنظومة التعليمية، فإن التطوير التكنولوجي متطلب لتحقيق الجودة

ج. وبصفة عامة فإن المتوسط الحسابي لاستراتيجيات التعليم في الجامعات الأجنبية أعلى بصورة ملحوظة عن الجامعات الفلسطينية، **وتعزو الباحثة** ذلك للأمور التي سبق ذكرها أعلاه، بالإضافة إلى استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية في وقت مبكر قبل الجامعات الفلسطينية.

1.الوزن النسبي لمحور استراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

– كانت استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على أهمية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بدرجة مرتفعة بوزن نسبي (85.70%)، (76.57%) على التوالي، مما يدل على أن التعليم بالمحاضرة الإلكترونية متوافر في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بدرجة واضحة بواسطة التعليم المتزامن وغير المتزامن، ويدعمها محتوى تعليمي متطور، ولكنها في الجامعات الأجنبية كانت بدرجة أكبر

من الجامعات الفلسطينية، **وتعزو الباحثة** ذلك إلى كون استراتيجية التعليم بالمحاضرة تمكن المتعلم من تحميل المحتوى، ومشاهدته في الوقت المناسب، واعادة تشغيل المحاضرة، وإمكانية.

2. الوزن النسبي لمحور استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- كانت استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على أهمية محور التعليم بالمناقشة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (78.24%)، (66.68)، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينية، مما يدل على أن المناقشة الإلكترونية تحظي باهتمام الجامعات الفلسطينية والأجنبية من حيث تعزيز بيئة إبداعية للتفكير تعمل على تحفيز ابتكار أفكار جديدة، وتساعد على سهولة نقل الخبرات والعمل ضمن فريق، والقدرة على تطوير المناهج، وإكساب لغة الحوار. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى كون المناقشات الإلكترونية تعد عنصراً أساسياً بالعمل ضمن فريق، وتدعم العملية التعليمية من خلال تنوع مصادر التعليم.
- **وبصفة عامة** كانت استجابات أفراد عينة الجامعات الأجنبية أعلى من الجامعات الفلسطينية.
- وتتفق نتائج الدراسة مع دراسة (Joan Boada-Graub & Pilar Ficapal-Cusía، 2015) في الحصول على أدلة حول اكتساب الكفاءات التميز عن طريق التعليم الإلكتروني.

3.الوزن النسبي لمحور استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على أهمية استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (83.61%)،(72.05%) على التوالي، حيث تسعى الجامعات إلى تصميم بيئة تعليم إلكتروني تشاركي لتدعيم العمل الجماعي بين الطلبة في بناء المعارف، وتوظيف أدوات التعليم الإلكتروني التشاركي في التعليم الجامعي، وتطوير الأداء خلال استخدام التعليم التشاركي الإلكتروني. **وترى** الباحثة أن التعليم التشاركي الإلكتروني يعزز من عملية استشارة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، ويسهل عملية التدريب الإلكتروني الذي يعمل على سهولة الوصول إلى المعلومة، وصقل المهارات بالتعليم الذاتي، بالإضافة إلى أن الجامعات الفلسطينية والأجنبية تسعي إلى نشر ثقافة التعليم الإلكتروني، وتجعله هوية واضحة في رؤيتها، وتعمل على التخطيط له في وجود منافسة عالمية بين هذه الجامعات، مع ملاحظة أن الوزن النسبي في الجامعات الأجنبية كان أعلى من الوزن النسبي في الجامعات الفلسطينية.
- واتفقت الدراسة مع نتائج دراسة (Rozahi Istambul,2012) في أنه تؤثر استراتيجيات التعليم الإلكتروني على ثقافة جميع الأطراف في المجتمع. أما دراسة (Tok,2010) فأظهرت نتائج الدراسة أن المشاكل التي يواجهها الطلبة والمعلمين تكمن في التخطيط، والتمكن من المادة الدراسية، واستخدام الأنشطة التعليمية، ومهارات الاتصال، وإدارة الوقت، ومهارات إدارة السلوك.

4. الوزن النسبي لمحور استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- كانت استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول أهمية استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (84.90%)،(74.81%) على التوالي، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينية، وهذا يوضح على أن عقود التعليم الإلكترونية تحقق رضا بين طرفي العملية التعليمة، وتتيح لطلبة الجامعات الحرية لاكتساب المهارات والمفاهيم التي يراها المعلم مهمة إضافة إلى تحمل المسؤولية في اختياره، وتسهم عقود التعليم الإلكترونية في عملية التقييم الذاتي المستمر للطلبة، كما أن المحتوى مصمم ليتناسب مع قدرات الطلبة ومهاراتهم، وبالوقت اللازم والمناسب لهم، وكانت استجابات أفراد عينية الدراسة في الجامعات الأجنبية أعلى من الجامعات الفلسطينية.
- واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (مولشي،2016) التي أظهرت أن التعليم الإلكتروني الفعال يبدأ بالتخطيط الفعال، والجزء الحيوي من هذا التخطيط يتضمن الاستراتيجيات التعليمية.
- واختلفت مع (دراسة عامر،2012)، التي أظهرت وجود الخوف من عدم الخصوصية، والسرية للمعلومات الخاصة بالمحتوى أو اختراق الامتحانات.

5.الوزن النسبي لمحور استراتيجية المحاكاة في التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- احتلت استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على محور المحاكاة في التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (88.26%)، (76.54%) على التوالي، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة. **وترى الباحثة** بأن المحاكاة الإلكترونية أحد أهم أساليب التعليم التي يعتمد عليها أعضاء هيئة التدريس، لترشيد التكاليف، وتوفير الوقت، وتكاليف الجهد البشري، وتعتمد المحاكاة على تحقيق مستوى متقدم من الجودة مع بداية دخول المتعلم إلى بيئة التعليم، كما إننا نتحدث عن جامعات يعد أساس عملها تقديم المعارف للمجتمع، وهي جامعات عريقة اهتمت بالتعليم الإلكتروني، إذ يعد معيار مستوى استخدام التكنولوجيا من المعايير الأساسية الواجب استثمارها من قبل هذه الجامعات.
- وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الفوال،2013) التي أظهرت في توظيف استراتيجية المحاكاة في الدراسة كافة؛ لآنها تشجع الطلبة على المناقشة، والحوار، والتفكير، وبصفة خاصة في المواد والعلوم الطبيعية، واتفقت مع دراسة (Adelakun Adeday etc,2015) في تحقيق الأمان في بيئة العمل.
- واختلف مع دراسة (لبيب، 2013) من حيث وجود قصور في أثر برنامج تدريبي قائم على المحاكاة الرقمية لتدريب أخصائي تكنولوجيا التعليم على مهارات إنتاج الحقائب الإلكترونية.

6.الوزن النسبي لمحور استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على أهمية استراتيجيات المشاريع في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (85.39%)،(72.88%) على التوالي، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل

افراد العينية. **وترجع الباحثة** ذلك إلى أهمية استراتيجيات المشاريع، وعلاقتها المباشرة على جميع باقي استراتيجيات التعليم الإلكتروني في جميع المراحل الدراسية.

- واتفقت مع دراسة (على،2011) في أن استراتيجيات التعليم تتضمن عددا من الإجراءات لتقديم المحتوى التعليمي بشكل يساعد المتعلمين على تحقيق الأهداف التعليمية، وتنوع تلك الاستراتيجيات بتنوع الأهداف التعليمية المطلوب تحقيقها. **وتفسر الباحثة** أن سياسة الجامعات هو جعل التكنولوجيا أداة أساسية في العلمية التعليمية، والتحول من نظريات التعلم السلوكية إلى النظريات البنائية المعرفية، والوفرة في مصادر المعلومات، حيث يوفر الإنترنت الكثير من نظم وخدمات الوسائط المتعددة، وتسهم في سرعة الحصول على المعلومات، والقدرة على استشارة آراء العلماء، والمفكرين، والباحثين، والمتخصصين في مختلف المجالات، واتفقت مع نتيجة دراسة (عبد الحميد،2010) التي بينت أن جودة مشاريع التخرج تؤثر على تطوير أداء المؤسسة التعليمية، ومسؤولياتها تجاه المجتمع.

ثانياً–تحليل استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة (دراسات عليا وبكالوريوس) في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:

1.تحليل فقرات محور استراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية من وجهة طلبة (دراسات عليا، بكالوريوس).

لتحليل فقرات الاستبانة تم استخدام الاختبارات المعلمية (اختبار T لعينة واحدة) لمعرفة ما إذا كانت متوسطات درجات الاستجابة. حيث اعتبرت الدرجة 3 هي الحياد، وهي تمثل 60% على مقياس الدراسة.

جدول (67)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T

لاستراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية من وجهة نظر طلبة (الدراسات العليا والبكالوريوس)

م	التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	الدرجة العلمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p– value	ترتيب الفقرة
	التعلم المتزامن وغير المتزامن	دراسات عليا	4.09	0.66	81.81	27.95	0.000	
		بكالوريوس	3.99	2.37	79.84	28.01	0.000	
1	يسهل التعليم المتزامن الاتصال مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	دراسات عليا	4.45	0.74	88.94	33.04	0.000	2
		بكالوريوس	4.58	0.58	91.57	45.44	0.000	1
2	يساعد التعليم غير المتزامن على متابعة الدراسة	دراسات عليا	3.85	0.92	77.05	15.50	0.000	9
		بكالوريوس	3.55	0.98	71.08	9.45	0.000	8
3	يوفر التعليم غير المتزامن الاستقلالية في تلقي المعلومات	دراسات عليا	4.08	0.93	81.62	19.57	0.000	6
		بكالوريوس	3.82	0.86	76.49	15.98	0.000	6

تابع جدول (67)

م	التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	الدرجة العلمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
4	يعزز التعليم غير المتزامن من القدرة على التعليم الذاتي	دراسات عليا	4.08	0.94	81.55	19.24	0.000	7
		بكالوريوس	4.06	0.83	81.29	21.35	0.000	4
	تخطيط المحتوى الإلكتروني	دراسات عليا	4.21	0.73	84.18	42.45	0.000	
		بكالوريوس	3.95	2.84	78.93	45.51	0.000	
5	يتيح المحتوى الإلكتروني للوصول إلى المصادر التعليمية بسهولة	دراسات عليا	4.46	0.60	89.15	41.23	0.000	1
		بكالوريوس	4.50	0.53	89.96	47.32	0.000	2
6	يقسم المحتوى الإلكتروني إلى وحدات تعليمية تتوافق مع الأهداف	دراسات عليا	4.29	0.72	85.77	30.20	0.000	3
		بكالوريوس	4.21	0.57	84.29	35.55	0.000	3
7	يدعم المحتوى الإلكتروني الالتزام والدافعية نحو التعليم	دراسات عليا	4.20	0.78	84.01	25.84	0.000	5
		بكالوريوس	3.97	0.81	79.35	19.94	0.000	5
8	يعرض محتوى المقرر بشكل يراعي الفروق الفردية بين الطلبة	دراسات عليا	4.00	1.00	80.07	16.91	0.000	8
		بكالوريوس	3.47	1.01	69.31	7.68	0.000	9
9	تتوافق المناهج الإلكترونية المقررة مع تخطيط محتوى المناهج	دراسات عليا	4.26	0.79	85.16	26.28	0.000	4
		بكالوريوس	3.68	1.00	73.60	11.30	0.000	7
	إجمالي التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	دراسات عليا	4.16	0.54	83.13	46.38	0.000	
		بكالوريوس	3.97	0.47	79.33	34.05	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ. يرى طلبة الدراسات العليا بأن الوزن النسبي لفقرات مجال التعليم بالمحاضرة الإلكترونية كانت الفقرة الخامسة **(يتيح المحتوى الإلكتروني للوصول إلى المصادر التعليمية بسهولة)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (89.15%)، وبمتوسط حسابي (4.46)، وبقيمة اختبار T (41.23)، وقيمة احتمالية (.Sig) =(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترى الباحثة** اعتماد برامج تساعد للوصول إلى المعرفة بطريقة سهلة تساعد المتعلمين على التعليم بدون جهد.

ب. بينما احتلت الفقرة الثانية لطلبة الدراسات العليا **(يساعد التعليم غير المتزامن على متابعة الدراسة)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (77.05%)، ومتوسط حسابي (3.85)، وقيمة اختبار(15.5)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.00) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة. **وترى الباحثة** أن الطلبة الباحثين تساعدهم هذه الطريقة في التعليم، حيث يستطيع أن يصل

إلى المحتوى التعليمي في الوقت والمكان الذي يناسبه كباحث عن المعلومات.

ج. اتفق طلبة البكالوريوس على الفقرة الأولى **(يسهل التعليم المتزامن الاتصال مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (91.57%)، ومتوسط حسابي (4.58)، وبقيمة اختبار T (45.44)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** اهتمام الجامعات في عملية الاتصال والتواصل من قبل الطلبة في علمية التعليم الإلكتروني من حيث تقديم الاستشارات أو الاستفسار عن أي معلومات، وتسهم هذه التقنيات في تحفيز الطلبة على التواصل مع أعضاء هيئة التدريس في الوقت المحدد لموعد المحاضرة الإلكترونية.

د. احتلت الفقرة الثامنة **(يعرض محتوى المقرر بشكل يراعي الفروق الفردية بين الطلبة)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (69.31%)، ومتوسط حسابي(3.47)، وبقيمة اختبار(7.68)، وقيمة احتمالية (.Sig)= (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك إلى استخدام الجامعات لخطط دراسية تراعي الفروق الفردية في الحصول على المعلومات عن طريق استخدام محتوى تعليمي يتناسب مع مستويات الأفراد، بالإضافة إلى استخدام، وسائل واساليب وذلك عن طريق خبراء يقومون بتطوير المحتوى بناءً على مقاييس الجودة.

هـ. **وبصفة عامة اتفقت** آراء (طلبة الدراسات العليا، وطلبة البكالوريوس) حول أهمية محور المحاضرة الإلكترونية، وحصلت على نسبة موافقة بمتوسط حسابي (4.16، 3.97) على التوالي، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة الحياد وهي 3، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذا المحور. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى اهتمام الجامعات بتوصيل المعلومات والمعرفة للطلبة بسهولة، وبأقل تكاليف، كما تسعى الجامعات إلى توصيل المناهج العلمية للطلبة في الأماكن الموجودين بها مثل: بعد المسافات في الدول الأجنبية. أما الجامعات الفلسطينية فسعت الجامعات للاهتمام بالمحاضرة الإلكترونية لصعوبة وصول الطلبة إلى الجامعات في وجود الحواجز.

و. **وتتفق هذه النتيجة** مع نتيجة ما توصلت إليه دراسة (صيام،2013) من أن الجامعة الافتراضية السورية تزود طلابها محلياً بالدعم على المستوى الأكاديمي، والثقافي، والإداري، والتقني الذي يتضمن الإرشاد الأكاديمي، والتدريس وتوفير المناهج التعليمية، والاستشارة، والتخطيط المهني، والاتصال بالشبكة العنكبوتية، ودراسة (Asoke Nath & Abhijit Karmakar ،2014) التي أظهرت دمج أدوات التعليم المتزامن وغير المتزامن للتعلم في أي وقت، وفي أي بيئة، ويعطي التعليم غير المتزامن في المقام الأول.

2. تحليل فقرات محور استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية من وجهة نظر طلبة (الدراسات العليا، البكالوريوس)؟

لتحليل فقرات الاستبانة تم استخدام الاختبارات المعلمية (اختبارT لعينة واحدة) لمعرفة ما إذا كانت متوسطات درجات الاستجابة. حيث اعتبرت الدرجة 3 هي الحياد، وهي تمثل 60% على مقياس الدراسة.

جدول (68)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي وقيمة اختبار T

لاستراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية من وجهة نظر طلبة (دراسات عليا وبكالوريوس)

م	التعليم بالمناقشة الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الاختبارTقيمة	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	أفكار إبداعية	4.27	0.62	85.41	34.22	0.000	
		4.18	2.51	83.55	31.37	0.000	
1	تسهم عملية المناقشة الإلكترونية في تعزيز بيئة إبداعية للتفكير	4.40	0.61	88.06	38.48	0.000	1
		4.20	0.96	84.07	20.97	0.000	3
2	تساعد المقررات الإلكترونية على الدراسة بطريقة إبداعية	4.20	0.82	84.03	24.78	0.000	6
		4.10	0.84	82.08	21.85	0.000	5
3	يشجع التعليم الإلكتروني بالمناقشة على تبادل الآراء والأفكار الإبداعية	4.21	0.84	84.24	24.13	0.000	4
		4.10	0.84	82.08	21.85	0.000	5
4	يحفز التعليم بالمناقشة على عملية العصف الذهني	4.34	0.77	86.83	29.03	0.000	3
		4.19	0.73	83.83	27.00	0.000	4
	العمل كفريق	4.15	0.75	82.99	25.80	0.000	
		3.98	2.88	79.63	22.81	0.000	
5	يقدم التعليم الإلكتروني برامج تعليمية تعزز العمل ضمن فريق وفق آليات واضحة	3.97	1.06	79.43	15.34	0.000	8
		3.90	0.95	78.07	15.96	0.000	7
6	يعمل التعليم الإلكتروني على تشجيع لغة الحوار وعرض الافكار منطقياً	4.06	0.91	81.13	19.63	0.000	7
		3.72	1.12	74.43	10.74	0.000	8
7	يمكن التعليم الإلكتروني من مشاركة الطلبة في منتديات ومجموعات النقاش	4.37	0.70	87.42	32.97	0.000	2
		4.01	0.88	80.29	19.38	0.000	6
8	ينمي التعليم الإلكتروني القدرات والاعتماد على الذات في اتخاذ القرار	4.21	0.87	84.24	23.34	0.000	5
		4.32	0.67	86.33	32.79	0.000	1
	التعليم بالمناقشة الإلكترونية	4.21	0.64	84.20	31.69	0.000	
		3.63	0.57	72.52	20.72	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

ويمكن تلخيص نتائج الجدول السابق كما يلي:

أ. اتفقت آراء طلبة الدراسات العليا على الوزن النسبي لفقرات مجال التعليم بالمناقشة الإلكترونية، حيث احتلت الفقرة الأولى (**تسهم عملية المناقشة الإلكترونية في تعزيز بيئة إبداعية للتفكير**) احتلت المرتبة

الأولى بوزن نسبي بلغ (88.06%)، ومتوسط حسابي(4.40)، وبقيمة اختبار (38.48)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك للدور الإيجابي الذي يعمل على توجيه التفكير الإيجابي، حيث يقوم باستثارة النشاط العقلي عند المتعلم.

ب. يرى طلبة الدراسات العليا أن الفقرة الخامسة **(يقدم التعليم الإلكتروني برامج تعليمية تعزز العمل ضمن فريق وفق آليات)** احتلت المرتبة الثامنة بوزن نسبي بلغ (79.43%)، ومتوسط حسابي(3.97)، وبقيمة اختبار T(15.34)، وقيمة احتمالية(.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترى الباحثة** أن الإدارة العليا تنتهج منهج العمل ضمن فريق من خلال التعليم الإلكتروني.

ج. اتفقت آراء طلبة البكالوريوس أن الفقرة الثامنة **(ينمي التعليم الإلكتروني القدرات والاعتماد على الذات في اتخاذ القرار)** احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (86.33%)، وبمتوسط حسابي (4.32)، وبقيمة اختبار T (32.79)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك إلى اهتمام الجامعات الفلسطينية والأجنبية بصقل شخصية طلابها، وتجهيزهم قادة للمستقبل قادرون على اتخاذ القرارات المناسبة.

د. احتلت الفقرة السادسة **(يعمل التعليم الإلكتروني على تشجيع لغة الحوار وعرض الافكار منطقياً)** المرتبة الأخيرة من وجهة نظر طلبة البكالوريوس بوزن نسبي (74.43%)، ومتوسط حسابي (3.72)، وبقيمة اختبار T(10.74)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **ترى الباحثة** أهمية المناقشة الإلكترونية، حيث تسهم في تحفيز الطلبة على عرض أفكارهم بطريقة منطقية، وهذا هو المنهج القائم عليه عملية المناقشة الإلكترونية.

ه. **وبشكل عام** يرى طلبة (الدراسات العليا، والبكالوريوس) أن محور التعليم بالمناقشة حاز على متوسط حسابي بلغ (4.21، 3.63) على التوالي، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذا المحور. و**ترى الباحثة** أهمية محور التعليم بالمناقشة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية والأجنبية في خلق بيئة تعلم تعمل على تنمية مهارات التفكير، وتسمح للطلبة بالتفسير، والتحليل، ومعالجة المعلومات.

و. **وتتفق هذه النتيجة** مع نتيجة دراسة (Rozahi Istambul،2012) التي بينت أنه يوجد دور للنظام في تطوير احتياجات التعليم الإلكتروني، كما اتفقت مع نتائج دراسة (عبد القادر،2014)، التي أظهرت فعالية النموذج المقترح في تنمية مهارات التفكير الابتكاري، ومهارات حل المشكلة بالتعليم الإلكتروني.

3. **تحليل فقرات محور استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني طلبة (الدراسات العليا والبكالوريوس)؟**

لتحليل فقرات الاستبانة تم استخدام الاختبارات المعلمية (اختبارT لعينة واحدة) لمعرفة ما إذا كانت متوسطات درجات الاستجابة. حيث اعتبرت الدرجة (3) هي الحياد، كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول (69)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T

لاستراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني من وجهة نظر طلبة (الدراسات العليا والبكالوريوس)

م	التعليم التشاركي الإلكتروني	الجهة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	استشارات وتدريب	دراسات عليا	4.31	0.56	86.13	39.10	0.000	
		بكالوريوس	4.08	1.99	81.52	36.15	0.000	
1	يتيح التعليم الإلكتروني قنوات الاتصال بين الطلبة وأعضاء هيئة التعليم	دراسات عليا	4.37	0.70	87.46	33.09	0.000	1
		بكالوريوس	4.14	0.68	82.71	27.75	0.000	2
2	تساعد التعليمات المتاحة على الصفحة الإلكترونية في عملية التعليم الذاتي	دراسات عليا	4.35	0.68	86.97	33.47	0.000	2
		بكالوريوس	4.23	0.59	84.64	35.16	0.000	1
3	تحفز الاستشارات المقدمة من عضو هيئة التدريس على التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	4.20	0.79	83.94	25.66	0.000	4
		بكالوريوس	4.00	0.81	80.07	20.62	0.000	3
4	يتبنى الأساليب التي تعمل على تنمية المهارات والابتعاد عن أسلوب التلقين	دراسات عليا	4.34	0.69	86.74	32.63	0.000	3
		بكالوريوس	3.95	0.68	78.92	23.10	0.000	4
	الثقافة التنظيمية للتعليم الإلكتروني	دراسات عليا	3.84	0.89	76.88	15.94	0.000	
		بكالوريوس	3.73	2.77	74.55	17.56	0.000	
5	تشجع الجامعة ثقافة التعليم الإلكتروني لدى الطلبة	دراسات عليا	3.88	1.04	77.68	14.39	0.000	6
		بكالوريوس	3.70	0.84	73.93	13.86	0.000	7
6	يسهم عضو هيئة التدريس في نشر ثقافة التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	3.84	0.88	76.75	15.93	0.000	7
		بكالوريوس	3.76	0.98	75.14	12.99	0.000	6
7	تعمل الثقافة التنظيمية في الجامعة على توفير متطلبات التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	3.92	1.02	78.45	15.30	0.000	5
		بكالوريوس	3.67	0.81	73.33	13.72	0.000	8
8	تسعى الجامعة على تقديم الثقافة الإلكترونية لشرائح متعددة من المجتمع	دراسات عليا	3.77	1.07	75.46	12.14	0.000	8
		بكالوريوس	3.84	0.87	76.86	16.14	0.000	5
	التعليم التشاركي الإلكتروني	دراسات عليا	4.08	0.64	81.51	28.23	0.000	
		بكالوريوس	**3.47**	**0.49**	**69.37**	**17.84**	**0.000**	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

وقد تبين من الجدول السابق ما يلي:

أ. احتلت الفقرة الأولى **(يتيح التعليم الإلكتروني قنوات الاتصال بين الطلبة وأعضاء هيئة التعليم)** المرتبة الأولى من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا بوزن نسبي بلغ (87.46%)، ومتوسط حسابي (4.37)، وبقيمة اختبار (33.09)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترى الباحثة** أن التعليم التشاركي يحقق التعاون الفوري، والحصول على استجابات، وردود فعل إيجابية لدى الباحثين، واستخدامهم لمصادر المعلومات في بحثهم، وتوجيه جهودهم نحو التوصل إلى معلومات من مصادر مختلفة، لتتناسب هذه الاستراتيجية مع طبيعة الجامعات الفلسطينية والأجنبية.

ب. احتلت الفقرة الثامنة **(تسعى الجامعة على تقديم الثقافة الإلكترونية لشرائح متعددة من المجتمع)**، المرتبة الأخيرة من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا بوزن نسبي (75.46%)، ومتوسط حسابي(3.77)، وقيمة اختبار T (12.14)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة زادت عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترى الباحثة** أن الجامعات الفلسطينية والأجنبية ترسخ ثقافة التعليم الإلكتروني، والتي تنص عليها في رؤيتها، ورسالتها، وأهدافها.

ج. احتلت الفقرة الثانية **(تساعد التعليمات المتاحة على الصفحة الإلكترونية في عملية التعليم الذاتي)** المرتبة الأولى من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا لفقرات التعليم التشاركي الإلكتروني بوزن نسبي بلغ (84.64%)، ومتوسط حسابي (4.23)، وقيمة اختبار T (33.47)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.00) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة زادت عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك إلى أن الجامعات الفلسطينية والأجنبية تعتمد على قوانين تحفز على التعليم الذاتي، وهو فرصة لرفع كفاءة أداء الطلبة ذاتياً.

د. ويرى طلبة البكالوريوس أن الفقرة السابعة **(تعمل الثقافة التنظيمية في الجامعة على توفير متطلبات التعليم الإلكتروني)** احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (73.33%)، ومتوسط حسابي (3.67)، وقيمة اختبار T(13.72)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة زادت عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى القيم التي تعتمد عليها الجامعات في رسالتها، حيث يصبح لكل جامعة ثقافتها التي يدركها الطلبة، وتتميز بها الجامعات عن غيرها.

هـ. **وبشكل عام اتفقت** آراء طلبة (الدراسات العليا، والبكالوريوس) على محور التعليم التشاركي الإلكتروني بمتوسط حسابي (4.08، 3.47) على التوالي، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد

زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذا المحور. **وترى الباحثة** أن الجامعات تعمل على تصميم بيئة تعلم إلكتروني تشاركي لتدعيم العمل الجماعي بين الطلبة في بناء المعارف، وتوظيف بعض أدوات التعلم الإلكتروني التشاركي في التعليم الجامعي.

و. **واتفقت هذه النتيجة** مع نتائج دراسة (خطوة،2013) في أن حجم التأثير لبيئة التعلم الإلكتروني المقترحة كانت كبيرة جداً في تنمية التحصيل المعرفي، والتفكير المنظومي، ودراسة (عوض الله،2014) التي توصلت إلى أن هناك اتفاقاً بين الخبراء على أهمية تلك المعايير المدرجة لصياغة معايير جودة التعليم الإلكتروني بجامعة الطائف وهي: الرسالة، والفاعلية المؤسسية، والبرامج الأكاديمية، وأساليب التدريس.

4. تحليل فقرات محور عقود التعليم الإلكترونية من وجهة نظر طلبة (الدراسات العليا، والبكالوريوس)؟

لتحليل فقرات الاستبانة تم استخدام الاختبارات المعلمية (اختبار T لعينة واحدة) لمعرفة ما إذا كانت متوسطات درجات الاستجابة. حيث اعتبرت الدرجة 3 هي الحياد وهي تمثل 60% على مقياس الدراسة.

جدول (70)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T

لاستراتيجية عقود التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة (الدراسات العليا والبكالوريوس)

م	عقود التعليم الإلكتروني	الجهة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	الأهداف التعليمية	دراسات عليا	4.05	0.76	80.93	23.06	0.000	
		بكالوريوس	3.69	2.36	73.84	19.59	0.000	
1	توضح عقود التعليم الإلكتروني الأهداف بشكل محدد وواضح	دراسات عليا	4.14	0.81	82.82	23.69	0.000	7
		بكالوريوس	3.56	0.88	71.14	10.62	0.000	12
2	تتميز عقود التعليم الإلكتروني بتنوع مجالات الأهداف المعرفية	دراسات عليا	4.11	0.85	82.25	22.17	0.000	9
		بكالوريوس	3.80	0.65	76.06	20.75	0.000	9
3	ترتبط عقود التعليم الإلكتروني بالمحتوى التعليمي	دراسات عليا	4.07	0.84	81.34	21.40	0.000	10
		بكالوريوس	3.85	0.75	76.99	18.96	0.000	8
4	تراعي عقود التعليم الإلكتروني القدرات الفردية	دراسات عليا	3.87	0.98	77.32	14.86	0.000	12
		بكالوريوس	3.60	0.98	71.97	10.24	0.000	10
	الوقــت	دراسات عليا	4.15	0.71	83.02	26.88	0.000	
		بكالوريوس	4.01	2.30	80.25	29.45	0.000	
5	توفر عقود التعليم الإلكتروني الوقت المناسب للاختبارات الإلكترونية	دراسات عليا	4.16	0.76	83.30	25.29	0.000	4
		بكالوريوس	3.86	0.96	77.14	14.91	0.000	7
6	توفر عقود التعليم الإلكتروني المرونة لزيارات في أى وقت وأي زمان	دراسات عليا	4.15	0.76	82.94	24.77	0.000	6
7	توفر عقود التعلم الإلكتروني الوقت كافي لإتمام المحاضرة الإلكترونية	بكالوريوس	4.10	0.83	82.00	22.12	0.000	2
		دراسات عليا	4.15	0.87	82.98	21.93	0.000	5

تابع جدول (70)

م	عقود التعليم الإلكتروني	الجهة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
		بكالوريوس	3.89	0.80	77.71	18.54	0.000	6
8	يساعد التعليم الالكتروني عضو هيئة التدريس على اختصار الوقت	دراسات عليا	4.23	0.82	84.67	24.94	0.000	3
		بكالوريوس	4.22	0.74	84.44	27.59	0.000	1
	التقــويم	دراسات عليا	4.13	0.69	82.64	27.01	0.000	
		بكالوريوس	3.87	0.51	77.30	53.41	0.000	
9	ينعكس التركيز على متطلبات ومعايير التعليم الإلكتروني على الأداء	دراسات عليا	4.25	0.78	84.94	26.47	0.000	1
		بكالوريوس	4.05	0.69	80.93	25.33	0.000	4
10	تتبنى عقود التعليم الإلكتروني أساليب تقويم مختلفة ومتنوعة	دراسات عليا	4.12	0.83	82.40	22.48	0.000	8
		بكالوريوس	3.97	0.75	79.42	21.59	0.000	
11	تتوخى عقود التعليم الإلكتروني الموضوعية في التقويم	دراسات عليا	4.01	0.93	80.15	18.01	0.000	11
		بكالوريوس	3.58	1.00	71.59	9.59	0.000	11
12	تعمل على تحديد المهام المطلوبة ومواعيد الاختبارات وفق جداول زمنية	دراسات عليا	4.24	0.70	84.89	29.56	0.000	2
		بكالوريوس	4.09	0.63	81.80	29.00	0.000	3
	عقود التعليم الالكتروني	دراسات عليا	4.02	0.83	80.45	40.96	0.000	
		بكالوريوس	3.87	0.51	77.30	53.41	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

ونستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ. اتفقت آراء طلبة الدراسات العليا أن الوزن النسبي لفقرات مجال عقود التعليم الإلكتروني كان في الفقرة التاسعة **(ينعكس التركيز على متطلبات ومعايير التعليم الإلكتروني على الأداء)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (84.84%)، وبمتوسط حسابي (4.25)، وبقيمة اختبار (26.47)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترى الباحثة** اهتمام الجامعات الفلسطينية والأجنبية بالواجبات، والسلوكيات التي يقوم بها الطلبة خلال عملية التعليم في إنجاز الأعمال عن طريق المتطلبات الأساسية لعملية التعليم الإلكتروني.

ب. بينما احتلت الفقرة الرابعة **(تراعي عقود التعليم الإلكتروني القدرات الفردية)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (75.46%)، ومتوسط حسابي (3.87)، وقيمة اختبار T (14.86)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة زادت عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترى الباحثة** بأن هذه الاستراتيجية بالتعليم الإلكتروني تولد لدى الطلبة المسؤولية، وإحساس بقيمة الذات، وتساعد الطلبة أن يتقدموا بسرعة وبجودة

عالية، والالتزام في تحقيق الأهداف المنشودة في عقود التعليم الإلكترونية.

ت. اتفقت آراء طلبة البكالوريوس أن الوزن النسبي لفقرات مجال عقود التعليم الإلكتروني جاءت في الفقرة الثامنة **(يساعد التعليم الالكتروني عضو هيئة التدريس على اختصار الوقت)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (84.44%)، ومتوسط حسابي (3.87)، وقيمة اختبار(53.41)، وقيمة احتمالية (Sig.)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة زادت عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك لطبيعة الظروف التي تحيط بالبيئة الفلسطينية، حيث يقوم الاحتلال الإسرائيلي بوضع حواجز تعيق وصول عضو هيئة التدريس بالوقت المناسب. أما في الدول الأجنبية فإنها توفر له تجنب الوقت الضائع لاستغلاله في أمور بحثية.

ث. يرى طلبة البكالوريوس أن الفقرة الأولى **(توضح عقود التعليم الإلكتروني الأهداف بشكل محدد وواضح)** احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (71.44%)، ومتوسط حسابي (3.56)، وقيمة اختبار(10.62)، وقيمة احتمالية(Sig.)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة(0.05)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة زادت عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، **وترى الباحثة** أن الجامعات تضع أهدافاً تسهل على الطلبة التعليم، والوصول إلى التعليم الإلكتروني.

ج. **وبشكل عام اتفقت** آراء طلبة (الدراسات العليا، والبكالوريوس) على محور عقود التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (4.02، 3.87) على التوالي، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة الحياد بدرجة مرتفعة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذا المحور. **وترى الباحثة** أن استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني تحفز الطلبة على استخدام التعليم الإلكتروني، حيث تتناسب مع متطلبات الطلبة التعليمية، والمادية، وتساعد الطلبة على التقييم الذاتي.

وتتفق نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة (Nicholas A. Esenea & Other ،2014) التي عملت على استخدام هذه الاستراتيجية، وتحديد القضايا المتعلقة بالتعليم، وتطوير البرامج التعليمية المناسبة، وتحسين نوعية التعليم باستخدام التعليم الإلكتروني.

1.تحليل فقرات محور استراتيجية التعليم بالمحاكاة الإلكترونية من وجهة طلبة (الدراسات العليا، والبكالوريوس)؟

جدول (71)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T

لاستراتيجية المحاكاة في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة (الدراسات العليا والبكالوريوس)

م	المحاكاة في التعليم الإلكتروني	الجهة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	المعرفة	دراسات عليا	4.34	0.62	86.89	42.04	0.000	
		بكالوريوس	4.12	2.60	82.35	55.25	0.000	
1	استخدام أسلوب المحاكاة الإلكترونية يجعل التعليم أكثر متعة وإثراء	دراسات عليا	4.46	0.66	89.16	36.81	0.000	2
		بكالوريوس	4.20	0.64	83.94	31.48	0.000	4
2	تسهم المحاكاة بالتعليم الإلكتروني في تقديم المعرفة بطرق إبداعية	دراسات عليا	4.38	0.69	87.64	33.15	0.000	3
		بكالوريوس	4.20	0.66	84.01	30.43	0.000	4
3	يوفر أسلوب محاكاة بالتعليم الإلكتروني بدائل متعددة	دراسات عليا	4.47	0.64	89.34	38.22	0.000	1
		بكالوريوس	4.30	0.65	86.02	33.26	0.000	2
4	يعزز التعليم الإلكتروني بالمحاكاة من تنمية التعاون في اتخاذ القرار	دراسات عليا	4.29	0.79	85.82	26.96	0.000	9
		بكالوريوس	4.03	0.63	80.57	27.10	0.000	7
5	يقدم أسلوب المحاكاة بالتعليم الإلكتروني الحل الأمثل	دراسات عليا	4.14	0.86	82.84	21.97	0.000	8
		بكالوريوس	3.86	0.81	77.20	17.78	0.000	8
	تخفيض التكاليف	دراسات عليا	4.35	0.65	86.99	35.07	0.000	
		بكالوريوس	4.24	2.41	84.77	34.36	0.000	
6	يوفر التعليم الإلكتروني بالمحاكاة من المصاريف الدراسية	دراسات عليا	4.34	0.82	86.83	27.46	0.000	6
		بكالوريوس	4.45	0.69	89.03	35.31	0.000	1
7	تسهم المحاكاة الإلكترونية في تقليل الهدر	دراسات عليا	4.38	0.70	87.54	33.14	0.000	5
		بكالوريوس	4.07	0.84	81.44	21.15	0.000	6
8	تساعد على توفير العديد من التصورات التي تساهم بتخفيض التكاليف	دراسات عليا	4.39	0.72	87.75	32.40	0.000	4
		بكالوريوس	4.17	0.71	83.44	27.42	0.000	5
9	توفر طريقة لممارسة مشاكل التشغيل الحقيقية دون التعرض للأخطار	دراسات عليا	4.29	0.76	85.85	28.72	0.000	7
		بكالوريوس	4.29	0.71	85.73	30.17	0.000	3
	إجمالي المحاكاة في التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	4.27	0.73	85.41	37.04	0.000	
		بكالوريوس	4.17	0.57	83.42	38.92	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ. اتفقت آراء طلبة الدراسات العليا على أن الوزن النسبي لفقرات مجال المحاكاة في التعليم الإلكتروني كان في الفقرة الثالثة **(يوفر أسلوب محاكاة بالتعليم الإلكتروني بدائل متعددة)** احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (89.34%)، ومتوسط حسابي (4.47)، وبقيمة اختبار T (38.22)، وقيمة احتمالية (.Sig)

=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك إلى أن الجامعات تسمح باستخدام بدائل إلكترونية توضح ماذا يحدث لهذه المتغيرات في الظروف المختلفة، حيث يقوم الطلبة بتجريب استراتيجيات مختلفة لرؤية تأثيرها على النتائج بدون التعرض للخطر.

ب. بينما احتلت الفقرة الرابعة **(يعزز التعليم الإلكتروني بالمحاكاة من تنمية التعاون في اتخاذ القرار)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (85.82%)، ومتوسط حسابي (4.29)، وقيمة اختبار (26.96)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة زادت عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترى الباحثة** أن قدرة الطلبة على صنع القرار تساعدهم على الاختيار الأفضل من بين البدائل، حيث ينتج القرار عن مجموعة من القواعد والقوانين التي يهتدي بها الطلبة، وتشجع الجامعات الفلسطينية والأجنبية على تدعيمهم لهذه الاستراتيجية، واستخدام البرامج الرقمية في حل المشكلات.

ت. يرى طلبة البكالوريوس أن الوزن النسبي لفقرات مجال المحاكاة في التعليم الإلكتروني كان في الفقرة السادسة **(يوفر التعليم الإلكتروني بالمحاكاة من المصاريف الدراسية)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (88.83%)، ومتوسط حسابي (4.45)، وبقيمة اختبار T(35.31)، وقيمة احتمالية (.Sig) =(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى السياسات القائمة عليها استراتيجية التعليم بالمحاكاة، وانخفاض التكاليف، وتحفز الجامعات الفلسطينية والأجنبة هذه الاستراتيجية؛ لتجنب الهدر في المصاريف، بالإضافة إلى الضائقة المالية التي تمر بها الجامعات الفلسطينية بسبب الحصار على قطاع غزة، وتخفيض دعم المخصصات المالية لوزارة التربية والتعليم للجامعات، حيث يتم استغلال المخصصات المالية بناء الأصول.

ث. ويرى طلبة البكالوريوس أن الفقرة الخامسة **(يقدم أسلوب المحاكاة بالتعليم الإلكتروني الحل الأمثل)** حيث احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (77.20%)، ومتوسط حسابي (4.24)، وبقيمة اختبار(17.78)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** ذلك للخطط التي تضعها الجامعات في توجيه الطلبة لاختيار الحل الأمثل، عن طريق تأهيلهم، وتدريبهم من خلال استراتيجيات تحاكي الواقع الذي يتناسب مع بيئة الجامعة، وثقافتها.

ج. وبشكل عام اتفق طلبة (الدراسات العليا، والبكالوريوس) على محور المحاكاة الإلكترونية بمتوسط حسابي (4.27، 4.17) على التوالي مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذا المحور. **وترى الباحثة** استخدام استراتيجية التعليم بالمحاكاة الإلكترونية تتناسب مع بيئة جميع الجامعات، مما لها من مميزات تسهم في الوصول إلى الميزة التنافسية لهذه الجامعات.

ح. **وتتفق هذه النتيجة** مع دراسة (رزق،2008) في استخدام أساليب متعددة لتنمية الكفاءة الذاتية في تدريس العلوم، من خلال استخدام الفصول الافتراضية، والمحاضرات التدريسية، واستخدام استراتيجيات حديثة.

5. تحليل فقرات محور استراتيجية المشاريع بالتعليم الإلكتروني من وجهة طلبة (الدراسات العليا، والبكالوريوس)؟

لتحليل فقرات الاستبانة تم استخدام الاختبارات المعلمية (اختبار T لعينة واحدة) لمعرفة ما إذا كانت متوسطات درجات الاستجابة. حيث اعتبرت الدرجة 3 هي الحياد وهي تمثل 60% على مقياس الدراسة.

جدول (72)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T لاستراتيجية المشاريع بالتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة (الدراسات العليا والبكالوريوس)

م	استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	الجهة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة Tالاختبار	المعنوية value	ترتيب الفقرة
	حاضنات تكنولوجية	دراسات عليا	4.24	0.69	84.72	30.19	0.000	
		بكالوريوس	3.96	2.68	79.02	23.84	0.000	
1	تساهم استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني في تشجيع مشروعات التخرج الحديثة	دراسات عليا	4.27	0.75	85.42	28.66	0.000	3
		بكالوريوس	3.89	0.96	77.78	15.55	0.000	7
2	تقدم الحاضنات التكنولوجية استشارات تساهم في إنجاز المشاريع	دراسات عليا	4.23	0.74	84.58	27.88	0.000	5
		بكالوريوس	4.05	0.80	81.00	21.97	0.000	5
3	تعزز الحاضنات التكنولوجية عملية الابتكار	دراسات عليا	4.25	0.79	84.93	26.43	0.000	4
		بكالوريوس	4.13	0.74	82.59	25.48	0.000	1
4	تقدم الحاضنات التكنولوجية التدريب باستمرار	دراسات عليا	4.20	0.85	83.94	23.71	0.000	6
		بكالوريوس	3.77	0.96	75.41	13.43	0.000	11
	البحث العلمي	دراسات عليا	4.17	0.64	83.36	30.55	0.000	
		بكالوريوس	4.05	1.95	81.02	36.08	0.000	
5	تشجع استراتيجيات المشاريع على تبادل الأفكار بطريقة إبداعية	دراسات عليا	4.32	0.71	86.33	31.12	0.000	1
		بكالوريوس	4.12	0.73	82.37	25.68	0.000	3
6	تساهم استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني في حل المشاكل	دراسات عليا	4.08	0.80	81.69	22.79	0.000	9
		بكالوريوس	4.12	0.57	82.45	32.86	0.000	2

تابع جدول (72)

	استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	الجهة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبارT	المعنوية p–value	ترتيب الفقرة
7	توفر استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني مصادر تعليمية متعددة	دراسات عليا	4.10	0.64	81.91	28.84	0.000	8
		بكالوريوس	4.10	0.66	81.94	27.52	0.000	4
8	تدعم استراتيجيات المشاريع الإلكترونية البحث العلمي بطرق حديثة	دراسات عليا	4.31	0.71	86.21	30.97	0.000	2
		بكالوريوس	3.91	0.64	78.20	23.78	0.000	6
	سوق العمل	دراسات عليا	3.97	0.82	79.44	20.08	0.000	
		بكالوريوس	3.74	2.27	74.75	21.67	0.000	
9	توفر استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني فرص للعمل	دراسات عليا	4.03	0.97	80.56	17.81	0.000	10
		بكالوريوس	3.81	0.71	76.13	18.88	0.000	9
10	تسهل استراتيجيات المشاريع الاندماج بسوق العمل	دراسات عليا	4.01	0.89	80.21	19.19	0.000	11
		بكالوريوس	3.84	0.71	76.83	19.81	0.000	8
11	تقدم استراتيجيات التعليم بالمشاريع تعليمات الكترونية للخريجين	دراسات عليا	4.10	0.88	81.97	20.62	0.000	7
		بكالوريوس	3.79	0.73	75.90	18.18	0.000	10
12	توفر استراتيجيات المشاريع تخصصات جديدة وفق احتياجات سوق العمل	دراسات عليا	3.91	0.88	78.16	17.31	0.000	12
		بكالوريوس	3.55	0.83	70.94	10.92	0.000	12
	استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	دراسات عليا	4.13	0.62	82.51	57.58	0.000	
		بكالوريوس	3.91	0.47	78.30	58.86	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ. يرى طلبة الدراسات العليا أن الوزن النسبي لفقرات مجال استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني كانت في الفقرة الخامسة **(تشجع استراتيجيات المشاريع على تبادل الأفكار بطريقة إبداعية)** احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (86.33%)، ومتوسط حسابي(4.32)، وبقيمة اختبار (31.12)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترى الباحثة** هذه النتيجة طبيعية في ظل توجه الجامعات نحو تشجيع الباحثين على الإبداع والابتكار.

ب. واشار طلبة الدراسات العليا إلى الفقرة الثانية عشرة **(توفر استراتيجيات المشاريع تخصصات جديدة وفق احتياجات سوق العمل)** حيث احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (78.16%)، ومتوسط حسابي (3.91)، وقيمة اختبار (17.31)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك

تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة زادت عن درجة الحياد. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى أن الجامعات الفلسطينية تسعى إلى التكامل بين مخرجاتها وحاجات سوق العمل، من خلال توفير تخصصات جديدة. أما بالنسبة للجامعات الأجنبية تسعى لوضع تخصصات تتناسب مع بيئة التطوير العالمي، وبما يتناسب مع أهداف الطلبة.

ج. يتضح أن طلبة البكالوريوس أشاروا إلى الوزن النسبي لفقرات مجال استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني فكانت الفقرة الثالثة **(تعزز الحاضنات التكنولوجية عملية الابتكار)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (82.59%)، وبقيمة اختبار(25.48)، ومتوسط حسابي (4.13)، وقيمة احتمالية (Sig.)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** ذلك كون الحاضنات توفر الاستشارات، والخدمات المادية والمعنوية للطلبة؛ لتعزيز عملية الابتكار والإبداع.

د. بينما احتلت الفقرة الثانية عشر **(توفر استراتيجيات المشاريع تخصصات جديدة وفق احتياجات سوق العمل)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (70.94%)، ومتوسط حسابي (3.55)، وبقيمة اختبار (10.92)، وقيمة احتمالية (Sig.)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** ذلك بتبني مشاريع الطلبة المبدعين، وتقديم لهم التسهيلات، والتدريب لسوق العمل.

هـ. **وبشكل عام** فإن طلبة (الدراسات العليا، والبكالوريوس) اتفقوا على محور استراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية بمتوسط حسابي (4.13، 3.91) على التوالي، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة جداً، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذا المحور. **وترجع الباحثة** ذلك إلى اهتمام الجامعات وتشجيعها على المبادرات، وتوجيه تفكير الطلبة نحو مشاريع ذات جدوى للمجتمع.

و. **وتتفق هذه النتيجة** مع نتيجة دراسة (الصالح،2007) التي بينت أن بعض هذه الجامعات تُطّور المقرات الدراسية داخلياً، وتوظف أغلب هذه الجامعات تفاعلات غير تزامنية على الشبكة العنكبوتية.

ز. واختلفت نتائج الدراسة مع دراسة (Lucio, et al،2014) التي ركزت على محددات أداء المراكز البحثية أساسا على العلوم والتكنولوجيا، في حين أن المشاريع قد تم تجاهلها.

- **الأوزان النسبية لمجال استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:**

جدول (73)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة (T) لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأجنبية والفلسطينية

م	الجامعات	استراتيجيات التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
-1	الأجنبية	التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	4.18	0.55	83.65	21.63	0.000	3
-2		التعليم بالمناقشة الإلكترونية	4.23	0.66	84.52	32.32	0.000	2
-3		التعليم التشاركي الإلكتروني	4.12	0.65	82.31	30.45	0.000	5
-4		عقود التعليم الإلكتروني	4.04	0.86	80.77	22.29	0.000	6
-5		المحاكاة في التعليم الإلكتروني	4.29	0.75	85.88	22.85	0.000	1
-6		استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	4.16	0.62	83.11	16.58	0.000	4
إجمالي استراتيجيات التعليم الإلكتروني			4.16	0.60	83.18	25.14	0.000	
-1	الفلسطينية	التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	3.96	0.40	79.28	21.63	0.000	3
-2		التعليم بالمناقشة الإلكترونية	4.09	0.46	81.84	32.32	0.000	2
-3		التعليم التشاركي الإلكتروني	3.78	0.51	75.59	30.45	0.000	6
-4		عقود التعليم الإلكتروني	3.90	0.62	78.04	22.29	0.000	5
-5		المحاكاة في التعليم الإلكتروني	4.09	0.51	81.90	22.85	0.000	1
-6		استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	3.90	0.62	78.09	16.58	0.000	4
إجمالي استراتيجيات التعليم الإلكتروني			3.95	0.43	79.03	25.14	0.000	

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ.يتضح من الجدول رقم (73) أن المتوسط الحسابي إجمالي استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأجنبية (4.16) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3) حيث كانت قيمة اختبار (T) مساوية (25.14) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.00). **وتعزو الباحثة** ذلك للاستفادة التي تعود على طلبة الدراسات العليا من خلال استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني، والتي تسهم في تسهيل مهمة التعليم، وتوفير الوقت والجهد، بالإضافة لاهتمام الجامعات باستخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.

ب. أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية، فكان المتوسط الحسابي لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني (3.95) وكانت قيمة (T) مساوية (25.14) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.000)، ويرجع ذلك إلى اهتمام الجامعات بتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

ج. وبصفة عامة فإن المتوسط الحسابي لاستراتيجيات التعليم في الجامعات الأجنبية من وجهة نظر طلبة

الدراسات العليا أعلى بصورة ملحوظة من المتوسط الحسابي للجامعات الفلسطينية، **وتعزو الباحثة** ذلك للخدمات التعليمية التي يتم تقديمها من قبل الجامعات الأجنبية لطلبة الدراسات العليا والباحثين.

1.الوزن النسبي لاستراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا:

كانت استجابات طلبة الدراسات العليا على استراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بدرجة مرتفعة بوزن نسبي (83.65%)، (79.28%) على التوالي، مما يدل على أن التعليم بالمحاضرة الإلكترونية متوافرة في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بدرجة واضحة لطلبة الدراسات العليا، **وترجع الباحثة** ذلك لقدرة الباحثين على مشاهدة المحاضرة في الوقت المناسب لهم، بالإضافة إلى قدرتهم على الوصول إلى المعرفة من خلال المحاضرة الإلكترونية، ومن الملاحظ بأن استراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية أعلى من الجامعات الفلسطينية، ويرجع ذلك لخبرات الجامعات الأجنبية.

2. استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا:

كانت استجابات طلبة الدراسات العليا على محور استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (83.65%)، (81.84%) وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة. **وتعزو الباحثة** ذلك لتشجيع الجامعات لاستراتيجية المناقشة؛ لما لها من قدرة على تحفيز الباحثين في مناقشة أفكارهم البحثية والعلمية. ومن الملاحظ بأن استجابات أفراد عينة الجامعات الأجنبية أعلى من الجامعات الفلسطينية؛ وذلك يعود لاستخدام طلبة الدراسات العليا لهذه الاستراتيجية في الأبحاث العلمية، حيث لها دور رائد ومجال واسع في الجامعات الأجنبية.

3.استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا:

اتفقت آراء طلبة الدراسات العليا على أهمية استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (82.31%)، (75.59%) على التوالي، حيث تسعى الجامعات إلى تصميم بيئة تعليم إلكتروني تشاركي؛ لتدعيم العمل الجماعي بين الطلبة في بناء المعارف، والتي يرى الطلبة الباحثون بأنها تسهم في تعزيز المعرفة، وصقل المهارات البحثية، بالإضافة إلى أنها تساعدهم على تبادل الأفكار. **وتعزو الباحثة** ذلك بأن نسبة الجامعات الأجنبية باستخدام التعليم التشاركي أكبر من الجامعات الفلسطينية.

4. استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا:

كانت استجابات طلبة الدراسات العليا حول أهمية استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (80.77%)،(78.04%) على التوالي، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة، وهذا يوضح أن عقود التعليم الإلكترونية تتناسب مع ظروف طلبة الدراسات العليا، والباحثين

في هذه المرحلة التعلمية، حيث تعطي لهم الحرية في اختيار الشروط التي تتناسب مع ظروف عملهم مما يساعدهم على الاستمرار في إنجاز الدراسة حسب الخطة الموضوعة، ومن الملاحظ أن الجامعات الأجنبية تستخدم استراتيجية عقود التعلم بدرجة أكبر من الجامعات الفلسطينية.

5.استراتيجية المحاكاة في التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا:

احتلت استجابات طلبة الدراسات العليا على محور المحاكاة في التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (85.88%)، (81.90%) على التوالي، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة. **وترى الباحثة** بأن المحاكاة الإلكترونية أحد أهم أساليب التعليم التي يعتمد عليها طلبة الدراسات العليا، حيث تساعد على توفير الوقت، وتخفيض التكاليف، وتعمل على محاكاة الواقع، وتساعد على استخدام أفضل البدائل.

6.استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا:

حازت استجابات طلبة الدراسات العليا على محور استراتيجية المشاريع في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (83.11%)، (78.09%) على التوالي، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة. **وترجع الباحثة** ذلك إلى أهمية استراتيجيات المشاريع، حيث يعتمد طلبة الدراسات العليا على هذه الاستراتيجية في الأبحاث العلمية التي لها علاقة بدراستهم، ويلاحظ بأن الوزن النسبي في هذه الاستراتيجية بالجامعات الأجنبية أعلى منها من الجامعات الفلسطينية، وذلك للدعم المادي والمعنوي الذي تقدمة الجامعات.

- **الأوزان النسبية لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة البكالوريوس:**

جدول (74)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة (T) الوزن النسبي لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة البكالوريوس في الجامعات الأجنبية والفلسطينية

م	الجامعات	استراتيجيات التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
-1	الأجنبية	التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	4.07	0.51	81.38	21.63	0.000	3
-2		التعليم بالمناقشة الإلكترونية	4.13	0.62	82.63	32.32	0.000	2
-3		التعليم التشاركي الإلكتروني	3.98	0.48	79.60	30.45	0.000	4
-4		عقود التعليم الالكتروني	3.88	0.56	77.50	22.29	0.000	6
-5		المحاكاة في التعليم الالكتروني	4.21	0.52	84.15	22.85	0.000	1
-6		استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	3.93	0.42	78.64	16.58	0.000	5

تابع جدول (74)

م	الجامعات	استراتيجيات التعليم الإلكتروني	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
إجمالي استراتيجيات التعليم الالكتروني			4.02	0.47	80.37	25.14	0.000	
-1	الجامعات الفلسطينية	التعليم بالمحاضرة الإلكتروني	3.84	0.39	76.72	21.63	0.000	5
-2		التعليم بالمناقشة الإلكترونية	4.04	0.48	80.80	32.32	0.000	2
-3		التعليم التشاركي الإلكتروني	3.81	0.50	76.12	30.45	0.000	6
-4		عقود التعليم الالكتروني	3.90	0.41	77.99	22.29	0.000	4
-5		المحاكاة في التعليم الإلكتروني	4.12	0.50	82.48	22.85	0.000	1
-6		استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني	3.92	0.56	78.45	16.58	0.000	3
إجمالي استراتيجيات التعليم الإلكتروني			3.92	0.37	78.43	25.14	0.000	

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ. يتضح من الجدول رقم (74) أن المتوسط الحسابي إجمالي استراتيجيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة البكالوريوس في الجامعات الأجنبية (3.93) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3) حيث كانت قيمة اختبار (T) مساوية (16.58) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.00). **وتعزو الباحثة** ذلك للخطط التي تشمل التعليم الإلكتروني، والتطور التكنولوجي لهذه الجامعات، وتسهل على الطلبة العملية التعليمية.

ب. أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية فكان المتوسط الحسابي لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني (3.92) وكانت قيمة (T) مساوية (25.14) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.000)، ويرجع ذلك إلى اهتمام الجامعات الفلسطينية بتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني في جميع المراحل الدراسية، وبالإضافة إلى مطالبة وزارة التربية والتعليم بأن يكون التعليم الإلكتروني مطلباً وطنياً.

ج. وبصفة عامة فإن المتوسط الحسابي لاستراتيجيات التعليم في الجامعات الأجنبية من وجهة نظر طلبة البكالوريوس أعلى بصورة ملحوظة من المتوسط الحسابي للجامعات الفلسطينية. **وتعزو الباحثة** ذلك للخدمات التعليمية الإلكترونية التي تقدم لطلبة البكالوريوس في الجامعات الأجنبية من خلال التقنيات التكنولوجية.

1.الوزن النسبي لاستراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة البكالوريوس:

كانت استجابات طلبة البكالوريوس على محور استراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (81.38%)، (76.72%) على التوالي، مما يدل على أن التعليم بالمحاضرة الإلكترونية متوافرة في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بدرجة واضحة لطلبة البكالوريوس. **وترجع الباحثة** ذلك للحرية التي تمنح للطلبة على مشاهدة المحاضرة في الوقت المناسب لهم، بالإضافة إلى احتواء المحاضرة الإلكترونية على المعلومات التي ترشد الطلبة للمساق.

2. استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة البكالوريوس:

كانت استجابات طلبة البكالوريوس على محور استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (82.63%)، (80.80%) وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة. **وتعزو الباحثة** ذلك لتشجيع الجامعات لاستراتيجية المناقشة؛ لمناسبتها في دعم أفكار وآراء الطلبة خلال العملية التعليمية. ومن الملاحظ بأن استجابات أفراد عينة الجامعات الأجنبية الفلسطينية متقاربة، وذلك يعود لسهولة استخدام هذه الاستراتيجية من قبل الطلبة.

3.استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة البكالوريوس:

اتفقت آراء طلبة البكالوريوس على محور استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (79.60%)، (76.12%)على التوالي، وتتناسب هذه الاستراتيجية مع طلبة البكالوريوس في تبادل المعلومات، والمعرفة، وتدعم الجامعات التعليم التشاركي الإلكتروني، والتي تسهم في العمل التشاركي بين الطلبة. ومن الملاحظ بأن هذه الاستراتيجية حصلت على أقل نسبة بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وهذا يوضح بأن طلبة البكالوريوس يفضلون الاستراتيجيات الأخرى في التعليم الإلكتروني.

4. استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة البكالوريوس:

كانت استجابات طلبة البكالوريوس حول محور استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (77.50%)، (77.99%) على التوالي، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة، وهذا يوضح أن استجابات الطلبة على عقود التعليم الإلكترونية متساوية من قبل أفراد العينة. **وتعزو الباحثة** ذلك لتفضيل الطلبة لهذه الاستراتيجية، حيث إنها تضع في اختيارهم شروط عملية التعلم.

5.استراتيجية المحاكاة في التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة البكالوريوس:

ا حتلت استجابات طلبة البكالوريوس على محور المحاكاة في التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (84.15%)، (82.48%) على التوالي، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة، **وترى الباحثة** بأن المحاكاة تمثل أهم استراتيجيات التعليم الإلكتروني بالنسبة لطلبة البكالوريوس، وذلك للمتعة، والأمان، والخصوصية، واختيار البدائل التي تمنحها هذه الاستراتيجية.

6.استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة البكالوريوس:

احتلت استجابات طلبة البكالوريوس على محور استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (78.64%)، (78.54%) على التوالي، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل

أفراد العينة. **وترجع الباحثة** ذلك إلى أهمية استراتيجيات المشاريع حيث تمثل هذه الاستراتيجية جزءاً من التعليم يسهل على الطلبة الاتصال والتواصل مع المؤسسات المعينة خلال عمل مشاريع التخرج، أو المشاريع خلال الفصل الدراسي، من تواصل الطلبة مع بعضهم البعض، وطرح أفكارهم، ومشاركة أعضاء هيئة التدريس، ومعاونيهم. ومن الملاحظ بأن النسبة متقاربة بين الجامعات الأجنبية والفلسطينية؛ ويرجع ذلك لاعتماد جميع التخصصات على مشاريع تخرج في نهاية الدراسة الجامعية لكل التخصصات وباعتماد من وزارة التعليم.

الإجابة عن السؤال الثالث: ما مستوى كفاءة الأداء التعليمي في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الإدارة العليا، وأعضاء الهيئة التدريسية ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس؟

1. كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات محل الدراسة:

تم تحديد كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر الإدارة العليا باستخدام الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة الاختبار "T"، وقيمة (Sig) كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول رقم (75)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار (T) لكفاءة الأداء التعليمي (إدارة عليا)

م	كفاءة الأداء التعليمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
1	تسهم الحوافز على زيادة كفاءة الأداء.	3.48	1.33	69.65	6.11	0.00	1
2	تساعد على الالتزام بمقاييس الأداء التي تضعها الجامعة.	3.34	1.22	66.74	4.63	0.00	3
3	يحفز أعضاء هيئة التدريس على اتخاذ القرارات الرشيدة.	3.48	1.24	69.50	6.45	0.00	5
4	يتيح التعليم الإلكتروني مراقبة الأداء التعليمي بمرونة.	3.44	1.31	68.87	5.69	0.00	2
5	تسهم البرامج التعليمية الإلكترونية على رفع أداء أعضاء هيئة التدريس.	3.48	1.33	69.65	7.05	0.00	4
	كفاءة الأداء التعليمي	**3.43**	**1.22**	**68.65**	**2.30**	**0.000**	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

أ- اتفقت آراء الإدارة العليا بأن الوزن النسبي لفقرات **محور كفاءة الأداء التعليمي** كانت الفقرات (1،3،5) واحتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (69.65%،69.50%،68.65%) على التوالي، ومتوسط حسابي(3.48)، وبقيمة اختبار(6.11 ،6.45، 7.05)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة متوسطة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** ذلك لاهتمام الجامعات بالمنظومة التعليمية التي تصل إلى درجة الجودة العالية في جميع المجالات، وجميع التخصصات.

ب- بينما احتلت الفقرة الثانية **(تساعد على الالتزام بمقاييس الأداء التي تضعها الجامعة)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (66.74%)، ومتوسط حسابي (3.34)، وقيمة اختبار (4.63)، وقيمة احتمالية (.Sig) =

(0.00)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة متوسطة. **وترجع الباحثة ذلك** إلى إشراك الموظفين في وضع الأهداف التي تسعى الجامعات لتحقيقها.

ج- **وبصفة عامة اتفقت** آراء الإدارة العليا حول **محور كفاءة الأداء التعليمي**، وحصلت على نسبة موافقة بمتوسط حسابي (3.43) مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة الحياد وهي (3) بدرجة متوسطة، مما يدل على درجة الاستجابة لهذه الفقرات، حيث زاد عن الدرجة المتوسطة. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى أن الجامعات تسعى لرفع كفاءة إنجاز المهام التعليمية، وتضعها على سلم أولوياتها، لتصل إلى التميز المؤسسي في ظل التطور التكنولوجي العالمي.

د- **وتتفق هذه النتيجة** مع نتيجة ما توصلت إليه دراسة (اسماعيل،2010) بضرورة تفعيل القطاع التعليمي والتعريف بمفهوم مجتمع المعلومات، ومقوماته، ونظرياته كما اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (Elsa & Catrambone،2011) حيث تشير البحوث إلى أن المتعلمين يختارون عادة أدنى مستوى مجهود، ومع ذلك فمن الممكن تلبية كل أهداف الأداء الأولي، والتعلم بطرق جيدة.

2. تحليل فقرات محور كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

تم تحديد كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر هيئة التدريس ومعاونيهم باستخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة "T" ، وقيمة .Sig كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول (76)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T والدلالة المعنوية لمحور كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

م	كفاءة الأداء التعليمي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	عرض المحتوي التعليمي	4.13	0.65	82.69	29.34	0.000	
1	يعمل المحتوى الإلكتروني على تقدير الاحتياجات.	4.06	0.79	81.27	22.59	0.000	8
2	يعتبر المحتوى الإلكتروني العلمي أكثر دافعية وإثارة لتعليم الإلكتروني.	4.07	0.75	81.48	24.03	0.000	7
3	يطابق المحتوى الإلكتروني المقرر للشروط والمواصفات المنصوصة.	4.14	0.79	82.83	24.28	0.000	6
4	يتمتع المحتوى الإلكتروني بوجود وسائط متعددة.	4.26	0.71	85.16	30.02	0.000	4
	البيئة التعليمية	4.10	0.66	82.05	28.12	0.000	
5	يوفر التعليم الإلكتروني الأدوات والوسائل لتسهيل عملية التعليم.	4.31	0.68	86.11	32.27	0.000	1
6	تسهم برمجيات التعليم الإلكتروني في تحسين تعليم الطلبة.	4.15	0.75	82.95	25.98	0.000	5
7	توفر الجامعة أجهزة LCD داخل القاعات الدراسية.	3.96	0.99	79.30	16.53	0.000	12
8	توفر الجامعة شبكة اتصال عالمية تدعم التعليم الإلكتروني.	3.99	1.11	79.86	15.06	0.000	11

تابع جدول (76)

م	كفاءة الأداء التعليمي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	الأهداف التعليمية	4.14	0.77	82.82	24.89	0.000	
9	يراعي التعليم الإلكتروني السهولة في الاستخدام.	4.27	0.74	85.43	28.74	0.000	2
10	يحقق التعليم الإلكتروني النتائج المرجوة من عملية التعليم.	4.16	0.82	83.16	23.91	0.000	4
11	يوفر التعليم الإلكتروني المعلومات الكافية للوفاء بالاحتياجات التعليمية.	4.27	0.81	85.37	26.45	0.000	3
12	يحقق التعليم الإلكتروني رسالة الجامعة.	4.06	0.96	81.20	18.64	0.000	10
	كفاءة الأداء التعليمي	4.12	0.63	82.33	29.770	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

وقد تبين من الجدول السابق ما يلي:

أ- يتضح الوزن النسبي لفقرات مجال كفاءة الأداء التعليمي، حيث احتلت الفقرة الخامسة **(يوفر التعليم الإلكتروني الأدوات والوسائل لتسهيل عملية التعليم)** المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (86.11%)، وبمتوسط حسابي (4.31)، وقيمة اختبار (32.27)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ **0.05**)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد وهي (3)، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة بدرجة كبيرة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك لما توفره الجامعات الفلسطينية والأجنبية من متطلبات التعليم.

ب- بينما احتلت الفقرة السابعة **(توفر الجامعة أجهزة LCD داخل القاعات الدراسية)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (79.86%)، وبمتوسط حسابي (3.96)، وقيمة اختبار (16.53)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq$ 0.05) مما يدل على أن متوسط الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الموافقة المتوسطة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة. **وترجع الباحثة** ذلك إلى توجه الجامعات نحو استخدام أدوات التعليم الإلكتروني من تقنيات وأهمها: المحاضرات الإلكترونية عن طريق اليوتيوب الحائز على التصنيف الثاني عالمياً في مركز تقنيات وأدوات التعليم البريطاني لعام 2011.

ج- وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Michelle K., et al،2009) في زيادة الفهم في استخدام أسلوب مناقشة الزملاء، ودراسة (محمد،2009)، التي تمكّن المعلم الجامعي من المحتوى العلمي، وإدارة المحتوي التعليمي يسهم في زيادة الأداء، أما دراسة (الدجني،2011)، فبينت توافر جودة الأداء.

د- واختلفت مع دراسة (العنزي،2011) في قصور استخدام المصادر الخارجية الحديثة عند إلقاء المحاضرة، وهي من الأمور المتيسرة، والمتاحة للجميع في الكلية. **وترى الباحثة** بأنه يوجد اتفاق مع دراسة (الشمري،2013)، التي أظهرت أن المعوقات تحد من تحسين الأداء التعليمي من وجهة نظر الطلبة، وهو عدم كفاية إجراءات العمل، والاستخدام المحدود للتقنيات في البيئة التعليمية.

3. تحليل فقرات محور كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا وطلبة البكالوريوس:

لتحليل فقرات الاستبانة، تم استخدام الاختبارات المعلمية (اختبار T لعينة واحدة) لمعرفة ما إذا كانت متوسطات درجات الاستجابة. حيث اعتبرت الدرجة 3 هي الحياد، وهي تمثل 60% على مقياس الدراسة.

جدول (77)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T، والدلالة المعنوية لمحور كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس

م	كفاءة الأداء التعليمي	الدرجة العلمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	عرض المحتوي التعليمي	دراسات عليا	4.14	0.63	82.80	34.76	0.000	
		بكالوريوس	3.84	0.54	76.80	25.65	0.000	
1	يحفز المحتوى الإلكتروني على جذب الانتباه	دراسات عليا	4.26	0.78	85.14	27.00	0.000	3
		بكالوريوس	3.70	0.84	73.98	13.95	0.000	14
2	يساهم تحديد المحتوى الإلكتروني تسهيل عملية التعليم	دراسات عليا	4.27	0.74	85.37	28.73	0.000	2
		بكالوريوس	3.95	0.51	78.99	30.78	0.000	8
3	يعمل المحتوى الإلكتروني على تقدير الاحتياجات اللازمة للأنشطة	دراسات عليا	4.13	0.82	82.54	23.26	0.000	7
		بكالوريوس	3.73	0.80	74.68	15.25	0.000	15
4	يتميز المحتوى الإلكتروني العلمي بالشمولية والدقة	دراسات عليا	4.01	0.90	80.14	18.71	0.000	15
		بكالوريوس	3.61	0.96	72.13	10.56	0.000	17
5	توائم الموضوعات الإلكترونية التي يتضمنها المقرر الإلكتروني مع التقنيات الحديثة	دراسات عليا	4.12	0.65	82.41	28.81	0.000	8
		بكالوريوس	4.00	0.74	80.00	22.43	0.000	5
6	يتميز المحتوى التعليمي الإلكتروني بوجود وسائط متعددة	دراسات عليا	4.27	0.67	85.37	31.73	0.000	1
		بكالوريوس	4.04	0.71	80.86	24.34	0.000	3
7	يطابق المحتوى الإلكتروني المقرر حسب الشروط والمواصفات	دراسات عليا	4.18	0.85	83.56	23.08	0.000	4
		بكالوريوس	4.04	0.58	80.79	30.09	0.000	4
	البيئة التعليمية	دراسات عليا	4.05	0.72	80.96	34.49	0.000	
		بكالوريوس	3.92	0.64	78.48	23.94	0.000	
8	توفر الجامعة برامج حماية تتصف بالأمان والخصوصية	دراسات عليا	3.90	1.05	77.95	14.40	0.000	18
		بكالوريوس	3.99	0.88	79.71	18.70	0.000	6
9	تتميز المحاضرة الإلكترونية باستخدام العديد من الوسائط المتعددة	دراسات عليا	4.17	0.81	83.45	24.47	0.000	5
		بكالوريوس	3.93	0.79	78.56	19.49	0.000	9
10	نظام التعليم الإلكتروني يوفر بيئة استخدام مناسبة للتعلم	دراسات عليا	4.13	0.80	82.69	23.96	0.000	6
		بكالوريوس	3.62	1.15	72.33	8.97	0.000	16
11	تساعد المحاضرة الإلكترونية من خلال أجهزة LCD فهمي للمادة	دراسات عليا	4.12	0.76	82.32	24.62	0.000	9
		بكالوريوس	4.10	0.73	82.01	25.09	0.000	1

تابع جدول (77)

م	كفاءة الأداء التعليمي	الدرجة العلمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
12	يوجد شبكة اتصال عالمية تدعم التعليم الالكتروني	دراسات عليا	4.04	0.88	80.85	19.97	0.000	13
		بكالوريوس	3.97	0.77	79.50	21.15	0.000	7
13	تحقق بيئة التعليم الإلكترونية أهداف ورسالة الجامعة	دراسات عليا	4.09	0.80	81.83	22.96	0.000	11
		بكالوريوس	4.06	0.69	81.15	25.63	0.000	2
14	تسهم بيئة التعليم الإلكترونية في التكامل بين الطلبة والمعلمين	دراسات عليا	4.05	0.89	81.02	19.48	0.000	12
		بكالوريوس	3.85	0.91	76.92	15.52	0.000	10
	الأهداف التعليمية	دراسات عليا	3.99	0.84	79.72	19.77	0.000	
		بكالوريوس	3.72	0.77	74.45	15.25	0.000	
15	يسهم التعليم الالكتروني في تغير سلوك الفرد	دراسات عليا	3.92	1.06	78.38	14.58	0.000	16
		بكالوريوس	3.85	0.91	76.92	15.52	0.000	10
16	يعمل التعليم الإلكتروني على تحقيق نتائج أفضل	دراسات عليا	4.10	0.87	81.91	21.13	0.000	10
		بكالوريوس	3.82	0.84	76.49	16.47	0.000	11
17	التعليم الإلكتروني يحقق النتائج المرجوة منه	دراسات عليا	4.04	0.80	80.77	21.91	0.000	14
		بكالوريوس	3.80	0.80	75.97	16.67	0.000	12
18	يسهم التعليم الإلكتروني في تحقيق رسالة الجامعة	دراسات عليا	3.92	1.03	78.37	14.96	0.000	17
		بكالوريوس	3.75	0.95	75.05	13.26	0.000	9
	كفاءة الأداء التعليمي	دراسات عليا	4.07	0.66	81.40	32.95	0.000	
		بكالوريوس	3.84	0.59	76.82	23.7	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ. يرى طلبة الدراسات العليا أن الوزن النسبي لفقرات مجال كفاءة الأداء التعليمي كان في الفقرة السادسة **(يتميز المحتوى التعليمي الإلكتروني بوجود وسائط متعددة)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (80.86%)، ومتوسط حسابي (4.27)، وبقيمة اختبار(24.34)، وقيمة احتمالية (Sig.)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة مرتفعة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك إلى الوسائط المتعددة التي تعمل بكفاءة وفاعلية خلال العملية التعليمة.

ب. اتفقت آراء طلبة الدراسات العليا على الفقرة الثامنة **(توفر الجامعة برامج حماية تتصف بالأمان والخصوصية)** حيث احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (77.95%)، ومتوسط حسابي(3.99)، وقيمة اختبار (14.40)، وقيمة احتمالية (Sig.)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد

هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة زادت عن درجة الحياد بدرجة مرتفعة. **وترى الباحثة** أن الجامعات تستخدم برامج تتصف بالحماية للحفاظ على سرية المعلومات، وتحتفظ بقاعدة بيانات ضخمة، تزود الباحثين بالمعرفة.

أ. يرى طلبة البكالوريوس أن الوزن النسبي لفقرات مجال كفاءة الأداء التعليمي كانت الفقرة الحادية عشرة **(تسهم المحاضرة الإلكترونية من خلال أجهزة LCD من فهمي للمادة)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (82.01%)، ومتوسط حسابي (4.10)، وبقيمة اختبار(25.09)، وقيمة احتمالية(Sig.)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة مرتفعة جداً، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. و**تعزو الباحثة** ذلك بأن الجامعات الفلسطينية توفر تقريباً (70%) من شاشات العرض في قاعات الدراسة، بالإضافة إلى اللوح الذكي (التفاعلي).

ب. يرى طلبة البكالوريوس أن الفقرة الخامسة عشر **(يسهم التعليم الالكتروني في تغير سلوك الفرد)** احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (71.61%)، ومتوسط حسابي (3.85)، وبقيمة اختبار T (15.52)، وقيمة احتمالية (Sig.)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، **وترى الباحثة** أن التعليم الإلكتروني يسهم في صقل مهارة الطلبة، وتنظيم الخطة الدراسية.

ج. **وبشكل عام** فإن طلبة (الدراسات العليا، والبكالوريوس) اتفقوا على محور كفاءة الأداء التعليمي بمتوسط حسابي (3.84،4.07) على التوالي، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذا المحور، **وترجع الباحثة** ذلك إلى أن الجامعات تسعى إلى تحسين استخدام المدخلات للحصول على مخرجات ذو كفاءة وفاعلية تسهم في زيادة الجودة في الجامعات.

وتتفق نتائج الدراسة مع دراسة (ابراهيم،2014) في اتجاهات مفردات عينة البحث حيث أظهرت اتجاهاً عاماً بالموافقة على متغير التميز في الأداء الجامعي، ودراسة (2012, Bernard, et al) التي تؤكد على أن آلية تحسين الأداء يمكن أن تساعد صناع القرار على وضع السياسات التعليمية.

- **الأوزان النسبية لمحاور كفاءة الأداء التعليمي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:**

1. الأوزان النسبية لمحاور كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:

جدول (78)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (T)

الوزن النسبي لكفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر الإدارة العليا

الرقم	المحور	الجامعات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value
.1	**كفاءة الأداء التعليمي**	الأجنبية	3.88	0.69	77.52	3.52	0.000
.2		الفلسطينية	3.30	1.31	65.94	3.33	0.00

وقد تبين من الجدول السابق رقم (78) ما يلي:

أ- يتضح من الجدول رقم (78) أن الوزن النسبي (77.52%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات الأجنبية (3.88) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3) حيث كانت قيمة اختبار (T) مساوية (3.52) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.00). **وتعزو الباحثة** ذلك بأن الإدارة العليا تضع خطة استراتيجية تحدد فيها أهداف الجامعات، وطرق رفع كفاءة الجامعات بالتقنيات التكنولوجية، حيث تسعي جاهدة للوصول لمخرجات ذات جودة عالية في التعليم الإلكتروني.

ب- أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية فكان الوزن النسبي (65.94%)، والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء التعليمي (3.30) وكانت قيمة (T) مساوية (3.33) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.000).

وتعزو الباحثة وذلك للظروف المادية التي تمر بها جامعات قطاع غزة بسبب الوضع الاقتصادي السيئ الذي يمر به قطاع غزة، وتعدد الجامعات غير المعتمدة، مما أثر على جميع مناحي الحياة في الجامعات، والذي بدوره أثر على كفاءة الأداء التعليمي.

2.الاوزان النسبية لمحور كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:

جدول (79)

المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، وقيمة (T)،

والوزن النسبي لكفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

م	المحور	الجامعات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value
-1	**كفاءة الأداء التعليمي**	الأجنبية	4.20	0.62	83.91	30.33	0.000
-2		الفلسطينية	3.63	0.51	72.63	30.33	0.000

أ. يتضح من الجدول رقم (79) أن الوزن النسبي (83.91%)، والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الجامعات الأجنبية (4.20) وهو أعلى من المتوسط

الافتراضي (3) بدرجة كبيرة، وكانت قيمة اختبار (T) مساوية (30.33) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.00). **وتعزو الباحثة** ذلك بأن أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم يسهمون في تحقيق أهداف ورؤية ورسالة الجامعات الأجنبية التي بدورها تسهم في تحقيق أهدافهم، وأهداف الجامعة والمجتمع.

أ- أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية، فكان الوزن النسبي (72.63%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (3.30) وكانت قيمة (T) مساوية (3.33) وهي دالة إحصائية بقيمة دلالة (0.000). **وتعزو الباحثة** وذلك لعدم تمكين أعضاء هيئة التدريس، وإعطائهم الصلاحيات في العملية التعليمية خلال الفصل الدراسي، وتزويدهم بساعات دراسية فوق المعتمد.

3.الأوزان النسبية لمحور كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:

جدول(80)

المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، وقيمة (T)

والوزن النسبي لكفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا

الرقم	المحور	الجامعات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value
1-	كفاءة الأداء	الأجنبية	4.09	0.68	81.72	17.16	0.000
2-	التعليمي	الفلسطينية	3.95	0.48	79.05	17.16	0.000

أ- يتضح من الجدول رقم (80) أن الوزن النسبي (81.72%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأجنبية (4.09) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3) بدرجة كبيرة، وكانت قيمة اختبار (T) مساوية (17.16) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.00). وتعزو الباحثة ذلك لما تقدمه الجامعات الأجنبية من خدمات تعليمية ذات جودة عالية تساعد طلبة الدراسات العليا على الوصول للمعرفة بطريقة سهلة، وغير مكلفة.

ب- أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية، فكان الوزن النسبي (79.05%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا (3.95) وكانت قيمة (T) مساوية (17.16) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.000)، **وتعزو الباحثة** ذلك بأن الجامعات الفلسطينية تحاول جاهدة للوصول إلى الميزة التنافسية في الدراسات العليا وتقديم أفضل المناهج العلمية وأحدثها.

4.الأوزان النسبية لمحور كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر طلبة البكالوريوس في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:

جدول (81)

المتوسط الحسابي، والوزن النسبي، وقيمة (T)

لكفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر طلبة البكالوريوس

الرقم	المحور	الجامعات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value
1-	كفاءة الأداء التعليمي	الأجنبية	3.94	0.56	78.79	17.16	0.000
2-		الفلسطينية	3.82	0.62	76.34	17.16	0.000

أ- يتضح من الجدول رقم (81) أن الوزن النسبي (78.79%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر طلبة البكالوريوس في الجامعات الأجنبية (3.94) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3) بدرجة كبيرة وكانت قيمة اختبار (T) مساوية (17.16) وهي دالة إحصائية بقيمة دلالة (0.00)، **وتعزو الباحثة** ذلك بأن الجامعات الأجنبية تسعي باستمرار إلى التطوير، والوصول إلى الجودة الشاملة في العلمية التعليمية، وتقدم خدمات تعليمية وترفيهه تساعد على الاقبال على التعليم بجودة عالية.

ب- أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية، فكان الوزن النسبي (76.34%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء التعليمي (3.82) وكانت قيمة (T) مساوية (3.33) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.000). **وتعزو الباحثة** ذلك لمحاولة الجامعات الوصول إلى كفاءة الأداء بما تلزمهم به هيئة الجودة الفلسطينية للحصول على تصنيفات عالمية في تصنيف الجامعات، بالإضافة إلى التنافس الذي يحث الجامعات على التميز.

الإجابة عن السؤال الرابع: ما مستوى كفاءة الأداء البحثي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر (الإدارة العليا، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس)؟

1.كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات محل الدراسة:

تم تحديد كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر الإدارة العليا باستخدام الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة الاختبار "T"، وقيمة (Sig) كما هو مبين بالجدول رقم (82):

جدول رقم (82)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (T)

والوزن النسبي لكفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر الإدارة العليا

م	كفاءة الأداء البحثي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
1.	تشارك الإدارة العليا في البحوث التي تطور الأداء الجامعي	3.55	1.29	71.03	5.59	0.00	2
2.	تحفز العاملين على الابتعاث للخارج	3.46	1.40	69.29	-0.87	0.39	6

تابع جدول رقم (82)

م	كفاءة الأداء البحثي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p-value	ترتيب الفقرة
3.	تتابع الإدارة العليا سياسات تنفيذ تطوير البحث العلمي	2.93	1.44	58.51	0.97	0.33	18
4.	تعمل على وضع خطة مستقبلية للبحث العلمي	3.07	1.23	61.42	0.67	0.50	13
5.	تضع الإدارة العليا في خطتها تطوير مراكز البحث العلمي باستمرار	3.05	1.16	60.92	1.69	0.09	14
6.	تسهل عملية المشاركة في المؤتمرات العلمية	3.13	1.34	62.70	0.45	0.65	11
7.	تساعد على نشر الأبحاث العلمية المحكمة إلكترونياً	3.04	1.33	60.71	0.93	0.35	16
	كفاءة الأداء البحثي	3.11	150	62.14	7.65	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

أ- اتفقت آراء الإدارة العليا بأن الوزن النسبي لفقرات محور كفاءة الأداء البحثي كانت الفقرة **(تشارك الإدارة العليا في البحوث التي تطور الأداء الجامعي)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (71.03)، ومتوسط حسابي (3.55)، وبقيمة اختبار(5.59)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** ذلك لطبيعة عمل الإدارة العليا التي تختص في التخطيط، وتطوير ووضع الاستراتيجيات، والسياسات بما يتناسب مع متطلبات الجامعة.

ب- بينما احتلت الفقرة الخامسة عشر **(تتابع الإدارة العليا سياسات تنفيذ تطوير البحث العلمي)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (58.51%)، ومتوسط حسابي (2.93)، وقيمة اختبار (0.97)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد قل عن درجة الحياد بدرجة منخفضة، ويدل على أن هناك موافقة قليلة من أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك للوضع الاقتصادي الصعب الذي تمر به الجامعات الفلسطينية، مما أدى إلى تأخير تنفيذ تطوير الأبحاث العلمية، وتوجه الجامعات الفلسطينية نحو الاهتمام بالتعليم الأكاديمي. أما بالنسبة للجامعات الأجنبية فإنها تتّبع سياسات تنفيذ البحث العلمي، ولكن تسعى لأن تكون أفضل بالنسبة للتطور التكنولوجي.

ج- وبصفة عامة اتفقت آراء الإدارة العليا حول أهمية كفاءة الأداء البحثي، وحصلت على نسبة موافقة بمتوسط حسابي (3.11) مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة الحياد وهي (3) بدرجة متوسطة، مما يدل على أن درجة الاستجابة لهذه الفقرات زاد عن الدرجة المتوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى سعي الجامعات إلى تطوير مراكز البحث العلمي، والمكتبات، والمؤتمرات التي تسهم في نشر ثقافة البحث العلمي، وتساعد على حل مشاكل المجتمع.

د- وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة ما توصلت إليه دراسة (Kao, Chiang, and Hwei-Lan Pao،2009) التي أظهرت النتائج أن الجامعات الحكومية بشكل عام كان أداؤها أفضل من الخاصة في البحث العلمي.

2. تحليل فقرات مجال كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

تم تحديد كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر هيئة التدريس ومعاونيهم باستخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة "T"، وقيمة .Sig كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول (83)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (T)

والوزن النسبي لكفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

م	كفاءة الأداء البحثي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	البحوث العلمية	**4.14**	**0.91**	**82.75**	**21.12**	**0.000**	
1	توفر الجامعة اشتراك في مكتبات إلكترونية دولية باستمرار.	4.19	0.94	83.73	21.31	0.000	2
2	تهتم الجامعة بنشر الكتب والمؤلفات العلمية الكترونياً لعضو هيئة التدريس.	4.17	0.99	83.38	19.88	0.000	3
3	تسعى الجامعة لتوفير الملخصات والتوصيات للدراسات والبحوث الكترونياً.	4.20	0.95	83.94	21.17	0.000	1
4	توفر الجامعة رابط إحصائي يسهم في عملية التحليل الاحصائي الكترونياً.	4.00	0.99	79.93	17.04	0.000	11
	النمو الأكاديمي	**4.01**	**0.86**	**80.11**	**19.66**	**0.000**	
5	يتوفر لدى الجامعة تقييم دوري للوقوف على مدى التقدم في البحوث العلمية	4.08	1.05	81.63	17.32	0.000	6
6	تحتسب الجامعة البحوث العلمية للحصول على علاوة سنوية.	3.87	0.96	77.46	15.25	0.000	12
7	تدعم الجامعة المعايير الخاصة بعملية تحكيم البحوث إلكترونياً.	4.08	0.90	81.55	20.13	0.000	8
8	يتوافر لدى الجامعة نظام مجهز الكترونياً لمواعيد الترقيات والتقدم الأكاديمي	4.02	0.95	80.35	18.14	0.000	10
	الإنفاق على البحث العلمي	**4.08**	**0.82**	**81.64**	**22.15**	**0.000**	
9	تتواصل الجامعة مع مراكز البحوث العلمية المختلفة لدعم المقترحات البحثية	4.06	0.90	81.13	19.72	0.000	9
10	تنال البحوث الإلكترونية المتميزة جوائز عالمية.	4.14	0.92	82.75	20.74	0.000	4
11	تتبنى الجامعة البحوث العلمية التي تساهم في تنمية المجتمع.	4.06	0.88	81.13	20.23	0.000	7
12	تسعى الجامعة إلى تعزيز سبل الشراكة بينها وبين المراكز البحثية العالمية.	4.09	0.95	81.83	19.43	0.000	5
	كفاءة الأداء البحثي	**4.07**	**0.82**	**81.50**	**22.011**	**0.000**	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

وقد تبين من الجدول السابق رقم (83) ما يلي:

أ. اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على الوزن النسبي لمجال كفاءة الأداء البحثي، فاحتلت الفقرة الثالثة (**تسعى الجامعة لتوفير الملخصات والتوصيات للدراسات والبحوث الكترونياً**) المرتبة الأولى بوزن

نسبي بلغ (83.94%)، وبمتوسط حسابي (4.20)، وقيمة اختبار (21.17)، وقيمة احتمالية (Sig.)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد وهي 3، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة بدرجة كبيرة على هذه الفقرة. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى اهتمام الجامعات بتوفير الدوريات، والمجلات العلمية؛ لتطوير البحث العلمي، وتوفير قاعدة معلومات تسهم في تسهيل وصول الباحثين وصناع القرار إلى الإنتاج الفكري.

ب. بينما احتلت الفقرة السادسة (**تحتسب الجامعة البحوث العلمية للحصول على علاوة سنوية**) المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (77.46%) وبمتوسط حسابي (3.87)، وقيمة اختبار (15.25)، وقيمة احتمالية (Sig.)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة بدرجة كبيرة على هذه الفقرة، **وترى الباحثة** أن الجامعات الفلسطينية والأجنبية تهتم بالبحث العلمي؛ لما له من القدرة على التطوير، وتنمية المجتمع ، الأفراد ورفاهيتهم، وتضع في خطتها تطوير مدخلات البحث العلمي ومخرجات البحث العلمي.

ج. وبشكل عام اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على مجال كفاءة الأداء البحثي بوزن نسبي (81.50%)، وبمتوسط حسابي (4.07) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة($\alpha \leq 0.05$) مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد وهي 3، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة بدرجة كبيرة على هذه الفقرة.

د. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (سرور،2009) في وجود تأثير مباشر دال إحصائياً لفاعلية الذات في الإنترنت على كفاءة الأداء البحثي، ودراسة (حميد،2013) على أن هناك عوامل ضعف في البيئة الداخلية للجامعة ، وتهديدات في البيئة الخارجية، وتم التوصل إلى تصور مقترح لتطوير الأداء البحثي.

هـ. واختلفت الدراسة مع نتائج دراسة (رضوان،2013) التي أكدت فيما يتعلق بمقومات نجاح البحث العلمي في الجامعات الناشئة في المملكة السعودية على توفر الجوانب المادية مثل قواعد المعلومات.

3. تحليل فقرات مجال كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا وطلبة البكالوريوس:

لتحليل فقرات الاستبانة تم استخدام الاختبارات المعلمية (اختبار T لعينة واحدة) لمعرفة ما إذا كانت متوسطات درجات الاستجابة. حيث اعتبرت الدرجة 3 هي الحياد وهي تمثل 60% على مقياس الدراسة.

جدول (84)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (T) والوزن النسبي لكفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس

م	كفاءة الأداء البحثي	الدرجة العلمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	البحوث العلمية	دراسات عليا	4.04	0.86	80.88	40.00	0.000	
		بكالوريوس	3.86	0.91	77.22	33.67	0.000	
1	يوفر التعليم الإلكتروني روابط للبحوث	دراسات عليا	4.36	0.65	87.25	35.32	0.000	2
		بكالوريوس	3.99	0.81	79.78	20.37	0.000	8
2	يدعم التعليم الإلكتروني آليات النهوض بالبحث العلمي	دراسات عليا	4.32	0.70	86.41	31.66	0.000	4
		بكالوريوس	3.85	0.72	77.04	18.50	0.000	12
3	يسهل التعليم الإلكتروني تصفح البحوث الكترونياً	دراسات عليا	4.44	0.71	88.73	34.20	0.000	1
		بكالوريوس	4.20	0.64	84.01	31.49	0.000	2
4	يوفر التعليم الإلكتروني معلومات ذات تقنية عالية الجودة	دراسات عليا	4.27	0.66	85.42	32.61	0.000	6
		بكالوريوس	3.99	0.84	79.86	19.75	0.000	7
5	يتم تحديث المجلات الالكترونية باستمرار	دراسات عليا	4.11	0.97	82.12	19.27	0.000	10
		بكالوريوس	4.21	0.66	84.18	28.82	0.000	1
6	يساهم التعليم الإلكتروني في الاتصال بين الباحثين في مشاريع التخرج	دراسات عليا	4.07	0.85	81.35	20.98	0.000	11
		بكالوريوس	3.90	0.91	77.99	16.48	0.000	11
	النمو الأكاديمي	دراسات عليا	4.25	0.90	85.02	35.55	0.000	
		بكالوريوس	3.82	0.45	76.47	24.12	0.000	
7	يساعد التعليم الإلكتروني من اختصار الخطة الدراسية	دراسات عليا	4.25	0.78	84.96	26.57	0.000	7
		بكالوريوس	4.10	0.79	81.94	23.26	0.000	3
8	يسهم التعليم الإلكتروني في إنجاز الأنشطة التعليمية بأقل وقت	دراسات عليا	4.01	0.75	80.21	22.56	0.000	14
		بكالوريوس	3.81	1.01	76.19	13.31	0.000	13
9	يحفز التعليم الإلكتروني على التعلم بسرعة	دراسات عليا	4.32	0.64	86.34	34.44	0.000	5
		بكالوريوس	3.97	0.89	79.42	18.11	0.000	9
10	يشجع التعليم الإلكتروني على مهارة العمل تحت ضغط	دراسات عليا	4.34	0.67	86.78	33.51	0.000	3
		بكالوريوس	4.02	0.55	80.42	28.64	0.000	5
	الإنفاق على البحث العلمي	دراسات عليا	5.14	0.96	102.85	37.54	0.000	
		بكالوريوس	4.75	0.87	95.04	33.38	0.000	
11	يوجد عدد كافي من المجلات العلمية الإلكترونية	دراسات عليا	4.21	0.83	84.15	24.66	0.000	8
		بكالوريوس	4.02	0.55	80.42	28.64	0.000	4

تابع جدول (84)

م	كفاءة الأداء البحثي	الدرجة العلمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
12	يسهل الحصول على المعلومات إلكترونياً من المراكز البحثية	دراسات عليا	4.02	1.07	80.42	16.08	0.000	13
		بكالوريوس	3.81	1.01	76.19	13.31	0.000	14
13	تسهم المكتبة الإلكترونية على نشر الرسائل العلمية	دراسات عليا	4.05	0.98	80.99	18.00	0.000	12
		بكالوريوس	3.97	0.89	79.42	18.11	0.000	10
14	توفر شبكات إلكترونية بحثية عالمية	دراسات عليا	4.16	0.84	83.24	23.38	0.000	9
		بكالوريوس	4.02	0.55	80.42	28.64	0.000	6
	كفاءة الأداء البحثي	دراسات عليا	4.49	0.64	89.71	24.06	0.000	
		بكالوريوس	3.81	0.47	76.29	7.58	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

وقد تبين من الجدول السابق رقم (84) ما يلي:

أ. يرى طلبة الدراسات العليا أن الوزن النسبي لفقرات مجال كفاءة الأداء البحثي كانت الفقرة الثالثة **(يسهل التعليم الإلكتروني تصفح البحوث إلكترونياً)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (88.73%)، ومتوسط حسابي (4.44)، وبقيمة اختبار(34.20)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة جداً، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة** ذلك إلى اعتماد الباحثين على المجلات، والرسائل، والأبحاث العلمية التي تسهل من الحصول على المعلومات.

ب. اتفقت آراء طلبة الدراسات العليا على الفقرة الثامنة **(يسهم التعليم الإلكتروني في إنجاز الأنشطة التعليمية بأقل وقت)** حيث احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي بلغ (80.21%)، وبقيمة اختبار (22.56)، متوسط حسابي (4.01)، وقيمة احتمالية(.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذا المجال دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة جداً، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذا المجال. **وتعزو الباحثة** ذلك للبرمجيات، والأساليب، والنظريات التي تطبق من خلال جهاز الحاسوب.

ج. احتلت الفقرة الخامسة **(يتم تحديث المجلات الإلكترونية باستمرار)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (84.18%)، ومتوسط حسابي (4.21)، وبقيمة اختبار(28.82)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترى الباحثة** أن التعليم الإلكتروني يسهم في صقل

مهارة الباحثين، وجودة مخرجات البحث العلمي، ويسهم في تحقيق أهداف الجامعات البحثية.

د. يرى طلبة البكالوريوس أن الوزن النسبي لفقرات مجال كفاءة الأداء البحثي كان في الفقرة الثانية عشرة **(يسهل الحصول على المعلومات إلكترونياً من المراكز البحثية)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (76.19%)، ومتوسط حسابي (3.81)، وبقيمة اختبار(13.31)، وقيمة احتمالية(.Sig)= (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة مرتفعة، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **تعزو الباحثة** ذلك إلى تعاون المراكز العلمية بالجامعات بتزويد الباحثين بالمجلات والدوريات والرسائل العلمية، وخلق روح الإبداع والابتكار لديهم، وتشجيع أبحاثهم؛ لما له من فائدة على الجامعات وكافة المجتمع.

هـ. وبشكل عام فإن طلبة (الدراسات العليا، والبكالوريوس) اتفقوا على محور كفاءة الأداء البحثي بمتوسط حسابي (3.81،4.49) على التوالي، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة الحياد بدرجة مرتفعة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذا المحور، **وترجع الباحثة** ذلك إلى أن الجامعات الفلسطينية والأجنبة تضع في أولوياتها دعم وتشجيع البحث العلمي ودعم الباحثين، وإنشاء مراكز بحثية في جميع المجالات، وتوفير المكتبات الإلكترونية.

و. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Francesco, et al ،2014) في تأثير التشاور على الإنتاجية العلمية بين العلماء والأكاديميين، وكثافة المشاركة في الأنشطة الاستشارية.

- **الاوزان النسبية لمحور كفاءة الأداء البحثي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:**

1. الوزن النسبي لمحور كفاءة الأداء البحثي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر الإدارة العليا:

جدول (85)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار (T)، والمعنوية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية لمحور كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر الإدارة العليا

الرقم	المحور	الجامعات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الاختبار Tقيمة	المعنوية p- value
1-	**كفاءة الأداء**	الأجنبية	3.11	1.23	62.10	0.21	1.25
2-	**البحثي**	الفلسطينية	3.10	1.00	61.29	0.93	0.356

أ. يتضح من الجدول رقم (85) أن الوزن النسبي (62.10%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات الأجنبية (3.11) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3) بدرجة قليلة، وكانت قيمة اختبار (T) مساوية (0.21) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.00). **وتعزو الباحثة** ذلك بأن الإدارة العليا تسعي دائما إلى رفع كفاءة الأداء البحثي، وتضع تطلعات مستقبلية لتحقق خططاً

مستقبلية على المدى البعيد يسهم في دعم البحث العلمي في جميع المجالات.

أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية، فكان الوزن النسبي (62.29%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء البحثي (3.11) وكانت قيمة (T) مساوية (0.93) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.000).

2 .الوزن النسبي لمحور كفاءة الأداء البحثي بالجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

جدول (86)

الوزن النسبي، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة اختبار (T)، والدلالة المعنوية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية لمحور كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

الرقم	المحور	الجامعات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار	المعنوية p- value
1-	كفاءة الأداء البحثي	الأجنبية	4.22	0.74	84.43	25.92	0.000
2-		الفلسطينية	3.15	0.74	63.08	25.92	0.000

أ. يتضح من الجدول رقم (86) أن الوزن النسبي (84.43%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الجامعات الأجنبية (4.22) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3) بدرجة قليلة، وكانت قيمة اختبار (T) مساوية (25.92) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.00). **وتعزو الباحثة** ذلك للإمكانيات المادية والبشرية في الجامعات الأجنبية، وللفرصة التي تمنحها الجامعات لأعضاء هيئة التدريس في إعطائهم الوقت الكافي للتفرغ للعمل البحثي، وتمكينهم تكنولوجياً.

ب. أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية، فكان الوزن النسبي (63.08%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء البحثي (3.15) وكانت قيمة (T) مساوية (25.92) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.000).

3.الوزن النسبي لمحور كفاءة الأداء البحثي بالجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا

جدول رقم (87)

الوزن النسبين والوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة اختبار (T)، والدلالة المعنوية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية لمحور كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا

الرقم	المحور	الجامعات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value
-1	كفاءة الأداء البحثي	الأجنبية	4.23	0.59	84.53	14.19	0.000
-2		الفلسطينية	3.89	0.58	77.88	14.19	0.000

أ. يتضح من الجدول رقم (87) أن الوزن النسبي (84.53%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأجنبية (4.23) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3)

بدرجة مرتفعة، وكانت قيمة اختبار (T) مساوية (14.19) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.00). **وتعزو الباحثة** ذلك بأن الجامعات الأجنبية تقدم للطلبة الدراسات العليا الكتب، والمجلات، والمؤتمرات الإلكترونية، وتوفير اشتراكات من خلال المجلات التي تساعد على الوصول للمعرفة، بالإضافة إلى تمويل بعض المشاريع البحثية، والروابط العلمية، والمشاركة بين الجامعات في الأبحاث العلمية.

ب. أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية، فكان الوزن النسبي (77.88%) والمتوسط الحسابي لكفاءة الأداء البحثي (3.89) بدرجة متوسطة، وكانت قيمة (T) مساوية (0.93) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.000). **وتعزو الباحثة** ذلك لاعتماد وزارة التربية والتعليم تخصصات جديدة في الدراسات العليا.

4.الأوزان النسبية من وجهة نظر طلبة بكالوريوس لمحور كفاءة الأداء البحثي بالجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر طلبة البكالوريوس:

جدول رقم (88)

الوزن النسبي، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة اختبار (T)، والدلالة المعنوية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية لمحور كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر طلبة البكالوريوس

الرقم	المحور	الجامعات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value
-1	**كفاءة الأداء البحثي**	الأجنبية	3.90	0.64	78.02	14.19	0.000
-2		الفلسطينية	3.78	0.33	75.58	14.19	0.000

أ. يتضح من الجدول رقم (88) أن الوزن النسبي (78.02%) والمتوسط الحسابي لمحور كفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر طلبة البكالوريوس في الجامعات الأجنبية (3.90) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3) بدرجة كبيرة، وكانت قيمة اختبار (T) مساوية (14.19) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.00)، وتعزو **الباحثة** ذلك بأن الجامعات الأجنبية تحث الطلبة على تقديم مدخلات ذات جودة عالية في البحث العلمي للحصول على مخرجات ذات كفاءة عالية ينعكس أداؤها على الأداء الكلي للجامعات.

ب. أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية، فكان الوزن النسبي (75.58%) والمتوسط الحسابي لمحور كفاءة الأداء البحثي (3.78) وكانت قيمة (T) مساوية (14.19) وهي دالة إحصائية بقيمة دلالة (0.000). **وتعزو الباحثة** ذلك نتيجة للأبحاث المستمرة التي يقوم بها الطلبة، بجانب المساقات التدريسية، والتي تسهم في صقل المهارات البحثية لدى طلبة البكالوريوس، واعتماد مشروع التخرج وهو عبارة عن بحث في نهاية التخرج والذي يفرض على جميع الطلبة في أغلب التخصصات.

الإجابة عن السؤال الخامس: ما مستوى المعرفة الإلكترونية (معوقات التعليم الإلكتروني، ومتطلبات التعليم الإلكتروني، والثقافة التنظيمية) من وجهة نظر الإدارة العليا، أعضاء هيئة التدريس، وطلبة الدراسات العليا وطلبة البكالوريوس؟

1. تحليل فقرات مجال المعرفة الإلكترونية من وجهة نظر الإدارة العليا:

تم تحديد المعرفة الإلكترونية من وجه نظر الإدارة العليا باستخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة الاختبار "T" وقيمة (Sig) كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول (89)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري،

والوزن النسبي، وقيمة اختبار T، والدلالة المعنوية، لمحور المعرفة الإلكترونية

الرقم	المحور المعرفة الإلكترونية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة T الاختبار	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	معوقات التعليم الإلكتروني	**3.25**	**0.91**	**64.93**	**4.56**	**0.00**	
	ضعف اهتمام الجامعة بالعوامل التي تساعد على تبني التعليم الإلكتروني	3.53	1.14	70.64	7.82	.000	3
2	نقص توفر الإمكانيات المادية للربط بالشبكة الإلكترونية.	3.36	1.21	67.23	5.01	.000	5
3	ارتفاع كلفة إعداد البرمجيات الجيدة لنمط التعليم الإلكتروني	3.53	1.16	70.57	7.63	.000	4
4	انخفاض التعاون بين الجامعات في تبادل خبرات التعليم الإلكتروني.	3.54	1.18	70.82	7.67	.000	2
5	ضعف البنية التحية لشبكة الإنترنت	3.34	1.29	66.74	4.40	.000	6
6	قلة توفر الكوادر البشرية المؤهلة في مجال التعليم الإلكتروني.	2.92	1.10	58.44	-1.19	.233	22
7	نقص وجود معايير ثابتة للتعليم الإلكتروني	3.28	1.27	65.60	3.71	.000	7
8	انخفاض توافر المعلومات والمهارات التكنولوجية المناسبة	3.09	1.12	61.70	1.28	.201	15
9	نقص القدرة والكفاءة في استخدام البرمجيات الإلكترونية	2.93	1.11	58.51	-1.13	.260	21
10	الافتقار إلى الخبرة بالتقنيات الحديثة	3.21	1.31	64.18	2.68	.008	10
11	ضعف وضوح أنظمة وأساليب التعليم الإلكتروني	3.21	1.14	64.24	3.03	.003	9
	متطلبات التعليم الإلكتروني	**3.24**	**1.14**	**64.72**	**3.46**	**0.001**	
12	توفير الخصوصية والسرية في حفظ البيانات	3.54	1.14	70.85	7.96	.000	1
13	وجود بنية تحتية مناسبة للتعليم الإلكتروني	3.02	1.18	60.50	0.35	.724	19
14	توفير التدريب المناسب للتعليم الإلكتروني	3.17	1.23	63.33	2.28	.024	13
15	تجهيز المختبرات بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة لتعليم الإلكتروني	3.21	1.36	64.18	2.58	.011	11
16	وضع خطة شاملة للتعليم الإلكتروني في جميع التخصصات	3.20	1.41	63.90	2.32	.021	12
17	توفير الكوادر البشرية المؤهلة في التعليم الإلكتروني بجميع المستويات	3.29	1.33	65.84	3.68	.000	8

تابع جدول (89)

الرقم	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة T الاختبار	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	الثقافة التنظيمية	2.96	1.04	59.29	0.57-	0.569	
18	تعمل الإدارة على تشجيع الممارسات الإلكترونية الأفضل بين الموظفين ونشرها فيما بينهم كنموذج يحتذى به	3.01	1.22	60.21	0.15	.884	18
19	يتبادل العاملون المعلومات والمعارف التكنولوجية	2.94	1.17	58.87	-0.81	.418	20
20	يتم تكريم الموظفين الذين يسهمون في نشر التعليم الإلكتروني	2.78	1.41	55.60	-2.62	.009	24
21	تعمل الإدارة على إشراك الجميع في وضع خطة التعليم الإلكتروني	2.82	1.24	56.31	-2.50	.013	23
22	يسهم التعليم الإلكتروني في وجود لغة خاصة للتعامل بين الموظفين	3.03	1.10	60.64	0.49	.627	17
23	تشجع المعايير على تهيئة مناخ لنشر ثقافة التعليم الإلكتروني.	3.12	1.19	62.34	1.65	.100	14
24	تسهم الأعراف السائدة بين الموظفين على التكيف مع التطورات	3.05	1.03	61.06	0.87	.385	16
	المعرفة الإلكترونية	3.16	0.84	63.23	3.23	0.001	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

أ. اتفقت آراء الإدارة العليا بأن الوزن النسبي لفقرات محور المعرفة الإلكترونية كانت الفقرة **(توفير الخصوصية والسرية في حفظ البيانات)** احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (70.85)، ومتوسط حسابي (3.54)، وبقيمة اختبار(7.96)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، **وتعزو الباحثة ذلك** لطبيعة عمل الإدارة العليا .

ب. بينما احتلت الفقرة العشرون **(يتم تكريم الموظفين الذين يسهمون في نشر التعليم الإلكتروني)** المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (55.60%)، ومتوسط حسابي (2.78)، وقيمة اختبار (2.62-)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد قل عن درجة الحياد بدرجة منخفضة، وهذا يعني أن هناك موافقة قليلة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. **وترجع الباحثة ذلك** إلى عدم تشجيع الأكاديميين، حيث ترى الإدارة أن أي يعمل يقوم به هو جزء من مهامه.

ج. **وبصفة عامة اتفقت** آراء الإدارة العليا حول أهمية محور المعرفة الإلكترونية، وحصلت على نسبة موافقة بمتوسط حسابي (3.16) مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة الحياد وهي 3 بدرجة متوسطة، **وتعزو الباحثة** ذلك لوجود تحديات تواجه التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية، وعدم قدرة هذه الجامعات على الوفاء بمتطلبات التعليم الإلكتروني.

1. تحليل فقرات مجال المعرفة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

تم تحديد محددات التعليم الإلكتروني (المعرفة الإلكترونية) من وجهة نظر هيئة التدريس ومعاونيهم باستخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي وقيمة "T"، وقيمة .Sig كما هو في الجدول التالي:

جدول رقم (90)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T، والدلالة المعنوية، لمحور المعرفة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

م	المحور المعرفة الإلكترونية (محددات التعليم الإلكتروني)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p-value	ترتيب الفقرة
	معوقات التعليم الإلكتروني	3.94	1.26	78.82	25.59	0.000	
1	ضعف اهتمام الجامعة بالعوامل التي تساعد على تبني التعليم الإلكتروني	3.83	1.09	76.67	12.89	0.000	15
2	انخفاض استقطاب الجامعة الكوادر البشرية المؤهلة للتعليم الإلكتروني	3.98	1.07	79.57	15.36	0.000	12
3	قصور الجامعة باستخدام التكنولوجيا الحديثة بالتدريب الإلكتروني	3.93	1.11	78.51	13.98	0.000	14
4	نقص الحماية والآمن والخصوصية لحماية مقرراتها من القرصنة	4.06	1.03	81.29	17.32	0.000	11
5	انخفاض قدرة الجامعة على مواكبة التطور السريع في المعايير العالمية.	3.93	1.14	78.65	13.77	0.000	13
	متطلبات التعليم الإلكتروني	4.10	0.81	81.91	44.06	0.000	
6	توفير التقنيات الحديثة في التعليم الإلكتروني.	4.21	0.81	84.22	22.97	0.000	6
7	تقديم مصادر رقمية مرتبطة بمنظومة التعليم الإلكتروني.	4.25	0.77	84.96	27.39	0.000	2
8	تطبيق ادوات وانظمة تعليمية تتمتع بالمواصفات والمقاييس العالمية.	4.25	0.79	84.96	26.59	0.000	3
9	توفير شبكة اتصال عالمية تدعم التعليم الإلكتروني.	4.23	0.86	84.54	23.86	0.000	4
10	تطوير البنية التحتية للتعليم الإلكتروني.	4.22	0.75	84.33	27.26	0.000	5
	الثقافة التنظيمية	4.18	1.00	83.54	37.32	0.000	
11	تطبق الجامعة نماذج وتجارب ناجحة من البيئة المجاورة.	4.26	0.86	85.14	24.39	0.000	1
12	تحتوي فلسفة الجامعة على التعليم الإلكتروني.	4.19	0.84	83.71	23.53	0.000	8
13	يسهم الموظفون في تكوين صورة ذهنية ايجابية عن التعليم الإلكتروني	4.15	1.00	83.00	19.22	0.000	9
14	تحفز الجامعة الأكاديميين المتميزين في استخدام التعليم الإلكتروني.	4.09	0.87	81.79	20.87	0.000	10
15	ثقافة الجامعة مرنه تتناسب مع معطيات والمستجدات التكنولوجية.	4.20	0.83	84.07	24.19	0.000	7
	اجمالي المعرفة الإلكترونية	4.06	0.85	81.23	40.98	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ. اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس على الوزن النسبي محددات التعليم الإلكتروني فاحتلت الفقرة الحادية عشر(**تطبق الجامعة نماذج وتجارب ناجحة من البيئة المجاورة**) المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (85.14%)، ومتوسط حسابي (4.26)، وقيمة اختبار(24.39)، وقيمة احتمالية(.Sig)=(0.000)، وهي

أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد وهي 3، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة بدرجة كبيرة على هذه الفقرة. **وترى الباحثة** ضعف اهتمام الجامعة بالعوامل التي تساعد على تبني التعليم الإلكتروني، ونقص الحماية، والأمن، والخصوصية لحماية مقرراتها من القرصنة، فهي ضعيفة نوعا ما مقارنة بالأوزان الأخرى، ويرجع ذلك إلى التكاليف العالية.

ب. بينما احتلت الفقرة الأولى (**ضعف اهتمام الجامعة بالعوامل التي تساعد على تبني التعليم الإلكتروني**) المرتبة الاخيرة بوزن نسبي (76.67%)، متوسط حسابي (3.38)، وقيمة اختبار (12.89)، وقيمة احتمالية (.Sig.)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد وهي 3، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة.

ج. وبشكل عام اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس على الوزن النسبي لمجال محددات التعليم الإلكتروني (81.23)، ومتوسط حسابي (4.06)، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α=0.05)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد وهي 3، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة. **وترى الباحثة أهمية** هذا المحور، والاستفادة من تجارب الدول الناجحة.

د. واتفقت الدراسة مع دراسة الساعدي (2013) في أن متطلبات المقرر الإلكتروني ومتطلبات تدريب أعضاء الهيئة التدريسية كانت درجة أهمية كل منها كبيرة.

هـ. واختلفت نتيجة الدراسة مع دراسة (عامر،2012) التي أظهرت عامل التكلفة في الإنتاج والصيانة، وأيضاً مدى قدرة أهل المتعلمين على تحمل تكاليف المتطلبات الفنية من أجهزة.

3. تحليل فقرات مجال المعرفة الإلكترونية من وجهة نظر طلبة (الدراسات العليا، البكالوريوس):

جدول (91)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T،

والدلالة المعنوية لمحور المعرفة الإلكترونية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس

م	المعرفة الإلكترونية	الدرجة العلمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
	معوقات التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	4.04	0.86	80.88	40.00	0.000	
		بكالوريوس	3.86	0.91	77.22	15.57	0.000	
1	كثافة المناهج الدراسية وعدم توافقها مع التطور السريع للبرامج	دراسات عليا	4.18	0.92	83.52	21.56	0.000	1
		بكالوريوس	4.15	0.84	82.96	22.85	0.000	1
2	تدني تحفيز الجامعة على التدريب الإلكتروني	دراسات عليا	4.10	0.95	82.05	19.62	0.000	3
		بكالوريوس	3.76	1.05	75.23	12.03	0.000	11

تابع جدول (91)

م	المعرفة الإلكترونية	الدرجة العلمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
3	تدني جاهزية شبكة الاتصال السريع	دراسات عليا	4.17	0.95	83.49	20.81	0.000	2
		بكالوريوس	3.83	1.13	76.67	12.27	0.000	7
4	تواكب التطور السريع في المعايير العالمية للتعليم الالكتروني	دراسات عليا	3.96	1.12	79.23	14.47	0.000	7
		بكالوريوس	3.82	1.14	76.39	11.96	0.000	8
5	قصور في استقطاب الموارد البشرية المؤهلة بالتعليم الإلكتروني	دراسات عليا	4.10	1.06	81.99	17.32	0.000	4
		بكالوريوس	3.80	1.09	76.00	12.16	0.000	10
6	انخفاض التخصصات التي تتناسب مع التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	3.98	0.99	79.56	16.47	0.000	6
		بكالوريوس	3.86	1.17	77.17	12.14	0.000	6
	متطلبات التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	3.91	0.59	78.21	31.10	0.000	
		بكالوريوس	3.75	0.78	75.07	15.94	0.000	
7	توفر الجامعة التقنيات الحديثة في التعليم الالكتروني	دراسات عليا	3.91	1.03	78.17	14.88	0.000	11
		بكالوريوس	4.03	0.83	80.65	20.60	0.000	2
8	توفر الجامعة مصادر رقمية مرتبطة بمنظومة التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	3.95	1.10	78.93	14.34	0.000	10
		بكالوريوس	3.92	0.81	78.49	18.62	0.000	4
9	تطبق الجامعة أدوات وأنظمة تعليمية تتمتع بالمواصفات والمقاييس العالمية	دراسات عليا	3.84	1.12	76.82	12.63	0.000	14
		بكالوريوس	3.68	0.94	73.57	12.00	0.000	15
10	تضع اللوائح والتشريعات التي تنظم المتطلبات المعيارية بالتعليم الإلكتروني	دراسات عليا	3.85	1.07	76.90	13.33	0.000	13
		بكالوريوس	3.75	0.72	74.98	17.15	0.000	14
11	توفر الجامعة شبكة اتصال عالمية تدعم التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	3.83	1.06	76.55	13.10	0.000	15
		بكالوريوس	3.75	0.96	75.02	13.08	0.000	12
12	تتشارك مع الجامعات العالمية في التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	3.88	1.10	77.61	13.54	0.000	12
		بكالوريوس	3.60	1.08	71.91	9.20	0.000	16
	الثقافة التنظيمية	دراسات عليا	3.89	0.60	77.78	25.11	0.000	
		بكالوريوس	3.84	0.58	76.88	24.21	0.000	
13	ثقافة الجامعة تشجع الطلبة على التغير	دراسات عليا	4.02	0.99	80.37	16.99	0.000	5
		بكالوريوس	3.87	1.16	77.33	12.45	0.000	5
14	تحتوي فلسفة الجامعة على التعليم الالكتروني	دراسات عليا	3.96	0.95	79.15	16.86	0.000	9
		بكالوريوس	3.78	1.06	75.52	12.23	0.000	13
15	يسهم الأكاديمي ينفي تكوين صورة ذهنية إيجابية عن التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	3.96	0.79	79.15	20.38	0.000	8
		بكالوريوس	4.01	0.61	80.29	27.81	0.000	3
16	ثقافة الجامعة مرنه تتناسب مع ثقافة التعليم الإلكتروني	دراسات عليا	3.81	0.67	76.13	20.34	0.000	16
		بكالوريوس	3.80	0.78	76.00	17.11	0.000	9
	إجمالي المعرفة الإلكترونية	دراسات عليا	3.94	0.67	78.75	20.53	0.000	
		بكالوريوس	3.79	0.67	75.71	19.76	0.000	

بلغت قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 حوالي 1.98

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ- اتفقت آراء طلبة (الدراسات العليا، والبكالوريوس) على الفقرة الأولى **(كثافة المناهج الدراسية وعدم توافقها مع التطور السريع للبرامج)** حيث احتلت المرتبة الأولى بوزن نسبي بلغ (83.52%)، ومتوسط حسابي(4.18)، وبقيمة اختبار (21.56)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة قد زاد عن درجة الحياد، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة. و**ترجع الباحثة** ذلك إلى أن الجامعات الفلسطينية لها عدد محدد من الساعات خلال الفصل الدراسي، وكثافة هذه الساعات تحد من عملية التعليم الالكتروني، ويتم اعتماد بعض المناهج ذات الإصدارات القديمة التي تفتقد للمناهج المتطورة والحديثة.

ب- ويرى طلبة (الدراسات العليا والبكالوريوس) أن الفقرة السادسة عشر **(ثقافة الجامعة مرنه تتناسب مع ثقافة التعليم الإلكتروني، وتتشارك مع الجامعات العالمية في التعليم الإلكتروني)** احتلت المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (76.13%، 71.91)، ومتوسط حسابي (3.81،3.60)، وقيمة اختبار (20.34، 9.20)، وقيمة احتمالية (.Sig)=(0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0.05) على التوالي، لذلك تعد هذه الفقرة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذه الفقرة زادت عن درجة الحياد بدرجة مرتفعة، **وترى الباحثة** أن الجامعات تعتمد منهج التخطيط القابل للتغيير حسب متغيرات التكنولوجيا، وأن الجامعات لها توأمة مع جامعات عالمية

ج- **وبشكل عام** فإن طلبة (الدراسات عليا، والبكالوريوس) اتفقوا على المعرفة الإلكترونية بمتوسط حسابي (3.94، 3.79) على التوالي، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المحور قد زاد عن درجة الحياد بدرجة كبيرة، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على هذا المحور. **وترجع الباحثة** ذلك لاهتمام الجامعات بالبنية التحتية، وأجهزة التعليم الإلكتروني.

د- **وتتفق هذه النتيجة** مع نتيجة دراسة (Aristovnik،2012) التي أظهرت النتائج التجريبية أن كفاءة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عند اتخاذ مخرجات التعليم/النتائج يختلف اختلافاً كبيراً .

هـ- واختلفت مع نتائج دراسة (أحمد،2012) في ضرورة اتخاذ الإجراءات اللازمة لرفع كفاءة الطالب والأستاذ في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، وتسخيرها لصالح العملية التعليمية، وأظهرت نتائج دراسة (ذياب،2016) أن المكتبة الجامعية تسهم في تدعيم البحوث العلمية في ظل البيئة الإلكترونية.

- **الأوزان النسبية لمحور المعرفة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر الإدارة العليا:**

جدول (92)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T، والدلالة المعنوية لمحور المعرفة الالكترونية من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات الأجنبية والفلسطينية

الرقم	الجامعات	المحاور	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
.1	الأجنبية	معوقات التعليم الإلكتروني	3.09	0.87	61.86	0.869	0.388	3
.2		متطلبات التعليم الإلكتروني	3.78	0.61	75.51	10.3	0.000	1
.3		الثقافة التنظيمية	3.55	1.03	70.96	4.33	0.000	2
		إجمالي المعرفة الإلكترونية	3.52	0.52	70.39	8.09		
	فلسطينية	معوقات التعليم الإلكتروني	3.14	1.17	62.82	1.78	0.08	1
.1		متطلبات التعليم الإلكتروني	3.09	0.92	61.71	1.36	0.18	2
2.		الثقافة التنظيمية	2.93	1.09	58.51	-1.008	0.314	3
		إجمالي المعرفة الإلكترونية	3.05	0.89	61.05	0.868		

أ- يتضح من الجدول رقم(92) أن الوزن النسبي (70.39%) لمحور المعرفة الإلكترونية من وجهة نظر الإدارة العليا في الجامعات الأجنبية والمتوسط الحسابي (3.52) وهو أعلى من المتوسط الافتراضي (3) كانت قيمة اختبار (T) مساوية (8.09) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.000). **وتعزو الباحثة** ذلك لنظرة الدول المتقدمة في عملية التطوير المستمر في التعليم الإلكتروني، وقدرتها على وضع سياسات وإرشادات تسهم في نشر التعليم الإلكتروني، وجعلة ثقافة مجتمعية ينعكس على أداء أفراد المجتمع في جميع المجالات، وتضع خططها بحيث تشتمل على التعليم الإلكتروني.

ب- أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية، فكان الوزن النسبي (61.05%) والمتوسط الحسابي (3.05) وكانت قيمة (T) مساوية (0.868) وهي دالة إحصائياً بقيمة دلالة (0.000). **وتعزو الباحثة** ذلك لوجود تحديات في التعليم الإلكتروني، من ضعف البنية التحتية، وارتفاع كلفة إعداد البرامج، وقلة الأجهزة والمعدات، وعدم توفير الكوادر البشرية المؤهلة في التعليم العالي لجميع التخصصات.

ج- اتفقت آراء الإدارة العليا على محور معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية حيث إن الوزن النسبي لمعوقات التعليم الإلكتروني (61.86%، 62.82%) على التوالي، ويرجع ذلك بالنسبة للإدارة العليا، حيث إنها تضع الاستراتيجيات والمعايير التي تقوم على تطوير البنية التحتية.

د- اتفقت آراء الإدارة العليا على محور متطلبات التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (75.51%، 61.71%)، على التوالي، ويعود ذلك لتوفير الجامعات بنية تحتية للتعليم

الإلكتروني، وتوفير التدريب الإلكتروني، بالإضافة إلى تجهيز مراكز ومنصات تعليم إلكترونية.

هـ- اتفقت آراء الإدارة العليا على محور الثقافة التنظيمية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (70.96%،58.51%) على التوالي، **وترجع الباحثة** ذلك بأن الثقافة الجامعية تعمل على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني في رسالتها ورؤيتها، وتعمل على وضع خطط استراتيجية تهتم بالتعليم الإلكتروني. أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية، فإن الثقافة التنظيمية للتعليم الإلكتروني منخفضة من وجهة نظر الإدارة العليا، حيث ترى الإدارة العليا بأنها ذات تكاليف عالية، وأن الجامعات الفلسطينية تمر بأزمات مالية صعبة. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى وجود معايير وأُسس تضبط العملية التعليمية الإلكترونية، بالإضافة إلى صعوبات مالية تمر بها الجامعات مع الوضع الاقتصادي المتدني، وكثرة التخصصات التي يحتاج كل منها إلى محتوى، وبرمجيات خاصة، بالإضافة إلى برمجيات خاصة بالأمن.

و- **وبصفة عامة** فإن الوزن النسبي للجامعات الأجنبية من وجهة نظر الإدارة العليا أعلى بصورة ملحوظة من الوزن النسبي للجامعات الفلسطينية. **وتعزو الباحثة** ذلك للتطور التكنولوجي في هذه الجامعات، بالإضافة إلى إمكانياتها، ووضعها المادي، وتقلدها تصنيفات عالمية في التعليم الإلكتروني، وقدرتها على وضع خطط استراتيجية ترتقي بالتعليم الإلكتروني.

- **الأوزان النسبية لمحور المعرفة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ومعاونيهم:**

جدول (93)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T والدلالة المعنوية لمحور المعرفة الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية

الرقم	الجامعات	المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار T	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
.1	الأجنبية	معوقات التعليم الإلكتروني	3.41	0.83	68.21	15.79	0.000	3
.2		متطلبات التعليم الإلكتروني	4.16	0.58	83.28	31.18	0.000	2
.3		الثقافة التنظيمية	4.28	0.74	85.69	27.08	0.000	1
.4		اجمالي المعرفة الإلكترونية	4.15	0.67	82.93	26.57	0.000	
.1	الفلسطينية	معوقات التعليم الإلكتروني	4.03	1.01	80.53	15.79	0.000	3
.2		متطلبات التعليم الإلكتروني	3.67	0.85	73.44	31.18	0.000	1
.3		الثقافة التنظيمية	3.51	0.84	70.26	27.08	0.000	2
.4		إجمالي المعرفة الإلكترونية	3.53	0.46	70.63	26.57	0.000	

أ- اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس على إجمالي مجال المعرفة الإلكترونية للجامعات الأجنبية بوزن نسبي (82.93%). **وتعزو الباحثة** ذلك لتمكين عضو هيئة التدريس ومعاونيهم من استخدام التقنيات، وبرامج وبالبنية التحتية التكنولوجية التي أصبحت أحد الموارد الأساسية الواجب استثمارها من قبل الجامعات، إذ يعد معيار مستوى استخدام التكنولوجيا من المعايير الأساسية لقياس مدى التفضيل لأي جامعة.

ب- اتفقت آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالجامعات الفلسطينية لمجال المعرفة الالكترونية بوزن نسبي (70.63%)، **وترى الباحثة** بأن الجامعات الفلسطينية تسعى جاهدة إلى تحدي معوقات التعليم الإلكتروني، ونشر المعرفة الإلكترونية التي تسهم في حل بعض مشاكل التعليم في الجامعات.

ج- كانت استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الجامعات الأجنبية والفلسطينية على محور معوقات التعليم الإلكتروني بوزن نسبي (68.21%،80.53%) على التوالي، **وتعزو الباحثة** ذلك إلى ارتفاع هذه النسبة في الجامعات الفلسطينية، حيث وجود معوقات وقيود بسبب الأزمات المالية التي تمر بها جامعات قطاع غزة، وعدم تمكين عضو هيئة التدريس من التدريب في التعليم الإلكتروني.

د- كانت استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على محور متطلبات التعليم الإلكتروني بالجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (83.28%،73.44%) على التوالي، وبالنسبة للجامعات الفلسطينية، فإن وزارة التربية والتعليم تعمل جاهدة على وضع معايير لعضو هيئة التدريس الإلكتروني، وتضع له تصنيفاً بحيث يميزه عن باقي أعضاء هيئة التدريس في العائد والرتب.

هـ- كانت استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لمحور الثقافة التنظيمية بالجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (85.69%،70.26%) على التوالي، ويرى أعضاء هيئة التدريس بأن نشر ثقافة التعليم الإلكتروني في جامعاتهم هي جزء مهم خلال العملية التعليمية، والتي تساعد في رفع كفاءة عضو هيئة التدريس ومعاونيهم، وصقل مهاراتهم في التعليم الإلكتروني، وتطوير البيئة الثقافية الإلكترونية التي تتكامل مع ثقافة المجتمع، والتي تسهل تدفق المعلومات، وتعمل على نشر المعرفة.

و- واتفقت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة (كعكي،2011) في إيجاد بيئة عمل مناسبة تتوفر بها كافة الاحتياجات التقنية، والتجهيزات اللازمة لتحسين الأداء.

- **الأوزان النسبية لمحور المعرفة الإلكترونية في الجامعات من وجهة طلبة الدراسات العليا:**

جدول (94)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T، والدلالة المعنوية لمحور المعرفة الالكترونية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأجنبية والفلسطينية

الرقم	الجامعة	المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
.1	الأجنبية	معوقات التعليم الإلكتروني	3.89	1.05	77.80	4.92	0.000	3
.2		متطلبات التعليم الإلكتروني	4.09	0.87	81.80	11.33	0.000	1
.3		الثقافة التنظيمية	3.91	0.61	78.22	12.50	0.000	2
		اجمالي المعرفة الإلكترونية	3.97	0.69	79.41	8.29	0.000	
.1	الفلسطينية	معوقات التعليم الإلكتروني	3.73	0.49	74.56	12.50	0.000	1
.2		متطلبات التعليم الإلكتروني	3.67	0.63	73.33	4.92	0.000	3
.3		الثقافة التنظيمية	3.71	0.74	74.12	11.33	0.000	2
		اجمالي المعرفة الإلكترونية	3.70	0.35	73.93	8.29	0.000	

أ- اتفقت آراء أعضاء طلبة الدراسات العليا على إجمالي مجال المعرفة الإلكترونية للجامعات الأجنبية بوزن نسبي(79.41%)، **وتعزو الباحثة** ذلك أن ثقافة الجامعات تعد دليلاً لطلبة الدراسات العليا من حيث توجيه أفكارهم، وإبداعاتهم، وتقديم التعليم الإلكتروني، وتدعيم المؤتمرات الإلكترونية.

ب- اتفقت آراء طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية لمجال المعرفة الإلكترونية بوزن نسبي (73.93%)، **وترى الباحثة** بأن الجامعات الفلسطينية توفر الإمكانيات والمعلومات لطلبة الدراسات العليا، ولكن ليس بالشكل المقبول بالنسبة لهذه الجامعات.

ج- كانت استجابات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأجنبية والفلسطينية على محور معوقات التعليم الإلكتروني بوزن نسبي (77.80%)،(74.56%) على التوالي، **وتعزو الباحثة** ذلك لنظر طلبة الدراسات العليا بتقديم تسهيل أكبر في مجال الدراسات العليا.

د- كانت استجابات الدراسات العليا على محور متطلبات التعليم الإلكتروني بالجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (81.80%)،(73.33%) على التوالي، ويرجع ذلك للبنية التحتية المتوفرة.

هـ- كانت استجابات الدراسات العليا لمحور الثقافة التنظيمية بالجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (78.22%)،(74.12%) على التوالي، ويرى طلبة الدراسات العليا بأن الجامعات تسعي لنشر ثقافة التعليم الإلكتروني من خلال رسالتها، ورؤيتها التي تضعها، والمكتبات والمجلات والكتب الإلكترونية.

- **الأوزان النسبية لمحور المعرفة الإلكترونية في الجامعات محل الدراسة من وجهة طلبة الدراسات العليا:**

جدول (95)

المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، وقيمة اختبار T، والدلالة المعنوية لمحور المعرفة الالكترونية من وجهة نظر طلبة البكالوريوس في الجامعات الأجنبية والفلسطينية

الرقم	الجامعات	المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	قيمة الاختبار	المعنوية p- value	ترتيب الفقرة
.1	الأجنبية	معوقات التعليم الإلكتروني	3.90	1.00	77.98	11.33	0.000	3
.2		متطلبات التعليم الإلكتروني	3.96	0.68	79.16	4.92	0.000	1
.3		الثقافة التنظيمية	3.91	0.56	78.13	12.50	0.000	2
.4		إجمالي المعرفة الإلكترونية	3.92	0.61	78.46	8.29	0.000	
1.	الفلسطينية	معوقات التعليم الإلكتروني	3.83	0.73	76.53	11.33	0.000	1
.2		متطلبات التعليم الإلكتروني	3.42	0.85	68.40	4.92	0.000	3
.3		الثقافة التنظيمية	3.76	0.61	75.15	12.50	0.000	2
.4		إجمالي المعرفة الإلكترونية	3.58	0.71	71.55	8.29	0.000	

أ- اتفقت آراء طلبة البكالوريوس على إجمالي مجال المعرفة الإلكترونية للجامعات الأجنبية بوزن نسبي (78.46%)، وترى الباحثة أن الجامعات الأجنبية تهتم بالطلبة، حيث تقوم بتقديم جميع الخدمات.

اتفقت آراء طلبة البكالوريوس بالجامعات الفلسطينية لمجال المعرفة الإلكترونية بوزن نسبي (71.55%)، **وترى الباحثة** بأن الجامعات الفلسطينية تحاول توفير الإمكانيات التقنية والمعرفة للطلبة، ولكن ليس بالشكل المناسب، ويرجع ذلك للظروف المادية الصعبة التي تمر بها جامعات قطاع غزة.

ب- كانت استجابات طلبة البكالوريوس في الجامعات الأجنبية والفلسطينية على محور **معوقات التعليم الإلكتروني** بوزن نسبي (77.98%)،(76.53%)على التوالي، **وتعزو الباحثة** ذلك لوجهة نظر طلبة البكالوريوس للمعايير، والمقاييس، والسياسات التي تفرض من الجامعات على التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى القوانين التي تفرضها وزارة التربية والتعليم على التعليم الإلكتروني.

ج- كانت استجابات طلبة البكالوريوس على محور **متطلبات التعليم الإلكتروني** بالجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (79.16%)،(68.40%) على التوالي، ومن الملاحظ أن متطلبات التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية أعلى من الجامعات الفلسطينية.

د- كانت استجابات طلبة البكالوريوس لمحور **الثقافة التنظيمية** بالجامعات الأجنبية والفلسطينية بوزن نسبي (78.13%)،(75.15%) على التوالي، **وتعزو الباحثة** ذلك أن الجامعات تسعي إلى جعل مؤسسات ذات طابع تكنولوجي يتسم بتطورات العصر الرقمي.

نستخلص من الفصل الشكل التالي الذي يوضح حصول الجامعات على الوزن النسبي:

الشكل التالي يوضح:

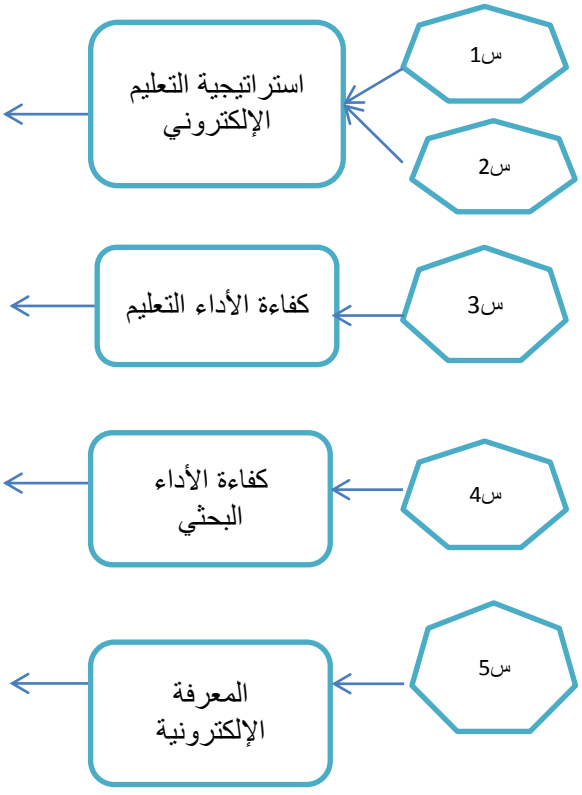
الأوزان النسبية للجامعات الأجنبية والفلسطينية من خلال نتائج أسئلة الدراسة

الوزن النسبي للجامعات الأجنبية والفلسطينية				
الجامعات	إدارة عليا	هيئة التدريس	طلبة دراسات عليا	طلبة بكالوريوس
الاجنبي	68.57	84.75	83.11	80.37
الفلسطينية	57.8	73.10	79.03	87.43

الوزن النسبي للجامعات الأجنبية والفلسطينية				
الجامعات	إدارة عليا	هيئة التدريس	طلبة دراسات عليا	طلبة بكالوريوس
الاجنبي	77.52	83.91	81.27	78.79
الفلسطينية	65.94	72.63	79.05	67.34

الوزن النسبي للجامعات الأجنبية والفلسطينية				
الجامعات	إدارة عليا	هيئة التدريس	طلبة دراسات عليا	طلبة بكالوريوس
الاجنبي	62.10	84.43	84.53	78.02
الفلسطينية	61.92	63.08	77.88	75.85

الوزن النسبي للجامعات الأجنبية والفلسطينية				
الجامعات	إدارة عليا	هيئة التدريس	طلبة دراسات عليا	طلبة بكالوريوس
الاجنبي	70.39	82.93	79.41	78.46
الفلسطينية	61.05	70.63	73.93	71.55



الشكل رقم (19)

الفصل الثامن
اختبار الفروض ومناقشتها

الفرض الرئيس الأول: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية الأتية:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجية التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجية التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي.

الفرض الرئيس الثاني: يوجد أثر ذو دلالة احصائية لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية الأتية:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية التعليم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء التعليمي.
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية التعليم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء البحثي.

الفرض الرئيس الثالث: توجد فروق ذات دلالة معنوية بين الجامعات الفلسطينية والأجنبية تجاه زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي باستخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

الفرض الرئيس الرابع: توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين المعرفة الإلكترونية و(متطلبات التعليم الإلكتروني، الثقافة التنظيمية، معوقات التعليم الإلكتروني) واستخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

المقدمة:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة، وذلك ومن خلال اختبار الفرضيات الرئيسة، والمتعلقة بالعلاقة بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي من وجهة نظر كل من (الإدارة العليا، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا، والبكالوريوس)، لذا تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المجتمعة من استبانات الدراسة، وتم استخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) للحصول على النتائج التي تم عرضها، وتحليلها في هذا الفصل، وذلك وفق التالي:

الفرضية الصفرية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرين من متغيرات الدراسة.

الفرضية البديلة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرين من متغيرات الدراسة.

أولاً-اختبار الفرضية الرئيسة الأولى:

الفرضية الرئيسة الأولى: " توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات".

وللإجابة عن هذه الفرضية، تم استخدام معاملات الارتباط، والقيمة الاحتمالية (Sig.) لإيجاد العلاقة، ومستوى الدلالة، من وجهة نظر الإدارة العليا، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس، وكل من الجدولين رقم (96،97) يوضحان ذلك.

جدول (96)

معامل الارتباط بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني

وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات من وجهة نظر الإدارة العليا

م	الفرضية	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
.1	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين إجمالي مجالات استراتيجيات التعليم الإلكتروني واستراتيجية التخطيط بالتعليم الإلكتروني.	0.885*	0.000
.2	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين إجمالي مجالات استراتيجيات التعليم الإلكتروني وكفاءة الاداء التعليمي.	0.910*	0.000
.3	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين اجمالي مجالات استراتيجيات التعليم الإلكتروني وكفاءة الاداء البحثي.	0.902*	0.000

الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$).

جدول (97)

معامل الارتباط بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات من وجهة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس

م	الفروض	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم		طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس	
		معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
.1	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين التعليم بالمحاضرة الإلكترونية وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات.	*0.764	0.000	*0.627	0.000
.2	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين التعليم بالمناقشة الإلكترونية وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات.	*0.803	0.000	*0.674	0.000
.3	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين التعليم التشاركي الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات.	*0.821	0.000	*0.633	0.000
.4	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين عقود التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات.	*0.763	0.000	*0.763	0.000
.5	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين المحاكاة في التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات.	*0.754	0.000	*0.604	0.000
.6	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات.	*0.795	0.000	*0.702	0.000
المجموع	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات.	*0.847	0.000	*0.767	0.000

- الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $0.05 \geq \alpha$.

نستخلص من الجدولين السابقين رقم (96)، (97) ما يلي:

أ. من وجهة نظر الإدارة العليا:

- يبين جدول رقم (96) أن معامل الارتباط يساوي (0.885)، وأن القيمة الاحتمالية (.Sig) تساوي (0.00) وهي أقل من مستوي الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)، وهذا يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائياً بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات، **وتعزو الباحثة** ذلك لاهتمام الإدارة العليا بتقديم خطط استراتيجية تهتم بالتعليم الإلكتروني من خلال رؤية ورسالة الجامعات والتحليل الرباعي، الذي ينعكس بدوره على كفاءة الأداء الجامعي.
- واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (اسماعيل،2010) في أن تفعيل الثقافة المعلوماتية ليس هدفاً في حد ذاته، وإنما هو وسيلة لإنتاج منتج تربوي معلوماتي قادر على تحقيق التنمية للمجتمع المعاصر، واتفقت مع دراسة (الدوسري،2014) التي أشارت إلى وضع تصور منظومي متكامل للتعليم الالكتروني، واتفقت

مع نتائج دراسة (Catherine,Chen،2016) التي أظهرت أن استخدام تعلم مهارة الحاسوب في التعليم يعمل على تحسين المصداقية في العملية التعليمية.

- واختلفت مع دراسة (حمودة، 2009) في عدم توافر أكبر قدر من المعلومات الضرورية على المواقع الإلكترونية للجامعة على شبكة المعلومات الدولية.

ب. من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- يبين جدول رقم (97) أن معاملات الارتباط بين مجموع محاور استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وبين محاور كفاءة الأداء هي معاملات ارتباط قوية، وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين مجموع محاور استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. و**ترى الباحثة** أنه من المتوقع وجود ارتباط بين محاور استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، إذ أن استخدام الأدوات، والوسائل، والأجهزة، والبرمجيات التكنولوجية في استراتيجيات التعليم الإلكتروني تعد محفزة لعملية التعليم والبحث العلمي الذي بدوره ينعكس على مستوى الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات، ولا يمكن الوصول إلى حالة الكفاءة في العملية التعليمية، والبحثية في غياب استراتيجيات التعليم الإلكتروني، إذ أن غيابها قد يؤثر على مجمل محاور الكفاءة. وعلى سبيل المثال فإن غياب متطلبات التعليم الإلكتروني يؤثر على تدني مستويات كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، إذ لا يمكن للأداء التعليمي أن يكون مرتفعاً في ظل غياب التعليم الإلكتروني، وهذا ما أكدته دراسة (Aristovnik،2012)، التي أظهرت النتائج التجريبية أن كفاءة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عند اتخاذ مخرجات التعليم/النتائج يختلف اختلافاً كبيراً في جميع أنحاء الغالبية العظمى من دول الاتحاد الأوروبي، ومنظمة التعاون والتنمية، واتفقت مع دراسة (الدايل،2013)، والتي أشارت إلى أن أفراد عينة الدراسة موافقون على وجود أنماط للتعليم الإلكتروني في جميع المساقات، كما أكدت دراسة (MariadeFatima Goulao،2014) على أن الاتصالات التكنولوجية تسهم في استخدام إمكانات النظام، والاتصال بالمعلمين.
- واختلفت مع دراسة (محمد،2009) التي أشارت إلى أن أقل أداء تعليمي لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الأزهر هي قلة التعرف على مهارات الطلبة، وإدارة المحتوي التعليمي الإلكتروني.

ج. من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس:

- يبين جدول رقم (97) أن معامل الارتباط يساوي (0.767)، وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي (00.00) وهي أقل من مستوي الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وهذا يدل على وجود علاقة طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات.
- **وترى الباحثة** أنه من المتوقع وجود ارتباط بين محاور استراتيجيات التعليم الإلكتروني وكفاءة الأداء التعليمي والبحثي من وجهة نظر الطلبة، حيث يعد منطقياً، ومقبولاً لأن الارتقاء بكفاءة الأداء التعليمي،

والبحثي يتم بوجود بيئة تكنولوجيا متوفرة من حيث البنية التحية، والمحتوى التعليمي، ونشر مراكز الأبحاث، وتمويلها، وتشجيع النشر العلمي، والمكتبات الإلكترونية.

- اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الباز،2015) التي أكدت على أن تكنولوجيا المعلومات، وإدارة المعرفة، والتدريب عن بُعد أحد المقومات الأساسية الاستراتيجية اللازمة لبناء التعليم التنظيمي في الجامعات، وقدرة الجامعات على مواكبة التغييرات المتسارعة في مجالي التدريس، والبحث العلمي.

نتيجة الفرض: "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية.

ويشتق منها الفروض الفرعية التالية:

1- توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي.

ولاختبار الفرض تم استخدام معاملات الارتباط، و(Sig.) لإيجاد العلاقة، كما في الجدول التالي:

جدول (98)

معامل الارتباط بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي بالجامعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس

م	الفروض	أعضاء هيئة التدريس ومعانيهم		طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس	
		بيرسون للارتباط	الاحتمالية (Sig.)	بيرسون للارتباط	الاحتمالية (Sig.)
.1	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين التعليم بالمحاضرة الإلكترونية وزيادة كفاءة الأداء التعليمي بالجامعات.	*0.817	0.000	*0.707	0.000
.2	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين التعليم بالمناقشة الإلكترونية وزيادة كفاءة الأداء التعليمي بالجامعات.	0.839	0.000	*0.735	0.000
.3	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين التعليم التشاركي الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي بالجامعات.	0.782	0.000	*0.615	0.000
.4	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين عقود التعليم الالكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي بالجامعات.	*0.803	0.000	*0.819	0.000
.5	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين المحاكاة في التعليم الالكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي بالجامعات.	*0.725	0.000	*0.694	0.000
.6	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين استراتيجيات المشاريع بالتعليم الالكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي بالجامعات.	*0.815	0.000	*0.725	0.000
المجموع	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي بالجامعات.	*0.862	0.000	*0.824	0.000

الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $\alpha \leq 0.05$.

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ. وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- يوضح جدول رقم (98) أن معامل الارتباط الكلي يساوي (0.862)، وأن القيمة الاحتمالية (.Sig) تساوي (0.00)، وهي أقل من مستوي الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وهذا يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وزيادة كفاءة الأداء التعليمي بالجامعات، **وتعزو الباحثة** ذلك إلى أن الأساليب، والأدوات والبرمجيات التي يتم استخدامها في استراتيجيات التعليم الإلكتروني تسهم بشكل كبير في رفع كفاءة التعليم، وأن الارتباط كان دالاً لما تحققه استراتيجيات التعليم من كفاءة في الأداء التعليمي. **وترى الباحثة** أن الجامعات تسعى إلى تطوير مراكز الجودة والاعتماد في جميع الجامعات محل الدراسة، وعلى سبيل المثال كانت رؤية جامعة قناة السويس بأنه يتطلع المركز ليكون مركز متميزاً في مجال ضمان الجودة، من خلال التطوير المستمر للأداء في كل كليات الجامعة وبرامجها تبعا لرسالة وأهداف كل كلية، واستنادا على استراتيجيات التقييم الأهلية والدولية [1].
- واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Gillian،2011) التي أكدت على إعادة تشكيل التعليم من خلال تقنيات إدارة الأداء، وتحفيز ثقافة الأداء.
- واختلفت مع دراسة (العنزي،2011) بعدم توفر الأبنية الملائمة للقاعات الدراسية والمختبرات، إضافة إلى افتقارها لمستلزمات التعليم الإلكتروني، والأجهزة المطلوبة أدى إلى ضعف كفاءة الأداء التعليمي.

ب. من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس:

- يبين جدول رقم (98) أن معامل الارتباط يساوي(0.824)، وأن القيمة الاحتمالية (.Sig) تساوي (0.00) وهي أقل من مستوي الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وهذا يدل على وجود علاقة طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي بالجامعات. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى أهمية استراتيجيات التعليم الإلكتروني المستخدمة بالجامعات محل الدراسة، والتي تسهم بشكل كبير في رفع الكفاءة في كافة محاورها، وأن الارتباط دال لما تحققه حالة زيادة كفاءة الأداء التعليمي.
- وقد اتفقت مع نتيجة دراسة (Rita Morais & et al, 2014) في أن التعليم الإلكتروني يوفر قدراً أكبر من المرونة في التعلم مقارنة بالتعلم التقليدي. **وترى الباحثة** أن التعلم الإلكتروني يولد العديد من الطرق التي تحفز وتثري المناقشات فالهياكل مصممة بصورة تدعم وتنسق العمل الإلكتروني، واتفقت نتائج الدراسة مع دراسة (David & Serradell ،2014) التي أظهرت تأثيراً إيجابياً على أداء الطلبة من اعتماد الابتكارات في تكنولوجيا التعليم والتعلم، ونتائج دراسة (Brown& Sun Park, 2015) والتي أظهرت تحسن المعرفة، والكفاءة الذاتية في البحوث لدى الطلبة عن طريق استخدام الانترنت في التعليم.
- واختلفت مع دراسة (Elsa&Catrambone،2011) التي تشير إلى أن المتعلمين يختارون عادة أدنى مستوى مجهود لتحقيق أهدافهم، والذي يسهم التعليم الإلكتروني في تحقيقية.

([1])http:// www.scuegypt.edu.eg/ar تاريخ الزيارة 2016/10/2

2- توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي.

ولاختبار الفرض تم استخدام معاملات الارتباط، والقيمة الاحتمالية (.Sig) لإيجاد العلاقة ومستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، والجدول رقم (99) يوضح ذلك.

جدول (99)

معامل الارتباط بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي بالجامعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس

م	الفرضية	أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم		طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس	
		بيرسون للارتباط	الاحتمالية (Sig.)	بيرسون للارتباط	الاحتمالية (Sig.)
.1	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين التعليم بالمحاضرة الإلكترونية وزيادة كفاءة الأداء البحثي بالجامعات.	*0.636	0.000	*0.357	0.000
.2	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين التعليم بالمناقشة الإلكترونية وزيادة كفاءة الأداء البحثي بالجامعات.	*0.709	0.000	*0.421	0.000
.3	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين التعليم التشاركي الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي بالجامعات.	*0.743	0.000	*0.511	0.000
.4	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين عقود التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي بالجامعات.	*0.612	0.000	*0.496	0.000
.5	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين المحاكاة في التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي بالجامعات.	*0.620	0.000	*0.324	0.000
.6	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي بالجامعات.	*0.627	0.000	*0.501	0.000
المجموع	توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي بالجامعات.	*0.706	0.000	*0.500	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $\alpha \leq 0.05$.

نستخلص من الجدول السابق ما يلي:

أ. من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- يبين جدول رقم (99) أن معامل الارتباط يساوي (0.706)، وأن القيمة الاحتمالية (.Sig) تساوي (0.000)، وهي أقل من مستوي الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) ، وهذا يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائياً بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي بالجامعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم. **وترى الباحثة** أن استراتيجيات التعليم الإلكتروني تثري الباحثين بالمراجع الإلكترونية والمجلات، والمؤتمرات، والنشرات التي تسهل عملية البحث العلمي.
- واتفقت الدراسة مع نتيجة دراسة (2012,Clausen et al) والتي بينت وجود علاقة بين توفير الجامعات أرضية خصبة لمراكز البحوث، وأن الدعم الخارجي ودعم إدارة الجامعة هو السبب وراء تقدم المراكز

البحثية، وأن عملية جذب التمويل لمراكز البحوث هو ضروري للاستمرار في قدرة مراكز البحوث على تقديم المعرفة في برامج البحث العلمي.

- واختلفت مع دراسة (رضوان،2013) في أنه على الرغم من أهمية العنصر البشري فهناك نقص واضح في هذا العنصر سواء تعلق الأمر بوجود الباحث الكفء من حيث إعداده، وتدريبة، واختلفت مع الدراسة التي أجراها كلا من (Auranen&Nieminen،2010)، حيث أظهرت أن المملكة المتحدة، واستراليا، وفنلندا لم تكن قادرة على زيادة قدرتها في عمليات النشر بالرغم من توفيرها لبيئة تمويل مناسبة للبحث.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الارتباط الدال على وجود علاقة ما بين تكنولوجيا وكفاءة الأداء البحثي يعد منطقياً ومقبولاً، حيث إن الارتقاء بكفاءة الأداء التعليمي لا يتم إلا من خلال استخدام التكنولوجيا، وبما أن الجامعات توفر متطلبات التعليم الإلكتروني من موارد بشرية ومادية، فإن الكفاءة سوف تظهر من خلال تأدية جميع الوظائف في الجامعات عن طريق مخرجات التعليم.

ب. وجهة نظر طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس:

- يبين جدول رقم (99) أن معامل الارتباط يساوي (0.500)، وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي (0.00) وهي أقل من مستوي الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وهذا يدل على وجود علاقة طردية متوسطة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي بالجامعات، **وتعزو الباحثة** ذلك لتوفر روابط بحوث ومجلات إلكترونية يتم تحديثها باستمرار، بالإضافة إلى المكتبات، والمؤتمرات الإلكترونية، والمراكز البحثية، والحاضنات، وجميعها تسهم في رفع كفاءة الأداء البحثي.
- واتفقت هذه الدراسة مع دراسة (رضوان،2013) التي أظهرت نتائجها فيما يتعلق بمقومات نجاح البحث العلمي في الجامعات الناشئة في المملكة العربية السعودية عن توفر الجوانب المادية مثل: قواعد المعلومات، والمعامل، ودعم المجتمع مالياً من خلال كراسي البحث، ودراسة (ذياب لبني وآخرون،2016) التي بينت أن المكتبة الجامعية في ظل البيئة الإلكترونية تسهم في توفير مصادر المعلومات.
- واختلفت مع دراسة (Lucio, et al.،2014) في أن الانخراط في أنشطة الاستشارات الأكاديمية، ونقل المعرفة لديه علاقة سلبية عموما مع متوسط عدد المنشورات.

نتيجة الفرض: توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي بالجامعات.

الفرض الرئيس الثاني: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.

وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية الأتية:

1. يوجد أثر ذو دلالة احصائية لاستراتيجية التعليم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء التعليمي.

أ- يبين نموذج الانحدار النهائي بجدول (100) أن مستوى كفاءة الأداء التعليمي، وهو يمثل المتغير التابع يتأثر بصورة جوهرية، وذو دلالة إحصائية بمتغير استراتيجيات التخطيط الإلكتروني وكل من متغيرات استراتيجية التعليم الإلكتروني.

ب- أظهرت نتائج التحليل أن معامل التحديد يساوي (0.565) وهذا يعني أن (56.5%) من التغير في كفاءة الأداء التعليمي يعود إلى تأثير المتغير المستقل (استراتيجيات التخطيط الإلكتروني) والباقي (43.5%) يعود لعوامل أخرى تؤثر على المتغير التابع كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر الإدارة العليا، وكانت قيمة T (13.389) وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.000).

ج- يبين نموذج الانحدار النهائي باستخدام طريقة Stepwise أن مستوى كفاءة الأداء التعليمي وهو يمثل المتغير التابع يتأثر بصورة جوهرية، وذو دلالة إحصائية بكل من المتغيرات (التعليم بالمحاضرة الإلكترونية، والتعليم بالمناقشة الإلكترونية، واستراتيجية المشاريع بالتعليم الإلكتروني).

د- تم استبعاد كلا من المتغيرات التالية لعدم وجود تأثير ذو دلالة إحصائية حسب طريقة (Stepwise) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بين كفاءة الأداء التعليمي والمتغيرات المستقلة (التعليم التشاركي الإلكتروني، وعقود التعليم الإلكتروني، والمحاكاة في التعليم الإلكتروني).

هـ- أظهرت نتائج التحليل أن معامل التحديد يساوي (0.0.79)، وهذا يعني أن (79.%) من التغير في كفاءة الأداء التعليمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم يعود إلى تأثير المتغيرات المستقلة التالية (التعليم بالمحاضرة الإلكترونية، والتعليم بالمناقشة الإلكترونية، واستراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني) والباقي (20.9%) يعود لعوامل أخرى تؤثر على المتغير التابع كفاءة الأداء التعليمي، وكانت قيمة T (5.768, 9.209, 3.177)على التوالي وهي دالة إحصائياً.

و- أما بالنسبة لطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس، فقد أظهرت نتائج التحليل أن معامل التحديد يساوي (749.) وهذا يعني أن (74.9%) من التغير في كفاءة الأداء التعليمي يعود إلى تأثير العوامل المستقلة التالية (عقود التعليم الإلكتروني، المشاريع الإلكترونية، المحاضرة الإلكترونية) والباقي (24.1%) يعود إلى عوامل أخرى. وكانت قيمة (T) للاستراتيجيات الثلاثة (عقود التعليم الإلكتروني، والمشاريع الإلكترونية، والمحاضرة الإلكترونية) دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.000) وهذا يدل على أن هذه استراتيجيات تؤثر على زيادة الأداء التعليمي.

جدول رقم (100)

تحليل الانحدار المتعدد لمعاملات الانحدار من وجهة نظر (إدارة عليا، هيئة تدريس، طلبة)

الفئة	المتغيرات المستقلة	معاملات الانحدار غير القياسية	خطأ معياري	معاملات الانحدار القياسية	قيمة اختبار T	Sig.
الإدارة العليا	المقدار الثابت	3.088	1.070		2.885	.005
	استراتيجيات التخطيط الالكترونية	.614	.046	.752	13.389	.000
		R =0.752 قيمة		قيمة R Square =0.565		
أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	المقدار الثابت	.582	1.600		.364	.716
	المناقشة الإلكترونية	.426	.074	.365	5.768	.000
	المشاريع الالكترونية	.392	.043	.396	9.209	.000
	المحاضرة الإلكترونية	.203	.064	.197	3.177	.002
		R =0.889 قيمة		قيمة R Square =0.791		
طلبة الدراسات العليا وبكالوريوس	المقدار الثابت	-12.763-	2.994		-4.263-	.000
	عقود التعليم الالكترونية	.860	.091	.492	9.407	.000
	المشاريع الالكترونية	.574	.078	.300	7.372	.000
	المحاضرة الإلكترونية	.417	.113	.168	3.705	.000
		R =0.865 قيمة		قيمة R Square =0.749		

المصدر: إعداد الباحثة استناداً على التحليل الإحصائي.

أ. معادلة التأثير الإدارة العليا:

كفاءة الأداء التعليمي= 3.088+ 0.614 (استراتيجيات التخطيط الإلكتروني).

عند زيادة (استراتيجيات التخطيط الإلكتروني) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع (كفاءة الأداء التعليمي) بمقدار (0.614)، وهذا ما يدعو الجامعات إلى الاهتمام بزيادة كفاءة الأداء التعليمي.

ب. معادلة التأثير من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

كفاءة الأداء التعليمي= 0.580+ 0.426 (التعليم بالمناقشة الإلكترونية) + 0.392 (استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني) +0.203 (التعليم بالمحاضرة الإلكترونية)، وفي حالة تثبيت قيمة (استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني، والتعليم بالمحاضرة الإلكترونية) وعند زيادة (التعليم بالمناقشة الإلكترونية) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع (كفاءة الأداء التعليمي) بمقدار (0.426)، في حالة تثبيت قيمة (التعليم بالمناقشة الإلكترونية، والتعليم بالمحاضرة الإلكترونية) وعند زيادة (استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع كفاءة الأداء التعليمي بمقدار(0.392). في حالة تثبيت قيمة (التعليم بالمناقشة الإلكترونية، واستراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني) وعند زيادة (التعليم بالمحاضرة الإلكترونية) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع كفاءة الأداء التعليمي

بمقدار(0.203)، وهذا ما يدعو الجامعات إلى الاهتمام بزيادة بالمناقشة الإلكترونية، واستراتيجيات المشاريع بالتعليم الالكتروني، والتعليم بالمحاضرة الإلكترونية.

ج. معادلة التأثير من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس:

كفاءة الأداء التعليمي= −12.76+ 0.860 (عقود التعليم الإلكتروني) +0.574 (استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني) +0.417 (التعليم بالمحاضرة الإلكترونية)، وفي حالة تثبيت قيمة (استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني والتعليم بالمحاضرة الإلكترونية) وعند زيادة (عقود التعليم الإلكتروني) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع (كفاءة الأداء التعليمي) بمقدار(0.860) في حالة تثبيت قيمة (عقود التعليم الإلكترونية، والتعليم بالمحاضرة الإلكترونية) وعند زيادة (استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع كفاءة الأداء التعليمي بمقدار (0.574). في حالة تثبيت قيمة (عقود التعليم الإلكترونية، واستراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني) وعند زيادة (التعليم بالمحاضرة الإلكترونية) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع كفاءة الأداء التعليمي بمقدار (0.417). وهذا ما يدعو الجامعات إلى الاهتمام بزيادة عقود التعليم الإلكتروني، واستراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني، والتعليم بالمحاضرة الإلكترونية.

2 يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء البحثي.

يبين نموذج الانحدار النهائي أن مستوى كفاءة الأداء البحثي وهو يمثل المتغير التابع يتأثر بصورة جوهرية، وذو دلالة إحصائياً بمتغيرات (استراتيجيات التخطيط الإلكتروني) من وجهة نظر الإدارة العليا. حيث أظهرت نتائج التحليل أن معامل التحديد يساوي (0.561)، هذا يعني أن (56.1%) من التغير في كفاءة الأداء التعليمي يعود إلى تأثير المتغير المستقل (استراتيجيات التخطيط الإلكتروني) والباقي (43.9%) يعود لعوامل أخرى تؤثر على المتغير التابع كفاءة الأداء البحثي للوقوف على مستوى تأثير استراتيجيات التعليم الإلكتروني (التعليم بالمحاضرة الإلكترونية، والتعليم بالمناقشة الإلكترونية، التعليم التشاركي الإلكتروني، عقود التعليم الالكتروني، المحاكاة في التعليم الإلكتروني، استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني) مُجتمعة على كفاءة الأداء البحثي بالجامعات، وقد استخدمت الباحثة اختبار الانحدار المتعدد باستخدام طريقة Stepwise ويمكن استنتاج ما يلي:

أ. يبين نموذج الانحدار النهائي باستخدام طريقة Stepwise أن مستوى كفاءة الأداء البحثي بالجامعات وهو يمثل المتغير التابع يتأثر بصورة جوهرية، وذو دلالة إحصائية بكل من المتغيرات (التعليم التشاركي الإلكتروني، والتعليم بالمناقشة الإلكترونية، وعقود التعليم الإلكتروني).

ب. تم استبعاد كلا من المتغيرات التالية لعدم وجود تأثير ذو دلالة إحصائية حسب طريقة Stepwise بين كفاءة الأداء البحثي بالجامعات، والمتغيرات المستقلة (التعليم بالمحاضرة الإلكترونية، والمحاكاة في التعليم الإلكتروني، استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني).

ج. أظهرت نتائج التحليل أن معامل التحديد يساوي (0.609)، وهذا يعني أن (60.9%) من التغير في كفاءة

الأداء البحثي يعود إلى تأثير المتغيرات المستقلة التالية (التعليم التشاركي الإلكتروني، والتعليم بالمناقشة الإلكترونية، وعقود التعليم الإلكتروني) والباقي (39.1%) يعود لعوامل أخرى تؤثر على المتغير التابع كفاءة الأداء البحثي بالجامعات، وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

جدول رقم (101)

تحليل الانحدار المتعدد لكفاءة الأداء البحثي من وجهة نظر

(إدارة عليا، أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس)

الفئة	المتغيرات المستقلة	معاملات الانحدار غير القياسية	خطأ معياري	معاملات الانحدار القياسية	قيمة اختبار T	Sig.
الإدارة العليا	المقدار الثابت	1.992	1.431		1.392	.166
	استراتيجيات التخطيط الإلكتروني	.814	.061	.749	13.271	.000
		R قيمة =0.749		R Square =0.561 قيمة		
أعضاء هيئة	المقدار الثابت	5.837	2.589	1	2.254	.025
	التعليم التشاركي الإلكتروني	.985	.113	.721	8.729	.000
	التعليم بالمناقشة الإلكترونية	.713	.117	.470	6.093	.000
	عقود التعليم الإلكتروني	-.520-	.108	-.423-	-4.810-	.000
		R قيمة =0.870		R Square =0.609 قيمة		
طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس	المقدار الثابت	24.163	3.119		7.747	.000
	التعليم التشاركي الإلكتروني	.356	.123	.203	2.882	.004
	المشاريع بالتعليم الإلكتروني	.466	.107	.378	4.337	.000
	عقود التعليم الإلكتروني	.302	.089	.267	3.396	.001
	المحاكاة في التعليم الإلكتروني	-.375-	.122	-.249-	-3.077-	.002
		R قيمة =0.589		R Square =0.349 قيمة		

أ. **معادلة التأثير الإدارة العليا:**

كفاءة الأداء البحثي= 1.992+ 0.814 (استراتيجيات التخطيط الإلكتروني).

في حالة زيادة (استراتيجيات التخطيط الإلكتروني) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع (كفاءة الأداء البحثي) بمقدار (0.814)، وهذا ما يدعو الجامعات إلى الاهتمام بزيادة كفاءة الأداء البحثي.

ب. **معادلة التأثير أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:**

كفاءة الأداء البحثي=5.837+0.985(التعليم التشاركي الإلكتروني) +0.713 (التعليم بالمناقشة الإلكترونية) + 0.520 (عقود التعليم الإلكتروني).

في حالة تثبيت قيمة (التعليم بالمناقشة الإلكترونية، وعقود التعليم الالكتروني) وعند زيادة (التعليم التشاركي الإلكتروني) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع (كفاءة الأداء البحثي) بمقدار (0.985).

في حالة تثبيت قيمة (لتعليم التشاركي الإلكتروني، وعقود التعليم الالكتروني) وعند زيادة (التعليم بالمناقشة الإلكترونية) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع كفاءة الأداء البحثي بمقدار

(0.713). في حالة تثبيت قيمة (التعليم التشاركي الإلكتروني، والتعليم بالمناقشة الإلكترونية) وعند زيادة (عقود التعليم الإلكتروني) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى نقص المتغير التابع كفاءة الأداء البحثي بمقدار (0.520) وهذا ما يدعو الجامعات إلى زيادة الاهتمام بعقود التعليم الإلكتروني.

- اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة (الجمل،2014) بوجود تأثير معنوي بين جودة الخدمة الإلكترونية، وبين كفاءة الأداء الجامعي.
- اختلفت نتائج الدراسة مع دراسة (الحسبان،2013) في معدل الاستخدام العام لتقنيات المعلومات، والاتصالات لدى أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية، حيث يعد منخفضاً نسبياً.

ج. معادلة التأثير طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس:

كفاءة الأداء البحثي = 24.163+ 0.356 (التعليم التشاركي الإلكتروني) + 0.466 (استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني) + 0.302 (عقود التعليم الإلكتروني) −0.375 (المحاكاة في التعليم الإلكتروني). في حالة تثبيت قيمة (استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني، وعقود التعليم الإلكتروني، والمحاكاة في التعليم الإلكتروني) وعند زيادة (التعليم التشاركي الإلكتروني) بمقدار وحدة واحدة يودي الى زيادة المتغير التابع (كفاءة الأداء البحثي) بمقدار (0.356). في حالة تثبيت قيمة (التعليم التشاركي الإلكتروني، وعقود التعليم الإلكتروني، والمحاكاة في التعليم الإلكتروني) وعند زيادة (استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع كفاءة الأداء البحثي بمقدار (0.466). في حالة تثبيت قيمة (التعليم التشاركي الإلكتروني، واستراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني، والمحاكاة في التعليم الإلكتروني) وعند زيادة (عقود التعليم الإلكتروني) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة المتغير التابع كفاءة الأداء البحثي بمقدار (0.302). في حالة تثبيت قيمة (التعليم التشاركي الإلكتروني، واستراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني، وعقود التعليم الإلكتروني)، وعند زيادة (المحاكاة في التعليم الإلكتروني) بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى نقص المتغير التابع كفاءة الأداء البحثي بمقدار(0.375). وهذا ما يدعو الجامعات إلى زيادة الاهتمام باستراتيجية المحاكاة بالتعليم الإلكتروني.

ثالثاً–اختبار الفرض الرئيس الثالث:

الفرض الرئيس الثالث: لا توجد فروق ذات دلالة معنوية تجاه استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي يعزى للجامعة.

1–لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي باستخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني تعزى إلى الجامعة:

أ. من وجهة نظر الإدارة العليا:

جدول رقم (102)

نتائج اختبار "التباين الأحادي" ANOVA– لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني وكفاءة الأداء بالجامعات من وجهة نظر الإدارة العليا

المجال	المتوسطات						قيمة الاختبار F	القيمة الاحتمالية (Sig.)
	الأزهر	الإسلامية	الأقصى	السويس	أوتاوا	مونيستر		
استراتيجيات التخطيط الإلكتروني	3.11	3.50	1.87	3.77	3.68	3.42	37.69	0.000
كفاءة الأداء التعليمي	4.09	3.48	1.42	3.83	4.00	4.21	209.33	0.000
كفاءة الأداء البحثي	2.98	3.09	1.62	3.09	3.27	4.15	84.84	0.000
إجمالي المحور	3.32	3.34	1.66	3.53	3.62	3.90	105.56	0.000

المصدر: من إعداد الباحثة استناداً على التحليل الإحصائي.

تبين من الجدول السابق رقم (102) أن القيمة الاحتمالية (.Sig) المقابلة لاختبار "التباين الأحادي" أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لإجمالي المجال **(إجمالي محور التخطيط التعليم الإلكتروني)** مما يوضح وجود فروق معنوية بين استجابات المبحوثين حول إجمالي محور استراتيجيات التخطيط الإلكتروني تعزى لمتغير الجامعة، وكانت الفروق لصالح جامعة مونيستر، تلتها جامعة أوتاوا، ثم جامعة السويس، وتتدرج الجامعات الفلسطينية بعدها. **وتعزو الباحثة** ذلك إلى أن الجامعات الأجنبية تضع في الخطة الاستراتيجية رفع كفاءة الأداء باستخدام التكنولوجيا، وأن جامعة قناة السويس تلت الجامعات الأجنبية، حيث يقوم مركز الحاسوب بوضح خطة تسهم في عملية التعليم الإلكتروني التي تعمل على رفع الكفاءة وزيادة الفاعلية. أما بالنسبة للجامعات الفلسطينية فقد جاءت في نهاية الترتيب، **وترجع الباحثة** ذلك لصعوبة الوضع السياسي والاقتصادي الذي يؤثر بدوره على العملية التعليمية. وبالنظر لجامعة الأقصى جاءت في نهاية الترتيب بالنسبة للجامعات الفلسطينية. وذلك لأنها جامعة حكومية مرتبطة بسياسات وقوانين من وزارة التربية والتعليم العالي، بالإضافة إلى الخلافات السياسية، والانقسام بين الاحزاب التي أثرت سلباً على إنتاجية الجامعة.

ب. من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس:

جدول رقم (103)

نتائج اختبار "التباين الأحادي" ANOVA

لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني بالجامعات من وجهة نظر هيئة التدريس والطلبة

استراتيجيات التعليم الإلكتروني	الدرجة العلمية	المتوسطات						قيمة الاختبار F	القيمة الاحتمالية
		الأزهر	الإسلامية	الأقصى	السويس	أوتاوا	مونستر		
بالمحاضرة	أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم	3.80	3.59	3.63	4.15	4.81	4.16	92.781	0.000
الإلكترونية	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	3.67	3.85	3.89	3.83	3.83	4.47	31.280	0.000

تابع جدول رقم (103)

المناقشة الإلكترونية	أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم	3.38	3.16	3.12	3.57	4.46	3.80	115.19	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	4.16	4.03	3.87	4.01	4.11	4.43	9.104	0.000
التشاركي الإلكتروني	أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم	3.58	3.49	3.29	4.03	4.97	4.05	103.619	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	3.64	3.90	3.87	3.81	3.68	4.27	14.226	0.000
عقود التعليم الإلكتروني	أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم	3.83	3.57	3.50	3.96	4.82	4.07	80.013	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	3.71	3.81	3.64	3.94	3.95	4.23	14.486	0.000
المحاكاة الإلكترونية	أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم	3.63	3.57	3.88	4.13	4.97	4.30	82.389	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	4.19	4.11	3.96	4.03	4.28	4.51	12.171	0.000
المشاريع الإلكترونية	أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم	3.80	3.77	3.49	3.69	4.84	4.03	61.711	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	3.83	3.84	3.76	3.95	3.98	3.76	8.211	0.000
إجمالي استراتيجيات التعليم الإلكتروني	أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم	3.67	3.53	3.49	3.92	4.81	4.07	135.654	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	3.87	3.92	3.83	3.93	3.98	4.28	16.526	0.000

المصدر: من إعداد الباحثة استناداً نتائج التحليل الإحصائي.

وقد تبين من الجدول السابق ما يلي:

أن القيمة الاحتمالية (.Sig) المقابلة لاختبار "التباين الأحادي" أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لإجمالي المجال (استراتيجيات التعليم الإلكتروني) (0.000) مما يوضح وجود فروق معنوية بين استجابات المبحوثين حول استراتيجيات التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الجامعة، وكانت الفروق لصالح جامعة مونيستر، تلتها جامعة أوتاوا، ثم جامعة قناة السويس، **وتعزو الباحثة** ذلك لاهتمام الجامعات الاجنبية بالتعليم الإلكتروني، ودعم استخدامه في العلمية التعليمية باستمرار؛ لزيادة كفاءة الأداء الجامعي كما في جامعة قناة السويس، حيث أقامت الجامعة أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجي التي تقوم على تعزيز الاستفادة من البحوث العلمية، وتشجيع الأفكار الإبداعية والاختراعات[1]. أما الجامعات الفلسطينية فجاءت في الترتيب الرابع بعد الجامعات الأجنبية، **وترجع الباحثة** ذلك للحصار على قطاع غزة، ومنع الاحتلال الإسرائيلي من إدخال بعض الأجهزة والأدوات التي تسهم في التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى الضائقة المالية التي تمر بها هذه الجامعات من جراء الوضع الاقتصادي الصعب.

. واتفقت نتائج الدراسة مع دراسة (القواسمي،2010) بوجود وعي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو التعامل مع الإنترنت والبرامج. أما دراسة (العتيبي،2010) فأظهرت أن نظام الأكاديمية في تقديم الخدمات التعليمية الإلكترونية له تأثير على وظائف إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، وخاصة في مجال التدريب، والتطوير، والاتصال، والتعلم الإلكتروني، وأشارت دراسة (Afam Ituma، 2011) إلى أن نسبة كبيرة من الطلبة لديهم تصورات إيجابية حول استخدام نظام التعليم الإلكتروني، وأشارت دراسة

(1) http:WWW.//tico.scuegypt.edu.eg تاريخ الزيارة 2016/9/11

(CharlotteBell،2016) إلى وجود معيقات لعدم تسهيل مخاطر استخدام المواد الإبداعية على حد سواء.

وبذلك نرفض الفرض العدم، ونقبل الفرض البديل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الفلسطينية والأجنبية تجاه استراتيجيات التعليم الإلكتروني يعزى للجامعة.

نتيجة الفرض: توجد فروق ذات دلالة معنوية بين الجامعات الفلسطينية والأجنبية تجاه استراتيجيات التعليم الإلكتروني يعزى للجامعة.

2- لا توجد فروق ذات دلالة معنوية بين الجامعات الفلسطينية والأجنبية تجاه زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي يعزى للجامعة.

جدول رقم (104)

نتائج اختبار "التباين الأحادي" ANOVA

لكفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالجامعات من وجهة نظر أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم والطلبة

المجال	الجهة	المتوسطات						قيمة الاختبار F	الاحتمالية (Sig.)
		الازهر	الاسلامية	الاقصى	السويس	اوتاوا	مونستر		
كفاءة الأداء التعليمي	أعضاء هيئة تدريس	3.72	3.51	3.41	3.84	4.71	4.08	60.786	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	3.55	3.81	3.60	3.99	3.97	4.24	15.90	0.000
كفاءة الأداء البحثي	أعضاء هيئة تدريس	3.28	3.23	2.98	3.24	4.86	4.13	98.747	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	3.76	3.87	3.59	3.86	3.97	3.89	3.214	0.008
إجمالي كفاءة الأداء	أعضاء هيئة تدريس	3.50	3.37	3.20	3.54	4.79	4.11	120.278	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	3.65	3.84	3.60	3.93	3.97	4.07	10.184	0.000

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي.

أ. من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.) المقابلة لاختبار "التباين الأحادي" أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بالنسبة لإجمالي المجال (زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي) (0.000) مما يوضح وجود فروق معنوية بين استجابات المبحوثين حول زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي تعزى لمتغير الجامعة، وكانت الفروق لصالح جامعة مونستر، تلتها جامعة أوتاوا، ومن ثم جامعة قناة السويس، وقد وضحت موقع ترتيب الجامعات لعام 2016 في الدول العربية الإسلامية، فكانت جامعة قناة السويس من ضمن أفضل 500 جامعة في العالم حسب الموقع العالمي المعتمد World University Rankings[1].

. واتفقت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة (أبو سمرة،2012) حيث إن استراتيجيات البحث العلمي هي

[1] موقع تصنيف التايمز للجامعات- تاريخ الزيارة 2016/9/2 https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings

الأولى في الأهمية النسبية، واتفقت مع دراسة (العنزي، 2014) بوجود حرص من أعضاء هيئة التدريس في استخدام أدوات تكنولوجيا التعليم والمعلومات في أبحاثهم، ووجود ارتفاع جيد لمساهمة تكنولوجيا التعليم والمعلومات في تحسين مستوى البحث العلمي في الهيئة.

ب. وتستخلص الباحثة من الجدول السابق، وجهة نظر طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس ما يلي:

تبين أن القيمة الاحتمالية (.Sig) المقابلة لاختبار "التباين الأحادي" أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، بالنسبة لإجمالي المجال (زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي) (0.000) مما يوضح وجود فروق معنوية بين استجابات المبحوثين حول زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي تعزى لمتغير الجامعة، وكانت الفروق لصالح جامعة مونيستر، تلتها جامعة أوتاوا، ثم جامعة قناة السويس، وهذا يدل على اهتمام الجامعات الأجنبية في التعليم والبحث العلمي، **وتعزو الباحثة** ذلك لما لهذه الجامعات من جذور، وتصنيفات، حيث صنفت جامعة أوتاوا بأنها الجامعة الخامسة على جامعات كندا، كما صفت جامعة السويس بأنها من أفضل عشر جامعات في الوطن العربي بالبحث العلمي. وبالنظر إلى موقعها الإلكتروني الذي تميز في تقديم خدمات للعملاء من داخل البلاد وخارجها. أما الجامعات الفلسطينية فكانت تلي تربيب الجامعات الأجنبية وجامعة قناة السويس. **وتعزو الباحثة** ذلك للعجز المالي في هذه الجامعات، بسبب الحصار على قطاع غزة، بالإضافة إلى هجرة العقول، وأيضاً منع الاحتلال الاسرائيلي من إدخال بعض المواد التي يتم استخدامها في البحوث العلمية.

- وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Auranen, Otto & Nieminen،2010) من أن المملكة المتحدة، واستراليا، وفنلندا أكثر كفاءة في توفير بيئة تمويل مناسبة للبحث العلمي من الدول الأخرى.
- واختلفت مع دراسة (عبد الحميد،2008) في أن انخفاض الجهد المبذول يجعل الباحث يسلك الطرق الأكثر سهولة، وتصدرها محاكاة الأداء البحثي للسابقين، وهو ما يعرف بنمطية البحث، وتدني الدوافع للبحث العلمي، وغياب الإبداع في اختيار الموضوعات للدراسة.

وبذلك نرفض الفرض العدم، ونقبل الفرض البديل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الفلسطينية والأجنبية تجاه زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي يعزى للجامعة ".

نتيجة الفرض: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الفلسطينية والأجنبية تجاه زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي يعزى للجامعة.

رابعاً–الفرض الرئيس الرابع:

الفرض الرئيس الرابع: لا توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين المعرفة الإلكترونية (معوقات التعليم الإلكتروني، متطلبات التعليم الإلكتروني، الثقافة التنظيمية) وتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

جدول رقم (105)

معامل الارتباط بين المعرفة الإلكترونية وتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني

الفرض	الجهة	معامل بيرسون	القيمة الاحتمالية
لا توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين المعرفة الإلكترونية (معوقات التعليم الإلكتروني) وتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني.	إدارة عليا	*0.791	0.000
	أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم	*0.813	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	*0.813	0.000
لا توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين المعرفة الإلكترونية (الثقافة التنظيمية) وتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني.	إدارة عليا	*0.874	0.000
	أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم	0.608	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	0.608	0.000
لا توجد علاقة ذات دلالة معنوية المعرفة الإلكترونية (متطلبات التعليم الإلكتروني) وتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني.	إدارة عليا	*0.845	0.000
	أعضاء هيئة تدريس	*0.498	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	*0.498	0.000
لا توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين المعرفة الإلكترونية الإلكتروني وتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني.	إدارة عليا	*0.613	0.000
	أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم	*0.775	0.000
	طلبة دراسات عليا وبكالوريوس	*0.775	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوي دلالة $0.05 \geq \alpha$.

وقد تبين من الجدول السابق ما يلي:

أن معامل الارتباط بين المعرفة الإلكترونية وتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني تراوحت ما بين (.498 – 874.) من وجهة نظر أفراد العينية، وكان جميعها دالاً إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (0.05)، وأن معامل الارتباط الكلي يساوي(0.775) لدى عينة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وكذلك لدى طلبة الدراسات العليا والبكالوريوس. أما في الإدارة العليا فكان معامل الارتباط (.613) وأن القيمة الاحتمالية (.Sig) تساوي (0.00) وهي أقل من مستوي الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وهذا يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعرفة الإلكترونية، وتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني

- وقد اتفقت هذه الفرضية مع بعض نتائج الدراسات كدراسة (القواسمة،2010)، هناك وعي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو التعامل مع الانترنت والبرامج الإلكترونية، **وتعزو الباحثة** ذلك الارتباط هنا ذو مدلول، إذ أن كفاءة الأداء يتولد نتيجة استخدام المعرفة الإلكترونية.

وبذلك نرفض الفرض العدم، ونقبل الفرض البديل بوجود علاقة ذو دلالة إحصائية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني والمعرفة الإلكترونية في الجامعات الأجنبية والفلسطينية.

رابعاً–نتائج اختبار تحليل المسار (الانحدار الهرمي):

1. استبانة الإدارة العليا:

تم إجراء تحليل الانحدار الهرمي (HMRA) من خلال المقارنة بين نتائج تقدير ثلاثة نماذج للانحدار المتعدد حيث يعرف النموذج الأول بالنموذج الأساسي لاختبار العلاقة المباشرة بين الاستراتيجيات وكفاءة الأداء، بينما يعرف النموذج الثاني بالنموذج المختزل لاختبار التأثير المباشر للمحددات (المعرفة الإلكترونية) إضافة لمتغير الاستراتيجيات في كفاءة الأداء. أما النموذج الثالث فيعرف بالنموذج الكامل لاختبار أثر تفاعل الاستراتيجيات مع المحددات في كفاءة الأداء، وقد كشفت النتائج بأن النموذج المختزل ذو دلالة إحصائية، كذلك فان إدخال متغير الاستراتيجيات كمتغير مستقل أدى لزيادة القدرة التفسيرية للنموذج، حيث بلغت قيمة معامل التحديد (82.65%) بزيادة حوالي (19%) عن النموذج وهو ما يؤكد معنوية تأثير المحددات لمتغير المعرفة الإلكترونية بين الاستراتيجيات وكفاءة الأداء.

جدول رقم (106)

الانحدار الهرمي لاستبانة الإدارة العليا

المتغير التابع	النموذج الأساسي			النموذج المختزل			النموذج الكامل		
	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T
استراتيجيات التعليم الإلكتروني	.2502	.0112	24.20	0.414	0.282	14.41	0.415	0.029	14.26
المعرفة الإلكترونية	–	–		0.459	0.097	4.725	0.339	0.109	3.665
التفاعل المشترك بين الاستراتيجيات والمعرفة الإلكترونية	–	–	–	–	–	–	0.005	0.002	2.644
معامل التحديد المعدل	0.632			0.8265			0.833		
قيمة F	585.97			1001.98			1084.06		
معنوية النموذج	0.000			0.000			0.000		

2. استبانة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

يتضح من خلال النتائج بأن النموذج المختزل ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 ، كذلك فان إدخال متغير الاستراتيجيات كمتغير مستقل أدى لزيادة القدرة التفسيرية للنموذج، حيث بلغت قيمة معامل التحديد (88.2%) بزيادة حوالي (28%) عن النموذج الأساسي، كما تشير نتائج اختبار T لمعنوية التأثير المباشر للمحددات، بينما كشفت نتائج تقدير النموذج الكامل عن معنوية النموذج ككل، وتشير النتائج إلى أن إدخال المتغير (المعرفة الإلكترونية) في النموذج أدي لارتفاع القدرة التفسيرية للنموذج حيث بلغت قيمة معامل التحديد (88.23%) بزيادة طفيفة عن النموذج المختزل، وهو ما يؤكد معنوية تأثير المعرفة الإلكترونية كمتغير على العلاقة بين الاستراتيجيات والكفاءة.

جدول رقم (107)

الانحدار الهرمي لاستبانة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

المتغير التابع	النموذج الأساسي			النموذج المختزل			النموذج الكامل		
	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T
استراتيجيات التعليم الإلكتروني	0.1926	0.009	20.49	0.261	0.019	13.36	0.282	0.0735	3.837
المعرفة الإلكترونية	–	–	–	1.357	0.784	17.30	1.459	0.348	4.194
التفاعل المشترك بين الاستراتيجيات والمحددات	–	–	–	–	–	–	0.0004-	0.001	0.303-
معامل التحديد المعدل	0.6001			0.8822			0.8823		
قيمة F	420.2			1045.19			694.55		
معنوية النموذج	0.000			0.000			0.000		

3. استبانة طلبة دراسات عليا:

يتضح من جدول رقم (107) النموذج المختزل ذو دلالة احصائية، كذلك فان إدخال متغير الاستراتيجيات كمتغير مستقل أدى لزيادة القدرة التفسيرية للنموذج، بينما كشفت نتائج تقدير النموذج الكامل عن معنوية النموذج ككل، حيث بلغت قيمة F للنموذج ككل (136.29) وتشير النتائج إلى أن إدخال المتغير (المعرفة الإلكترونية) في النموذج أدي لارتفاع القدرة التفسيرية للنموذج، وهو ما يؤكد معنوية تأثير (المعرفة الإلكترونية) لمتغير على العلاقة بين الاستراتيجيات وكفاءة الأداء.

جدول رقم (108)

التحليل الهرمي لاستبانة طلبة الدراسات العليا

المتغير التابع	النموذج الأساسي			النموذج المختزل			النموذج الكامل		
	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T
استراتيجيات	2.177	0.1512	14.41	0.7318	0.120	6.095	0.5939	0.2518	2.359
محددات	–	–	–	0.3198	0.0427	7.484	0.2837	0.0719	3.944
التفاعل المشترك بين الاستراتيجيات والمحددات	–	–	–	–	–	–	0.002	0.0032	0.623
معامل التحديد المعدل	0.6006			0.7497			0.7504		
قيمة F	207.508			205.16			136.29		
معنوية النموذج	0.000			0.000			0.000		

4. تحليل الهرمي لاستبانة طلبة البكالوريوس:

إن إدخال متغير الاستراتيجيات كمتغير مستقل أدى لزيادة القدرة التفسيرية للنموذج، حيث بلغت قيمة معامل التحديد (65.5%) بزيادة حوالي (28%) عن النموذج الأساسي كما تشير نتائج اختبار T لمعنوية التأثير المباشر للمحددات بينما كشفت نتائج تقدير النموذج الكامل عن معنوية النموذج ككل، وتشير النتائج إلى أن إدخال المتغير المعرفة الإلكترونية (المحددات) في النموذج أدي لارتفاع القدرة التفسيرية للنموذج، حيث بلغت قيمة معامل التحديد (67.18%) بزيادة طفيفة عن النموذج المختزل، وهو ما يؤكد معنوية تأثير المحددات لمتغير على العلاقة بين الاستراتيجيات وكفاءة الأداء.

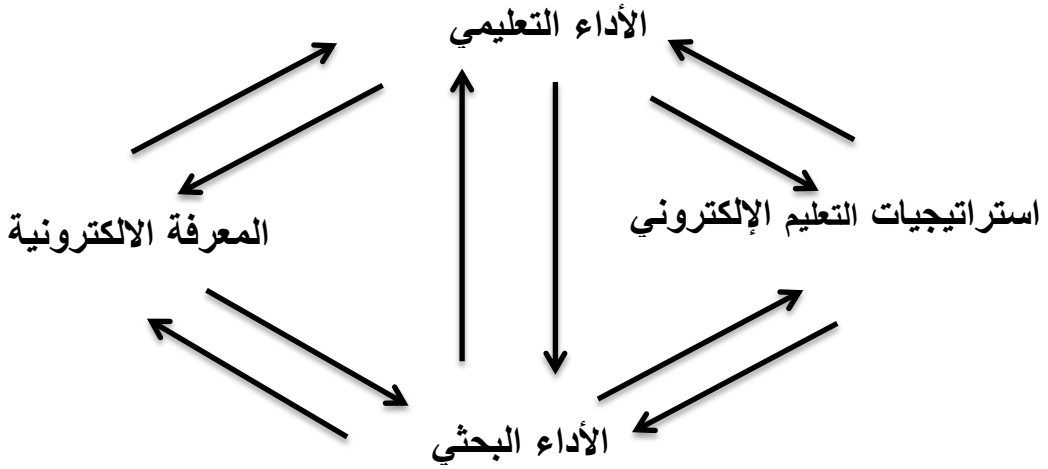
جدول رقم (109)

التحليل الهرمي لاستبانة طلبة البكالوريوس

المتغير التابع	النموذج الأساسي			النموذج المختزل			النموذج الكامل		
	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	قيمة T
استراتيجيات	0.253	0.019	13.22	0.357	0.027	13.18	0.8451	0.1310	6.4506
محددات	–	–	–	49.39	0.065	7.578	2.117	0.4322	4.899
التفاعل المشترك بين الاستراتيجيات والمحددات	–	–	–	–	–	–	0.007-	0.0019	3.797-
معامل التحديد المعدل	0.3713			0.6557			0.6718		
قيمة F	174.78			280.86			200.56		
معنوية النموذج	0.000			0.000			0.000		

من خلال فحص الفرضيات الرئيسة والفرعية، والتعرف على العلاقة بينهما، بالإضافة إلى الوصول إلى تأثرات المتغيرات المستقلة على التابع، وجميع المتغيرات على بعضها فقد توصل هذا الفصل إلى النموذج الذي أظهر العلاقات بين المتغيرات وهو موضح بالشكل رقم (21) التالي:

النموذج التالي يوضح الارتباط بين المتغيرات المستقلة والتابعة من خلال نتائج الفرضيات



شكل رقم (20)

المصدر: من إعداد الباحثة.

الفصل التاسع
النتائج والتوصيات

أولاً: نتائج اختبار فروض الدراسة

ثانياً: تحقيق أهداف الدراسة

ثالثاً: النتائج العامة للدراسة

رابعاً: التوصيات

مقدمة:

تناولت الباحثة في هذا الفصل ملخصاً لنتائج اختبار فرضيات الدراسة وأسئلتها، وكذلك ملخصاً لأهم النتائج العامة، وملخصاً يوضح كيفية تحقيق الأهداف التي أمكن التوصل إليها من خلال التحليل، والذي تبين على ضوء الدراسة أن الهدف الرئيسي من تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني هو زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بالإضافة إلى التوصيات.

أولاً–نتائج اختبار فروض الدراسة:

تم عرض نتائج الدراسة من خلال عرض نتائج اختبار الفرضيات، وفي ضوء ذلك توصلت الباحثة إلى النتائج التالية الموضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (110)

نتائج اختبار الفروض

الفرض	النتيجة
الفرض الرئيس الأول: لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية الأتية:–	ثبت صحة الفرض
1 توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجية التعلم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء التعليمي.	ثبت دم صحة الفرض
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجية التعليم الإلكتروني وزيادة كفاءة الأداء البحثي.	ثبت صحة الفرض
الفرض الرئيس الثاني: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي وينقسم هذا الفرض إلى الفروض الفرعية الأتية:	ثبت صحة الفرض جزيئاً
1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية التعلم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء التعليمي.	ثبت صحة الفرض جزئياً
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية التعليم الإلكتروني على زيادة كفاءة الأداء البحثي.	ثبت صحة الفرض جزئياً
الفرض الرئيس الثالث: توجد فروق ذات دلالة معنوية بين الجامعات الفلسطينية والأجنبية تجاه زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي باستخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني.	ثبت صحة الفرض
الفرض الرئيس الرابع: توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين المعرفة الإلكترونية (متطلبات التعليم الإلكتروني، الثقافة التنظيمية، المعوقات) واستخدام استراتيجيات التعليم الالكتروني.	ثبت صحة الفرض

المصدر: من إعداد الباحثة بناء على نتائج التحليل الإحصائي.

ثانياً- تحقيق أهداف الدراسة:

يوضح الجدول التالي مدى قدرة الدراسة على تحقيق أهدافها على النحو الموضح بالجدول التالي:

جدول رقم (111)

تحقيق أهداف الدراسة

رقم	مضمون الهدف	مجال تحقيقه	نتيجة
الأول	التعرف على مستوى تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية والأجنبية.	الدراسة الاستطلاعية، الإطار النظري، الإجابة عن التساؤل الأول، والثاني، نتائج الفرض الأول الرئيسي.	تم تحقيقه
الثاني	الكشف عن مستوى كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات الفلسطينية والأجنبية.	المقابلات الشخصية، الإطار النظري، الإجابة عن التساؤل الثالث والرابع، والفرض الأول.	تم تحقيقه
الثالث	اختبار العلاقة بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية والأجنبية وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.	الإطار النظري، الإجابة نتائج الفرض الأول.	تم تحقيقه
الرابع	المقارنة بين الجامعات الفلسطينية والأجنبية تجاه زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي باستخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني.	الإطار النظري، نتائج اختبار الفرض الثالث التباين الأحادي.	تم تحقيقه
الخامس	إبراز أثر استراتيجيات التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.	الإطار النظري، الإجابة عن نتائج الفرض الثاني.	لم يتم تحقيقه كاملا
السادس	تحديد أهم جوانب القصور في التعليم الإلكتروني بالجامعات الفلسطينية من خلال الكشف عن القيود، والمعوقات التي تؤثر على زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.	الإطار النظري، الإجابة عن التساؤل الخامس. نتائج الفرض الرابع.	تم تحقيقه
السابع	التوصل إلى نموذج مقترح لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني بالجامعات الفلسطينية بمحافظات قطاع غزة يمكن من خلاله زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي.	الإطار النظري، النموذج المقترح شكل (17)، مراحل تطبيق النموذج، النموذج النهائي شكل رقم (21).	تم تحقيقه

المصدر: من إعداد الباحثة استنادا على نتائج التحليل الإحصائي.

ثالثاً: النتائج العامة للدراسة:

1- النتائج التطبيقية للدراسة وفقاً لمتغيراتها:

جدول رقم (112)

النتائــج الخاصة بالمتغيرات للجامعات الفلسطينية والأجنبية

الجامعات الفلسطينية	الجامعات الأجنبية
أولاً- تطبيق الإدارة العليا استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:	
بينت الدراسة أن الإدارة العليا لا تهتم بتوفير الميزانية المناسبة للتعليم الإلكتروني، في حين يعتبر أفراد عينة الدراسة استراتيجيات التعليم الإلكتروني مطلباً استراتيجياً لتطوير التعليم.	بينت الدراسة أن الإدارة العليا في الجامعات الأجنبية تهتم بتوفير الميزانية المناسبة، حيث يعتبر أفراد عينة الدراسة أن التعليم الإلكتروني مطلباً استراتيجياً يسهم في تطوير التعليم.
ثانياً- يطبق أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا، وطلبة البكالوريوس استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية والأجنبية:	
1.استراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية: أ.أظهر أعضاء هيئة التدريس أن المحاضرة الالكترونية تساعد على التواصل عن بعد، في حين اشار أفراد العينية إلى ضعف المحتوى الإلكتروني بالعمل على تحسين التعليم وتنمية القدرات. ب.أظهرت الدراسة بأن التعليم المتزامن يسهل الاتصال مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لطلبة البكالوريوس، في حين أن أفراد العينة اظهروا بأن المحتوى الإلكتروني يتيح الوصول إلى المصادر التعليمية بسهولة لطلبة الدراسات العليا، وأشار أفراد العينة بأن التعليم غير المتزامن لا يعزز من القدرة على التعليم الذاتي بالنسبة لطلبة الدراسات العليا. ج.أشار طلبة البكالوريوس بأن المناهج الإلكترونية المقررة لا تتوافق مع تخطيط محتوى المناهج. **2.استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية:** أ. بين أعضاء هيئة التدريس بأنه يُمكن التعليم الإلكتروني الطلبة المشاركة بالمنتديات ومجموعة النقاش، وأظهرت بأن الجامعة لا تقدم برامج تعليمية إلكترونية تعزز من العمل ضمن فريق. ب..حازت تسهم عملية المناقشة الإلكترونية في تعزيز بيئة إبداعية للتفكير على المرتبة الأولى لطلبة البكالوريوس، وأشار طلبة الدراسات العليا أن التعليم الإلكتروني ينمي	**1.استراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية:** أ.أظهر أعضاء هيئة التدريس بأن المحاضرة الإلكترونية تساعد على التوصل عن بدرجة مرتفعة، واشار أفراد العينة إلى كفاءة أداء المحتوى الإلكتروني وقدرته على تنمية المهارات. ب.أظهرت الدراسة بأن التعليم المتزامن يسهل الاتصال مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لطلبة البكالوريوس، في حين أن أفراد العينة اظهروا بأن المحتوى الإلكتروني يتيح الوصول إلى المصادر التعليمية بسهولة لطلبة الدراسات العليا، وأشار أفراد العينة بأن التعليم غير المتزامن يعزز من القدرة على التعليم الذاتي بالنسبة لطلبة الدراسات العليا. ج.أشار طلبة البكالوريوس بأن المناهج الإلكترونية المقررة تتوافق مع تخطيط محتوى المناهج. **2. استراتيجية التعليم بالمناقشة الإلكترونية:** أ.أشار أعضاء هيئة التدريس بأن التعليم الإلكتروني يمكن الطلبة من المشاركة بالمنتديات ومجموعة النقاش، وأظهرت بأن الجامعة تقدم برامج تعليمية الإلكترونية تعمل على تعزيز العمل ضمن فريق. ب..حازت تسهم عملية المناقشة الإلكترونية في تعزيز بيئة إبداعية للتفكير على درجة مرتفعة لطلبة البكالوريوس، وأشار طلبة الدراسات العليا أن التعليم

القدرات والاعتماد على الذات في اتخاذ القرار، وأشار أفراد العينة من طلبة الدراسات بأن التعليم الإلكتروني لا يقدم برامج تعليمية تعزز العمل ضمن فريق وفق آليات واضحة، وقد أشار طلبة البكالوريوس أن التعليم الإلكتروني لا يعمل على تشجيع لغة الحوار وعرض الافكار منطقياً.	الإلكتروني ينمي القدرات والاعتماد على الذات في اتخاذ القرار، وأشار أفراد العينة من طلبة الدراسات بأن التعليم الإلكتروني يقدم برامج تعليمية تعزز العمل ضمن فريق وفق آليات واضحة، وقد أشار طلبة البكالوريوس أن التعليم الإلكتروني يعمل على تشجيع لغة الحوار.
3. استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني:	3. استراتيجية التعليم التشاركي الإلكتروني:
أ. حصلت يحفز التعليم الإلكتروني الطلبة على استشارة أعضاء هيئة التدريس على المرتبة الأولى، وبينت الدراسة بأن الثقافة التنظيمية لا توفير متطلبات التعليم الإلكتروني.	أ. حصلت يحفز التعليم الإلكتروني الطلبة على درجة مرتفعة، واشار أفراد العينية إلى أن الثقافة التنظيمية توفر متطلبات التعليم الإلكتروني.
ب. بينت الدراسة أن طلبة الدراسات العليا أشاروا إلى أن التعليم الإلكتروني يتيح قنوات الاتصال بين الطلبة وأعضاء هيئة التعليم، وأظهرت طلبة بكالوريوس التعليمات المتاحة على الصفحة الإلكترونية تساعد في عملية التعليم الذاتي.	ب . بينت الدراسة أن طلبة الدراسات العليا أشاروا إلى أن التعليم الإلكتروني يتيح قنوات الاتصال بين الطلبة وأعضاء هيئة التعليم، وأظهرت طلبة بكالوريوس التعليمات المتاحة على الصفحة الإلكترونية تساعد في عملية التعليم الذاتي، في حين اعتبر افراد عينة الدراسة من طلبة الدراسات العليا الثقافة التنظيمية في الجامعة توفير متطلبات التعليم الإلكتروني، بينما أشار طلبة البكالوريوس إلى أن الجامعة تسعى على تقديم الثقافة الإلكترونية لشرائح متعددة من المجتمع
ج. اعتبر افراد عينة الدراسة من طلبة الدراسات العليا الثقافة التنظيمية في الجامعة لا توفير متطلبات التعليم الإلكتروني، بينما أشار طلبة البكالوريوس إلى أن الجامعة لا تسعى على تقديم الثقافة الإلكترونية لشرائح متعددة من المجتمع.	
4.استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني:	4.استراتيجية عقود التعليم الإلكتروني:
أ. بينت الدراسة بأن التعليم الإلكتروني بعقود يوفر الوقت المناسب للتعليم لكل طالب وقد حصلت على المرتبة الأولى، وأشار أفراد العينة بأن التعليم الإلكتروني لا يتميز بتوزيع عادل للدرجات.	أ. بينت الدراسة بأن التعليم الإلكتروني بعقود يوفر الوقت المناسب للتعليم لكل طالب بدرجة مرتفعة، وأشار أفراد العينة بأن التعليم الإلكتروني يتميز بتوزيع عادل للدرجات.
ب.أشار طلبة البكالوريوس أن التعليم الالكتروني يساعد عضو هيئة التدريس على اختصار الوقت، وبينت طلبة الدراسات العليا أن معايير التعليم الإلكتروني يعكس التركيز على متطلبات على الأداء، في حين يعتبر طلبة البكالوريوس عقود التعليم الإلكتروني لا توضح الأهداف بشكل محدد وواضح، وبين طلبة الدراسات العليا أن عقود التعليم الإلكتروني لا تراعي القدرات الفردية	ب.أشار طلبة البكالوريوس أن التعليم الالكتروني يساعد عضو هيئة التدريس على اختصار الوقت، وبينت طلبة الدراسات العليا أن معايير التعليم الإلكتروني يعكس التركيز على متطلبات على الأداء، في حين يعتبر طلبة البكالوريوس عقود التعليم الإلكتروني توضح الأهداف بشكل محدد وواضح، وبين طلبة الدراسات العليا وأن عقود التعليم الإلكتروني تراعي القدرات الفردية.
5.استراتيجية المحاكاة الإلكترونية :	5.استراتيجية المحاكاة الإلكترونية :
أ. بينت الدراسة أن المحاكاة الإلكترونية لا تسهم برفع العائد من الاستثمار في حين يعتبر أفراد العينة عملية المحاكاة بالتعليم الإلكتروني تسهم في تمثيل الأنشطة للواقع.	أ.بينت الدراسة أن المحاكاة الإلكترونية تسهم برفع العائد من الاستثمار وأشار أفراد العينة أن عملية المحاكاة بالتعليم الإلكتروني تسهم في تمثيل الواقع.

ب.أشار طلبة الدراسات العليا أن أسلوب المحاكاة بالتعليم الإلكتروني يوفر بدائل متعددة، أما بالنسبة لطلبة البكالوريوس يوفر التعليم الإلكتروني بالمحاكاة من المصاريف الدراسية، واتفق افراد على العينية على أن المحاكاة بالتعليم الإلكتروني لا تتناسب مع ثقافة الجامعة التي تهتم بالتعليم	ب.أشار طلبة الدراسات العليا أن أسلوب المحاكاة بالتعليم الإلكتروني يوفر بدائل متعددة، أما بالنسبة لطلبة البكالوريوس يوفر التعليم الإلكتروني بالمحاكاة من المصاريف الدراسية، واتفق افراد على العينية على أن المحاكاة بالتعليم الإلكتروني تتناسب مع ثقافة الجامعة التي تهتم بالتعليم
6.استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية: أ. بينت الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس لا يهتمون بتقديم الاستشارات إلكترونياً للخريجين، في حين يعتبر أفراد العينة استراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية تعتمد على مصادر تعليمية متعددة على المرتبة الأولى. ب.أظهرت الدراسة أن طلبة الدراسات العليا أشاروا إلى أن الحاضنات التكنولوجية تعزز من عملية الابتكار ، وقد أظهر طلبة البكالوريوس أن استراتيجيات المشاريع تشجع على تبادل الأفكار بطريقة إبداعية، بينما أشاروا أفراد العينية بأن استراتيجيات المشاريع لا توفر تخصصات جديدة وفق احتياجات سوق العمل.	6.استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية: أ. على الجامعة تبني استراتيجيات المحاكاة بالتعليم الإلكتروني في المواد النظرية والعلمية، واستخدام الاستراتيجيات التي تتناسب مع البيئة المحيطة. ب.أظهرت الدراسة أن طلبة الدراسات العليا أشاروا إلى أن الحاضنات التكنولوجية تعزز من عملية الابتكار ، وقد أظهر طلبة البكالوريوس أن استراتيجيات المشاريع تشجع على تبادل الأفكار بطريقة إبداعية، بينما أشاروا أفراد العينية بأن استراتيجيات المشاريع توفر تخصصات جديدة وفق احتياجات سوق العمل.
ثالثاً–كفاءة الأداء التعليمي في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الإدارة العليا، وأعضاء الهيئة التدريسية ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس.	
1.بينت الدراسة أن الإدارة العليا لا تساعد على الالتزام بمقاييس الأداء التي تضعها الجامعة. 2.بينت أعضاء هيئة التدريس أن التعليم الإلكتروني يوفر الأدوات والوسائل لتسهيل عملية التعليم، في حين اعتبر أفراد العينة أن الجامعة لا توفر أجهزة LCD داخل القاعات الدراسية. 3. أشار طلبة الدراسات العليا بأن المحتوى التعليمي الإلكتروني يتميز بوجود وسائط متعددة، مع عدم توفر الجامعة لبرامج حماية تتصف بالأمان والخصوصية، في حين أظهر طلبة البكالوريوس بأن المحاضرة الإلكترونية من خلال أجهزة LCD تساعد على فهم المادة، في حين بين طلبة البكالوريوس بأن نظام التعليم الإلكتروني لا يوفر بيئة استخدام مناسبة للتعلم.	1.بينت الدراسة أن الإدارة العليا تساعد على الالتزام بمقاييس الأداء التي تضعها الجامعة. 2.بينت أعضاء هيئة التدريس أن التعليم الإلكتروني يوفر الأدوات والوسائل لتسهيل عملية التعليم، في حين اعتبر أفراد العينة أن الجامعة توفر أجهزة LCD داخل القاعات الدراسية. 3. أشار طلبة الدراسات العليا بأن المحتوى التعليمي الإلكتروني يتميز بوجود وسائط متعددة، مع توفر الجامعة لبرامج حماية تتصف بالأمان والخصوصية، في حين أظهر طلبة البكالوريوس بأن المحاضرة الإلكترونية من خلال أجهزة LCD تساعد على فهم المادة، في حين بين طلبة البكالوريوس بأن نظام التعليم الإلكتروني يوفر بيئة استخدام مناسبة للتعلم.

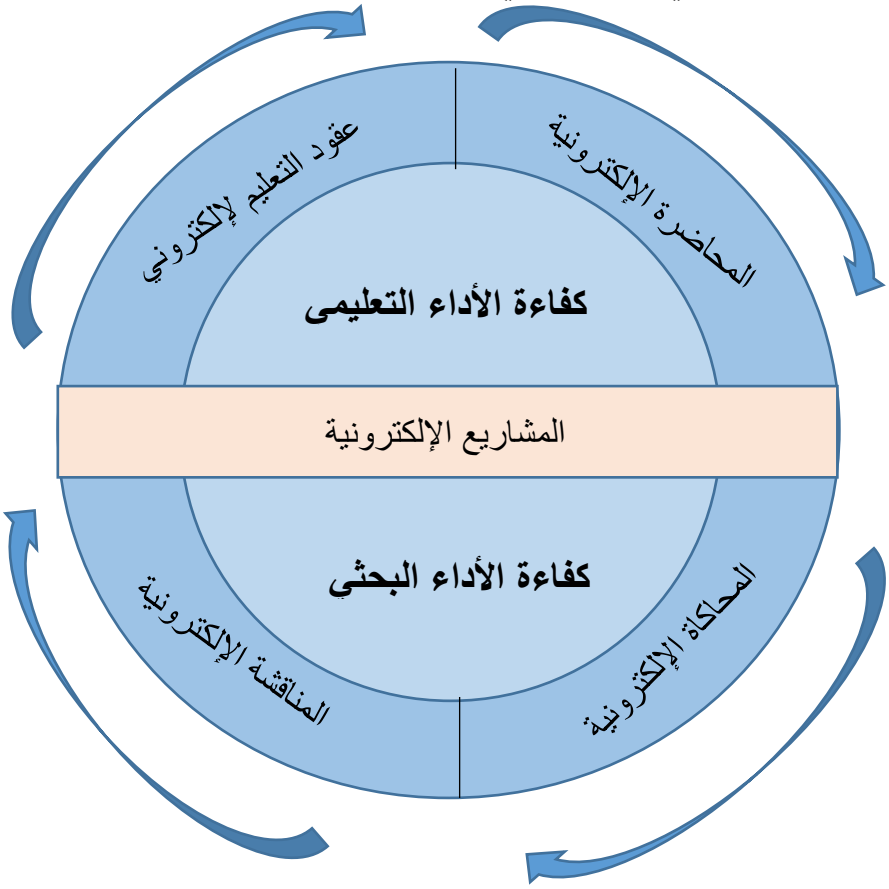
تابع جدول رقم (112)

الجامعات الفلسطينية	الجامعات الأجنبية
رابعاً- كفاءة الأداء البحثي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر (الإدارة العليا، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس.	
1.حصلت تشارك الإدارة العليا في البحوث التي تطور الأداء الجامعي على المرتبة الأولى ، وقد أشار الإدارة العليا أنها لا تهتم بتتابع سياسات تنفيذ تطوير البحث العلمي. 2.أظهر أعضاء هيئة التدريس بأن الجامعة تسعى لتوفير الملخصات والتوصيات للدراسات والبحوث إلكترونياً، في حين أشار أفراد العينة أن الجامعة لا توفر رابط إحصائي يسهم في عملية التحليل الاحصائي الكترونياً. 3. حازت يسهل التعليم الإلكتروني على تصفح البحوث الكترونياً للدراسات العليا على المرتبة الأولى، في حين أشار أفراد العينة بأن التعليم الإلكتروني لا يسهم في إنجاز الأنشطة التعليمية بأقل وقت في حين أشار طلبة البكالوريوس بأن المجلات الالكترونية يتم تحديثها باستمرار، ولكن لا يسهل الحصول على المعلومات إلكترونياً من المراكز البحثية.	1.حصلت تشارك الإدارة العليا في البحوث التي تطور الأداء الجامعي على درجة مرتفعة ، وقد أشار الإدارة العليا أنها تهتم بتتابع سياسات تنفيذ تطوير البحث العلمي. 2.أظهر أعضاء هيئة التدريس بأن الجامعة تسعى لتوفير الملخصات والتوصيات للدراسات والبحوث إلكترونياً، في حين أشار أفراد العينة أن الجامعة توفر رابط إحصائي يسهم في عملية التحليل الاحصائي الكترونياً. 3. حازت يسهل التعليم الإلكتروني على تصفح البحوث الكترونياً للدراسات العليا على المرتبة الأولى، في حين أشار أفراد العينة بأن التعليم الإلكتروني يسهم في إنجاز الأنشطة التعليمية بأقل وقت في حين أشار طلبة البكالوريوس بأن المجلات الالكترونية يتم تحديثها باستمرار، ولكن يسهل الحصول على المعلومات إلكترونياً من المراكز البحثية.
خامساً: المعرفة الإلكترونية (معوقات التعليم الإلكتروني، ومتطلبات التعليم الإلكتروني، والثقافة التنظيمية) وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات محل الدراسة:	
1.حازت توفير الخصوصية والسرية في حفظ البيانات للإدارة العليا على المرتبة الأولى، في حين أشار أفراد العينة إلى أنه لا يتم تكريم الموظفين الذين يسهمون في نشر التعليم الإلكتروني 2.حصلت تطبق الجامعة نماذج وتجارب ناجحة من البيئة المجاورة أعضاء هيئة التدريس على المرتبة الأولى، بينما أشار افراد العينة إلى ضعف اهتمام الجامعة بالعوامل التي تساعد على تبني التعليم الإلكتروني. 3. حازت كثافة المناهج الدراسية وعدم توافقها مع التطور السريع للبرامج لطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس على المرتبة الأولى، في حين أشار طلبة الدراسات العليا إلى أن ثقافة الجامعة غير مرنه ولا تتناسب مع ثقافة التعليم الإلكتروني، أما بالنسبة لطلبة البكالوريوس فإنها لا تتشارك مع الجامعات العالمية في التعليم الإلكتروني	1.حازت توفير الخصوصية والسرية في حفظ البيانات للإدارة العليا على المرتبة الأولى، في حين أشار أفراد العينة إلى أنه يتم تكريم الموظفين الذين يسهمون في نشر التعليم الإلكتروني 2.حصلت تطبق الجامعة نماذج وتجارب ناجحة من البيئة المجاورة أعضاء هيئة التدريس على المرتبة الأولى، بينما أشار افراد العينة إلى اهتمام الجامعة بالعوامل التي تساعد على تبني التعليم الإلكتروني. 3. حازت كثافة المناهج الدراسية وعدم توافقها مع التطور السريع للبرامج لطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس على المرتبة الأولى، في حين أشار طلبة الدراسات العليا إلى أن ثقافة الجامعة مرنه تتناسب مع ثقافة التعليم الإلكتروني، أما بالنسبة لطلبة البكالوريوس فإنها تتشارك مع الجامعات العالمية في التعليم الإلكتروني.

د.النتائج الخاصة بالنموذج المقترح:

توصي الباحثة بتطبيق النموذج المقترح، والذي أطلقت عليه الباحثة اسم المجموعة الماسية للتعليم الإلكتروني، حيث تم اختباره نظرياً وميدانياً، وأثبت بأنه سيسهم في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات من خلال تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني الموضحة بالشكل رقم (21) والذي تم بناؤه، وإعادة ترتيب أبعاد متغيراته وفقاً للوزن النسبي لكل متغير اعتماداً على نتائج الدراسة، حيث يوضح وجود علاقة ارتباط وأثر معنويين بين استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات محل الدراسة، وهو كما موضح بالشكل التالي:

نموذج الدراسة في شكله النهائي (المجموعة الماسية لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني)



شكل رقم (21)

المصدر: إعداد الباحثة

ويتضح من النموذج المقترح أنه يحقق المزايا التالية:

1. **المعيار:** تم تصميم النموذج وفق معايير علمية مبنية على عدد من النتائج والتوصيات للدراسات.
2. **المرونة:** يمتلك النموذج القدرة على التكيف مع التغيرات المستقبلية التي يمكن أن تواجه الجامعات في أي فترة زمنية، وأي تغير تكنولوجي.
3. **الفاعلية:** يمكن تطبيقه في قطاعات أخرى من خلال تحويره بما يتلاءم مع تلك القطاعات.

4. **الكفاءة:** يظهر النموذج زيادة الكفاءة التي يمكن أن تقدمه كل استراتيجية من استراتيجيات التعليم الإلكتروني، مما يساعد ويتيح لصانعي القرار التركيز على المتغيرات الأكثر تأثيراً لتحقيق التميز.
5. **التكلفة:** الانخفاض المستمر على المدى البعيد في كلفة التعليم الإلكتروني، وزيادة جدواه اقتصادياً.
6. **الإبداع:** يسهم في زيادة فصول الإبداع والعمل الجماعي، والدخول إلى بيئة معلوماتية.
7. **البعد الإنساني:** حيث يسهم في جمهرة التعليم لجميع أفراد المجتمع ومن ذوي الاحتياجات الخاصة، وملاءمة استراتيجيات التعليم الإلكترونية لجميع فئات الطلبة والعاملين في الجامعات.
8. **زمن التفكير:** يسمح للطالب بأخذ زمن كافٍ للتفكير بشأن الأفكار وفحص المراجع.
9. **الدراسة النظرية والتطبيقية:** يسهم النموذج إلى حد كبير في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات اعتماداً على الدراسة النظرية، والتطبيقية، والدراسة الميدانية لمجتمع الدراسة.

المراحل الأساسية لتطبيق نموذج استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات:

في ضوء النتائج العامة للدراسة، وإضافة إلى التوصيات التي قدمتها الباحثة لتنمية وتطوير الجامعات الفلسطينية، وفي ضوء مكونات نموذج زيادة كفاءة الأداء المقترح والمقدم، فإن الباحثة تقترح الإطار التالي لتطبيق النموذج في الجامعات الفلسطينية خاصة، والأجنبية عامة، وهي كالتالي:

المرحلة الأولى: تبني الإدارة العليا للجامعات التعليم الإلكتروني بالجامعات، ودعمها من خلال:

1. تقديم الدعم المالي للأجهزة والمعدات اللازمة لتصميم البرمجيات، والمحتوى التعليمي المناسب، وتحويل المناهج إلى مناهج إلكترونية، وتوفير الدعم المالي للبحوث العلمية ودعم المؤتمرات الإلكترونية، والمكتبات الإلكترونية، التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس والطلبة.
2. العمل على وضع معايير مناسبة للتعليم الإلكتروني مستندة على خطط ورؤيا مستقبلية تكنولوجيا.
3. توفير فرص حقيقية للنمو الأكاديمي عن طريق البحوث العلمية، وتوفير البعثات.
4. ضرورة اعتماد استراتيجيات التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم، وجعلها متطلباً وطنياً.
5. دعم التنمية التكنولوجية، والاستفادة من المستجدات الحديثة في وضع الخطط، ورسم السياسات، والتقييم.
6. تحقيق فلسفة الجامعات بالتعليم الإلكتروني، والتي تعكس رؤية الجامعات ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني.
7. تحفيز المتعلمين المستخدمين للتعليم الإلكتروني، والعاملين، والموظفين.
8. القيام بتنمية وتطوير الجامعات عن طريق التكنولوجيا الحديثة، والتي تسهم في تمكين الأفراد.

المرحلة الثانية: تحليل لعوامل بيئة العمل الداخلية والخارجية.

اعتمدت الباحثة على منهجية شاملة يسمح فيها باستخدام أسلوب **التحليل الرباعي** (SWOT) من خلال مجموعة من البنود تعكس نواحي البيئتين الداخلية والخارجية للجامعات، والتي تسمح باستخدام مواطن القوة (S) بفاعلية، ومعالجة عوامل الضعف(W) بها، والاستفادة من الفرص (O) الخارجية، وتجنب أثر التهديدات (T) الخارجية إلى أقل درجة ممكنة. وبيان نتائج الدراسة الميدانية واللقاءات بعد تحليل البيانات التي تم جمعها، والحصول عليها من قيادات الجامعات، **واليوم الدراسي بعنوان: تقنيات**

التكنولوجيا الحديثة، ودورها في العملية التعليمية التي شاركت فيه الباحثة بورقة عمل بعنوان التحديات التي تواجه البحث العلمي بالتعليم الإلكتروني، وقد وضحت أن هناك مجموعة من نقاط القوة التي تتسم بها الجامعات والتي يمكن استثمارها وتفعيلها؛ لتحقيق رسالتها لزيادة كفاءة الأداء، كما أن هناك بعض نقاط الضعف التي قد تحد من كفاءة وفعالية مشروعات تطوير التعليم الإلكتروني بالجامعات، والتي يمكن معالجتها لتحقيق رسالة الجامعات وغايتها ويمكن إيضاحها من خلال ما يلي:

المستوى الأول-عوامل البيئة الخارجية الكلية:

تؤثر على الجامعات، وهي خارج حدودها، ونطاق رقابتها، وصعوبة السيطرة عليها، **وتتمثل الفرص ببعض العوامل** التي تؤثر في وجود بعض الجهات المانحة والداعمة لمشروعات التعليم الإلكتروني، ورغبة المؤسسات العالمية في شراكات مع وزارة التعليم العالي، وتوفير الفرص للاطلاع على التكنولوجيا الجديدة، والتجارب العالمية في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات.

العوامل الخاصة بالجامعات الفلسطينية والأجنبية:

1. عوامل البيئة الثقافية والاجتماعية: وتم التنويه إليها في المتغير الفرعي من استراتيجيات التعليم التشاركي الإلكتروني والمعرفة الإلكترونية.
2. عوامل البيئة الاقتصادية: وتم الإشارة لها في المتغير الفرعي استراتيجيات التعليم بالمحاكاة.
3. عوامل البيئة الديموغرافية: وتم وتوضيحها في الصفات الشخصية للعينة للفئة المستهدفة.
4. عوامل البيئة القانونية: وتم الإشارة لها في المتغير المستقل عقود التعليم الإلكتروني.
5. عوامل البيئة التكنولوجية: واشتملت على جميع المتغيرات المستقلة وعوامل المعرفة الإلكترونية.

المستوى الثاني: عوامل البيئة الخارجية الخاصة.

1. هيئة الاعتماد والجودة بوزارة التربية والتعليم العالي، والمنافسون (جامعات، ومنظمات تعلم).
2. الخريجون الذين تهتم بهم الحاضنات التكنولوجية وتفتح لهم سوق العمل.
3. العملاء (أصحاب العلاقة بالجامعات، وموردون، والمستفيدون)
4. طلبة الدراسات العليا، الجهاز المركزي للإحصاء، سوق العمل، المجتمع المدني.

التهديدات التي تواجه الجامعات الفلسطينية:

أ. عدم قيام الجهات المحلية المسؤولة اعتماد الكليات، ووضع معايير ومؤشرات محددة تخص تطبيقات التعليم الإلكتروني داخل الجامعات، وضعف انتشار ثقافة التعليم الإلكتروني بين المجتمع.

ب. ضعف استقطاب الجهات الخارجية للكفاءات الفنية ذات الخبرات من العاملين بنظم وتكنولوجيا المعلومات، وعدم القدرة على مواكبة التطوير السريع لنظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ج. عدم وجود خطة معلومات قومية، وعدم استمرارية بعض المبادرات وجود معوقات قانونية وتشريعية.

المستوى الثالث: عوامل البيئة الداخلية:

نقاط الضعف (W)، وتتمثل نقاط الضعف فيما يلي:

1. الشبكات:

أ. عدم اكتمال شبكات المعلومات الداخلية بالكليات، وعدم اتباع معظمها للمعايير القياسية الدولية.

ب. ضعف كفاءة ربط معظم الكليات خارج حرم الجامعة بشبكة معلومات الجامعة.

ج. عدم وجود مراكز بيانات في الجامعات، وحاضنات تكنولوجية.

د. عدم وجود مراكز بيانات احتياطية للتعافي من الكوارث والحروب، وعدم توافر شبكة مؤتمرات.

2. المكتبات الرقمية:

أ. عدم كفاءة تفعيل الخدمات المتاحة من خلال اتحاد المكتبات الفلسطينية.

ب. عدم الاهتمام بالمجلات العلمية ونشرها وإتاحتها إلكترونياً.

ج. عدم وجود تكامل بين خدمات المكتبة الرقمية ونظام إدارة المكتبات.

3. التعليم الإلكتروني:

أ. عدم وصول نسب تفعيل استخدام المقررات الإلكترونية بمعظم الجامعات لمستويات مرضية.

ب. ضعف نسبة الإقبال من أعضاء هيئة التدريس على إنتاج المقررات الإلكترونية.

ج. عدم توفير بعض أنماط التعليم الإلكتروني مثل: (المعامل الافتراضية، الفصول الافتراضية، المحاكاة الرقمية، بث الفيديو، الهولجرام ..الخ).

4. البوابة الرقمية:

أ. قصور في وجود أدوات تواصل بين أفراد المجتمع الجامعي، ونقص المهارات التقنية.

ب. عدم كفاية الخدمات الإلكترونية المتاحة لمجتمع المستفيدين، وضعف استخدامها كوسيلة لربط.

ج. قصور في استخدام البريد الإلكتروني الرسمي للتواصل مع مجتمع المستفيدين

المرحلة الثالثة: تحديد البرامج الاستراتيجية الداعمة لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني، والتي تتمثل في المتغيرات المستقلة للدراسة، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (113)

البرامج الاستراتيجية الداعمة لاستراتيجيات التعليم الإلكتروني

1.استراتيجيات التعليم بالمحاضرة الإلكترونية: • **دعم التعليم المتزامن وغير المتزامن.** • **تطوير تخطيط المحتوى الإلكتروني.**	**2. التعليم بالمناقشة الإلكترونية.** **تبني الأفكار الإبداعية** **تحفيز العمل ضمن فريق.**
3. استراتيجيات التعليم بالمشاركة: • **تقديم الاستشارات والتدريب.** • **صياغة الأهداف التعليمية.**	**4. التعليم بعقود التعليم الإلكتروني:** • **نشر الثقافة التنظيمية للتعليم الإلكتروني.** • **توفير الوقت المناسب، والتقويم المناسب مع التعليم.**
5.التعليم بالمحاكاة الالكترونية: • **نشر المعرفة، والعمل على خفض التكاليف.** • **تقديم الأمن والسلامة**	**6. استراتيجيات التعليم بالمشاريع الالكترونية:** • **تطوير الحاضنات ومراكز الأبحاث، ونشر ثقافة البحث** • **التعرف على سوق العمل واحتياجات المجتمع.**

المصدر: من اعداد الباحثة

المرحلة الرابعة: تنفيذ وتطبيق الأنشطة والبرامج الاستراتيجية:

ويتضمن تنفيذ الاستراتيجية سلسلة من الأنشطة المترابطة، وتشمل هذه الأنشطة: الموارد البشرية، والمادية، والسياسات التنظيمية، والبرمجيات، ونظام الاتصالات، والحوافز، والتخطيط، والتقويم، والرقابة. وتؤثر عملية التنفيذ الاستراتيجي على جميع أجزاء الجامعة. لذلك تتضمن هذه المرحلة الاعتبارات التالية:

أ. **توفير الدعائم والمتطلبات اللازمة للتنفيذ:**

يعد التوجه نحو التعليم الإلكتروني كنموذجاً غير تقليدي يجمع بين مزايا التعليم التقليدي والإلكتروني من خلال تكنولوجيا المعلومات، حيث يوجد بعض الجوانب التي يجب تنفيذها في التعليم الإلكتروني وهي:

1. **الأهـــداف:** وتتمثل في الأهداف السنوية المنبثقة عن أهدافها الاستراتيجية، وبناء الخطط، والفعاليات، والسياسات، والقوانين، والتي تهتم بتحقيق أهداف التعليم الإلكتروني في الجامعات.
2. **الاعتراف الأكاديمي:** وهو متطلب مهم لتنفيذ التعليم الإلكتروني، إذ أنه يعكس أداء الجامعة التعليمي والبحثي، ويحقق المنافسة في سوق العمل، كما أنها تعني للعملاء المصداقية والثقة بالتعليم.
3. **النظام الإداري:** تعتمد الخدمات الإدارية وعمليات التعليم الإلكتروني على قواعد البيانات، والتي تعد حجر الأساس لبناء التعليم الإلكتروني.
4. **التكاليف:** فالتكلفة التأسيسية للتعليم الإلكتروني مرتفعة فيما يتعلق بالبنية التحتية التكنولوجية، ولكنها تبدأ بالتناقص مع بدء تشغيلها.
5. **الجودة:** فالتعليم الإلكتروني بحاجة لوجود نظام لتقييم جودة التعليم، والبيئة التعليمية الرقمية، والمصادر التعليمية، والمقررات، والمواد التعلمية، وطرق التدريس والتعليم الإلكترونية.
6. **الملكية الفكرية:** وهي تحديد حقوق تأليف المواد التعليمية، حيث تعود لمن قام بتصميم المحتوى التعليمي الإلكتروني من أعضاء هيئة التدريس، والمختصين التكنولوجيين، ومقدمي خدمات المعلومات.
7. **محتوى المواد التعلمية الإلكتروني:** يواجه العديد من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم صعوبات في آلية إعداد المواد التعليمية الإلكترونية، وهو ما يتطلب أن يتم هذا من خلال فرق العمل التي تتكامل بها الخبرات والمهارات التكنولوجية، والبحثية والتدريسية، والمعلوماتية، والتي يكون فيها عضو التدريس العنصر الرئيس، لذلك يحتاج أعضاء هيئة التدريس، للتأهيل والتدريب في مجال تصميم المحتوى.
8. **الاختبارات والتقييم:** إذ أن آلية اختبار وتقييم الطلبة عبر نظام الاختبار الإلكتروني ضمن البيئة الافتراضية يعد أكثر الأشكال المستخدمة في التعليم الإلكتروني، واستثمار تقنية الاتصالات.
9. **احتياجات البرمجيات والتجهيزات:** التعليم الإلكتروني مرتبط باستثمارات المستخدمين لأنظمتهم الحاسوبية الشخصية، وهو ما يتطلب توفر هذه الأنظمة، والتي يجب تبنيها، وتمكين المستخدمين لها.
10. **التعليم الذاتي:** وتتمثل في توفير وسائل التدريب الإلكترونية، والاستفادة من التعليم الإلكتروني.

ب.المشاركون بالتنفيذ: المشاركون في التنفيذ من المراكز والأفراد، وهم كالتالي:

1. **المراكز**: مركز البحث العلمي–الحاضنات التكنولوجية–مركز الحاسوب الحكومي–هيئة الاعتماد والجودة–الأجهزة الحكومية–القطاع الخاص–هيئة الاستعلامات وتكنولوجيا المعلومات.
2. الأفراد: العاملون في تكنولوجيا المعلومات–أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم–المنافسون–الطلبة المحتملون–الخريجون–الباحثون–الخبراء –الاستشاريون–المصممون.

وآخرون: إدارة الجامعة–مجلس الأمناء–سوق العمل–وزارة التربية والتعليم العالي–مركز الإحصاء.

المرحلة الخامسة: المتابعة والتقييم لنتائج التنفيذ:

تمثل عملية المتابعة والتقييم المرحلة الأخيرة من المراحل الأساسية لتطبيق النموذج المقترح لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، والتي يمكن للجامعات من خلالها معرفة ما إذ كان تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني خياراً استراتيجياً، ويحقق أهداف الجامعات أم لا، وتضمن عملية المتابعة، والتقييم، وتحسين النشاطات، والبرامج المختلفة التي تحدث داخل الجامعة، ويمكن تحديد مدى تحقق الأهداف الاستراتيجية من خلال مؤشرات الأداء، ويمكن قياس وتقييم التعليم الإلكتروني، من خلال ما يلي:

1. **أعضاء هيئة التدريس** ومعاونيهم: وتشمل نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلبة، ونسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الباحثين، وعدد الباحثين الحاصلين على درجات علمية من الخارج، ومن جامعات عالمية ذات تصنيفات متميزة، ونسبة المنتدبين من أعضاء هيئة التدريس حسب الدرجة الجامعية، وقدرتهم على مواكبة التغير، ومدى استجابتهم لسرعة التغير.
2. **الطلبة والباحثون:** وتتمثل في نوعية الطلبة، مهاراتهم، وقدرتهم على الإبداع والابتكار، ومستوى الخريجين، ومدى استقبال سوق العمل لهم، ومدى قدرتهم على مواكبة التغير التكنولوجي.
3. **الإدارة العليا:** وتتمثل في مدى التزامهم بتبني التعليم الإلكتروني، وحجم الاعتمادات المالية، وكفاءة الهياكل التنظيمية المخصصة لكل كلية، والتحفيز المادي والمعنوي، وتشجيع ثقافة التغير التكنولوجي.
4. **البحث العلمي:** وتتمثل في نسبة البحوث العلمية المنشورة في دوريات أجنبية /إجمالي البحوث العملية في الجامعة، الإنفاق على البحث العلمي، والمراكز البحثية، وحاضنات الأعمال التكنولوجية.
5. **المناهج:** وتتمثل في طريقة عرض المناهج من خلال مختلف الوسائط مثل: (الكتب الإلكترونية، والمدونات، والمكتبات الإلكترونية...الخ) وكفاءة أساليب التدريس والتعليم (أسلوب المحاضرات، أسلوب المحاكاة، المشروع البحثي...الخ) والأساليب الإلكترونية في عرض المناهج من خلال استخدام تكنولوجيا
6. **التنوع والتباين:** ويحدد التنوع والتباين بين الجامعات في تنوع التخصصات حسب متطلبات المجتمع، وتقديم خريجين بتخصصات متنوعة، ومهارات متطورة.
7. **المسؤولية الاجتماعية:** وتتمثل في ربط الأبحاث العلمية بمشكلات المجتمع، والتفاعل بين المؤسسة وإداراتها البشرية، والبحثية، والفكرية، وتقديم حلول للمشاكل المجتمعية.

النتائج المتعلقة بالاستبانة الإلكترونية:

قامت الباحثة بتصميم (6) استبانات إلكترونية للقياس، منها ثلاثة باللغة الانجليزية، وهي خاصة بجامعة أوتاوا، وجامعة مونيستر. أما الجامعات الفلسطينية وجامعة قناة السويس فكانت الاستبانات باللغة العربية، والملحق رقم (3) يوضح الاستبانات، واهتمت الباحثة بتوزيع الاستبانة الإلكترونية، وهي جزء من دراستها؛ لترى مدى تفاعل الفئة المستهدفة مع الاستبانة، وتستكشف نتائج معوقات التعليم الإلكتروني ميدانياً، ومزايا الاستبانة الإلكترونية عملياً، وكانت كالتالي:

- **التكاليف:** الاستبيان الإلكتروني من أرخص طرق جمع المعلومات من ناحية إدارته والقيام عليه.
- **الخصوصية والأمان:** تم إخبار المشاركين في الاستبيان بأن هناك حماية لخصوصياتهم ولإجاباتهم.
- **وقت الوصول:** وهو أحد الأمور المهمة في الاستبانة، التي تسهم في توفير الوقت للوصول إلى الفئة.
- **جمع البيانات وتحليلها:** حيث يتيح للباحثين جمع البيانات وتحليلها إحصائياً، ووضعها في ملف اكسل.

الروابط التالية هي خاصة بالاستبانات الإلكترونية باللغة العربية والإنجليزية.

1. **استبانة الإدارة العليا باللغة العربية والانجليزية:**

https://www.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2Fd%2F1a9xjcF3XxMY6Xvm_NaXX05nK-J9MQ8rWUycIab3NfPk%2Fviewform%3Fusp%3Dfb_send_fb&h=3AQGa_6k7&s1

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfkxiuKHx4HEEgLgU_PkgY3cH--yEni8m39Pu8RbNvZapT-6A/viewform

2. ***استبانة الأكاديميين باللغة العربية والانجليزية:**

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe7EBEW_jG_-K9Y3nT7lPk44M6Jp_zUqB6hexJo3JX7E3AWlA/viewform

https://docs.google.com/forms/d/1ybVI2wKaySgrVq82vF_l8WArCfl5WQDIF_T-29tnjvM/edit

3. **استبانة الطلبة (الدراسات العليا+ طلبة البكالوريوس) باللغة العربية والإنجليزية:**

https://www.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2Fd%2F1w3edV4kh_UoyTxfiR2dV4AMkLRobIbAoTijE2QB0vNQ%2Fviewform%3Fusp%3Dfb_send_fb&h=tAQHtxGnn&s=1

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTnlf56xThh_foy4cLm0NmTpn3a4kx4FfHGGaRthNBws9bXg/viewf

والملحق رقم (4) بين واجهة الاستبانات الإلكترونية باللغة الإنجليزية.

رابعاً–التوصيات:

تستنبط الباحثة من العرض السابق لمناقشة أهم نتائج الدراسة مجموعة من التوصيات التي تعبر عن أوجه الإفادة منها، في محاولة لعلاج قصور تطبيق استراتيجية التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية والأجنبية، بهدف زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، وهي كما يلي:

أ. توصيات تتعلق بالنتائج :

أولاً- تطبيق الإدارة العليا استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الأجنبية والفلسطينية:

ضرورة اهتمام الإدارة العليا بالجامعات الفلسطينية بتوفير ميزانية التعليم الإلكتروني وتشجيع العاملين بالاستمرار باستخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني، أما بالنسبة للجامعات الأجنبية الاستمرار بتطوير استراتيجيات التعليم الإلكتروني.

ثانياً- يطبق أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا، وطلبة البكالوريوس استراتيجيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية والأجنبية:

بالنسبة للجامعات الفلسطينية وضع خطة شاملة تحتوي على تطوير التعليم الإلكتروني وتشمل برامج لتحفيز على المشاركة الإلكترونية، بالنسبة للجامعات الأجنبية امداد الجامعات المحلية بالإرشادات في هذا المجال.

ثالثاً-كفاءة الأداء التعليمي في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الإدارة العليا، وأعضاء الهيئة التدريسية ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس:

ضرورة اهتمام الإدارة العليا على وضع مقاييس تساعد على زيادة كفاءة الأداء، أما بالنسبة للجامعات الأجنبية عمل تؤامه مع الجامعات الفلسطينية وامدادها بالخبرات في هذا المجال.

رابعاً- كفاءة الأداء البحثي في الجامعات الأجنبية والفلسطينية من وجهة نظر (الإدارة العليا، وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وطلبة الدراسات العليا والبكالوريوس:

يجب على الإدارة في الجامعات الفلسطينية تبني البحوث المتميزة ودعمها، وضرورة تشجيع الاهتمام بتنفيذ سياسات تطوير البحث العلمي، أما بالنسبة للجامعات الأجنبية تبني البحوث المتميزة.

خامساً: المعرفة الإلكترونية (معوقات التعليم الإلكتروني، ومتطلبات التعليم الإلكتروني، والثقافة التنظيمية) وزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات محل الدراسة:

على الجامعات الفلسطينية تبني مستحدثات التعليم الإلكتروني، ووضع خطط تتناسب مع رؤية ورسالة الجامعات، والاسترشاد والاستفادة من تجارب الجامعات الأجنبية في هذا المجال.

ب. خطة تنفيذ التوصيات:

يبين جدول رقم (114) خطة عمل مقترحة لتنفيذ توصيات الدراسة وتشتمل على المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة، وهي كما يلي:

جدول رقم (114)

خطة عمل مقترحة لتنفيذ توصيات

أولاً: استراتيجيات التعليم الإلكتروني				
	التوصية	الجهة المعنية بالتنفيذ	آليات ومتطلبات التنفيذ	الزمن للتنفيذ
1	**استراتيجية التعليم بالمحاضرة الإلكترونية**			
	تطوير التعليم المتزامن وغير المتزامن بما يتناسب مع قدرات الطلبة، ومهارات هيئة التدريس. واستحداث المحتوى الإلكتروني المناسب لاستراتيجيات التعليم الذي يتلاءم مع مهارات الطلبة، وقدرات أعضاء هيئة التدريس.	1. الإدارة العليا. 2. إدارة التطوير في مراكز التعليم الإلكتروني. 3. هيئة الجودة والاعتماد. 4. أعضاء هيئة التدريس. 5. المبرمجون والمصممون.	1. إنشاء أقسام خاصة بتطوير المحتوى التعليمي الإلكترونية. 2. تصميم وتنفيذ برامج تدريبية تتناسب مع احتياجات الطلبة والعاملين بالتعليم الإلكتروني. 3. قاعدة بيانات محدثة.	6 شهور – 12شهر، لطرح المحتوى الإلكتروني .
2	**التعليم بالمناقشة الإلكترونية**			
	تبني الأفكار الإبداعية من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. تحفيز المبدعين، وتنمية وتطوير أداء فرق العمل بالجامعات.	1. الإدارة العليا. 2. مركز البحث العلمي. 3. هيئة التدريب. 4. مصممي البرامج.	1. إنشاء دوائر مراكز للموهوبين من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. 2. مراكز للاستشارات والتدريب الإلكتروني، التحفيز مادياً ومعنوياً.	3–6 شهور وبعد ذلك تصبح عملية مستمرة
3	**التعليم التشاركي الإلكتروني**			
	العمل على تطوير قدرات ومهارات العاملين في مجال التكنولوجيا عبر التدريب والاستشارات. ونشر الثقافة الرقمية لجميع المستويات. وتوفير قواعد البيانات، وشبكات الاتصالات، والبرمجيات.	1. الإدارة العليا. 2. التعليم المستمر. 3. هيئة التدريب بديوان الموظفين. 4. مراكز التعليم الإلكتروني	1. توفير الدعم المادي، تحديث المحتوى 2. وضع نظام معلوماتي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم يتم الاتصال بالطلبة في أي زمان ومكان. 3. وضع نظام معلوماتي يساعد على المشاركة بمؤتمرات علمية	3–6 شهور بعد استشارة خبراء في هذا المجال
4.	**عقود التعليم الإلكترونية**			
	تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي بالجامعة والإعلان ، وتذليل الغموض في اللوائح الدراسية للطلبة، وعقود محاضرات لتعريف الطالب بكيفية استخدام التعليم الإلكتروني.	1. الإدارة العليا. 2. مراكز التعليم الإلكتروني. 3. أعضاء هيئة التدريس 4. هيئة التدريب. 5. التعليم المستمر.	1. عقد اتفاقيات مع ذوي العلاقة، وإنشاء قاعدة بينات محدثة. 2. تفعيل النشرات الإرشادية الإلكترونية 3. تفعيل برنامج الأرشيف الإلكتروني. 4. عقد ورش عمل ودورات تدريبية	3 شهور بعد توصيات من قبل مختصين في هذا المجال
5	**التعليم بالمحاكاة الإلكترونية:**			
	نشر المعرفة الإلكترونية على جميع المستويات الإدارية والمجتمعية. وتطوير وسائل الحماية والأمان والخصوصية. توفير التمويل.	1. إدارة الجامعة. 2. وحدة التعليم الإلكتروني في الجامعات. 3. وزارة التربية والتعليم. 4. مؤسسات المجتمع المدني.	1. عقد دورات تدريبية لتفعيل التعليم بالمحاكاة. 2. استبدال المقررات والمناهج النمطية بالمقررات والمناهج الدراسية الإلكترونية.	12 شهر

تابع جدول رقم (114)

م	التوصية	الجهة المعنية بالتنفيذ	آليات ومتطلبات التنفيذ	الزمن للتنفيذ
6	**التعليم بالمشاريع الإلكترونية:**			
	بإنشاء حاضنات في الجامعات. ومتابعة المخرجات الجامعية من بحوث، ومشاريع وتطبيق مقايس الأداء للتعرف على فاعليتها في سوق العمل.	1. الحاضنات الإلكترونية. 2. التعليم الإلكتروني. 3. وحدة الخريجين، ووحدة الدراسات العليا.	1. ربط الحاضنات بمراكز التعليم الإلكتروني، وتعزيز التواصل بينها وبين الطلبة والخريجين. 2. تبني المشاريع المتميزة ودعمها. 3. تقديم الاستشارات والتدريب للطلبة الخريجين بواسطة التعليم الإلكتروني.	6 شهور.
	ثانياً- كفاءة الأداء:			
1.	**كفاءة الأداء التعليمي:**			
	عرض المحتوى التعليمي بطريقة بسيطة وسهلة. وتأسيس بنية تحتية تكنولوجية متطورة مرنة.	1. الإدارة العليا. 2. هيئة التخطيط. 3. هيئة الاعتماد	1. توفير كافة المساعدات التكنولوجية والمعلوماتية والبرمجيات. 2. توفير الدعم المالي للتصاميم بالتعليم الإلكتروني.	12 شهر
2	**كفاءة الأداء البحثي:**			
	زيادة الاهتمام بالبحث العلمي. وضع ميزانية خاصة لتطوير الأبحاث العلمية. تحفيز الأبحاث العلمية المتميزة، وتقديم الدعم المادي والمالي لها.	1. الإدارة العليا. 2. مراكز البحث العلمي. 3. هيئات الشركات الخاصة بالبحث العلمي. 4. القطاع الخاص.	1. صياغة اتفاقيات لتطوير وتفعيل البحث العلمي في الجامعات ، واستقطاب وتحفيز جهات مانحة لتمويل الأبحاث. 2. استقطاب الخبراء بالبحث العلمي للاستفادة من تجاربهم السابقة.	6-12شهر
	ثالثاً-المعرفة الإلكترونية:			
1	**معوقات التعليم الإلكتروني:**			
	عمل خطة استراتيجية طويلة المدى تسهم في حل مشاكل التعليم الإلكتروني. ووضع السياسات والتشريعات والقوانين التي تدعم التعليم.	1. مجلس الجامعة. 2. القيادات الجامعية. 3. وزارة التربية والتعليم. 4. المجلس الأعلى للجامعات.	1. توفير الدعم المالي المطلوب. 2. إنشاء مراكز للتعليم الإلكتروني تسهم في دعم المناهج والمكتبات وتحويلها الكترونياً، وانشاء بنية تحتية للجامعات	12-24 شهر
	إنشاء بيئة تكنولوجية تتناسب مع متطلبات عصر المعرفة تحتوي على وسائل وأجهزة ومعدات متطورة. تطوير قاعدة بيانات في المكتبات المركزية	1. الإدارة العليا. 2. هيئة التدريس ومعاونيهم. 3. مركز الحاسوب.	1. توفير الدعم المالي. 2. توفير الكادر البشري المؤهل 3. تحديد الأنشطة والمهام الأساسية المطلوب تنفيذها بما يتماشى مع التعليم الإلكتروني.	6-12شهراً

تابع جدول رقم (114)

3	**الثقافة التنظيمية:**		
جعل التعليم الرقمي ثقافة وهوية متداولة بين جميع أنماط التعليم. والاستفادة من تجارب ونماذج الجامعات الرائدة .	1. العلاقات العامة. 2. دائرة التسويق والترويج. 3. مركز الحاسوب الحكومي	صياغة رؤيا ورسالة الجامعة بما يتضمن التعليم الإلكتروني، ووضع إعلانات وخطة تسويقية للتعليم الإلكتروني.	2-3شهور
رابعاً	**التوصية الخاصة بالنموذج المقترح:**		
توصي الباحثة بتطبيق النموذج المقترح، والذي تم اختباره نظرياً وميدانياً، وأثبت بأنه يسهم في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات محل الدراسة.	1. وزارة التربية والتعليم. 2. المجلس الأعلى للجامعات 3. مراكز البحث العلمي. 4. مراكز التعليم الإلكتروني. 5. مركز الحاسوب الحكومي. 6. ديوان الموظفين العام. 7. هيئة الاستعلامات المركزية.	1. توفير الدعم المالي المطلوب. 2. وضع خطط لدعم وتطوير التوجه الاستراتيجي للإدارة العليا. 3. توفير وتطوير كوادر بشرية مؤهلة ومدربة وذات مهارة 4. نشر ثقافة التعليم الإلكتروني وجعلها متطلباً وطنياً، وقوانين رقابية مرنة.	12-18شهر من بداية التطبيق
خامساً	**التوصية الخاصة بالاستبانة الإلكترونية**		
• إقرار الاستبانات الإلكترونية في جميع الأبحاث والمناهج للحث على التعليم الإلكتروني.	1. مركز التعليم الإلكتروني 2. أعضاء هيئة التدريس. 3. مركز الحاسوب الحكومي. 4. الجامعات. 5. المعاهد والكليات.	1. عمل دورات تدريبية في مجال الاستبانات الإلكترونية للطلبة. 2. تصميم نماذج للاستبيانات خاصة بكل جامعة لتسهيل عملية التعليم 3. تأهيل الكادر الأكاديمي .	3-6 شهور

المصدر: إعداد الباحثة في ضوء الدراسة.

ت. التوصيات بالنسبة للجامعات.

يبن الجدول التالي تميز الجامعات التي اشتملت على رقم (1،2) في بعض المتغيرات عن باقي الجامعات وهي كالتي:

جدول رقم (115)

جدول مقارنة بين الجامعات في إطار بعض المتغيرات وتبين تميز الجامعات في بعض المتغيرات

المتغيرات	الإسلامية	الأقصى	الأزهر	قناة السويس	أوتاوا	مونيستر
التعليم بالمحاضرة الإلكترونية	6	5	4	3	1	2
التعليم بالمناقشة الإلكترونية	5	6	4	3	2	1
التعليم التشاركي الإلكتروني	5	6	4	3	1	2
عقود التعليم الإلكتروني	5	6	4	3	1	2
المحاكاة الإلكترونية	6	4	5	3	1	2
المشاريع بالتعليم الإلكتروني	4	6	3	5	1	2
كفاءة الأداء التعليمي	5	6	4	3	1	2
كفاءة الأداء البحثي	5	6	4	3	1	2

المصدر: من إعداد الباحثة

الجامعات الفلسطينية والعربية: يجب الاستمرار في تطوير استراتيجيات التعليم الإلكتروني التي تؤثر على كفاءة الأداء التعليمي والبحثي بما يتناسب مع مكانة الجامعة في المجتمع المحلي والدولي، والتي تضعها على التصنيف الأفضل بين الجامعات المحلية، والعالمية بواسطة التعليم الإلكتروني، وذلك من خلال ما يلي:

- استخدام البيئة التكنولوجية المناسبة والمحتوى التعليمي الإلكتروني، مع تطور شبكة الإنترنت، وربطها مع موقع الجامعات الأجنبية، حيث تعمل على مساندة الجامعات الفلسطينية.
- عمل يوم تشريفي لأعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون التعليم الإلكتروني.
- الاهتمام بسياسات وإجراءات الجامعة بتحفيز التعليم الإلكتروني.
- عمل دليل إلكتروني للجامعات التي تضع ضمن رؤيتها التعليم الإلكتروني يتبناها المجلس الأعلى للجامعات.
- استخدام الخطط التسويقية المتطورة التي تسهم في نشر ثقافة التعليم الرقمي.
- إتاحة الفرصة للطلبة الباحثين للحصول على المعلومات عن طريق مكتبات مركزية تهتم بالبحث العلمي، ونشر كل الأبحاث والمقالات الحديثة، وسهولة الوصول إلها من غير تكاليف باهظة.

- **جامعة قناة السويس:**

كانت الفروق واضحة لصالح جامعة قناة السويس بكفاءة الأداء البحثي بالنسبة للجامعات الفلسطينية، وعلية يجب الاستمرار في تطوير استراتيجيات التعليم الإلكتروني التي تدعم كفاءة الأداء البحثي، ويعطي الجامعة ميزة بين الجامعات العربية والعالمية، بالإضافة إلى منح مقاعد مجانية للطلبة الوافدين للاستفادة من خبرة الجامعة في هذا المجال.

- **بالنسبة للجامعة الإسلامية:**

كانت الفروق واضحة لصالح الجامعة الإسلامية عن الجامعات الفلسطينية محل الدراسة في مجال التعليم الإلكتروني، وعليه يجب الاستمرار في تطوير مراكز التعليم الإلكتروني، ومراكز البحث العلمي التي بدورها تسهم في زيادة كفاءة الأداء بالجامعة بما يتناسب مع مكانة الجامعة في المجتمع المحلي، والدولي، والتي بدورها تسهم في كسبها ميزة تنافسية.

- **بالنسبة لجامعة الأزهر:**

يجب مراعاة توفير التعليم الإلكتروني عن طريق مركز الحاسوب، والذي يسهم في تحقيق جودة التعليم، والمتمثلة في استراتيجيات التعليم الإلكتروني، ونشر ثقافة التعليم الرقمي.

- **بالنسبة لجامعة الأقصى:**

حيث إنها حصلت على أقل نسبة بين الجامعات في التعليم الإلكتروني، لذا توصي الباحثة وزارة التربية والتعليم بالاهتمام بنشر ثقافة التعليم الإلكتروني في الجامعة، وتحويل بعض مناهجها إلى

المناهج الإلكترونية التي تتناسب مع الطلبة وسوق العمل، وتحفيز الأكاديميين مادياً ومعنوياً لاستخدام التعليم الرقمي؛ للارتقاء بالعملية التعليمية.

بالنسبة للجامعات الأجنبية:

- **جامعة أوتاوا:**

كانت الفروق واضحة لصالح الجامعة، وتظهر في التقارير السابقة والتحليل الإحصائي، لذا توصي الباحثة بالاستمرار في هذه العملية مع مساندة الجامعات ذات الخبرة البسيطة في التعليم الإلكتروني للاستفادة من تجربتها في التعليم الإلكتروني.

- **جامعة مونيستر:**

كانت الفروق واضحة لصالح الجامعة، وتوصي الباحثة في استقطاب الجامعة للوافدين للاستفادة من خبرتها، مع ارسال منح الدول النامية لتطويرها في هذا المجال.

وتقترح الباحثة إضافة استراتيجية الهولجرام إلى استراتيجيات التعليم الإلكتروني، حيث تم المشاركة في ورقة عمل بجامعة القدس المفتوحة باليوم الدراسي بعنوان:**(تقنيات التكنولوجيا الحديثة ودورها في العملية التعليمية)** وعلى ضوء هذا اليوم الدراسي تم المشاركة بورقة عمل من الباحثة بعنوان: **(التحديات التي تواجه البحث العلمي بالتعليم الإلكتروني)** [1].

خامساً-البحوث المستقبلية:

تقترح الباحثة إجراء مزيد من الدراسات والبحوث في مجال استراتيجيات التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي الفلسطيني، مع العلم أنه تم تحقيق جميع أهداف الدراسة، ولكن وجدت الباحثة بعض الصعوبات في تحديد بعض الأجزاء النظرية الخاصة بالدراسة، بالإضافة إلى تحقيق بعض الفرضيات جزئياً لذلك توصي الباحثة بالبحوث التالية:

1- أثر استراتيجيات المحاكاة على الوضع المالي في مؤسسات التعليم العالي: دراسة تطبيقية على الجامعات الحكومية والخاصة.

2- دور التعليم الرقمي في تعزيز الميزة التنافسية للجامعات العربية: دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات العربية ذات الميزات الأفضل في التصنيفات العالمية.

3- دور استراتيجيات التعليم بالمشاركة الإلكترونية في تحقيق التميز البحثي: دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات الفلسطينية.

4- دور حاضنات التكنولوجيا في تنمية رأس المال المعرفي: دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية والمؤسسات الخاصة.

([1])http://www.qou.edu/viewDetails

المصادر والمراجع والدوريات

أولاً- المصادر والمراجع والدوريات بالعربية:

أ.الكتب.

ب.الدوريات.

ج. الرسائل العلمية.

د.المؤتمرات والندوات العلمية.

هـ.التقارير والنشرات.

و.مواقع الإنترنت.

ثانياً- المراجع الأجنبية.

A.Book

B.Periodicals

C.CONFERENCES

D.Seientific releases

F.web sites in English

أولاً- المراجع العربية:

أ.الكتب:

1. القران الكريم.
2. أحمد الخطيب، "**البحث العلمي والتعليم العالي**"، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، (2010).
3. أحمد الهادي، حامد عامر،" **التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت**"، الدار المصرية اللبنانية، (2007).
4. أيمن اليازوري، "**الخريجين وسوق العمل:**، وزارة التخطيط، فلسطين، (2012).
5. جامعة القدس المفتوحة، "**مناهج البحث العلمي**"، مقرر تأسيسي، رقم المقرر،(0204)،عمان، المكتبة الوطنية،(2013).
6. حسن عبد العاطي، السيد ابو خطوة "**التعليم الإلكتروني الرقمي، النظرية، التصميم، الإنتاج**"، الاسكندرية، الدار الجامعية الجديدة،(2012).
7. حسن عبد العاطي، محمد السيد علي، "**تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية**"، طنطا، دار ومكتبة الإسراء، (2005).
8. حسناء بسيوني عماره "**التعلم التشاركي/ تكنولوجيا التعليم**"، جامعة المنصورة، جمهورية مصر العربية،(2013)
9. سيد محمد جاد الرب، "**إدارة الجامعات ومؤسسات التعليم العالي- استراتيجيات التطوير ومناهج التحسين**"، القاهرة، مكتبة الأكاديمية، (2010).
10. _____، "**إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي لتعظيم القدرات التنافسية**"، القاهرة، المكتبة الأكاديمية، (2015).
11. _____، "**الاتجاهات الحديثة في إدارة الأعمال**"، القاهرة، مكتبة الأكاديمية، (2010).
12. _____، "**الاتجاهات المعاصرة في إدارة الأعمال مناهج التميز التنافسي**"، القاهرة، مكتبة الاكاديمية، (2015).
13. _____، "**نظم المعلومات الإدارية الأساسيات والتطبيقات الإدارية**"، مكتبة الأكاديمية، (2009).
14. _____، **إدارة الإبداع والتميز التنافس**، القاهرة، مكتبة الاكاديمية،(2013).
15. _____، **مؤشرات ومعايير قياس وتقييم الأداء – مدخل استراتيجي للتحسين المستمر والتميز التنافسي**"، القاهرة، دار الفجر، (2009).
16. عاشور الدسوقي، "**القيمة المضافة، مدخل لتطوير أداء المؤسسات التعليمية، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية**، مكتبة الأنجلو المصرية، (2014).
17. عامر سامح عبد المطلب، "**إدارة الأداء، دار الفكر والنشر والتوزيع**"، عمان، دار المسيرة، (2011).
18. عبد الحميد بسيوني، "**التعليم الإلكتروني والتعليم الجوال**"، **القاهرة**، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع،(2007).
19. عبد الله عبد المنعم، "**مناهج البحث في العلوم التربوية مفاهيم وتطبيقات وتحليلات إحصائية**"، (2016).
20. مجدي أبو زيد، "**إدارة الجودة في مجال البحث العلمي بالجامعات الإسلامية**"، الإسكندرية، دار الجامعة الجديدة، (2010).
21. مجدي زميل، مجدي حناوي، " **تكنولوجيا التعليم**"، عمان، دار الشروق، (2015).
22. محسن على عبدة الكتبي، "**السلوك التنظيمي بين النظرية والتطبيق** "،القاهرة، مكتبة عين شمس، (2008).
23. محسن على عبدة الكتبي، **إدارة الموارد البشرية-مدخل وظيفي إنساني**، مكتبة جامعة قناة السويس، جمهورية مصر، (2011)
24. محمد الهادي، حامد عامر،" **التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت**"، الدار المصرية اللبنانية، ط(2)،(2007).
25. محمود صادق بازرعة، "**إدارة التسويق**"، المكتبة الأكاديمية، جمهورية مصر العربية،(2001).
26. محمود محمد الرنتيسي، "**تكنولوجيا التعليم (النظرية والتطبيق العملي)**"، ط(1)،(2011).

ب.الدوريات

1. إيهاب السيد محمد، الأداء التعليمي لأعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية جامعة الأزهر من وجهة نظر طلابهم في ضوء معايير الجودة، **مجلة التربية جامعة الازهر**- مصر المجلد(143)، العدد (2)،(2009).
2. بدر بن عبد الله الصالح، التعليم الجامعي الافتراضي، دراسة مقارنة لجامعات عربية وأجنبية افتراضية مختارة، **مجلة كليات المعلمين**، العدد(1)، (2007).

3. بسيوني، السعيد عبد الرزاق، "فاعلية بيئة مقترحة للتعلم الإلكتروني التشاركي قائمة على بعض أدوات الويب 2 لتطوير التدريب الميداني لدى الطلاب معلمي الحاسب الآلي، **المجلة العلمية، جامعة المنصورة**، (2013).
4. حمدي أحمد عبد العزيز، تصميم بيئة تعلم إلكترونية قائمة على المحاكاة الحاسوبية وأثرها في تنمية بعض مهارات الأعمال المكتبية وتحسين مهارات عمق التعلم لدى الطلاب، **المجلة الأردنية في العلوم**، العدد(3)،(2013).
5. حمدي أحمد، فاتن فوده، تصور مقترح لإعداد معلم العصر الرقمي بكليات التربية في ضوء المعايير والأطر الدولية الحديثة لدمج تكنلوجيا التعلم الإلكتروني في برامج إعداد المعلم، **مجلة كلية التربية**، جامعة المنصورة العدد(86)، الجزء الأول، (2014).
6. حنان بنت سالم ال عامر، متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني: دراسة تحليلية، جامعة حائل، المملكة العربية السعودية، **مجلة القراءة والمعرفة**، العدد(138)،(2012).
7. درويش عشيبة، التقييم المتوازن لمؤسسات التعليم الجامعي كمدخل لجودة الاداء، **مجلة كلية التربية**، جامعة المنصورة، العدد (76)،(2011).
8. ريهام مصطفي أحمد، توظيف التعلم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، المجلد (8) العدد(9)،(2012).
9. سالمة ليمام، سمير بارة، بوحنية قوي، جودة نظام الإشراف كمدخل لتحسين الأداء التعليمي الجامعي في كلية الحقوق والعلوم السياسية بجامعة ورقلة –الجزائر–من جهة نظر أعضاء هيئة التدريس، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، الجزائر، العدد (7)،(2014).
10. سامي عبد السميع رضوان، تطوير الأداء البحثي في الجامعات الناشئة في ضوء الشراكة المجتمعية والتشبيك المؤسسي، **مجلة دراسات في التعليم الجامعي**، جامعة سليمان بن عبد العزيز، العدد (42)،(2013).
11. سليمان حسين المزين، معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة القدس المفتوحة**، العدد (34) ،(2015).
12. سليمان محمد طراونة، فاعلية أداء رؤساء الأقسام الأكاديمية في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، عمان، **مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات**، الأردن، العدد (27)، (2012).
13. سهيل محمد بني مصطفي، إدارة الجودة الشاملة وأثرها على كفاءة الأداء الأكاديمي في الجامعات السعودية، بحث منشور في **مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس**، العدد (28)، الجزء الثاني، (2012).
14. السيد أبو خطوة، تصميم بيئة تعلم الكترونية تدمج بين نظام مودل والفيسبوك وأثرها في تنمية التحصيل المعرفي والتفكير المنظومي لدى طلبة الجامعة، مجلة **دراسات عربية في التربية وعلم النفس**، مجلد (2)، العدد (93) ،(2013).
15. عادل السعيد البنا وسعيد عبد الغنى سرور، التنبؤ بجودة الأداء البحثي في ضوء معتقدات فاعلية الذات لدى عينة من طلاب الدراسات العليا، **مجلة مستقبل التربية**، العدد(4)،(2009).
16. عوض الله عوض الله، أمجد درادكة، معايير جودة التعليم الإلكتروني بجامعة الطائف في ضوء الخبرات العالمية المعاصرة، **مجلة الثقافة والتنمية**، المجلد(4) العدد(77)، (2014).
17. فاطمة مصطفي رزق، أثر الفصول الافتراضية على معتقدات الكفاءة الذاتية والأداء التدريسي لمعلمي العلوم قبل الخدمة، جامعة طنطا، (2008).
18. مجدي عقل،" فاعلية استراتيجية التعلم بالمشاريع الإلكترونية في تنمية مهارات تصميم عناصر التعلم"، **مجلة الجامعة الاسلامية بغزة**، العدد(2)،(2013).
19. محمد أحمد اسماعيل، دور الثقافة المعلوماتية في تفعيل أداء القطاع التعليمي، **مجلة مستقبل التربية العربية مصر**، مجلد (17)، العدد(61)،(2010).

20. محمد جمال الدين عبد العزيز" تقويم الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس في ظل نظام الاعتماد وضمان الجودة (دراسة مطبقة على كلية الخدمة الاجتماعية)، **مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية**، جامعة حلوان" العدد(3)، (2013).
21. محمد عبد الحميد، أهمية تطوير الأداء البحثي في تكنولوجيا التعليم، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، **مجلة تكنولوجيا المعلومات سلسلة دراسات وبحوث محكمة**، جامعة حلوان، مجلد(18)، العدد(2) ،(2008).
22. محمد عبد الله حميد، تصور مقترح لتطوير الأداء البحثي للجامعات اليمنية، **مجلة جامعة الناصرة**، العدد(1)، (2013).
23. نادية عبد القادر، نموذج مقترح في التعلم الإلكتروني قائم على حل المشكلات لتنمية مهارات التفكير الابتكاري ومهارات حل المشكلة لدى طالبات كلية التربية بجامعة نجران، **مجلة رسالة التربية وعلم النفس**، الرياض، العدد(44)، (2014).
24. نواف محمد العتيبي البحث العلمي وأثرة على تطور عناصر ومكونات العملية التعليمية جامعة أنموذج مقترح، **المركز الوطني لتطوير التعليم**، (2010).
25. نوف بنت الدوسري، إعداد معلم التعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية: نموذج مقترح، **المجلة الدولية التربوية المتخصصة**، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، السعودية، العدد (9)،(2014).
26. هدى محمد الروسان، "درجة مساهمة جائزة الملكة رانيا للمعلم المتميز في تحسين الأداء التعليمي"، في المملكة الأردنية الهاشمية، **مجلة مؤتة للبحوث والدراسات**، العدد(6)،(2011).

ج.الرسائل العلمية

1. إبراهيم عابدين، تقييم استراتيجيات التوظيف بهدف زيادة كفاءة الأداء، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، جامعة قناة السويس،(2015).
2. إياد علي الدجني، دور التخطيط الاستراتيجي في جودة الأداء المؤسسي، جامعة دمشق، **رسالة دكتوراه منشورة**، (2011).
3. حذيفة مازن عبد المجيد، تطوير وتقيم نظام التعليم الإلكتروني التفاعلي للمواد الدراسية والهندسية والحاسوبية، الأكاديمية العربية الدنمارك، **رسالة ماجستير غير منشورة**، (2008).
4. خليل ماضي، جودة الحياة الوظيفية وأثرها على الأداء الوظيفي للعاملين: دراسة ميدانية على جامعات محافظات غزة، جامعة قناة السويس، **رسالة دكتوراه منشورة**، (2013).
5. دعاء الحسبان، أثر استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية الأميرة عالية الجامعية لتقنيات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، (دراسة حالة)، **جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن**، (2013).
6. ريهام محمد أحمد محمد الغول، "أثر بعض استراتيجيات مجموعات العمل عند تصميم برامج للتدريب الإلكتروني على تنميه مهارات تصميم وتطبيق بعض خدمات الجيل الثاني للويب لدى أعضاء هيئه التدريس، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، جامعة المنصورة، كلية التربية، (2012).
7. شريفة الجعدي،" قياس الكفاءة التشغيلية في المؤسسات المصرفية"، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، (2014).
8. شيماء يوسف، "أثر اختلاف أساليب المناقشات الإلكترونية في البيئات التعليمية عبر الويب على بناء المعرفة وتنمية التفكير لدى طلاب تكنولوجيا التعليم"، **رسالة دكتوراه**، جامعة الفيوم، (2009).
9. شعلان سليمة، التدريب والتعليم الإلكتروني ودوره في تنمية مهارات طلبة الجامعات: دراسة **شبه تجريبية**–جامعة تبسة/الجزائر، (2016).
10. طارق العواودة "صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة"، **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة الأزهر، (2012).

11. عبدالله عوده الرواحنه، "أثر جودة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية E-HRM على كفاءة أداء العاملين"، **رسالة ماجستير** ،جامعة الشرق الأوسط،(2013).
12. كمال النقيب، تطوير العملية التعليمية وأثرها على تحسين خدمة الأداء الجامعي (دراسة تطبيقية على برنامج إدارة الأعمال الدولية بكليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان)، (2011).
13. محمد عارف، مقومات تبني استراتيجية الشراكة بين الجامعات الحكومية والخاصة ودورها في تحسين جودة الخدمات التعليمية، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، (2015).
14. محمد أبو شقير، "تصميم بيئة تعليمية الكترونية لتنمية مهارات عناصر التعليم"، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، عين شمس (2014).
15. محمد فاروق، تقييم الأداء المالي لشركات قطاع الأعمال العام في ضوء سياسات التمويل بالمديونية، جامعة قناة السويس، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، (2010).
16. محمد مصطفي الباز، دور مدخل التعلم التنظيمي في تطوير ثقافة التميز دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات المصرية والجامعات الأجنبية، **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة قناة السويس، كلية التجارة، (2015).
17. محمود شريف زكريا، الاتصال العلمي الإلكتروني بين الجامعات العربية ونظيراتها الأجنبية عبر شبكات الروابط الفائقة: دراسة ويبومترية مقارنة، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، جامعة عين شمس،(2011).
18. منة الله محمد أبو لبهان، مشروع التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي بمصر من منظور مقارن، جامعة القاهرة، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، (2013).
19. منى أحمد حمودة، إطار مقترح لتطبيق إدارة التميز لرفع كفاءة الأداء بالجامعات، جامعة قناة السويس، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، (2009).
20. نصر الله حسن، "فاعلية برنامج محوسب قائم على أسلوب المحاكاة في تنمية المهارات التعامل مع الشبكات لدى طلاب كلية مجتمع العلوم"، فلسطين، **رسالة ماجستير منشورة**،(2010).
21. نعيم يوسف أبو غلوة، "فاعلية برنامج تدريبي قائم على استراتيجيات التعلم النشط والمهارات الرياضية المتضمنة بالدراسة الدولية في تنمية الأداء التدريسي"، للمعلمين، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، كلية التربية، جامعة عين شمس، (2014).
22. نهاد حسين الجمل، دور الإدارة الإلكترونية في زيادة كفاءة الأداء الجامعي، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، كلية التجارة، جامعة قناة السويس (2014).
23. هشام أبو سمرة، استراتيجيات تطوير وتحسين الأداء التعليمي في الجامعة العمالية بمصر دراسة ميدانية، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، (2012).
24. هند حسني عبد الهادي، تصور مقترح لإعادة هيكلة الدراسات العليا التربوية بمصر في ضوء نظام التعليم المفتوح وخبرتي فرنسا وكندا، **رسالة ماجستير غير منشورة**، كلية التربية، جامعة قناة السويس، (2014).
25. يوسف بن سعيد الشمري، الثقافة التنظيمية وعلاقتها بتحسين الأداء التعليمي من وجهة نظر طلاب كلية الملك خالد العسكرية، **رسالة ماجستير غير منشورة**، كلية العلوم الإدارية، السعودية، (2013).
26. محمد حسنين السيد طه، بناء وتنمية ثقافة التعلم التنظيمي لتحسين جودة الخدمة التعليمية بالجامعات المصرية – مدخل للقياس المقارن، **رسالة دكتوراه غير منشورة**، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، (2013).
27. نجلاء حسن جمعة أحمد، استخدام مدخل تنوع الموارد البشرية لزيادة مستوى الأداء بالشركات متعددة الجنسيات، **رسالة دكتوراه غير منشورة جامعة قناة السويس**، (2010).

د.المؤتمرات والندوات العلمية

1. أحمد محمد العنزي، أثر تكنولوجيا التعليم والمعلومات في تحسين أداء هيئة التدريس بكلية التربية الأساسية في مجال البحث العلمي، **المؤتمر التربوي الدولي الأول في تطوير الأداء الأكاديمي**، جامعة الجوف، الفترة 24 من-25 فبراير، (2016).
2. أشرف زيدان، وليد الحلفاوي، وائل عبد الحميد، أثر التفاعل بين نمط الدعم الإلكتروني المتنقل والأسلوب المعرفي في تنمية التحصيل وبقاء أثر التعلم لدى طلاب الدراسات العليا، **المؤتمر الرابع للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد**، الفترة من 2-5مارس،(2014).
3. إيمان صلاح الدين عبد الحميد، اتجاهات حديثة في إدارة مشاريع التخرج كأحد ضمان تطوير الأداء بمؤسسات التعليم العالي، **المؤتمر العلمي السنوي الخامس والدولي الثاني لكلية التربية النوعية**، جامعة المنصورة، المجلد(1)، الفترة من 14-15إبريل، (2010).
4. حاتم البصيص، ضمان جودة الأداء التدريسي في التعليم الجامعي، **المؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي**، جامعة الزرقاء، الأردن، الفترة من 9-12مارس، (2011).
5. زكي مشتهى، "أولويات البحث العلمي في مجال التعليم المفتوح من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس"، **المؤتمر الدولي التعليم العالي المفتوح في الوطن العربي تحديات وفرص**، جامعة القدس المفتوحة، الفترة من 8-10 اكتوبر، (2013).
6. زهية لموشى، تفعيل التعليم الإلكتروني كآلية لرفع مستوى الأداء في الجامعات في ظل تكنولوجيا المعلومات، **المؤتمر الحادي عشر التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية**/طرابلس، 22-24 إبريل، جامعة العربي مهيدي -الجزائر،(2016).
7. سهام بنت محمد صالح كعكي، **متطلبات تحسين جودة الأداء الجامعي**، المؤتمر العربي الأول، الرؤية المستقبلة لنهوض بالبحث العلمي، بالتعاون مع جامعة اليرموك، المملكة الأردنية، الفترة من 28-30مارس، (2011).
8. عبد الله الحولي، عليان الحولي، التعليم الإلكتروني ودوره في تعزيز مجتمع المعلومات في فلسطين، **المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم العالي**، الجامعة الخليجية، مملكة البحرين الفترة من 4-5ابريل، (2012).
9. العزي على محمد البرعي، تقييم طلبة الدراسات العليا للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الحديدة، **المؤتمر التربوي الأول لتطوير الأداء الأكاديمي لكليات التربية**، (2016).
10. عمار طعمة الساعدي، متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، **المؤتمر الإقليمي الثاني للتعلم الإلكتروني**، الكويت، الفترة من 25-27 مارس، (2013).
11. فاتن الياجزي، فاعلية بيئة تعليم ثلاثية الأبعاد في تنمية مهارات استخدام نظام إدارة بيئات التعلم الافتراضية لدى طالبات ماجستير تقنيات التعلم بجامعة الملك عبد العزيز، **المؤتمر الدولي الرابع لتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد**، الفترة 2من-5مارس، (2015).
12. نوال عزيز، وإلهام شيلى،" دور التعليم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم العالي في المؤسسات الجامعية (التجربة الامارتية)"، **المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد**، الفترة من 2-5مارس، (2015).
13. زكي مرتجي، "أولويات البحث العلمي في مجال التعليم المفتوح"، **المؤتمر الدولي: التعليم العالي المفتوح في الوطن العربي**، الفترة 4-5 ابريل ،(2013)،ص120.
14. حمد الساعدي، متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، **المؤتمر الإقليمي الثاني للتعليم الإلكتروني**، الكويت، الفترة 25-2 7مارس، (2013).
15. ذياب لبني وآخرون، دور المكتبات الجامعية في تطوير البحث العلمي في البيئة الرقمية، **المؤتمر الحادي عشر**: التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية -طرابلس 22-24ابريل (2016).

هـ. تقارير ونشرات:

1. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، **أحوال السكان الفلسطينيين المقيمين في الأراضي الفلسطينية**، رام الله – فلسطين،(2015).
2. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، **المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات**، (2014).
3. الخطة الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات بالتعليم العالي_ جمهورية مصر العربية (2014).
4. المجلس الأعلى للجامعات، **مركز بحوث تطوير التعليم الجامعي، التقارير الإحصائية**، إدارة الإحصاء، مارس (2014).
5. محمد اشتية، **تطوير واصلاح التعليم العالي الفلسطيني الإشكالات والآثار المستقبلية**، بكدار، دائرة السياسات الاقتصادية، (2009).
6. وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني، **الدليل الإحصائي السنوي لمؤسسات التعليم العالي الفلسطينية**، (2015).

و. المواقع الإلكترونية:

1. تجربة جامعة كولمبيا (10، 7، 2015). تم الاسترداد من جامعة كولمبيا البريطانية : http://www.forestry.ubc.ca
2. تجارب سابقة (11، 7، 2015). تم الاسترداد من جامعة فيرن المفتوحة: http://www.fernuni-hegen.de
3. مراد كواشي. (9، 2014). *قياس الأداء المتميز للمؤسسات من خلال نماذج الجوائز العالمية للجودة*. تم الاسترداد من جامعة بسكرا: http://hdl.handle.net/123456789/3941
4. *التربية والعلوم والثقافة* . (2015). تم الاسترداد من منظمة الأمم المتحدة : http://www.unesco.org/new/ar/hamdan-
5. *الترتيب الأكاديمي للجامعات العالمية*. (2015). تم الاسترداد من الترتيب الأكاديمي للجامعات العالمية: http://www.shanghairanking.com/ar/index.html
6. *التعليم الالكتروني*. (2، 4، 2015). تم الاسترداد من جامعة أوتاوا: https://www.uottawa
7. *التعليم الالكتروني*. (21 ،8، 2015). تم الاسترداد من مجلة المعرفة: http://elm3refa.com/news
8. *الخدمات الالكترونية*. (4، 9، 2015). تم الاسترداد من جامعة مونيستر الألمانية: https://www.uni-muenster.
9. الخدمات الالكترونية. (22، 5، 2015). *الخدمات الالكترونية*. تم الاسترداد من جامعة الازهر-غزة: http://www.alazhar.edu.ps
10. السلطة الوطنية الفلسطينية. (بلا تاريخ). *هيئة الاعتماد والجودة*. تم الاسترداد من وزارة التربية والتعليم العالي: http://www.mohe.ps/quality/
11. *العلوم التروبوية والاجتماعية والنفسية*. (22، 7، 2015). تم الاسترداد من مجلة جامعة ام القرى: http://uqu.edu.sa/page/ar
12. *تصنيف الجامعات*. (2، 9، 2016). تم الاسترداد من تايمز : https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings
13. جائزة خليفة التربوية. (4 8، 2015). *التعليمات العامة*. تم الاسترداد من جائزة خليفة التربوية: http://www.khaward.ae
14. د. محمد يونس. (29 سبتمبر، 2016). *البحث العلمي قضية أمن قومي*. تم الاسترداد من بوابة الأهرام: http://www.ahram.org.eg/NewsQ/553333.aspx
15. د. منير الصلال. (12 ،11، 2011). *الاتجاهات الحديثة في طرق التدريس*. تم الاسترداد من حلم فريق: http://abeer226.blogspot.com/
16. سامي كليب. (4 ،9 ، 2010). *البحث العلمي بين العرب وإسرائيل*. تم الاسترداد من الجزيرة نت: http://www.aljazeera.net/programs/the-file/2010/10/4/
17. سعدية الأحمري. (4 3، 2015). *تصحيح المفاهيم البديلة في مادة الاحياء* . تم الاسترداد من المعرفة : http://www.almarefh.net

18. كلية التربية. (24 5، 2015). *التعليم الالكتروني*. تم الاسترداد من جامعة الأقصى: https://eicommittee.wordpress.com/about
19. كلية التربية. (14 7، 2015). *الدراسات العليا* . تم الاسترداد من جامعة عين شمس: http://www.asu.edu.eg/article.php
20. كلية التربية. (2015). *الدراسات العليا* . تم الاسترداد من جامعة حلوان: http://www.helwan.edu.eg/Edu
21. كلية التربية والدراسات العليا. (14 7، 2015). *البدلوم المهنية الافتراضية في التربية* . تم الاسترداد من جامعة حلوان: http://www.helwan.edu.eg/edu
22. مجموعة البنك الدولي. (2015). *التعلم*. تم الاسترداد من مجموعة البنك الدولي: https://olc.worldbank.org/
23. مركز الاحصاء الفلسطيني. (2015). *مؤشرات التعليم*. تم الاسترداد من مركز الاحصاء الفلسطيني: http://www.pcbs.gov.ps
24. مركز *التعليم الالكتروني*. (20 5، 2015). تم الاسترداد من جامعة طنطا: http://www.telc.tanta.edu.eg/e-learning
25. مركز التعليم الالكتروني. (8 5، 2016). تم الاسترداد من جامعة قناة السويس: http://scuegypt.edu.eg
26. مركز الخدمات الالكترونية. (21 6، 2015). *الخدمات الالكترونية* . تم الاسترداد من الجامعة الاسلامية: http://www.iugaza.edu.ps/a
27. هيئة الاعتماد والجودة. (2017). *دولة فلسطين- وزارة التربية والتعليم العالي*. تم الاسترداد من تعليمات ومعايير الاعتماد: https://www.mohe.pna.ps/Councils-and-Commissions/Accreditation-and-Quality-Assurance-
28. *واجهة التعليم المدمج في فلسطين*. (1، 8، 2015). تم الاسترداد من القدس المفتوحة: http://www.qou.edu/viewDetails
29. ويكيبيديا. (أبريل، 2016). *قائمة الدول حسب الإنفاق على البحث والتطوير* . تم الاسترداد من ويكيبيديا الموسوعة الحرة: https://ar.wikipedia.org/wiki/

ثانياً المراجع باللغة الانجليزية

A.Book:

1. Clarke,A. "**E-eLearning Skills**", 2nd edition. Palgrave Macmillan. New York، (2008).
2. Eskrootchi, R., Oskrochi, R." **A Study of the Efficacy of Project-based Learning"**، (2010).
3. Harman ,Gem: Funding of University Research**, International Encyclopedia of Education**، (3) Ed،(2010).
4. Hottenrott ,Hanna & Thorwarth ,**"Susanne Industry Funding of University Research and Scientific Productivity"**، Discussion Paper No. 10-105.Belgium ،(2011).
5. Jeery R.Jck, "Research Methods In physical Activity library of Congress"، (7) edition, (2015).
6. Katharine Jewitt BA Hons, MA، MAODE، MSc HRM, MRES، MBA، Med، FHEA ، The Digital Revolution, Digital learning fellowship strategy plan، P7،Digital Learning Strategy April 2015 – March 2016,(2016).
7. Kinuthia, Wanjira ," **Educational Technology in Practice: Research and Practical Case Studies** ,from the field **"**, New Age International Publication, New Delhi,(2010)
8. Merrill, M.D. **"The Component Display Theory, In C.M. Regolith(Ed), Instructional Design theories and models: An overview of their current status."** U.S.A. N.J: Lawrence, Erlbaum associates (1983).
9. Michelle,B & Others, "**Student Success Learning to 18 Strategy for 2014L2015**"، (2015).
10. Monash university Library Strategic Plan 2015-2017: "Partnering for learning, Teaching &Research"، (2014).
11. Resenbeg,M, "E-eLearning Strategy",(2007)،P17، **"The eLearning Guild: David Holcomb Publishing"** ,Retrieved in : 25/4 /2015.

B. Periodicals:

1. Abhijit Karmakar& Asoke Nath، E-Learning Methodologies, Strategies and Tools to Implement lifetime Education anywhere anytime, ***International Journal of Innovative Research in Advanced Engineering*** (IJIRAE) ISSN: 2349-2163 Vo l.1 ,Issue 4,(2014).

2. Abramo, Giovanni, Tindaro Cicero, and Ciriaco Andrea D'Angelo. "Should the Research performance of Scientists be Distinguished by gender***?." Journal of Informatics*** 9.1 (2015).
3. Adesanya Olusegun Oyeleye & Idogwu Kingsley Uche, Electronic Education (E- education) and its effect indistance learning programmers in Nigeria, ***The Online Journal of Distance Education and e-Learning***, Vol. 3, Issue 1 January (2015).
4. Afam Ituma, An Evaluation of students' perceptions and Engagement with e-learning Components in a campus based university, ***Higher Education Journal***, Vol .2 ,No1,(2011).
5. Aichholzer, Georg, and Stefan Strauß. "Electronic Participation in Europe." Electronic Democracy in Europe***. Springer International Publishing***, (2016).
6. Al-Azawei, Ahmed, Patrick Parslow, and Karsten Lundqvist. "Investigating the effect of learning styles in a blended e-learning system: An extension of the technology acceptance model (TAM)." ***Australasian Journal of Educational Technology*** 33.2 (2017).
7. Al-Gahtani, Said S. "Empirical Investigation of E-learning Acceptance and Assimilation: A structural equation model." Applied Computing and Informatics 12.1 (2016).
8. Alireza Hamidieh, Compiling strategies and determining strategic situation E-learning system of PNU (Payam Noor University), ***Journal of Asian Scientific Research***, Vol.1,(2014).
9. Alzbon, Ahmad Mohamad. "The availability Requirements of the Application of e-learning in Jordan, from the point of view of a sample of Teachers of Islamic Education in the Governorates of Jerash and Ajloun in Jordan." Dirasat*: Educational Sciences* 43.2 (2016).
10. Andi Jam'an ,Influence of work environment and organizational culture on job satisfaction and performance of lecturers as intervening at Magister Management Program of Muhammadiyah University of Makassar, ***Journal Of Advanced Research in Engineering & Management*** (IJAREM),Vol.01,(2016).
11. Arna'out, Arwa Rafeeq. "The Effectiveness of E-Learning Coordinators' Performance: Faculty Members' Perspective." ***International Journal of Asian Social Science*** 6.1 (2016).
12. Auranen, Otto & Nieminen, Mika (2010) : "University research funding and publication performance—***An international comparison Original Research Article***", Research Policy, Volume 39, Issue 6,July‹(2010).
13. Bappah,A , "Strategies for Developing an e-Learning Curriculum for Library and Information Science ***(LIS) International Journal of Humanities and Social Science*** ,Vol. 3, No. 1, January ,(2013).
14. Bell, Charlotte. "Seeing like a Classroom: Theatre and performance in education." ***Studies in Theatre and Performance*** 36.2 (2016).
15. Blackburn, Greg. "A university's Strategic Adoption process of an PBL-aligned E-Learning Environment: an exploratory case study***." Educational Technology Research and Development*** (2016).
16. Cassia, Lucio, et al. "Entrepreneurship Research Centers Around The World: Research orientation, knowledge transfer and performance." ***The Journal of Technology Transfer*** 39.3 (2014).
17. Castano, Mary Caroline N., and Emilyn Cabanda. "Sources of efficiency and productivity growth in the Philippine State Universities and Colleges: a non-parametric Approach." ***International Business & Economics Research Journal*** (IBER) 6.6 (2011).
18. Castillo-Merino, David, and Enric Serradell-López. "An analysis of the determinants of students' performance in e-learning." ***Computers in Human Behavior*** 30, (2014): 476-484
19. Cattaneo, Mattia, Michele Meoli, and Andrea Signori. "Performance-based funding and University Research productivity: The Moderating Effect of university legitimacy." ***The Journal of Technology Transfer*** 41.1 (2016).
20. Cengiz.H, & Other, "Comparing Student Research Competencies in Online and Traditional Face-to-Face Learning Environments, The Online" ***,Journal of Distance Education and e-Learning***, January Vol. 3, Issue1,(2015).
21. Chametzky, Barry. "Contradictions in E-learning: The naturalness of unnaturally learning online." ***The Online Journal of Distance Education and e-Learning*** 4.1 (2016).
22. Chang, Wan-Chen, Calvin CY Liao, and Yu-Min KUa. "Designing Issues of Instructional Online Note-taking Systems in Practical Approach." ***Proc. of ICCE***. 2009.
23. Chen, Catherine. "Effective Learning Strategies for the 21st Century: Implications for the E-Learning." ***Developing Effective Educational Experiences through Learning Analytics*** (2016).
24. Chilling, K." The Impact of Multimedia Course Enhancements on Student Learning Outcomes", '***Journal of Education for Library & Information Science,*** Vol.50,No(4), (2009).
25. Cinto, Tiago, et al. "3D Virtual Learning Environments: An Avatar-Based Virtual Classes Platform." Handbook of Research on 3-D Virtual Environments and Hypermedia for Ubiquitous Learning. ***IGI Global***, (2016).

26. Clausen ,Tommy& Fagerberg ,Jan & Gulbrandsen, Magnus (2012): "Mobilizing for change: A study of Research units in Emerging Scientific fields, "***Research Policy***, Volume 41, Issue 7,September ،(2012).
27. Coco, Giuseppe, and Raffaele Lagravinese. "Incentive Effects on Efficiency in Education Systems' Performance". No,(2013).
28. Dariush. K & other, "Relative Efficiency of Public Universities in Malaysia Scholars"***, Journal of Economics***, Business and Management,Vol.1,P.607,(2014).
29. Development Report "Understanding Why These Investments Are Key to Our Future Economic" ***Competitiveness article Scientific Research and Development*** "February" 16,.U.S.(2011).
30. Eiriksdottir, Elsa, and Richard Catrambone. "Procedural Instructions, principles, and examples how to Structure instructions for procedural tasks to Enhance performance, learning, and transfer." Human Factors: ***The Journal of the Human Factors and Ergonomics Society*** 53.6 (2011).
31. Erik Blair1 & Chris Maharaj & Simone Primus3,Performance and perception in the flipped classroom, ***Educ Inf Technol, Springer Science+Business Media New York*** ,Vol.01,(2015).
32. Forrester, Gillian. "Performance Management in Education: Milestone or Millstone?." ***Management in Education***" 25.1 (2011).
33. Grünewald, Franka, and Christoph Meinel. "Implementation and Evaluation of Digital E-Lecture Annotation in Learning Groups to Foster Active Learning." ***IEEE Transactions on Learning Technologies*** 8.3 (2015).
34. Gurley, K., & Wilson, "Developing leadership skills in a virtual Simulation: Coaching the affinitive style leader" ***Journal of Instructional Pedagogies***,,Vol,17,No (1), (2010).
35. Hall, Budd L., Edward T. Jackson, and Rajesh Tandon, eds. Knowledge, democracy and action: Community-University Research partnerships in Global perspectives. Oxford University Press,(2016).
36. Hamann, Julian. "The visible hand of Research performance Assessment***." Higher Education*** (2016).
37. Hicks, Diana. "Performance-based university Research funding Systems." ***Research Policy*** 41.2 (2012).
38. Hou, H., "Explore the behavioral patterns in project-based learning with online Discussion: quantitative content analyses and progressive Sequential Analysis" ,***The Turkish Online Journal of Educational Technology***, Vol.9، (2010).
39. ILE, Chlka M.,ICT Enabled Education & ICT driven, "E-learning Strategies: Benefits & Setbacks in Nigeria Education System***, International Journal of Computer (IJC),*** Vol.3,(2014).
40. Islam, AKM Najmul. "E-learning System use and its outcomes: Moderating role of perceived compatibility***." Telematics and Informatics*** 33.1 (2016): 48-55.
41. Jam'an, Andi. "Influence of work Environment and organizational culture on job satisfaction and performance of lecturers as intervening at Magister Management Program of Muhammadiyah University of Makassar." V.1,P.36, 2016
42. Jodi Constantine Brown & Hyun-Sun Park, Comparing Student Research Competencies in Online and Traditional Face-to-Face Learning Environments, ***The Online Journal of Distance Education and e-Learning,*** P1, Vol.3, Issue 1 ,January (2015).
43. Juha. Kettunen," Learning & Teaching in The European Strategic Network", ***The online Journal of Quality in Higher Education***،,Vol.2,(2015).
44. Junghoon Leem, The Current Status of e-Learning and Strategies to Enhance Educational Competitiveness in Korean Higher Education, ***International Review of Research in Open and Distance Learning journal*** Vol.8 ,(2007).
45. Kao, Chiang, and Hwei-Lan Pao. "An evaluation of research performance in management of 168 Taiwan universities." ***Scientometrics*** (2009) ،78.2:P.P. 261-277.
46. Kartal, Secil Eda. "Determining School Administrators' perceptions on Institutional Culture: A qualitative study." Educational Process: ***International Journal*** (2016).
47. Katharine Jewitt BA Hons, MA, MAODE, MSc HRM, MRES, MBA, MEd, FHEA , The Digital revolution***, Digital learning fellowship strategy plan***,(2016) , P7.
48. Kwiek, Marek. "The European Research elite: A cross-national study of highly productive Academics in 11 countries***." Higher Education*** 71.3 (2016): 379-397.
49. Lagat, A. C., Mutai, B. K. & Kosgey, I. S. Effective Communication and Employee Performance: The case of the UASU at Egerton University, Kenya. *International* ،***Journal of Social Sciences and Entrepreneurship***,Vol.10, (2014).
50. LAHNE, Melanie, and Michael KERRES. "The Contribution of E-Learning to the Implementation of a Lifelong Learning Perspective in Higher Education 5.1A (2016).
51. Lou, Y., Mac ,Gregory, "Enhancing Project-Based Learning Through Online Between-Group Collaboration،***J Educational Research and Evaluation***, Vol.10,No(4), (2004).

52. Mager, D., Lange, J., Greiner, P., & Saracino, "Using, Simulation pedagogy to Enhance Teamwork and Communication in the Care of Older Adults: The ELDER project". ***The Journal of Continuing Education in Nursing,*** Vol.43,No(8), (2012**).**

53. Mager, D., Lange, J., Greiner, P., & Saracino, K. "Using simulation pedagogy to Enhance teamwork and communication in the Care of Older Adults: The ELDER project". ***The Journal of Continuing Education in Nursing ,***Vol. 43,No,8, (2012).

54. Manal Ibrahim Alkarzon, Gender Differences in Attitudes toward online Training in Qatar Private Insinuations Ph.D. Department of Educational Technology, ***Research and Assessment Northern Illinois University*** , (2016).

55. Marrjorie .D Roxann.H, "Are Virtual Labs as Effective as Hands-on Labs for Undergraduate Physics? A Comparative study at Two Major Universities" ***Journal of Science Education and Technology ,***Vol.4,(2014).

56. May, John, Hannes Leo, and Alfred Taudes. "Evaluation of E-Participation Efficiency with Biodiversity Measures-the Case of the Digital Agenda Vienna." ***Conference for E-Democracy and Open Governement***.(2015).

57. Mh. Rozahi Istambul, Optimizing the Implementation of e-Learning Strategies in Higher Education**,** ***International Journal of e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning***, Vol. 2, No. 2, (2012).

58. Miller, Barbara A. Assessing Organizational Performance in Higher Education. John Wiley & Sons, (2016).

59. Moedritscher, F." E-learning Theories in Practice: A Comparison of Three Methods**", *J. of Universal Science and Technology of Learning,***Vol.1. (2006**).**

60. Montoneri, Bernard, et al. "Application of data Envelopment Analysis on the Indicators Contributing to learning and Teaching performance." ***Teaching and Teacher Education*** 28.3 (2012

61. Morgado, Leonel, et al. "Requirements for The use of virtual worlds in corporate training: perspectives from the post-mortem of a corporate E-learning provider Approach of Second Life and OpenSimulator*." Immersive Learning Research Network Conference*. LRN (2016),P:43.

62. Myunghee, Kang & other **,"**Developing an Educational Performance Indicator for New Millennium Learners", ***Journal of Research on Technology in Education*** ,Vol. 43, No. 2,(2010).

63. N.K. Gorshkov And G.A. Kliucharev, "The Potential of Continuous Education and Modernization Processes in Today's Russia*", Russian Education and Society*, Vol. 55, No. 8,(2013).

64. Navimipour, Nima Jafari, and Zeynab Soltani. "The Impact of cost, Technology Acceptance and Employees' Satisfaction on the Effectiveness of the Electronic Customer Relationship Management Systems*." Computers in Human Behavior* 55 (2016).

65. Nicholas A. Esenea*, Simeon Ozuombab, Obinwa Christian Amaefulec, Strategies for Improving Quality of Education in Nigeria through the Use of Community Informatics Social E-Learning Network, ***International Journal of Computer*** (IJC)) Volume 8, No 1, (2014).

66. Nwangwu, Emmanuel، 'Video Editing and Production Skills Possessed by Computer Education Lecturers for Effective Instructional Delivery in Colleges of Education in South-East Zone of Nigeria", ***Computer education reaches Journal***,Vol.11, (2014).

67. ODUMA, C. A., ILE, CHIKA M., ICT Enabled Education & ICT Driven, "E-learning Strategies: Benefits & Setbacks in Nigeria Education System & Technology", ***An International Journal of science & Technology*** Vol3, (2014).

68. Omale, N., Hung, W., Luetkehans, L., Plagwitz J, "Learning in 3-D multiuser virtual environments: Exploring the use of unique 3-D attributes for online problem-based learning", ***British Journal of Educational Technology***, Vol.40, (2009**)**.

69. Pilar Ficapal-Cusía*, Joan Boada-Graub, e-Learning and Team-based Learning. Practical experience in virtual teams, Procardia **– *J. Social and Behavioral Sciences*** ,Vol. 74,(2015).

70. Rentocchini, Francesco, et al. The relationship between academic consulting and research performance: Evidence from five Spanish universities. ***International Journal of Industrial Organization***, 32: 70-83,(2014).

71. Resenbeg,M," E-eLearning Strategy",(2007), "The eLearning Guild: David Holcomb Publishing" ,Retrieved in : 25/،4(2015).

72. Rita.M, Nasser.R,Hassan.G,Issa.M,Akbar.J & Yosef.H, E-Learning in European Higher Education Institutions .***J.Exp,Bio***,Vol.4, (2014).

73. Sammons, M. & Ruth, S. 'The Invisible Professor and Future of Virtual Faculty', ***International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*** ,Vol.3,(2007)

74. Sez+er, Baris. "Faculty of Medicine Students' Attitudes towards electronic learning and their opinion for an example of Distance learning Application." ***Computers in Human Behavior*** 55 (2016).

75. Sharjah Behdja Boumarafi ,Strategies for the Delivery of e-information services to support the e-learning environment at the University،***The Electronic Library***, Vol.28 No.2 (2008).
76. Smith, Michelle K., et al. "Why peer discussion Improves student performance on in-class concept questions*." **Science*** 323.5910 (2009).
77. Stephen J. Marshall, An analytic framework to Support E-Learning Strategy Development, The Current issue and full text archive of this ***journal is available at***, www.emeraldinsight.com/1065-0741.htm , (2010).
78. Subramanian, Annapoornima M., et al. "Linking technological and educational level diversities to Innovation performance." ***The Journal of Technology Transfer*** 41.2 (2016).
79. Sylvain.B,Dominique.P,Anita.L, E-learning optimization: the relative and combined effects of mental practice and modeling on enhanced podcast-based learning—a randomized controlled trial**, *Journal Advances in Health Sciences Education***,Vol.1, ,(2016) ،PP1.14
80. Takev, Martin, and Elena Somova. "Collaborative Learning and Assessment in E-Learning." (2016).
81. Tang, Mincong, and Tao Zhang. "The impacts of Organizational Culture on Information Security Culture: a Case Study." ***Information Technology and Management*** (2016)
82. Thomas S.Dee James Wyckoff, 'Incentives, Selection, & Teacher Performance: Evidence from IMPACT ,***Journal of Policy analysis &management***,Vol.34 ,(2015)
83. Uikar .B, E-learning Strategies Development at University level, O line Journal of Quality in higher education،(2014).
84. Walker, Richard, Julie Voce, and Martin Jenkins. "Charting the Development of Technology-Enhanced learning Developments across the UK higher Education sector: A longitudinal perspective (2001–2012***)." Interactive Learning Environments*** 24.3 (2016).
85. Workshop, Short Paper and Poster Proceedings from the Second Immersive Learning Research Network Conference. ***Technischen Universität Graz***, (2016).
86. Y., Law, C., Lau, S."The Effectiveness of Learning Objects as Alternative Pedagogical Tool in Laboratory Engineering Education*". **International Journal of e -Education, e-Business, e -Management and E-Learning***,Vol.1, (2012).
87. Zhang, Zheng, et al. "Hong Kong and Canadian Students Experiencing a New participatory culture: A teacher professional Training project Undergirded by New Media literacies." ***Teaching and Teacher Education 5***9 (2016): 146-158.

C.conferences-:

1. Maria de Fátima Goulão, The relationship of e-learner's with Studies Strategies to Support learning Social and Behavioral Sciences, **5th World Conference** on Educational Science, Journal Procedia - Social and Behavioral Sciences, Vol.16,No.1, P.P 362 – 367*.* (2014).
2. Ali, I., & Moustafa, N." Using web 2.0 technologies as a potential to support Foreign Language Teaching". Paper presented at **Third international Conference e-Learning and Distance learning, from practice to performance,** Riyadh,4-7 Feb (2013).

D.Scientific releases

1.The Grimsby Institute Group E-Learning Strategy 2013-2015, **FE Quality Hub**,Vol.1,P.16, (2013). 2014*)

2." Quality Program ,QM Quality Matters TM Rubrics standrs",2011-2013 edition with Assigned point values,P.42,(2012) .

F.Web sites in English

1. Battelle. (2013). Global R&D Funding Forecast. Retrieved from R&D Magazine: http://www.chronicle.com/article/University
2. E-Learning Strategy. (2013). Retrieved from University of Glasgow: www.gla.ac.uk/media/media.
3. Manchester (2020). (n.d.). Retrieved from The University of Manchester: http://www.manchester.ac.uk
4. McIntosh, D. (2015). Vendors of Learning Management and E-learning Products. Retrieved from trimeritus: http://www.trimeritus.com.
5. Ozuomba, S., Chukwudebe, A., Opara, K., & Ndinechi, M. (n.d.). The Online Community Structure For Community Informatics Social Network". Retrieved from Geohubnet: http://epromac.com.ng/onddc/paper Geohubnet.pdf, 2013, unpubli

الملاحق

ملحق رقم (1)
الدراسة الاستطلاعية

الأستاذ/ الدكتور،،،،، المحترم

تحية طبية: بهدف إجراء دراسة بعنوان نموذج مقترح لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات من خلال تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني: دراسة ميدانية على الجامعات الأجنبية والجامعات الفلسطينية، ونظراً لما نعهده فيكم من خبرة ودراية في هذا المجال، نتوجه إليكم متمنين منكم الإجابة عن الأسئلة الاستمارة، كونها تعتبر قاعدة بيانات أساسية تستند إليها الدراسة، شاكرين تعاونكم معنا.

مع الاحترام والتقدير،،،،

المسمى الوظيفي (_____)، المؤهل العلمي (_____)، سنوات الخدمة ( )، الجامعة، (_____)

جدول رقم (1)

الأسئلة الموجهة للإدارة العليا في الجامعات الفلسطينية

الرقم	السؤال
.1	هل يتم استخدام استراتيجيات التعليم في التعليم الإلكتروني بالجامعة؟
.2	هل يوجد اهتمام باستراتيجيات التعليم الإلكتروني؟
.3	هل تشجع الإدارة العليا على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني؟
.4	هل تقوم الإدارة العليا بتحفيز مستخدمي التعليم الإلكتروني؟
.5	تتبني الإدارة العليا في عملية التخطيط الاستراتيجي خطة خاصة بالتعليم الإلكتروني؟
.6	تدعم الإدارة العليا الإمكانيات المادية والبشرية من أجل رفع كفاءة التعليم الإلكتروني؟

جدول رقم (2)

الاسئلة الموجهة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الجامعات محل الدراسة

الجامعات الأجنبية	الجامعات الفلسطينية
1. ما هي استراتيجيات التعليم الإلكتروني المطبقة في الجامعات؟	1. تستطيع استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني المقررة في الجامعة بسهولة؟
2. هل يتم استخدام الوسائل والتقنيات التي تدعم التعليم الإلكتروني في الجامعة؟	2. تفضل استخدام التعليم الإلكتروني في أغلب المقررات الدراسية؟
3. هل يوجد العلاقة بين زيادة كفاءة الأداء التعليمي بتطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني؟	3. تقوم بتصميم أو تغير المحتوى الإلكتروني إذ لزم الأمر؟
4. هل يساهم استراتيجيات التعليم الإلكتروني سمعة وترتيب الجامعات؟	4. تعطي تقيماً أفضل لطلبة المستخدمين التعليم الإلكتروني عن غيرهم؟
5. خلال استخدام المكتبات الإلكترونية والمراكز البحثية والمجلات الإلكترونية هل تعمل على زيادة الكفاءة	5. يعمل التعليم الإلكتروني على رفع كفاءة الأداء في الجامعة؟

ملحق رقم (2)

أسماء المحكمين والخبراء

أولاً: خبراء من الإدارة في الجامعات

	الاسم	الرتبة العلمية	المسمى الوظيفي	اسم الجامعة
1.	د.عبدالله عبد المنعم	أستاذ دكتور	مجلس أمناء	جامعة القد المفتوحة
2.	د.هيفاء الاغا	أستاذ دكتور	وزير شؤون المرأة(مدير عام وزارة التربية والتعليم سابقاً)	فلسطين
3.	د.جلال شبات	أستاذ مشارك	مدير التعليم المستمر	القدس المفتوحة
4.	د.عوني كرازون	أستاذ مساعد التعليم العالي	مدير مبادرات الشرق الأوسط	الينوي/امريكا
5.	د.عبد الجليل صرصور	أستاذ دكتور	رئيس جامعة غزة	غزة
6.	د. فارس أبو معمر	أستاذ دكتور	عضو هيئة التدريس	الاسلامية

ثانياً- أساتذة التربية والإحصاء:

الرقم	الاسم	الرتبة العلمية	المسمى الوظيفي	اسم الجامعة
1.	د.سهيل دياب	أستاذ دكتور	نائب الأكاديمي	غزة
2.	د.زياد الجرجاوي	أستاذ دكتور	مدير فرع جامعة/غزة	القدس المفتوحة
3.	د. حمدي أبو جراد	أستاذ مشارك	النائب الأكاديمي	القدس المفتوحة

ثالثاً- أساتذة إدارة الأعمال:

الرقم	الاسم	الرتبة العلمية	المسمى الوظيفي	اسم الجامعة
1.	أ.د.سيد محمد جاد الرب	أستاذ دكتور	رئيس قسم إدارة الأعمال	قناة السويس
2.	د. محمد فارق سباع	أستاذ مساعد	مدرس إدارة الاعمال	قناة السويس
3.	د.نهاية التلباني	أستاذ مشارك	عضو هيئة تدريس	الأزهر
4.	د.مراوان الأغا	استاذ مساعد	عضو هيئة تدريس	الازهر
5.	د. سامي أبو الروس	أستاذ دكتور	عضو هيئة تدريس	الإسلامية
6.	د.منصور منصور	استاذ مساعد	عضو هيئة التدريس	الأقصى
7.	د.فارس أبو معمر	أستاذ دكتور	عضو هيئة التدريس	الاسلامية
8.	د.خالد دهليز	أستاذ مساعد	مدير المشاريع	الإسلامية

ثالثاً- أساتذة إدارة الأعمال:

الرقم	الاسم	الرتبة العلمية	المسمى الوظيفي	اسم الجامعة
.9	د. خليل ماضى	أستاذ مساعد	عضو هيئة التدريس	الأزهر
.10	د.زياد الدماغ	أستاذ مشارك	عميد كلية التجارة	غزة
.11	د.أكرم سمور	أستاذ دكتور	عضو هيئة تدريس	لإسلامية
.12	د.وفيق الأغا	أستاذ دكتور	عضو هيئة تدريس	الأزهر

رابعاً- أساتذة مختصين بالتعليم الإلكتروني:

الرقم	الاسم	الرتبة العلمية	المسمى الوظيفي	اسم الجامعة
.1	د.رانيا عبد المنعم	أستاذ مشارك	عضو هيئة التدريس	الأقصى
.2	د.خلود البطش	أستاذ مساعد	عضو هيئة التدريس	غزة
.3	د. ابراهيم حميد	أستاذ دكتور	عميد كلية الحاسوب	غزة
.4	مجدي عقل	أستاذ دكتور	مدير مركز التعليم الإلكتروني	الإسلامية
.5	د. ايمن اليازوري	أستاذ دكتور	وكيل مساعد التعليم العالي	وزارة التربية والتعليم/فلسطين
.6	د.منال كرازون	دكتوراه	تعليم الإلكتروني/تخصص إدارة أعمال	الينوي/أمريكا

خامساً- أستاذة مختصين بالإدارة من خريجي قسم التجارة جامعة قناة السويس:

الرقم	الاسم	الرتبة العلمية	المسمى الوظيفي	خريجي جامعة
.1	د. عز الشاعر	دكتور	-	قناة السويس
.2	د.نبيل اللوح	أستاذ مساعد	مدير عام	قناة السويس
.3	د.خليل ماضي	أستاذ مساعد	عضو هيئة تدريس	قناة السويس
.4	د.مدحت وادي	أستاذ مساعد	عضو هيئة تدريس	قناة السويس

ملحق رقم (3) الاستبانات

جامعة قناة السويس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

قائمة استقصاء موجهة إلى الإدارة العليا في الجامعات الأجنبية والفلسطينية.

السادة الأفاضل/

تحية طيبة وبعد،،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان(**نموذج مقترح لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات من خلال تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني: دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات الأجنبية والفلسطينية)** استكمالاً للحصول على درجة الدكتوراه تخصص إدارة أعمال، ويتطلب البحث استقصاء **آراء الإدارة العليا** في الجامعات، بهدف التعرف على زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي من خلال استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وإعداد نموذج مقترح يسهم في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات، كما نوجه عنايتكم أن جميع الإجابات سوف تكون موضع ثقة، لما لذلك من أثر كبير في إثراء البحث العلمي، والوصول إلى الأهداف المنشودة من وراء الدراسة، مع التأكيد على أن البيانات التي سيتم الحصول عليها سيقتصر استخدامها على أغراض البحث العلمي فقط.

وسأكون شاكرة لكم على تفضلكم بالإجابة عن هذا الاستقصاء.

واقبلوا منى خالص تحياتي وتقديري

المشرف
أ.د.سيد جاد الرب
د. محمد فاروق

الباحثة
سامية عبد المنعم
جوال 0597730804

س1: تلجأ الإدارة العليا في الجامعات بزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي عن طريق تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني. برجاء وضع علامة (√) أمام كل حالة بما يتفق مع وجهة نظرك.

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
أولاً- استراتيجيات التعليم الإلكتروني:						
التخطيط الاستراتيجي						
.1	تعتبر استراتيجيات التعليم الإلكتروني متطلباً استراتيجياً					
.2	تحفز الإدارة العليا الأكاديميين على استخدام التعليم الإلكتروني					
.3	توفر الإدارة العليا الميزانية المناسبة للتعليم الإلكتروني					
.4	تعمل الإدارة العليا على استقطاب المتخصصين بالتعليم الإلكتروني					
.5	تتبنى الإدارة العليا ثقافة التعليم الإلكتروني					
.6	تضع الجامعة خطة واضحة تشتمل على التعليم الإلكتروني					
.7	توفر الإدارة العليا التدريب الإلكتروني في الجامعات					
ثانياً- كفاءة الأداء:						
1.كفاءة الاداء التعليمي						
.8	تسهم الحوافز على زيادة كفاءة الأداء					
.9	تساعد على الالتزام بمقاييس الأداء التي تضعها الجامعة					
.10	يحفز أعضاء هيئة التدريس اتخاذ القرارات الرشيدة					
.11	يتيح التعليم الإلكتروني مراقبة الأداء التعليمي بمرونة					
.12	تسهم البرامج التعليمية الإلكترونية على رفع أداء أعضاء هيئة التدريس					
2.كفاءة الاداء البحثي						
.13	تشارك الإدارة العليا في البحوث التي تطور الأداء الجامعي					
.14	تحفز العاملين على الابتعاث للخارج					
.15	تتابع الإدارة العليا سياسات تنفيذ تطوير البحث العلمي					
.16	تعمل على وضع خطة مستقبلية للبحث العلمي					
.17	تضع الإدارة العليا في خطتها تطوير مراكز البحث العلمي باستمرار					
.18	تسهل عملية المشاركة في المؤتمرات العلمية					
.19	تساعد على نشر الأبحاث العلمية المحكمة إلكترونياً					

س2: فيما يلي مجموعة من محددات التعليم الإلكتروني (المعرفة الإلكترونية) تختص بالإدارة العليا(معوقات التعليم الإلكتروني، متطلبات التعليم الإلكتروني، الثقافة الإلكترونية) قد تؤدي لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي. برجاء وضع علامة (√) أمام كل حالة بما يتفق مع وجهة نظرك.

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
ثالثاً-المعرفة الإلكترونية						
معوقات التعليم الإلكتروني						
.20	ضعف اهتمام الجامعة بالعوامل التي تساعد على تبني التعليم الإلكتروني					
.21	نقص توفر الإمكانيات المادية للربط بالشبكة الإلكترونية					
.22	ارتفاع كلفة إعداد البرمجيات الجيدة لنمط التعليم الالكتروني					
.23	انخفاض التعاون بين الجامعات في تبادل خبرات التعليم الإلكتروني					
.24	ضعف البنية التحية لشبكة الإنترنت					
.25	قلة توفر الكوادر البشرية المؤهلة في مجال التعليم الإلكتروني					

م	العبـــــارات	موافق تماماً	موافق	إلى درجة ما	غير موافق	غير موافق تماماً
معوقات التعليم الإلكتروني						
.26	نقص وجود معايير ثابتة للتعليم الإلكتروني					
.27	انخفاض توافر المعلومات والمهارات التكنولوجية المناسبة للتعليم					
.28	نقص القدرة والكفاءة في استخدام البرمجيات الإلكترونية					
.29	الافتقار إلى الخبرة بالتقنيات الحديثة					
.30	ضعف وضوح أنظمة وأساليب التعليم الإلكتروني					
متطلبات التعليم الإلكتروني						
.31	توفير الخصوصية والسرية في حفظ البيانات					
.32	وجود بنية تحتية مناسبة للتعليم الإلكتروني					
.33	توفير التدريب المناسب للتعليم الإلكتروني					
.34	تجهيز المختبرات بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة لتعليم الإلكتروني					
.35	وضع خطة شاملة للتعليم الإلكتروني في جميع التخصصات					
.36	توفير الكوادر البشرية المؤهلة في التعليم الإلكتروني بجميع المستويات					
الثقافة التنظيمية						
.37	تعمل الإدارة على تشجيع الممارسات الإلكترونية الأفضل بين الموظفين ونشرها فيما بينهم كنموذج يحتذى به					
.38	يتبادل العاملون المعلومات والمعارف التكنولوجية					
.39	يتم تكريم الموظفين الذين يسهمون في نشر التعليم الإلكتروني					
.40	تعمل الإدارة على إشراك الجميع في وضع خطة التعليم الإلكتروني					
.41	يسهم التعليم الإلكتروني في وجود لغة خاصة للتعامل بين الموظفين					
.42	تشجع المعايير على تهيئة مناخ لنشر ثقافة التعليم الإلكتروني.					
.43	تسهم الأعراف السائدة بين الموظفين على التكيف مع التطورات الحديثة					

س3: المعلومات الديمغرافية

برجاء وضع علامة (√) حسب ما تراه مناسباً أمام كل حالة التي ينتمي إليها سيادتكم.

1. الفئة العمرية:

□ 30 –أقل من 35 □ 35 – 40أقل من 40 أقل من 45 45 أقل من 50 □50وما فوق.

2. النوع الاجتماعي:

□ ذكر □ أنثى.

3. الجامعة:

□ الأزهر □ الإسلامية □ الأقصى □ قناة السويس □ أوتاوا □ مونيستر.

4. المستوى التعليمي:

□ دكتوراه □ ماجستير □ بكالوريوس

5. سنوات العمل:

□ أقل من 5سنوات □5 أقل من 10سنوات 10أقل من 15سنة 15سنة فأكثر .

شاكرين لكم حسن تعاونكم

جامعة قناة السويس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

قائمة استقصاء موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الجامعات الأجنبية والفلسطينية.

السادة/ الأفاضل

تحية طيبيه وبعد،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان**(نموذج مقترح لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات من خلال تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني: دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات الأجنبية والفلسطينية)** استكمالاً للحصول على درجة الدكتوراه تخصص إدارة أعمال، ويتطلب البحث استقصاء آراء **أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم** في الجامعات، بهدف التعرف على زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي من خلال استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني، وإعداد نموذج مقترح يسهم في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات، كما نوجه عنايتكم أن جميع الإجابات سوف تكون موضع ثقة، لما لذلك من أثر كبير في إثراء البحث العلمي، والوصول إلى الأهداف المنشودة من وراء الدراسة، مع التأكيد على أن البيانات التي سيتم الحصول عليها سيقتصر استخدامها على أغراض البحث العلمي فقط.

وسأكون شاكرة لكم على تفضلكم بالإجابة عن هذا الاستقصاء.

واقبلوا منى خالص تحياتي وتقديري

المشرف
أ.د.سيد جاد الرب
د. محمد فاروق

الباحثة
سامية عبد المنعم
جوال/0597730804

أولاً-استراتيجيات التعليم الإلكتروني

س1: فيما يلي مجموعة من استراتيجيات التعليم الإلكتروني قد تؤدى إلى زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي. برجاء وضع علامة (√) أمام كل حالة بما يتفق مع وجهة نظرك.

1- التعليم بالمحاضرة الإلكتروني

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	التعلم المتزامن وغير المتزامن مفهوم (المتزامن هو وجود المتعلم والمعلم في نفس الوقت أمام أجهزة الكمبيوتر)					
.1	يسهم التعلم المتزامن على نشر المعرفة بسهولة					
.2	يحفز التعلم المتزامن على نشر الأساليب التعليمية الحديثة					
.3	يوفر التعلم غير المتزامن تسهيلات عديدة لعملية التعلم الإلكتروني					
.4	تتميز المحاضرة الإلكترونية بتنوع المصادر					
.5	تساعد المحاضرة الالكترونية على التواصل عن بعد					
.6	يتيح التعلم غير المتزامن استقلالية الطالب واعتماده على نفسه					
	تخطيط المحتوى الإلكتروني					
.7	يحقق المحتوى الإلكتروني الأهداف التعليمية					
.8	يعمل المحتوى الإلكتروني على تحسين مستوى التعليم وتنمية القدرات					
.9	يسهم المحتوى الإلكتروني في تعزيز معارف جديدة					
10	يحفز المحتوى الإلكتروني الأكاديميين على التعاون مع الطلبة					
11	تمكن المحاضرة الإلكترونية من سد النقص في أعداد هيئة التدريس					
12	يتيح المحتوى الإلكتروني الفرصة للأكاديميين لتعديل المحتوى					
13	تشجع الجامعة الأكاديميين على تقديم مبادرات لتحسين كفاءة المحتوى					

2 -التعليم بالمناقشة الإلكترونية

م	العبارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	أفكار إبداعية					
.1	تسهم عملية المناقشة الإلكترونية في تعزيز بيئة إبداعية للتفكير					
.2	يحفز التعليم الإلكتروني على ابتكار افكار جديدة باستمرار					
.3	يقدم التعليم الإلكتروني حوافز معنوية الكترونية لتشجيع الطلبة					
.4	يساعد التعليم الإلكتروني على سهولة نقل الخبرات التعليمية					
	العمل كفريق					
.5	يسهم التعليم الالكتروني في تطوير آليات وتعليمات واضحة بين الطلبة وعضو هيئة التدريس					
.6	تقدم الجامعة برامج تعليمية الكترونية تعزز من العمل ضمن فريق					
.7	تشارك أعضاء هيئة التدريس في تطوير المناهج التعليمية الكترونياً					
.8	يسهم التعليم الإلكتروني في اكساب لغة الحوار وعرض الأفكار منطقياً					
.9	يُمكن التعليم الإلكتروني الطلبة المشاركة بالمنتديات ومجموعة النقاش					
.10	يسهم التعليم الالكتروني في تنمية وتعزيز العمل الجماعي					

3 -التعليم التشاركي الإلكتروني

م	العبـــــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	استشارات وتدريب					
.1	يقوي التعليم الإلكتروني قنوات تواصل متعددة بين الطلبة وعضو هيئة التدريس					
.2	يحفز التعليم الإلكتروني الطلبة على استشارة أعضاء هيئة التدريس					
.3	يساعد التدريب الإلكتروني على تطوير مهارات عضو هيئة التدريس					
.4	يتسم التدريب الإلكتروني بالقدرة على الوصول للمعرفة بسهولة					
	الثقافة التنظيمية للتعليم الإلكتروني					
.5	تحفز الجامعة ثقافة التعليم الإلكتروني لدى العاملين					
.6	يسهم عضو هيئة التدريس في نشر ثقافة التعليم الإلكتروني					
.7	تعمل الجامعة على نشر ثقافة التعليم الإلكتروني عالمياً					
.8	تسعى الثقافة التنظيمية في الجامعة لتوفير متطلبات التعليم الالكتروني					
.9	تسعى الجامعة إلى تقديم الثقافة الرقمية لكافة مستويات المجتمع					
.10	يوفر التعليم الإلكتروني مواد تعليمية تنمي الثقافة الإلكترونية					

4-عقود التعليم الإلكتروني (هي استراتيجية تعتمد على تحمل الطالب مسئولية أشكال وأنماط تعلمه، واتخاذ قرار بشأنها، وذلك بمساعدة المعلم، وتقوم هذه الصيغة على التفاوض بمساعدة المعلم حتى يتوصل الطالب لقرار بشأن تعلمه يحرر به عقد).

م	العبـــــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	الأهداف التعليمية					
.1	يبين التعليم الإلكتروني بعقد التعلم الأهداف بشكل محدد وواضح					
.2	تكون الأهداف بعقد التعليم الإلكتروني قابلة للملاحظة والقياس					
.3	يربط عقد التعليم الإلكتروني الأهداف بالمحتوى					
.4	تحتاج عقود التعليم الإلكتروني إلى تنفيذها تصميم عدة برامج تعليمية تتناسب مع العديد من الطلبة					
	الوقـــت					
.5	يوفر التعليم الإلكتروني بعقود التعليم الوقت المناسب لكل طالب					
.6	يناسب استخدام عقود التعليم الإلكتروني جميع المراحل التعليمية					
.7	يتميز التعليم الإلكتروني في الحصول على التعلم في أي وقت وزمن					
.8	يخفف التعليم الإلكتروني العبء على عضو هيئة التدريس					
	التقـــويم					
.9	يتميز التعليم الإلكتروني بتنوع أساليب التقويم المختلفة					
.10	يتميز التعليم الإلكتروني بتوزيع عادلاً للدرجات					
.11	يوفر التعليم الإلكتروني الموضوعية في التعليم					
.12	يسهل تصحيح الأنشطة المختلفة بمعايير مناسبة					
.13	يوفر التعليم الإلكتروني التعزيز الفوري للمتعلم					

5-المحاكاة في التعليم الإلكتروني

م	العبـارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	المعـرفة					
.1	تسهم في زيادة مهارات الطلبة في استقطاب المعلومات واستخدامها					
.2	تجعل المحاكاة الإلكترونية التعليم أكثر متعة واثراء					
.3	تسهم عملية المحاكاة بالتعليم الإلكتروني في تمثيل الأنشطة للواقع					
.4	ينمي التعليم الإلكترونية القائم على المحاكاة المهارات والمعرفة					
	السلامة والأمان					
.5	يوفر المحاكاة بالتعليم الإلكتروني طرق تشابه الحقيقة تتصف بالأمان					
.6	تعمل المحاكاة بالتعليم الإلكتروني من الحد من الحوادث					
.7	يسهم التعليم بالمحاكاة الإلكترونية من انخفاض الامراض المهنية					
.8	يسهم أسلوب المحاكاة بالتعليم الإلكتروني من التقليل من التلوث					
	تخفيض التكاليف					
.9	يتم الاعتماد على التعليم الإلكتروني لزيادة فاعلية أعضاء هيئة التدريس					
.10	يتصف أسلوب المحاكاة بالتعليم الإلكتروني بالكفاءة					
.11	يعمل أسلوب المحاكاة على وجود بدائل متعددة					
.12	يسهم استخدام التعليم بالمحاكاة الإلكترونية في رفع العائد من الاستثمار					

6-استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني

م	العبـارات	موافق تماماً	موا فق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	حاضنات تكنولوجية					
.1	تسهم استراتيجيات المشاريع في ربط الأبحاث العلمية بمشكلات المجتمع					
.2	تسهم الحاضنات التكنولوجية في تقديم الاستشارات العلمية					
.3	تعزز الحاضنات التكنولوجية دور عضو هيئة التدريس في تقديم الاقتراحات					
.4	تسعى الحاضنات الإلكترونية إلى التواصل باستمرار بالخريجين					
	البحث العلمي					
.5	تحفز استراتيجيات المشاريع على إجراء دراسات تطبيقية وعلمية					
.6	تتناسب استراتيجيات المشاريع مع المهارات العلمية للمقررات التعليمية					
.7	تعزز استراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية من دور المعلم					
.8	تعتمد استراتيجيات التعليم بالمشاريع الإلكترونية على مصادر تعليمية متعددة					
	سوق العمل					
.9	يطور التعليم الإلكتروني خطة لمواكبة حاجات المجتمع المتجددة					
.10	تزود التعليم الإلكتروني المجتمع بحاجاته من المعرفة الكترونياً					
.11	تقدم الاستشارات الكترونياً للخريجين					
.12	توفر كليات مختلفة لتخصصات جديدة وفق احتياجات سوق العمل					

ثانيا: كفاءة الأداء

(أ) كفاءة الأداء التعليمي

س2: فيما يلي مجموعة من المؤشرات التي قد تؤدي إلى زيادة كفاءة الأداء التعليمي. برجاء وضع علامة (√) أما كل حالة بما يتفق مع وجهة نظرك.

م	العبـارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	عرض المحتوي التعليمي					
.1	يعمل المحتوى الإلكتروني على تقدير الاحتياجات					
.2	يعتبر المحتوى الإلكتروني العلمي أكثر دافعية وإثارة لتعليم الإلكتروني					
.3	يطابق المحتوى الإلكتروني المقرر للشروط والمواصفات المنصوصة					
.4	يتمتع المحتوى الإلكتروني بوجود وسائط متعددة					
	البيئة التعليمية					
.5	يوفر التعليم الإلكتروني الأدوات والوسائل لتسهيل عملية التعليم					
.6	تسهم برمجيات التعليم الإلكتروني في تحسين تعليم الطلبة					
.7	توفر الجامعة أجهزة LCD داخل القاعات الدراسية					
.8	توفر الجامعة شبكة اتصال عالمية تدعم التعليم الإلكتروني					
	الأهداف التعليمية					
.9	يراعي التعليم الإلكتروني السهولة في الاستخدام					
.10	يحقق التعليم الإلكتروني النتائج المرجوة من عملية التعليم					
.11	يوفر التعليم الإلكتروني المعلومات الكافية للوفاء بالاحتياجات التعليمية					
.12	يحقق التعليم الإلكتروني رسالة الجامعة					

(ب): كفاءة الأداء البحثي

س3: فيما يلي مجموعة من المؤشرات التي قد تؤدي إلى زيادة كفاءة الأداء البحثي. برجاء وضع علامة (√) أما كل حالة بما يتفق مع وجهة نظرك.

م	العبـارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	البحوث العلمية					
.1	توفر الجامعة اشتراك في مكتبات إلكترونية دولية باستمرار					
.2	تهتم الجامعة بنشر الكتب والمؤلفات العلمية الكترونياً لعضو هيئة التدريس					
.3	تسعى الجامعة لتوفير الملخصات والتوصيات للدراسات والبحوث الكترونياً					
.4	توفر الجامعة رابط إحصائي يساهم في عملية التحليل الاحصائي الكترونياً					
	النمو الأكاديمي					
.5	يتوفر لدى الجامعة تقييم دوري للوقوف على مدى التقدم في البحوث العلمية					
.6	تحتسب الجامعة البحوث العلمية للحصول على علاوة سنوية					
.7	تدعم الجامعة المعايير الخاصة بعملية تحكيم البحوث إلكترونياً					
.8	يتوافر لدى الجامعة نظام مجهز الكترونياً لمواعيد الترقيات والتقدم الأكاديمي					

(ب): كفاءة الأداء البحثي

م	العبـارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	الإنفاق على البحث العلمي					
.9	تتواصل الجامعة مع مراكز البحوث العلمية المختلفة لدعم المقترحات البحثية					
.10	تنال البحوث الإلكترونية المتميزة جوائز عالمية					
.11	تتبنى الجامعة البحوث العلمية التي تساهم في تنمية المجتمع					
.12	تسعى الجامعة إلى تعزيز سبل الشراكة بينها وبين المراكز البحثية العالمية					

ثالثاً: المعرفة الإلكترونية

س4: فيما يلي مجموعة من (متطلبات التعليم الإلكتروني، الثقافة التنظيمية، معوقات). برجاء وضع علامة (√) أمام كل حالة بما يتفق مع وجهة نظرك.

	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	معوقات التعليم الإلكتروني					
.1	ضعف اهتمام الجامعة بالعوامل التي تساعد على تبني التعليم الإلكتروني					
.2	انخفاض استقطاب الجامعة الكوادر البشرية المؤهلة للتعليم الالكتروني					
3.	قصور الجامعة باستخدام التكنولوجيا الحديثة بالتدريب الإلكتروني					
.4	نقص الحماية والآمن والخصوصية لحماية مقرراتها من القرصنة					
.5	انخفاض قدرة الجامعة على مواكبة التطور السريع في المعايير العالمية					
	متطلبات التعليم الإلكتروني					
.6	توفير التقنيات الحديثة في التعليم الإلكتروني					
.7	تقديم مصادر رقمية مرتبطة بمنظومة التعليم الإلكتروني					
.8	تطبيق ادوات وانظمة تعليمية تتمتع بالمواصفات والمقاييس العالمية					
.9	توفير شبكة اتصال عالمية تدعم التعليم الالكتروني					
.10	تطوير البنية التحتية للتعليم الإلكتروني					
	الثقافة التنظيمية					
.11	تطبق الجامعة نماذج وتجارب ناجحة من البيئة المجاورة					
.12	تحتوي فلسفة الجامعة على التعليم الالكتروني					
.13	يسهم الموظفون في تكوين صورة ذهنية ايجابية عن التعليم الالكتروني					
.14	تحفز الجامعة الأكاديميين المتميزين في استخدام التعليم الالكتروني					
.15	ثقافة الجامعة مرنه تتناسب مع معطيات والمستجدات التكنولوجية					

س4: المعلومات الديمغرافية: برجاء وضع علامة (√) حسب ما تراه

1.النوع: ذكر □ أنثى.

2. الفئة العمرية:

□ أقل من 30 □ 30 أقل من 40 □ 40 أقل من 50 □ 50 أو أكثر.

3.الجامعة:

□ الأزهر □ الإسلامية □ الأقصى □ قناة السويس □ أوتاوا □ مونيستر .

4.المستوى التعليمي:

□ دكتوراه □ ماجستير □ بكالوريوس.

5.سنوات العمل:

□ أقل من 5 سنوات □ 5 أقل من 10سنوات □ 10 أقل من 15سنة □ 15 سنة فأكثر.

جامعة قناة السويس
الدراسات العليا - كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

قائمة استقصاء موجهة إلى طلبة (بكالوريوس، الدراسات العليا) في الجامعات الأجنبية والفلسطينية.

السادة الأفاضل/

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان **(نموذج مقترح لزيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي في الجامعات من خلال تطبيق استراتيجيات التعليم الإليكتروني: دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات الأجنبية والفلسطينية)** استكمالاً للحصول على درجة الدكتوراه تخصص إدارة أعمال وتتطلب الدراسة استقصاء آراء الطلبة **(بكالوريوس، الدراسات العليا)** في الجامعات، بهدف التعرف على استراتيجيات التعليم الإلكتروني التي تسهم في زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي، كما نوجه عنايتكم أن جميع الإجابات سوف تكون موضع ثقة، لما لذلك من أثر كبير في إثراء البحث العلمي، والوصول إلى الأهداف المنشودة من وراء الدراسة، مع التأكيد على أن البيانات التي سيتم الحصول عليها سيقتصر استخدامها على أغراض البحث العلمي فقط.

وسأكون شاكرة لكم على تفضلكم بالإجابة عن هذا الاستقصاء.

واقبلوا منى خالص تحياتي وتقديري

المشرف
أ.د.سيد جاد الرب
د. محمد فاروق

الباحثة
سامية عبد المنعم
جوال/0597730804

أولاً-استراتيجيات التعليم الإلكتروني

س1: فيما يلي مجموعة من استراتيجيات التعليم الإلكتروني قد تساهم في زيادة كفاءة الأداء التعليمي. برجاء تحديد درجة أهمية، وذلك بوضع دائرة حول الرقم الدال على إجابتك.

1-التعليم بالمحاضرة الإلكترونية

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	التعليم المتزامن وغير المتزامن (المتزامن هو وجود المتعلم والمعلم في نفس الوقت أمام أجهزة الكمبيوتر)					
.1	يسهل التعليم المتزامن الاتصال مع أعضاء هيئة التدريس					
.2	يساعد التعليم غير المتزامن على متابعة الدراسة					
.3	يوفر التعليم غير المتزامن الاستقلالية في تلقي المعلومات					
.4	يعزز التعليم غير المتزامن من القدرة على التعليم الذاتي					
	تخطيط المحتوى الإلكتروني					
.5	يتيح المحتوى الإلكتروني للوصول إلى المصادر التعليمية بسهولة					
.6	يقسم المحتوى الإلكتروني إلى وحدات تعليمية تتوافق مع الأهداف					
.7	يدعم المحتوى الإلكتروني الالتزام والدافعية نحو التعليم					
.8	يعرض محتوى المقرر بشكل يراعي الفروق الفردية بين الطلاب					
.9	تتوافق المناهج الإلكترونية المقررة مع تخطيط محتوى المناهج					

2-التعليم بالمناقشة الإلكترونية

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	أفكار إبداعية					
.1	تسهم عملية المناقشة الإلكترونية في تعزيز بيئة إبداعية للتفكير					
.2	تساعد المقررات الإلكترونية على الدراسة بطريقة ابداعية					
.3	يشجع التعليم الإلكتروني بالمناقشة على تبادل الآراء والأفكار الابداعية					
.4	يحفز التعليم بالمناقشة على عملية العصف الذهني					
	العمل كفريق					
.5	يقدم التعليم الإلكتروني برامج تعليمية تعزز العمل ضمن فريق وفق آليات					
.6	يعمل التعليم الإلكتروني على تشجيع لغة الحوار وعرض الافكار منطقياً					
.7	يمكن التعليم الإلكتروني من مشاركة الطلبة في منتديات ومجموعات النقاش					
.8	ينمي التعليم الإلكتروني القدرات والاعتماد على الذات في اتخاذ القرار					

3-التعليم التشاركي الإلكتروني

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	استشارات وتدريب					
.1	يتيح التعليم الإلكتروني قنوات الاتصال بين الطلبة وأعضاء هيئة التعليم					
.2	تساعد التعليمات المتاحة على الصفحة الإلكترونية في عملية التعليم الذاتي					
.3	تحفز الاستشارات المقدمة من عضو هيئة التدريس على التعليم الإلكتروني					
.4	يتبنى الأساليب التي تعمل على تنمية المهارات والابتعاد عن أسلوب التلقين					
	الثقافة التنظيمية لتعليم الإلكتروني					
.5	تشجع الجامعة ثقافة التعليم الإلكتروني لدى الطلبة					
.6	يسهم عضو هيئة التدريس في نشر ثقافة التعليم الإلكتروني					

3-التعليم التشاركي الإلكتروني

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
.7	تعمل الثقافة التنظيمية في الجامعة على توفير متطلبات التعليم الإلكتروني					
.8	تسعى الجامعة على تقديم الثقافة الإلكترونية لشرائح متعددة من المجتمع					

4 -عقود التعلم الإلكتروني وهي (استراتيجية تعتمد على تحمل الطالب مسئولية أشكال وأنماط تعلمه، واتخاذ قرار بشأنها، وذلك بمساعدة المعلم، وتقوم هذه الصيغة على التفاوض بمساعدة المعلم حتى يتوصل الطالب لقرار بشأن تعلمه يحرر به عقد.

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	الأهداف التعليمية					
.1	توضح عقود التعليم الإلكتروني الأهداف بشكل محدد وواضح					
.2	تتميز عقود التعليم الإلكتروني بتنوع مجالات الأهداف المعرفية					
.3	ترتبط عقود التعليم الإلكتروني بالمحتوى التعليمي					
.4	تراعي عقود التعليم الإلكتروني القدرات الفردية					
	الوقـــت					
.5	توفر عقود التعليم الإلكتروني الوقت المناسب للاختبارات الإلكترونية					
.6	توفر عقود التعليم الإلكتروني المرونة لزيارات في أى وقت وأي زمان					
.7	توفر عقود التعلم الإلكتروني الوقت كافي لإتمام المحاضرة الإلكترونية					
.8	يساعد التعليم الالكتروني عضو هيئة التدريس على اختصار الوقت					
	التقـــويم					
.9	ينعكس التركيز على متطلبات ومعايير التعليم الإلكتروني على الأداء					
.10	تتبنى عقود التعليم الإلكتروني أساليب تقويم مختلفة ومتنوعة					
.11	تتوخى عقود التعليم الإلكتروني الموضوعية في التقويم					
.12	تعمل على تحديد المهام المطلوبة ومواعيد الاختبارات وفق جداول زمنية واضحة					

5-المحاكاة بالتعليم الإلكتروني

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	المعـــرفة					
.1	استخدام أسلوب المحاكاة الإلكترونية يجعل التعليم أكثر متعة وإثراء					
.2	تسهم المحاكاة بالتعليم الإلكتروني في تقديم المعرفة بطرق إبداعية					
.3	يوفر أسلوب محاكاة بالتعليم الإلكتروني بدائل متعددة					
.4	يعزز التعليم الإلكتروني بالمحاكاة من تنمية التعاون في اتخاذ القرار					
.5	يقدم اسلوب محاكاه بالتعليم الإلكتروني الحل الأمثل					
	تخفيض التكاليف					
.6	يوفر التعليم الإلكتروني بالمحاكاة من المصاريف الدراسية					
.7	تسهم المحاكاة الإلكترونية في تقليل الهدر					
.8	تساعد على توفير العديد من التصورات التي تساهم بتخفيض التكاليف					
.9	توفر طريقة لممارسة مشاكل التشغيل الحقيقية دون التعرض للأخطار					

6- استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	حاضنات تكنولوجية					
1.	تساهم استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني في تشجيع مشروعات التخرج الحديثة					
2.	تقدم الحاضنات التكنولوجية استشارات تساهم في إنجاز المشاريع					
3.	تعزز الحاضنات التكنولوجية عملية الابتكار					
4.	تقدم الحاضنات التكنولوجية التدريب باستمرار					
	البحث العلمي					
5.	تشجع استراتيجيات المشاريع على تبادل الأفكار بطريقة إبداعية					
6.	تساهم استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني في حل المشاكل					
7.	توفر استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني مصادر تعليمية متعددة					
8.	تدعم استراتيجيات المشاريع الإلكترونية البحث العلمي بطرق حديثة					
	سوق العمل					
9.	توفر استراتيجيات المشاريع بالتعليم الإلكتروني فرص للعمل					
10.	تسهل استراتيجيات المشاريع الاندماج بسوق العمل					
11.	تقدم استراتيجيات التعليم بالمشاريع تعليمات الكترونية للخريجين					
12.	توفر استراتيجيات المشاريع تخصصات جديدة وفق احتياجات سوق العمل					

ثانيا: كفاءة الأداء

أ: كفاءة الأداء التعليمي

س2: فيما يلي مجموعة من المؤشرات قد تساهم في زيادة كفاءة الأداء التعليمي. برجاء تحديد درجة أهمية هذه الاستراتيجيات وذلك بوضع رمز حول الرقم الدال على إجابتك.

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	عرض المحتوى التعليم الإلكتروني					
1.	يحفز المحتوى الإلكتروني على جذب الانتباه					
2.	يساهم تحديد المحتوى الإلكتروني تسهيل عملية التعليم					
3.	يعمل المحتوى الإلكتروني على تقدير الاحتياجات اللازمة للأنشطة					
4.	يتميز المحتوى الإلكتروني العلمي بالشمولية والدقة					
	عرض المحتوى التعليم الإلكتروني					
5.	تتوائم الموضوعات الإلكترونية التي يتضمنها المقرر الإلكتروني مع التقنيات الحديثة					
6.	يتميز المحتوى التعليمي الإلكتروني بوجود وسائط متعددة					
7.	يطابق المحتوى الإلكتروني المقرر حسب الشروط والمواصفات					
	البيئة التعليمية					
8.	توفر الجامعة برامج حماية تتصف بالأمان والخصوصية					
9.	تتميز المحاضرة الإلكترونية باستخدام العديد من الوسائط المتعددة					
10.	نظام التعليم الإلكتروني يوفر بيئة استخدام مناسبة للتعلم					
11.	تسهم المحاضرة الإلكترونية من خلال أجهزة LCD من فهمي للمادة					
12.	يوجد شبكة اتصال عالمية تدعم التعليم الالكتروني					
13.	تحقق بيئة التعليم الإلكترونية أهداف ورسالة الجامعة					
14.	تسهم بيئة التعليم الإلكترونية في التكامل بين الطلبة والمعلمين					

(أ): كفاءة الأداء التعليمي

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	الأهداف التعليمية					
.15	يسهم التعليم الالكتروني في تغير سلوك الفرد					
.16	يعمل التعليم الإلكتروني على تحقيق نتائج أفضل					
.17	التعليم الإلكتروني يحقق النتائج المرجوة منه					
.18	يسهم التعليم الإلكتروني في تحقيق رسالة الجامعة					

(ب): كفاءة الأداء البحثي

س3: فيما يلي مجموعة من المؤشرات قد تساهم في زيادة كفاءة الأداء البحثي. برجاء تحديد درجة أهمية هذه الاستراتيجيات وذلك بوضع رمز حول الرقم الدال على إجابتك.

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	البحوث العلمية					
.1	يوفر التعليم الإلكتروني روابط للبحوث					
.2	يدعم التعليم الالكتروني آليات النهوض بالبحث العلمي					
.3	يسهل التعليم الإلكتروني تصفح البحوث الكترونياً					
.4	يوفر التعليم الإلكتروني معلومات ذات تقنية عالية الجودة					
.5	يتم تحديث المجلات الالكترونية باستمرار					
.6	يساهم التعليم الإلكتروني في الاتصال بين الباحثين في مشاريع التخرج					
	المعدل الزمني					
.7	يساعد التعليم الإلكتروني من اختصار الخطة الدراسية					
.8	يساهم التعليم الالكتروني في انجاز الأنشطة التعليمية بأقل وقت					
.9	يحفز التعليم الإلكتروني على التعلم بسرعة					
.10	يشجع التعليم الإلكتروني على مهارة العمل تحت ضغط					
	البنية التحتية					
.11	يوجد عدد كافي من المجلات العلمية الإلكترونية					
.12	يسهل الحصول على المعلومات الكترونياً من المراكز البحثية					
.13	تسهم المكتبة الإلكترونية على نشر الرسائل العلمية					
.14	توفر شبكات إلكترونية بحثية عالمية					

س4: فيما يلي مجموعة من (معوقات التعليم الإلكتروني، متطلبات التعليم الإلكتروني، الثقافة الإلكترونية) محددات التعليم الإلكتروني (المعرفة الإلكترونية) قد تؤدي إلى زيادة كفاءة الأداء التعليمي والبحثي. برجاء تحديد درجة أهمية هذه الأسباب وذلك بوضع رمز حول الرقم الدال على إجابتك.

ثالثاً: محددات التعليم الإلكتروني (المعرفة الإلكترونية)

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
	معوقات التعليم الإلكتروني					
.1	كثافة المناهج الدراسية وعدم توافقها مع التطور السريع للبرامج					
.2	تدني تحفيز الجامعة على التدريب الإلكتروني					
.3	تدني جاهزية شبكة الاتصال السريع					

ثالثاً: محددات التعليم الإلكتروني (المعرفة الإلكترونية)

م	العبـــارات	موافق تماماً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
.4	تواكب التطور السريع في المعايير العالمية للتعليم الالكتروني					
.5	قصور في استقطاب الموارد البشرية المؤهلة في تخصصات التعليم الإلكتروني					
.6	انخفاض التخصصات التي تتناسب مع التعليم الإلكتروني					
	متطلبات التعليم الإلكتروني					
.7	توفر الجامعة التقنيات الحديثة في التعليم الالكتروني					
.8	توفر الجامعة مصادر رقمية مرتبطة بمنظومة التعليم الإلكتروني					
.9	تطبق الجامعة أدوات وأنظمة تعليمية تتمتع بالمواصفات والمقاييس العالمية					
.10	تضع اللوائح والتشريعات التي تنظم المتطلبات المعيارية بالتعليم الإلكتروني					
.11	توفر الجامعة شبكة اتصال عالمية تدعم التعليم الإلكتروني					
.12	تتشارك مع الجامعات العالمية في التعليم الإلكتروني					
	الثقافة التنظيمية					
.13	ثقافة الجامعة تشجع الطلبة على التغير					
.14	تحتوي فلسفة الجامعة على التعليم الالكتروني					
.15	يسهم الأكاديميين في تكوين صورة ذهنية إيجابية عن التعليم الإلكتروني					
.16	ثقافة الجامعة مرنه تتناسب مع ثقافة التعليم الإلكتروني					

المعلومات الديمغرافية:

برجاء وضع علامة (√) حسب ما تراه مناسباً أمام كل حالة التي ينتمي إليها سيادتكم.

1. الفئة العمرية:

□ 20 – أقل من 24 □ 24 – 28أقل من □ 28 أقل من 32 □ 32 أقل من 36 □36وما فوق.

2.النوع:

□ ذكر □ أنثى.

3.الجامعة:

□ الأزهر □ الإسلامية □ الأقصى □ قناة السويس□ أوتاوا □ مونيستر.

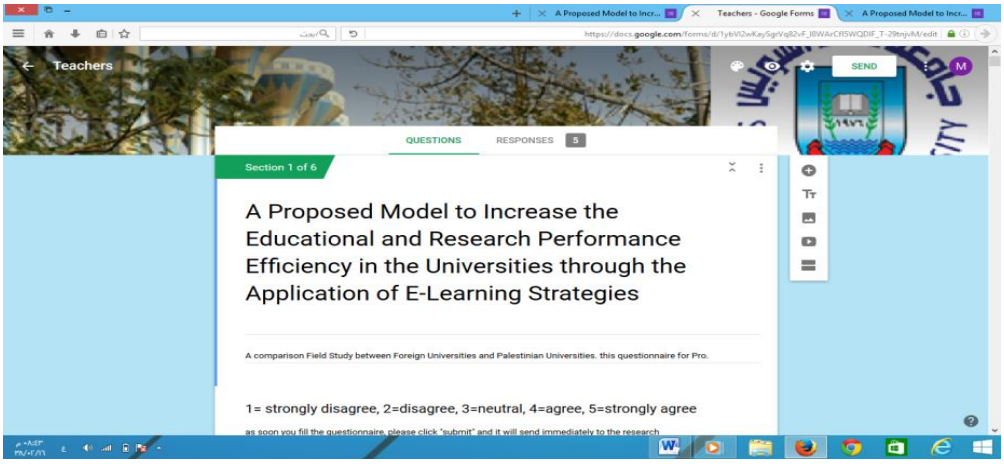
4.المستوى التعليمي:

□ دكتوراه □ ماجستير □ بكالوريوس

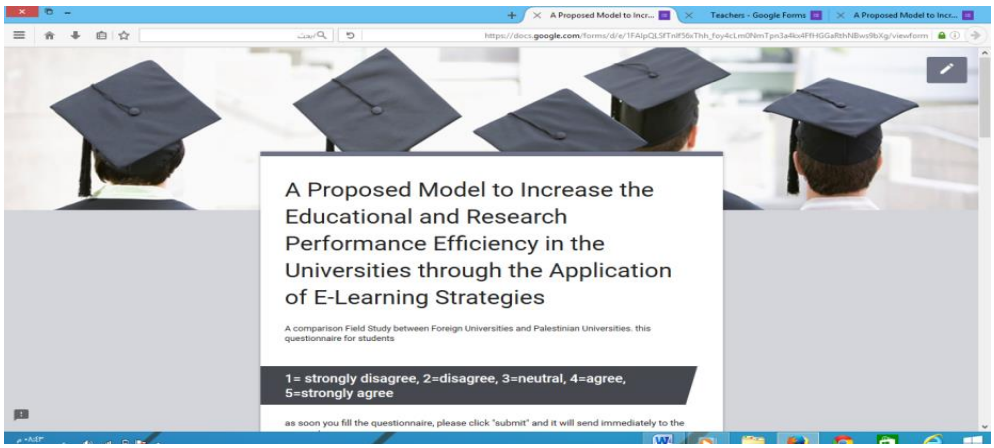
شاكرين لكم حسن تعاونكم

ملحق رقم (4)

واجهة الاستبانة الالكترونية 1



واجهة الاستبانة الالكترونية 2



واجهة الاستبانة الالكترونية 1

Suez Canal University
Faculty of Commerce
Business Administration Department

A Proposed Model to Increase the Educational and Research Performance Efficiency in the Universities Through the Application of Electronic Learning Strategies:

A Comparison Field Study between Foreign Universities and Palestinian Universities

Thesis Submitted in Fulfillment of the Requirements for the Degree of Doctor of philosophy in Business Administration

Submitted By
Samia Abdullah Abdel Moneim

Supervisors

Prof. Dr.

Sayed Mohammed Gad El - Rab

Professor and Head of Business Administration of the Faculty of Commerce
Suez Canal University

Dr.

Mohamed Farouk Ali Sebaa

Lecturer of Business Administration
Faculty of Commerce
Suez Canal University

2017

Abstract:

The study aims to identify e-learning strategies and their relationship to increase the efficiency of education and research in Palestine and foreign universities. The researcher set a group of questions principal and formulated five main hypotheses. The researcher used descriptive analytical method for this purpose. Four survey lists as a tool used head to collect data. The population study consists of: (senior management, faculty members and their associates, undergraduate and graduate students). A convenience sample was selected, and statistical analysis program SPSS was used to analysis the data.

The study found the most significant set of results:

1. The results of the study showed that there is a statistically significant relationship between e-learning strategies and increasing the efficiency of teaching and research in foreign and Palestinian universities. The efficiency arithmetic mean was higher than the suggested mean average.
2. The results of the study showed that there is a statistically significant relationship between e-learning strategies and efficient educational performance in at significant and foreign universities. The arithmetic mean average was above, The suggested mean.
3. The results revealed a significant relationship between e-learning strategy and increasing the efficiency of research universities with arithmetic mean higher than suggested mean, at significant level (0.01).
4. The results indicated significant differences between Palestinian and foreign universities toward direction of e-learning strategies due to the University.
5. The results showed that these significant relationship between e-learning knowledge and e-learning strategic in Palestinian and foreign universities.

The study concluded

With several recommendations, including: improving the environment and conditions of eLearning, eLearning strategies adopted in Palestinian universities, e-learning culture, make twins between the Palestinian universities and foreign universities, and benefit from the experiences of foreign universities in this area to adopt clear policies universities that encourage workers to use their time to develop education and research performance, develop a strategic plan for training on e-learning strategies, and build a proposed model for e-learning strategies axes, called (diamond), Through its application can contribute in increasing the efficiency of education and research at universities.

Introduction:

The role of e-learning emerged to improve the quality of higher education, and its development through the improvement of methods and techniques of teaching to conform to the overall development of the world of modern technology.

The education required to search for methods, and models of learning to face many challenges, to development universities because of its ability to deliver content of educational programs, activities, and courses over the Internet. E-learning strategies should vary to suit the learners' abilities and diversity goals, and course. The strategies, which applied, could be identified by e learning.

The efficiency of increase educational performance and research capacity associated of universities to apply e-learning to improve the educational process and research, and growing demand for higher education, and the widespread Communications and Information Technologies of the most influential in universities variables. In spite of the increasing growth of the e-learning there are many challenges facing applied in Palestinian and foreign universities. Despite the fact that Palestinian universities. Experience in adopting modern E-learning strategies compared to foreign universities, the study tried to identify the e-learning strategies that contribute to the increase efficiency of educational performance, and research through a review of the problem, objectives, and the importance of e-learning strategies through a library and field study, and finally the research plan.

I: The problem of the study:

Palestinian universities face challenges in increasing educational performance, and research efficiency. The universities seek to recruit modern technologies, and integrated into the educational process through the entrance of the e-learning and benefiting from foreign universities experiences, to provide educational opportunities for all members of the community and people may be difficult to join the traditional education system. In addition to overcome some of the problems of higher education and the weakness of the facilities. The study of e-learning strategies is important topics that drew so much attention that it coincided with the emergence and development of technology and increased competition among universities in the world.

The shortcomings related to the implementation of education strategies, the most important of these problems as follows:

1. Palestinian universities facing difficulties in employing e-learning related to staff members, students and difficulties related to infrastructure, and technical support in the lecture halls, as well as difficulties related to the academic curriculum, and the weakness of the Internet as the pilot study showed.
2. Lack of clarity of e-learning systems and methods compared to foreign universities, and the limited availability of experts in e-learning management, and do not provide the privacy, confidentiality, that was identified through interviews in the pilot study.
3. The study problem could be identified as weakness of efficiency of education and **research performance for not applying e-learning strategies.**
   Therefore, the study problem could be stated as the following main questions:
   What model is proposed to increase the education and research performance in the Palestinian and foreign universities through applying e-learning strategies?

II: Objectives of the study:

In light of the research problem, the objectives of the research are as follows:

1. Identify the level of application of e-learning strategies in the Palestinian and foreign universities.
2. Disclose the level of efficiency of educational and research performance in the Palestinian and foreign universities.
3. Find the relationship between e-learning strategies in the Palestinian and foreign universities and increase educational and research performance efficiency.
4. Comparison between the Palestinian and foreign universities toward increasing the educational and research performance using e-learning strategies efficiently
5. Highlight the impact of e-learning strategies to increase educational and research performance efficiency.
6. Identify the most important shortcomings of the e-Learning at Palestinian universities by revealing the constraints and obstacles applying that affect building educational and research performance.
7. Building a proposal model for e-learning strategies in Palestinian universities of the Gaza Strip, to increase the educational and research performance efficiency.

III: The importance of studying:

1. The importance of this research related to the theoretical and applied level in light of the growing in university in efficient interest, and its attempt to develop the educational, and research performance. The number of higher education institutions Palestine amounted to (53) licensed and accredited institution in.
2. The researcher is interested substantially to the development of professional expertise and knowledge in the University Development.
3. The research adopts comparative research measurement method, which is the most effective way to develop, new ideas and practices, to achieve development, and improvement through the discovery of shortcomings compared to the possible favorites, and then create the universities to avoid shortcomings, to determine the degree of difference between some foreign and Palestinian universities under study.
4. Through study the Palestinian universities of Gaza guided proposal model to increase the efficiency of the performance of the education and research for the application of e-learning strategies,
5. Through this research Palestinian universities of Gaza can increase the academic performance and efficiency, which contributes to the provision of market share as the number of students enrolled (213581) students need to e-learning education.
6. To benefit from the experience of foreign universities under study in increasing educational performance and efficiency of research at Palestinian universities.

IV: Hypothesis of the studying:

The first main hypothesis: "There were no significant correlation between e-learning strategies and increasing educational and research performance efficiency of universities. The following sub-hypotheses were:

1. There were no significant relationship between e-learning strategies and increasing the efficiency of the educational performance of universities.
2. There were no significant relationship between e-learning strategies and increase the efficiency of the research performance of universities.

The second main hypothesis: "There is no significant effect between e-learning strategies combined together in increasing the efficiency of the educational performance of universities."
The third main hypothesis: "There is no significant effect between e-learning strategies combined together in increasing the efficiency of the research performance of universities."
The fourth main hypothesis: There is no significant differences between the Palestinian and foreign universities toward increasing educational and research performance efficiency using e-learning strategies attributed to the University efficiency.
Fifth: main hypothesis: There is no significant relationship between the electronic knowledge (e-learning requirements, organizational culture, obstacles to e-learning) and the application of e-learning strategies.

V:The study plan:

Chapter 1: Introduction and pilot study, the problem of the study, of the study objectives, the importance of the study, and the study plan.
Chapter II: View previous studies, which divided into four axis. The first axis was e-learning strategies, second axes educational performance efficiency third axis research performance efficiency, and fourth axis linkage between e-learning and increasing educational and research performance efficiency strategies. Comment on previous studies and the research gap. In addition to the sources of research to get the study variables by drawing a blueprint for an umbrella containing the variables of the study.
Chapter III: The conceptual framework of the research variables addressed: e-learning strategies.
Chapter IV: The conceptual framework of the variables of the educational and research performance efficiency.
Chapter V: E-learning strategies relationship with increasing the educational and research performance efficiency in the light of the Arab and international experiences models in the university e-learning to increase educational and research performance efficiency. The proposed model for the development of e-learning strategies in order to increase the educational and research performance efficiency of Palestinian universities.
Chapter VI: Research Methodology: Includes hypotheses and their variables, the community and the study sample, the study method, the measuring instrument adopted in the study, test the normal distribution, and analysis of validity and reliability of the study tool, and the statistical methods used in the study.
Chapter VII: Statistical description, paragraphs test of questionnaires items.
Chapter VIII: Man hypotheses testing of the study and the proposed model.
Chapter IX: Discuss the results and discussing of the study and its recommendations.
The studies with respect to future studies proposed.