

Gaza University  
Deanship of Postgraduate Studies  
Master's Program in Public Relation and Media



جامعة غزة  
عمادة الدراسات العليا  
برنامج ماجستير العلاقات العامة والإعلام

دور البرامج الإذاعية التربوية في تعزيز حق العودة للاجئين  
الفلسطينيين في مخيمات قطاع غزة "دراسة وصفية"

**The Role of Educational Radio Programs in Promoting the  
Right of Return for Palestinian Refugees from in the Camps  
"of the Gaza Strip "A Descriptive Study**

إعدادُ الباحثِ  
رجاء إدريس صالحه

إشرافُ

الأستاذ الدكتور/ سهيل رزق دياب      الدكتور/ إبراهيم محمود المصري

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص العلاقات  
العامة والإعلام في جامعة غزة - فلسطين

أغسطس 2022م - محرم 1444هـ

## إقرار الباحث

أقر بأن المادة العلمية الواردة في هذه الرسالة قد تم تحديد مصدرها العلمي، وأن محتوى الرسالة غير مقدم للحصول على أي درجة علمية أخرى، وأن مضمون هذه الرسالة يعكس آراء الباحث الخاصة، وهي ليست بالضرورة الآراء التي تتبناها الجامعة.

الباحث:

..... الاسم:

..... التوقيع:

## قرار لجنة التحكيم والمناقشة

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

﴿وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُن تَعْلَمُ وَكَانَ فَضْلُ اللّٰهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا﴾

صدق الله العظيم

[سورة النساء: الآية 113]

## إهداء

إلى من ضربت أروع الأمثال في الصبر والتضحية، وشدت من أزرى بدعواتها .... والدتي  
الغالية.

إلى من علمني كيف يكون الصبر طريقاً للنجاح، إلى روح والدي الحبيب.  
إلى من بذلت كل ما تستطيع من أجل مساعدتي، شريكة العمر، وساكنة القلب، زوجتي  
الغالية.

إلى ياقوت القلب، أبنائي الأعزاء.

إلى إخوتي الأفاضل وعائلاتهم.

إلى الأكرم منا جميعاً .. شهدائنا الأبرار.

إلى أسرانا القابعين في سجون الإحتلال.

إلى اللاجئين في الوطن والشتات.

أهدي هذا البحث المتواضع

سائلاً المولى أن يجعله في ميزان حسناتي وأن ينفع به الإسلام والمسلمين

## شكر وتقدير

قال تعالى:

"فَاذْكُرُونِي أَذْكَرُكُمْ وَاشْكُرُوا لِي وَلَا تَكْفُرُونَ"

(سورة البقرة، الآية: 152)

الحمد لله والشكر لله دائماً وأبداً وفي كل الأحوال، الذي وفقني لإكمال هذه الرسالة بعد جهد كبير، وعمل دؤوب، وصبر عظيم، وانطلاقاً من قول رسول الله صلى الله عليهم وسلم: (لا يشكر الله من لا يشكر الناس).

فإنني أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان، إلى الأستاذ الدكتور/ سهيل دياب، ود. ابراهيم المصري اللذين تقضلا بقبول الإشراف على هذه الرسالة، وعلى جهودهما العظيمة والبناءة، ونصائحهما التي ساهمت في إخراج هذه الرسالة في صورتها النهائية بشكل ايجابي.

كما أتقدم بالشكر والتقدير لأعضاء لجنة المناقشة، الذين شرفوني بمناقشة الرسالة، الأستاذ الدكتور/ زهير عبد اللطيف عابد مناقشاً داخلياً، والدكتور/ غسان إبراهيم حرب مناقشاً خارجياً.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير، إلى الإخوة في اللجان الشعبية للاجئين، لما قدموه من تسهيلات لي في الحصول على المعلومات الخاصة بالجانب العملي، فلهم مني جزيل الشكر والاحترام.

والشكر موصول إلى الدكتور/ بسام علي أبو بشير الذي قام بتدقيق الرسالة وأخيراً فإن ما جاء في هذه الدراسة من صواب فهو بتوفيق من الله، وما جاء بها من خطأ فهو مني.

"وما توفيقى إلا بالله عليه توكلتُ هو نعم المولى ونعم النصير"

الباحث : رجاء صالحه

## فهرس المحتويات

أ.....	<u>إقرار الباحث</u>
ث.....	<u>إهداء</u>
ج.....	<u>شكر وتقدير</u>
ح.....	<u>فهرس المحتويات</u>
ذ.....	<u>فهرس الجداول</u>
ر.....	<u>ملخص الدراسة</u>
ز.....	<u>Abstract</u>
	<u>الفصل الأول الإطار العام للدراسة</u> ..... <u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة</u> .
	<u>مقدمة:</u>

خ.....  
طأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

.....	<u>الدراسات السابقة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>مشكلة الدراسة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>أهداف الدراسة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>أهمية الدراسة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>نوع الدراسة ومنهجها:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>أدوات الدراسة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>مجتمع الدراسة وعينتها :</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>صدق الأداة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>ثبات الأداة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>المعاملات الإحصائية:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>مصطلحات الدراسة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>حدود الدراسة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>النظريات المفسرة للدراسة:</u>

خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة...... الفصل الثاني: البرامج الإذاعية التربوية

خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة...... المبحث الأول: الإعلام الفلسطيني

.....	<u>مقدمة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>مفهوم الإعلام:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>مفهوم وسائل الإعلام:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>الإعلام الفلسطيني:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>الإعلام الفلسطيني بعد أوسلو</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.</u>	<u>مرحلة الفضائيات الفلسطينية:</u>

ظاهرة تزايد وكالات الأنباء الفلسطينية: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

تأثير التعدد الإعلامي المحلي والفضائي الحزبي والدولي على الإعلام الرسمي: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

سمات الإعلام الرسمي: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

المبحث الثاني: الإذاعات المحلية: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

تمهيد: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

نشأة الإذاعة وتطورها في فلسطين: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

الإذاعات الفلسطينية منذ 1948-1967: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

الإذاعة الفلسطينية منذ 1968-1987: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

الإذاعة الفلسطينية منذ 1987-1993: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

الإذاعات الفلسطينية منذ 1993 حتى يومنا هذا في قطاع غزة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

المبحث الثالث: البرامج التربوية: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

مقدمة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

مفهوم الإعلام التربوي: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

أهداف البرامج التربوية: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

الأسس التي تعتمد عليها برامج الإعلام التربوي: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

محاور برامج الإعلام التربوية: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

البرامج التربوية في الإذاعات المحلية الفلسطينية: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

الفصل الثالث: حق العودة وقضية اللاجئين: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

المبحث الأول: القضية الفلسطينية والثوابت الفلسطينية بحق العودة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

حق العودة والتعويض في ضوء مبادئ القانون الدولي: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

قضية اللاجئين وحق العودة بين الكفاح المسلح والنضال السياسي: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم "194" ومشروعية حق العودة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

المبحث الثاني: اللاجئين: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

مقدمة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

نشوء مشكلة اللاجئين الفلسطينيين: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

التحول الديموغرافي بعد النكبة في فلسطين: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

تعريف اللاجئين الفلسطينيين: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

المبحث الثالث: الوضع الراهن للاجئين: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

توزيع اللاجئين الفلسطينيين وتعدادهم: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

أعداد المخيمات الفلسطينية الرسمية التي تعترف بها وكالة الغوث حسب دولة الإقامة: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

تصنيف اللاجئين الفلسطينيين إلى قطاعات: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

الأوضاع الحالية للاجئين: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.

أعداد اللاجئين، وأماكن تواجدهم: خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.



<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>الفصل الرابع: الدراسة الميدانية.</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>المبحث الأول: نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>المحور الأول: متابعة أفراد عينة الدراسة للإذاعات المحلية</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>المحور الثاني: أثر البرامج التربوية في تعزيز حق العودة للإذاعات المحلية</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>المبحث الثاني: نتائج فروض الدراسة ومناقشتها</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>المبحث الثالث: خلاصة النتائج والتوصيات للدراسة</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>أولاً: النتائج العامة للدراسة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>ثانياً: نتائج اختبار فروض الدراسة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>ثالثاً: توصيات الدراسة:</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>المصادر والمراجع</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>أولاً: الكتب العربية</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>ثانياً: الدوريات</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>ثالثاً: الرسائل العلمية</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>رابعاً: الكتب الأجنبية</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>خامساً: مواقع الإنترنت</u>
<u>خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.</u>	<u>الملاحق</u>

## فهرس الجداول

- جدول (1-1): يبين أعداد اللاجئين في مخيمات قطاع غزة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (2-1): توزيع عينة الدراسة حسب النوع ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (3-1): توزيع عينة الدراسة حسب العمر ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (4-1): توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (5-1): توزيع عينة الدراسة حسب مكان السكن ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- الجدول رقم (1-3) عدد اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في الأثروا خلال السنوات التالية: خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول رقم (2-3) توزيع اللاجئين الفلسطينيين في العالم 2021 ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (1-4) استماع أفراد عينة الدراسة إلى الإذاعات المحلية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (2-4): أكثر الإذاعات التي يتم متابعتها ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (3-4) أسباب متابعتك للإذاعات المحلية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (4-4) متابعة أفراد عينة الدراسة للبرامج التربوية في الإذاعات المحلية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (5-4) الوقت الذي يقضيه أفراد عينة الدراسة في الاستماع إلى الإذاعات المحلية.. خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (6-4) أكثر الإذاعات التي تبث برامج تربوية وتعمل على تعزيز حق العودة للاجئين ... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (7-4) مدى متابعة أفراد عينة الدراسة للبرامج التربوية التي تعزز حق العودة في الإذاعات المحلية خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (8-4) البرامج التربوية التي تقدمها الإذاعات المحلية ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (9-4) تأثير متابعة أفراد عينة الدراسة للبرامج التربوية التي تعزز حق العودة في الإذاعات المحلية خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (10-4) أكثر البرامج التربوية التي تركز على حق العودة للاجئين الفلسطينيين ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (11-4) دور البرامج الإذاعية التربوية في تعزيز حق العودة للاجئين ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (12-4) المشكلات أو الصعوبات التي تواجه البرامج الإعلامية الإذاعية لتعزيز حق العودة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول (13-4) مقترحات أفراد عينة الدراسة للبرامج الإعلامية التربوية لتعمل على تعزيز حق العودة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- جدول رقم (14-4) نتائج اختبار (t) للتعرف على الفروق في دور البرامج الإذاعية التربوية في تعزيز حق العودة للاجئين الفلسطينيين تُعزى للجنس ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.

- [جدول \(4-15\) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للتعرف على الفروق في دور البرامج الإذاعية التربوية في تعزيز حق العودة للاجئين الفلسطينيين تعزى العمر.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.](#)
- [جدول \(4-16\) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للتعرف على الفروق في دور البرامج الإذاعية التربوية في تعزيز حق العودة للاجئين الفلسطينيين تعزى إلى المستوى التعليمي.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.](#)
- [جدول \(4-17\) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للتعرف على الفروق في دور البرامج الإذاعية التربوية في تعزيز حق العودة للاجئين الفلسطينيين تُعزى لمكان السكن.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.](#)

## ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى تقييم دور البرامج الإذاعية التربوية في تعزيز حق العودة للاجئين الفلسطينيين، وتنتمي الدراسة إلى الدراسات الوصفية، حيث اعتمدت الدراسة منهج المسح الميداني، معتمدة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من اللاجئين في مخيمات قطاع غزة، حيث اختار الباحث عينة عشوائية طبقية بلغت (200) لاجئاً من مخيمات اللاجئين في قطاع غزة ، وقد تم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى: أن درجة متابعة أفراد عينة الدراسة للبرامج التربوية في الإذاعات المحلية بدرجة عالية، كما خلصت الدراسة إلى أن أكثر الإذاعات التي تبتث برامج تربوية وتعمل على تعزيز حق العودة للاجئين كانت الإذاعات الرسمية. كما بينت الدراسة أن أهم أسباب متابعة أفراد عينة الدراسة للإذاعات المحلية هو سرعتها في نقل الأحداث والفعاليات، وقدرتها وسرعتها في التواصل مع الجمهور الداخلي و قدرتها وتعمقها في نقل الأحداث. وجاءت متابعة أفراد عينة الدراسة للبرامج التربوية التي تعزز حق العودة في الإذاعات المحلية بدرجة متوسطة. وجاء تأثير متابعة أفراد عينة الدراسة للبرامج التربوية التي تعزز حق العودة في الإذاعات المحلية بشكل إيجابي وذلك بنسبة بلغت (90%). وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدور البرامج الإذاعية التربوية في تعزيز حق العودة للاجئين الفلسطينيين تعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، السكن).

وأوصت الدراسة بالعمل على تطوير البرامج التربوية التي تهتم بتعزيز الحقوق والثوابت الفلسطينية بشكل عام وحق العودة بشكل خاص لدى اللاجئين الفلسطينيين، ونشر ثقافة حق العودة بين الجمهور من خلال البرامج التربوية واللقاءات وورش العمل التي تحاكي حق العودة،

واعداد كوادر إعلامية تربوية تجدد صياغة البرامج التي تسعى لتعزيز حق العودة لدى الجمهور، من خلال عقد دورات تدريبية وورش عمل متخصصة. وبإيجاد صيغة من التكامل والتنسيق بين وسائل الإعلام، وباقي المؤسسات التي تهتم بحق العودة لتكثيف الجهود من أجل تعزيز الحقوق الفلسطينية لدى المواطن الفلسطيني.

## Abstract

This study aimed at evaluating the role of educational media programs in promoting the right of return for Palestinian refugees. The study population consisted of refugees in the camps of the Gaza Strip, where the researcher chose a stratified random sample of (200) refugees from refugee camps in the Gaza Strip, and the (SPSS) program was used to analyze the data.

The study concluded that the degree of respondents' follow-up to educational programs on local radio stations is high. The study also concluded that most radio stations that broadcast educational programs and work to promote the right of return for refugees were official radios. The study also showed that the most important reasons for respondents' follow-up to local radio stations is their speed in transmitting events and events, their ability and speed in communicating with the internal audience, and their ability and depth in transmitting events. The respondents' follow-up to educational programs that promote the right of return on local radio stations came to a moderate degree. The effect of respondents' follow-up to educational programs that promote the right of return on local radio stations was positive, with a rate of (90%). The study concluded that there are no statistically significant differences for the role of educational media programs in promoting the right of return for Palestinian refugees due to the variables (gender, age, educational level, housing).

The study recommended working on developing educational programs that are concerned with promoting Palestinian rights and constants in general and the right of return in particular among Palestinian refugees, by spreading the culture of the right of return among the public through educational programs, meetings and workshops that simulate the right of return, and preparing educational media cadres to renew the formulation of programs that seek To promote the public's right of return, by holding specialized training courses and workshops. And by finding a form of

integration and coordination between the media and the rest of the institutions concerned with the right of return to intensify efforts to promote Palestinian rights for the Palestinian citizen.

