

بحث بعنوان:

## معيقات استخدام الصفوف الافتراضية خلال جائحة كورونا لدى طلبة المرحلة الأساسية من وجهة نظر أولياء الأمور

**Obstacles to using virtual classes during the Corona pandemic among  
primary school students from the point of view of parents**

الدكتورة: رنا فتحي العالول

دكتور مساعد في المناهج وطرق التدريس  
عميد كلية الدراسات المتوسطة – جامعة غزة

الباحثة: سمر حسين غبون  
بكالوريوس تعليم المرحلة الأساسية  
samargabon11@gmail.com

الباحثة: هبة بهاء الدين الكحلوت  
بكالوريوس تعليم المرحلة الأساسية  
noorykeen3@gmail.com

الباحثة: نورا عبد القادر العصار  
بكالوريوس تعليم المرحلة الأساسية  
nouraalassar66@gmail.com

2020/2021

## ملخص الدراسة

هدفت الدراسة التعرف إلى معوقات استخدام الصفوف الافتراضية عند طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في مدينة بيت لاهيا من وجهة نظر أولياء الأمور، وقد استخدمت الباحثات الاستبانة كأداة للدراسة، وقد بلغت عينة الدراسة (40) من أولياء الأمور، واستخدمت الباحثات المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمن الأساليب الإحصائية: معادلة ألفا كرو نباخ، معامل الارتباط، اختبار تحليل التباين الأحادي، والتكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقد خلصت الدراسة إلى أن "انشغال الوالدين بتدريس أبنائهم الآخرين" قد حصل على أعلى درجة من ناحية الإعاقة لعملية تنفيذ الصفوف الافتراضية بنسبة 83.80% بينما "عدم ملاءمة التعليم عن بعد لبعض المواد التعليمية التي تحتاج لعرض عملي" قد حصل على أدنى درجة بنسبة 26.10%.

الكلمات المفتاحية: الصفوف الافتراضية

### Abstract:

The study aimed to identify the obstacles to implementing virtual classrooms among primary school students in public schools in the city of Beit Lahia from the point of view of parents. The researchers used the questionnaire as a tool for the study. The study sample amounted to (40) parents. Statistical: Alpha Cro-Nbach equation, correlation coefficient, one-way analysis of variance test, frequencies, arithmetic averages, and standard deviations. The study concluded that "parents' preoccupation with teaching their other children" had the highest degree in terms of disability in the process of implementing virtual classes by 83.80%, while "the lack of the adequacy of distance education for some educational materials that need a job offer." obtained the lowest score with a rate of 26.10%.

**Keywords:** virtual classes

## حذف فهرس المحتويات

### المقدمة

تطورت مسيرة التعليم منذ أن خلق الله البشرية فأول ما بدأ التعليم بالتلقي حيث علم الله آدم كلمات ثم بعد نزوله على الأرض أخذت العملية بالتطور أكثر لتدخل الكتابة عند الاغريق وغيرها من الشعوب القديمة وكان هذا واضحا بعد رجوع نبي الله موسى عليه السلام بالألواح التي كتب عليها تعاليم الله بالهدى والنور.

ولا شك أن الله يريد للبشرية النور والهداية فأول ما نزل على محمد صلى الله عليه وسلم اقرأ وهذا دليل على أهمية التعليم والتعلم حيث كان جبريل عليه السلام يأتي بصور مختلفة ليعلم محمد صلى الله عليه وسلم تعاليم الاسلام.

واكبت عملية التعليم الكثير من المراحل من الكاتيب وحضور الطلبة في صف واحد إلى أن وصلنا إلى عصر العولمة الذي جعل العالم قرية صغيرة واصبح الكثير من الطلاب والأهالي يمتلكون أجهزة حديثة يستطيعون من خلالها الانضمام إلى الصفوف الافتراضية. ومرت البشرية بالعديد من الثورات على مر العصور منها الثورة الصناعية كما أخذتها الحركة التاريخية التي غيرت وجه الحياة وما صاحبها من ظهور اقتصاد المادة ورجال الأعمال وتسخير طاقة العمل الجسدية لتكوين الثروات الهائلة في الاعتماد على استغلال ثروات الأرض الطبيعية كما اكدت الحركة التاريخية ظهور ثورة أخرى ولكنها ذات طبيعة مختلفة هي ثورة التكنولوجيا والمعلومات التي بدأت في منتصف القرن العشرين وصلت إلى عصر المعرفة الذي نعيشه الآن.<sup>1</sup> وقد فرضت التغيرات السريعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تغيرات جذرية في الاتجاهات والمعارف والمهارات المطلوبة للقرن الحادي والعشرين، وبهذا تغيرت متطلبات التعليم التي تشمل تطوير هذه المهارات، والتي تركز على تنمية المسؤولية وتطوير مهارات الاتصال والإبداع والتطلع الفكري والتفكير النقدي ومهارات معرفة خاصة بالمعلومات والوسائط، والتعامل والتعاون مع الآخرين، بالإضافة إلى مهارات حل المشكلات، لهذا ارتأت العديد من المؤسسات التعليمية إدخال التقنيات الحديثة لدعم ومساندة أهدافها التعليمية، إذ أن التعلم الإلكتروني يعتبر أحد الأدوات الهامة لترسيخ وتعزيز الأنماط المختلفة لتعلم، مثل التعلم النشط والتعلم التعاوني والتعلم المفرد والتعلم ضمن مجموعات.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> إبراهيم سلام، التعليم الإلكتروني ودوره في تعزيز مجتمع المعلومات في فلسطين. ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم، (4-5) ابريل (2013).

<sup>2</sup> سائدة عفونة وسامي زواهره، "التخطيط الاستراتيجي للتعلم الإلكتروني تبعا لنمط خان"، دراسة حالة جامعة القدس المفتوحة. (2018)

وقد جعلت ثورة المعلومات العالم أشبه بشاشة إلكترونية صغيرة في عصر الامتزاج بين تكنولوجيا الإعلام والمعلومات والثقافة والتكنولوجيا، وأصبح الاتصال إلكترونيا وتبادل الأخبار والمعلومات بين شبكات الحاسب الآلي حقيقة ملموسة، مما أتاح سرعة الوصول إلى مراكز العلم والمعرفة والمكتبات والاطلاع على الجديد لحظة بلحظة<sup>3</sup>.

ويهدف التعلم الإلكتروني إلى توفير محيط تعليمي غني بمصادر تعلم متنوعة، وفق حاجات المتعلمين ومهاراتهم المختلفة، كما يسهم في إعادة صياغة أدوار عناصر العملية التعليمية، بما يتناسب مع المستجدات والتطورات في الفكر التربوي الحديث، ويشجع على التواصل والتفاعل بين عناصر العملية التعليمية، ويعد التفاعل بين المتعلمين والمعلم وبين المتعلمين أنفسهم من أهم عناصر نجاح العملية التعليمية التي يأخذ فيها المتعلم دوراً أكثر ايجابية، وترجع قدرة التعلم الإلكتروني على تحقيق التفاعل في بيئة التعلم إلى تقنية الاتصال الحديثة على تقريب المسافة بين أطراف العملية التعليمية (المعلم والطالب والمحتوى)، وقدرته على توفير فرص أكبر لدعم قدرات الطلبة، وتميزه بالقدرة على فتح مجالات متنوعة للحوار والنقاش مثل البريد الإلكتروني وغرف الحوار التي تتيح الفرص لتبادل الأفكار في المواضيع المطروحة وتحفز الطلبة على المشاركة والتفاعل في أي وقت ودون حرج أو خوف أو قلق لأن هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلبة يتمتعون بجرأة أكبر ومساحة أوسع للتعبير عن أفكارهم<sup>4</sup>.

يحظى التعليم في فلسطين بأولوية بالغة الأهمية لدى مختلف شرائح المجتمع وفئاته، إيماناً من الجميع بأن التعليم خير استثمار وأن الفرد المتعلم هو أساس التقدم والرقي في مجتمع متغير ومتطور. ويواجه العالم اليوم الكثير من التحديات التي تعترض مسيرة حياته ويعاني من تغيرات سريعة طرأت على شتى مناحي الحياة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والتربوية، مما جعل من الضروري على المؤسسات التعليمية أن تواجه هذه التحديات بتبني وسائل تربوية معاصرة لتكيف نفسها وفق ظروف العصر وتطوره<sup>5</sup>.

ويعد توظيف مواقع الانترنت في التعليم أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم، ويتم فيه استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب آلي وشبكات ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الانترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي؛ أي استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت

3 فخرية إبراهيم الصفدي و محمد اعتدال الهرباوي، "مدى استفادة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية من الصيغ الجامعية الحديثة في عصر المعلوماتية"، مجلة مستقبل التربية العربية، المجلد 14، العدد 51، يونيو (2011).

4 سناء فاروق قهوجي، "أثر الأنشطة العلمية اللاصفية في مستوى التحصيل الدراسي في مادة علم الاحياء، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق (2016).

5 العسيلي المعوقات التي تواجه تطبيق منهاج التكنولوجيا في المدارس الحكومية في محافظة الخليل من منظور المعلمين، المجلة العلمية. (2010).

وأقل جهد وأكبر فائدة، ومجال توظيف مواقع الانترنت في العملية التعليمية مجال واسع يحدث التطور فيه بخطوات هائلة، إذن إن التطور في ميدان الحاسوب التعليمي سريع ومذهل، ومن الصعب ملاحظة الجديد فيه، ولا نجاوز الحقيقة إذا قلنا أننا لا نستطيع ان نتنبأ بما سنجد في هذا الميدان.<sup>6</sup>

### مشكلة الدراسة:

يواجه اولياء الامور العديد من المعوقات خلال جائحة كورونا في تدريس ابنائهم في المرحلة الأساسية الدنيا من خلال الصفوف الافتراضية ونحن كباحثات قمنا بعمل استقصاء بين أولياء امور الطلبة لمعرفة مدى الصعوبة التي تواجههم في استخدام الصفوف الافتراضية اثناء تعليم ابنائهم وتبين بأن هناك فجوة وصعوبة عند اولياء الامور في استخدام التعليم الإلكتروني من خلال الصفوف الافتراضية في تدريس ابنائهم.

وتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما معوقات استخدام الصفوف الافتراضية في ظل جائحة كورونا لدى طلبة المرحلة الأساسية من وجهة نظر أولياء الأمور ؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

1-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى) ؟

2-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية تعزى لمتغير العمر؟

3-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب؟

4-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم؟

5-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية تعزى لمتغير مستوى الدخل الشهري؟

### فرضيات الدراسة:

1-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \geq 0,05)$  في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية تعزى لمتغير الجنس.

<sup>6</sup> إبراهيم الفار، استخدام الحاسوب في التعليم ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع عمان ، الأردن (2013).

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(0,05 \geq \alpha)$  في معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية تعزى لمتغير العمر (6-7-8 سنة).

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(0,05 \geq \alpha)$  ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب (غير متعلم، يقرأ ويكتب، دون الثانوي، ثانوية عامة، جامعي "دبلوم- بكالوريوس- ماجستير- دكتوراة").

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(0,05 \geq \alpha)$  في المعيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب (غير متعلم، يقرأ ويكتب، دون الثانوية، ثانوية عامة، جامعي "دبلوم- بكالوريوس- ماجستير- دكتوراة").

5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(0,05 \geq \alpha)$  في معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية تعزى لمتغير الدخل الشهري (لا يوجد دخل، 600-1400 أكثر من 1400) شيكل.

#### أهداف الدراسة:

1- هدفت الدراسة التعرف إلى معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية في ظل جائحة كورونا لدى طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في مدينة بيت لاهيا من وجهة نظر أولياء الأمور.

2- التعرف على معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية من وجهة نظر أولياء الأمور في مدينة بيت لاهيا يعزى لمتغيرات (الجنس، العمر، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأب، الدخل الشهري).

#### أهمية الدراسة:

- قد تفيد المعلمين في التعرف على معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية.
- قد تفيد الأهالي في التعرف على معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية.
- قد تفيد العاملين في المجال التربوي في التعرف على معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لتقديم حلول ومقترحات .

قد تقدم الدراسة قدر من المعلومات التي تستفيد منها العديد من الجهات والمؤسسات ذات العلاقة.

#### حدود الدراسة:

**الحد الموضوعي:** يقتصر موضوع الدراسة حول معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية عند طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في مدينة بيت لاهيا من وجهة نظر أولياء الأمور.  
**الحد البشري:** تقتصر الدراسة على عينة من أولياء أمور طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس الحكومية في مدينة بيت لاهيا.

**الحد الزمني:** تم إجراء هذه الدراسة خلال الفصل الثاني للعام 2020/ 2021.

**الحد المكاني:** المدارس الأساسية الحكومية في مدينة بيت لاهيا.

## مصطلحات الدراسة:

الصفوف الافتراضية: هي فصول تعتمد على التقاء المعلم والطلبة عن طريق شبكة الانترنت في اوقات مختلفة وذلك بهدف أداء الواجبات وإنجاز المشاريع<sup>7</sup> (محمد، 2013: 5).

## إجراءات الدراسة:

- 1- قامت بالبحاث بالاطلاع على الأدب التربوي الخاص بمجال الدراسة للاستفادة منه في كتابة البحث.
- 2- قامت بالبحاث باستطلاع آراء أولياء الأمور حول المعوقات التي تواجهها من خلال استخدام الصفوف الافتراضية في ظل جائحة كورونا.
- 3- قامت بالبحاث بإعداد استبانة تشتمل على أهم المعوقات التي تواجه أولياء الأمور في استخدام الصفوف الافتراضية.
- 4- قامت بالبحاث بتوزيع الاستبانة على عينة عشوائية من أولياء أمور المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس الحكومية في مدينة بيت لاهيا.
- 5- قامت بالبحاث بجمع استجابات أولياء أمور الطلبة على الاستبانة.
- 6- قامت بالبحاث بجمع البيانات وتبويبها وتحليلها وعرض النتائج.

## الإطار النظري:

### أولاً: الصفوف الافتراضية:

تناولت البحوث في هذا الفصل الخلفية النظرية المتعلقة بموضوع البحث وذلك في: مفهوم التعليم، تعريف الصفوف الافتراضية، مفهوم التعليم الالكتروني، تعريف التعليم المدمج، واقع التعليم في غزة في ظل جائحة كورونا، ظهور الحاجة للتعليم عن بعد، أهمية التعليم عن بعد، إمكانية التعليم الالكتروني أن يكون فاعلاً، وأهمية التعليم المدمج.

### حذف مفهوم التعليم

مفهوم الصفوف الافتراضية: الصفوف التي تعتمد على التقاء الطلبة والمعلم عن طريق الانترنت وفي أوقات مختلفة للعمل على قراءة الدرس وأداء الواجبات وإنجاز المشاريع<sup>8</sup>. (محمد: 1، 2013).

تعرف الصفوف الافتراضية إجرائياً بأنها: نظام تعليمي يقوم على فكرة إيصال المادة العلمية الى الطلبة المتعلمين ضمن منظومة تطبيقات الانترنت في المدارس الحكومية في شمال قطاع غزة.

<sup>7</sup> محمد شاهين و عادل ريان، "اتجاهات طلبة جامعة القدس المفتوحة نحو التعيينات الالكترونية وعلاقتها بمهارات التعلم المنظم الكترونياً" المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح المجلد الرابع، ص 5. (2013).

<sup>8</sup> محمد شاهين و عادل ريان، مرجع سبق ذكره ص 1.

**مفهوم التعليم الالكتروني:** هو أسلوب للتعلم، ومنهج لتطوير مجموعة من الأساليب المختلفة للتعلم باستخدام التكنولوجيا الرقمية التي تفتح المجال لنشر التعلم وتتيح الفرصة لتعزيز التعلم.<sup>9</sup>

### **ثانياً: واقع التعليم في غزة في ظل جائحة كورونا:**

حُرمت الجائحة ملايين أطفال العالم من مواصلة الدراسة خلال الفترة الماضية، وكشفت أزمة كورونا تفاوتاً كبيراً بين مناطق العالم في الاستفادة من مزايا التعليم عن بعد، حيث أُلقت جائحة كورونا بظلالها على قطاع التعليم، ودفعت وزارة التربية والتعليم إلى إغلاق المؤسسات التعليمية كافة لمنع تفشي الفيروس، بعد اكتشاف أول إصابة داخل المجتمع قبل اكتمال الشهر الأول من العام الدراسي الذي قررت الوزارة افتتاحه مبكراً، وتشكل الظروف الاقتصادية عائقاً كبيراً أمام سكان قطاع غزة، فقط ثلث الأسر الفلسطينية لديها جهاز حاسوب واحد، فيما لا تملك ثلثي الأسر المتبقية المال لشراء هذه الأجهزة، ما يجعل العملية التعليمية الإلكترونية شبه مستحيلة.

ويعد التعليم عبر الإنترنت أمراً حديثاً بالنسبة للفلسطينيين في ظل عدم وجود تجارب سابقة قبل جائحة كورونا، وتشكل أزمة الكهرباء أحد أبرز عوائق المسيرة التعليمية في قطاع غزة، وخاصة إذا استعانت الوزارة بالتعليم الإلكتروني، إذ تصل الكهرباء إلى بيوت الغزيين في أحسن الأحوال لمدة 8 ساعات فقط في اليوم<sup>10</sup>.

### **ثالثاً: ظهور الحاجة للتعليم عن بعد:**

لا شك أن التعليم عن بعد فرض نفسه بقوة نتيجة جائحة كورونا، لكن هذا الانتقال يتطلب كذلك مرونة كبيرة في التعامل مع المتعلمين، إضافة إلى الحاجة إلى فريق دعم فني لوجستي يواكب المعلمين من خلال طرق تفكير إبداعية تساعدهم على تحقيق عملية التعليم وإنجاز أهداف مقرراتهم الرئيسية. وفي هذا الإطار لابد من التشديد على توافر عناصر عدة تدعم الانتقال المرن إلى التعليم عن بعد، من هذه العناصر:

1. توافر اختصاصيون في صناعة المحتوى الرقمي والمواد التعليمية.
2. تأمين اختصاصيون في مجال التدريب التقني والتربوي لتزويد المعلمين بكل ما يلزمهم من تقنيات وأدوات ومهارات لإدارة عملية التعلم عن بعد.
3. تشكيل خلية طوارئ تربوية لمتابعة كل المشكلات التي تطرأ على العملية التعليمية، والعمل على إيجاد الحلول اللازمة.

<sup>9</sup> محمود باشا الحيلة، التعليم الالكتروني ودوره في تعزيز مجتمع المعلومات في فلسطين. ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم، (4-5) إبريل، 2012.

<sup>10</sup> احمد السوافيري، التعلم الالكتروني فلسفته- مميزاته- مبرراته- متطلباته- إمكانية تطبيقه. دار السحاب للنشر والتوزيع(2020).



4. تكليف ادارات المدارس والثانويات والمعاهد بالتواصل مع المتعلمين وأولياء أمورهم لنشر الوعي وشرح أهمية موضوع التعلم عن بعد وضرورة متابعته ومواكبته، وتشكيل خطوط ساخنة لتوفير الدعم النفسي واللوجستي للمتعلمين.

5. تقييم واقعي مستمر لعملية التعليم عن بعد، ووضع التصورات التي تحسن نواتج ومخرجات التعليم.<sup>11</sup>

#### رابعاً: أهمية التعليم عن بعد:

يجمع الباحثون والمتخصصون في الحقل التربوي على أهمية التعليم عن بعد، على أن يكون ملائماً لشرائح واسعة من المتعلمين عبر العالم على اختلاف بلدانهم وثقافتهم واهتماماتهم وظروفهم وفيما يلي نذكر أبرز المزايا التي يوفرها التعليم عن بعد:

- فرص التعلم: إتاحة الفرصة التعليمية لكل المتعلمين.
- أصبح تحدياً في ظل التقدم السريع والانفجار المعرفي والتقني المتلاحق.
- تعزيز المهارات الحياتية والتركيز على مهارات القرن الواحد والعشرين
- المرونة: إذ يتيح التعلم وفق الظروف التعليمية الملائمة والمناسبة لحاجات وظروف واوقات المتعلمين وتحقيق استمرارية عملية التعلم.
- الفاعلية: أثبتت البحوث التي أجريت على هذا النظام بأنه ذو تأثير يوازي أو يفوق نظام التعليم التقليدي، وخصوصاً عند استخدام تقنيات التعليم عن بعد والوسائط المتعددة بكفاءة، وانعكاس هذه الإيجابية على المحتوى التعليمي.
- الابتكار: تقديم المناهج للمتعلمين بطرق مبتكرة وتفاعلية.
- استقلالية المتعلم: تنظيم موضوعات المنهج وأساليب التقويم حسب قدرات المتعلمين.
- المقدره: إذ يتميز هذا النوع من التعليم بأنه لا يكلف مبالغ كبيرة من المال.<sup>12</sup>

ويرى كل من ( Basilaia, Kvavadze, 2020; Yulia,2020 ) ( Yulia,2020 ) ان التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون فعالاً إذا قام المعلمون بما يأتي:

1- تنظيم المحتوى التعليمي: فقد يلجأ المعلمون إلى تبني تصميماً تعليمياً لإعداد مادة تعليمية تحقق الأهداف بفاعلية، ودراسة احتياجات الطلاب التعليمية، وتحديد الأهداف والوسائل المناسبة لتحقيقها، واختيار أدوات القياس والتغذية الراجعة.

2- اختيار الوسائل التعليمية المناسبة: وفي التعليم الإلكتروني يتحدد اختيار الوسائل التعليمية باختيار البرمجية التعليمية المناسبة للتواصل، ووسيلة التواصل الفعالة والمنشرة بين الطلبة.

<sup>11</sup> إبراهيم الهمامي، التعليم عن بعد مفهومه وأدواته واستراتيجياته دليل لاصانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني والتقني، منظمة الأمم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة. ص 21،(2020)

<sup>12</sup> إبراهيم الهمامي (2020) مرجع سبق ذكره ، ص16

- 3- تحديد أدوات القياس: لأن التعليم الإلكتروني يعاني من ضعف في موثوقية التقييم وصعوبة ضبط تنفيذ الاختبارات، وتعذر عملية المراقبة تفاديا للغش، فقد يلجأ المعلمون إلى التقييم التكويني خلال التفاعل مع الطلبة، أو استخدام التقييم الحقيقي.
- 4- تفريد التعلم وتلبية احتياجات وأنماط التعلم المختلفة: وذلك بمراعاة تنوع أنماط التعلم بين الطلبة، ومراعاة كفاياتهم الحاسوبية، و مراعاة ظروفهم من حيث أوقات الدراسة واختلاف جودة الشبكات والأجهزة لديهم
- 5- النمو المهني: وتحسين المعلم باستمرارية لكفاياته الإلكترونية، وتحسين مستوى الجاهزية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم.

## الدراسات السابقة

### أولاً: الدراسات العربية:

عرضت الباحثات في هذا الفصل الدراسي اهم الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الصفوف الافتراضية وذلك بهدف التعرف على موقع الدراسة الحالية وما الذي سنضيفه إلى الأدب التربوي في المجال، وسوف تعرض الدراسات وفقا التسلسل الزمني من القديم إلى الحديث والإفادة من الدراسات السابقة في إعداد أدوات الدراسة وتحليل النتائج والإفادة في تحديد منهجية الدراسة والتعقيب عليها وكذلك كما يلي:

- 1- دراسة المزين (2015)<sup>13</sup>: هدفت الدراسة التعرف إلى اهم معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة وسبل الحد منها في ضوء بعض المتغيرات وتابعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة (281) من طلبة الكليات الإنسانية والتطبيقية في الجامعة الإسلامية، وجامعة الامة بمحافظات غزة واستخدمت أساليب إحصائية من معامل ارتباط ، واختبار T. واستخدمت الاستبانة كأداة الدراسة وأهم ما اشارت إليه من نتائج بلغ الوزن النسبي لمعوق "انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الالكتروني" (84,34%)، يليه "كبر حجم المنهاج الجامعي الذي يجعل الأستاذ الجامعي يميل إلى التعليم التقليدي" (83,6%)، يليه "اعتقاد البعض بأن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس" (80,64%)، يليه "قلة تعدد الأجهزة بما يتناسب مع عدد الطلبة" (80,6%)، يليه "عدم التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني" (79,30%)، وهي نسب كبيرة. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 05، أكبر أو يساوي بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات

<sup>13</sup> سليمان المزين معوقات تطبيق الاللكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات(2015).

الفلسطينية حسب متغير نوع التعليم (تقليدي، مفتوح) لصالح التعليم المفتوح، في حين لم توجد فروق ذات دلالة حسب متغير: (الجنس، الكلية، التخصص).

2- **دراسة شاهين وريان (2013)<sup>14</sup>**: هدفت هذه الدراسة التعرف إلى اتجاهات كلية جامعة القدس المفتوحة نحو التعيينات الإلكترونية، وعلاقتها بمهارات التعلم المنظم الكترونياً في ضوء بعض المتغيرات واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وقد بلغت عينة الدراسة (353) من طلبة جامعة القدس المفتوحة واشتملت الدراسة على معامل ثبات ألفا كرونباخ، ومعامل ارتباط بيرسون كأساليب إحصائية وأداة الدراسة الاستبانة وأهم ما توصلت إليه من نتائج وجود فروق ذات دلالة في اتجاهاتهم نحو التعيينات الإلكترونية تعزى لمتغير مستوى السنة الدراسية، ووجود اشتراك انترنت منزلي، ومستوى المهارات الحاسوبية، ولم تكن الفروق دالة تبعث لمتغير الجنس، والبرنامج الدراسي، والحالة الوظيفية.

3- **دراسة الحوامدة (2011)<sup>15</sup>**: هدفت الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وبلغت عينة الدراسة (96) عضواً من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية واستخدمت الدراسة معامل ثبات ألفا كرونباخ، ومعامل ارتباط بيرسون كما وتم استخدام أداة الدراسة الاستبانة من إعداد الباحث وأهم ما توصلت إليه من نتائج المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية أكبر المعوقات، تلاها المعوقات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني، أما المعوقات التي تتعلق بالمدرس والطلبة جاءت بالمرتبة الثالثة.

4- **دراسة فودة (2007)<sup>16</sup>**: هدفت الدراسة التعرف إلى معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة كأداة الدراسة واشتملت على الأساليب الإحصائية معامل الارتباط وأشارت وتوصلت النتائج إلى المعوقات التالية المعوقات المادية المتعلقة بتوافر أجهزة الحاسوب وتحديثها، وخدمة الانترنت وسرعتها، والمعوقات البشرية مثل قلة المعلمين الذين يجيدون مهارة لتعلم الإلكتروني، وندرة وجود المتخصصين في تصميم المواد التعليمية.

---

14 محمد شاهين و عادل ريان، "اتجاهات طلبة جامعة القدس المفتوحة نحو التعيينات الإلكترونية وعلاقتها بمهارات التعلم المنظم الكترونياً" المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح المجلد الرابع، ص 34. (2013).

15 محمد الحوامدة، معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، المجلد 27 (2011).

16 عصام فودة، توظيف تقنيات الحاسب الآلي والاتصالات في التعليم، ورقة مقدمة للمؤتمر الدولي الأول لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتطوير التعليم قبل الجامعي وزارة التربية والتعليم. (2007).

5- دراسة الشمري (2007)<sup>17</sup>: هدفت الدراسة التعرف إلى أهمية استخدام المعلمين التعليم الإلكتروني ومعوقاته من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وتكونت عينة الدراسة من 191 مشرفاً تربوياً بمحافظة جدة واستخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية من معامل الارتباط، واختبار T. واستخدمت الدراسة الاستبانة والمقابلة المباشرة كأداة، وأهم ما توصلت إليها من نتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف المشرفين التربويين تجاه التعليم الإلكتروني تعزي لمتغير: (المؤهل - الخبرة - التخصص - الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي - الإلمام بالحاسب الآلي).

6- دراسة عيادات (2005)<sup>18</sup>: هدفت التعرف على التحديات والعقبات التي تواجه التعليم الإلكتروني، والتي تواجه المعلمين في بيئة التعليم الإلكتروني و اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت أداة الاستبانة من إعداد الباحث واشتملت الدراسة على معامل ثبات ألفا كرون باخ، ومعامل بيرسون أما أهم النتائج التي توصلت إليها أشارت إلى أن التعليم العالي يواجه الكثير من الصعوبات، وإن المؤسسات الأكاديمية التي تقدم التعليم الإلكتروني تواجه العقبات والتحديات، هنا وأظهرت ان استخدام التعليم الإلكتروني مازال في بداياته حيث؛ يواجه التحديات المتعلقة بالبنية التحتية، والأدوات الإلكترونية، وتدريب المتعلمين، والمتعلمين على اكتساب المهارات المطلوبة لهذا النوع من التعليم.

#### ثانياً: الدراسات الأجنبية:

1- دراسة (Aljaser, 2019)<sup>19</sup>: التي هدفت إلى التعرف على فاعلية بيئة التعلم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي الاتجاه نحو تعلم اللغة الانجليزية لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي وبلغت عينة الدراسة عينة من طلاب الصف الخامس، مقسمة إلى مجموعة ضابطة تدرس من خلال الطريقة التقليدية، ومجموعة تجريبية تدرس من خلال بيئة التعلم الإلكتروني واستخدمت أدوات الدراسة إعداد اختبار ومقياس لتقييم الاتجاه نحو تعلم اللغة الانجليزية أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من اختبار ما بعد التحصيل ومقياس الاتجاه نحو تعلم اللغة الانجليزية.

---

17 فواز الشمري، معوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة، جامعة ام القرى بمكة، كلية التربية السعودية. (2007).

18 يوسف عيادات ، التعلم الإلكتروني: العقبات والتحديات والحلول المقترحة، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، جامعة حلوان، المجلد11، العدد3،2005، ص 207-236.

19 Aljaser, A. M. (2019). The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. Turkish Online Journal of Distance Education TOJDE, 20(2), 176-194.

- 2- دراسة، (Rasem N. Kayed, 2013)<sup>20</sup>: هدفت هذه الدراسة الاستطلاعية بالإضافة الى استعراض شمولي لعدد من المؤلفات ذات الصلة على تجربة الباحث مع التعلم الإلكتروني في إحدى الجامعات الرائدة في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الولايات المتحدة واتبعت الدراسة المنهج الوصفي واستخدمت أداة الدراسة المقابلة الشخصية، الاستبانة من إعداد الباحث واستخدمت معامل ارتباط بيرسون، معامل ثبات ألفا كرون باخ وتوصلت هذه الدراسة إلى نتائج إلى ضرورة وضع فلسفة التعلم الإلكتروني نصب أعين صانعي القرار في الجامعات، وكذلك من استخدام المعارف المكتسبة بطرق بناءه تتجاوز تسجيل درجات عالية في الاختبارات واجتياز الامتحانات المدرسية التقليدية
- 3- دراسة (Conna,2007)<sup>21</sup>: هدفت هذه الدراسة التعرف على المعوقات الإلكترونية المباشرة في منهاج المدارس الثانوية، في استخدام المساقات الإلكترونية استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة على (270) مديرا واستخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية معامل الارتباط، اختبار T. واستخدمت الاستبانة كأداة الدراسة وأظهرت نتائج الدراسة أكثر المعوقات هي: المعوقات المالية، ثم جاءت بعدها المعوقات في مجال التكنولوجيا، اما المعوقات التي جاءت بدرجة تقليدية فهي: اعتقادات هيئة التدريس حول نوعية التعلم الإلكتروني، واهتمامهم بدافعية الطلبة.
- 4- دراسة كوهناج (Koohang,2004)<sup>22</sup>: هدفت إلى استقصاء اتجاهات المتعلمين نحو التعلم الإلكتروني وأثره على كلا من جنس، العمر، الخبرة واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة كأداة الدراسة واستخدمت الأساليب الإحصائية معامل ارتباط، اختبار T. وأظهرت نتائج الدراسة أن الدارسين الذين يمتلكون خبرة الانترنت لديهم اتجاهات إيجابية أكثر من نظرائهم، والذين لا يمتلكون الخبرة فيها كما أنها لم تظهر فروقا ذات دلالة إحصائية تعزى لجنس الدارسين وأعمارهم.

### ثالثا: التعليق على الدراسات السابقة:

تلاقت دراسة عيادات (2005) مع الدراسة الحالية من حيث الهدف العام للدراسة التي هدفت التعرف إلى التحديات والعقبات التي تواجه التعليم الإلكتروني، وتشابهت الدراسة الحالية أيضا مع دراسة الشمري(2007) من حيث ادوات الدراسة، وتشابهت دراسة فودة(2007)مع الدراسة الحالية من حيث الهدف العام ومن حيث ادوات الدراسة، وتشابهت الدراسة الحالية مع دراسة الحوامدة (2011)من حيث العينة المستهدفة في الدراسة، وتلاقت دراسة شاهين وريان (2013)مع الدراسة

— <sup>20</sup> Rasem N. Kayed 2013 Promises and Challenges. Educational Technology

— <sup>21</sup> Conna, B. An Investigation of Incorporating online Courses in public high school curriculaK, 2007

— <sup>22</sup> Koohang, A2004 A Study of Users Perceptions Toward E-learning Courseware

الحالية من حيث ادوات الدراسة، وتشابهت الدراسة الحالية مع دراسة سليمان المزين (2015) من حيث الهدف العام من الدراسة ومنهج الدراسة وادوات الدراسة، وتشابهت هذه الدراسات جميعا من حيث المنهج المستخدم فيها وهو المنهج الوصفي، وتشابهت دراسة كوهناج(2004) مع الدراسة الحالية من حيث أدوات الدراسة المستخدمة، أما دراسة (2007) Conna تلاقت مع الدراسة الحالية من حيث الهدف العام للدراسة التعرف على المعوقات الالكترونية، اما دراسة Rasem N. (2013) Kayed تشابهت مع الدراسة الحالية من حيث ادوات الدراسة والمنهج المستخدم في الدراسة، اما دراسة (2019) Aljaser فقد تشابهت مع الدراسة الحالية من حيث الهدف العام للدراسة وعينة الدراسة، والأدوات المستخدمة في الدراسة.

### **مدى الاستفادة من الدراسات السابقة:**

استفادت الباحثات من الدراسات السابقة فيما يلي:

تحديد أسئلة وفروض الدراسة الحالية، تحديد أهمية واهداف الدراسة، وتحديد الأساليب الإحصائية للدراسة، الاستفادة في تحديد منهجية عينة ومجتمع الدراسة، الاستفادة في تحليل النتائج. وما يميز الدراسة الحالية انها من وجهة نظر أولياء أمور الطلبة الذين يعانون بشكل فعلي بسبب الواقع والاحداث الراهنة (جائحة كورونا) ويقع عليهم حمل ومسؤولية كبيرة تجاه أبنائهم الطلبة.

### **منهجية الدراسة وإجراءاتها**

أوضحت الباحثات في هذا الفصل الخطوات والإجراءات التي تمت في الجانب الميداني في هذا البحث من حيث منهج الدراسة، أداة الدراسة، تطبيق أداة الدراسة والمعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات لاختبار صدق وثبات أداة الدراسة، والتوصل إلى النتائج النهائية للدراسة، وذلك على النحو التالي:

#### **منهجية الدراسة:**

استخدمت الباحثات المنهج الوصفي التحليلي بما يتلاءم مع طبيعة الدراسة الحالية. ويعرف المنهج الوصفي بأنه " وصف خصائص ظاهرة معينة وجمع معلومات عنها، ويتطلب ذلك عدم التحيز أثناء وصف، كما يتطلب دراسة الحالة، والمسح الشامل أو مسح العينة ".<sup>23</sup>

#### **مجتمع الدراسة:**

تكون مجتمع الدراسة من جميع أولياء أمور طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا.

#### **عينة الدراسة:**

تكونت عينة الدراسة من:

---

— <sup>23</sup> عبد الرحيم حمزة ، المنهج الوصفي في البحث العلمي. المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة أسيوط، م28، ع1(1994).

## 1. عينة استطلاعية

حيث تم تطبيق أداة الدراسة على (13) ولي أمر، وذلك بغرض التأكد من صلاحية أداة الدراسة للتطبيق، من خلال حساب صدق وثبات الأداة.

## 2. العينة الفعلية

بلغت عينة الدراسة (40) ولي أمر طالب وطالبة من المرحلة الأساسية، حيث تم الحصول على العينة بالطريقة العشوائية في اختيار أفراد العينة.

### خصائص العينة:

فيما يلي وصف لخصائص العينة موضع الدراسة:

جدول (1): يوضح توزيع العينة حسب متغير الجنس			
النسبة	التكرار	التصنيف	
%30.0	12	ذكر	الجنس
%70.0	28	أنثى	
%100	40	المجموع	

جدول (2): يوضح توزيع العينة حسب متغير العمر			
النسبة	التكرار	التصنيف	
%60.0	24	35-22 سنة	العمر
%22.5	9	46-36 سنة	
%17.5	7	46 سنة فأكثر	
%100	40	المجموع	

جدول (3): يوضح توزيع العينة حسب متغير المستوى التعليمي للأب			
النسبة	التكرار	التصنيف	
%7.5	3	أمي	المستوى التعليمي للأب
%17.5	7	يقرأ ويكتب	
%22.5	9	دون الثانوية	
%30.0	12	ثانوية عامة	
%22.5	9	جامعي	
%100	40	المجموع	

جدول (4): يوضح توزيع العينة حسب متغير المستوى التعليمي للأم			
النسبة	التكرار	التصنيف	
%5.0	2	أمية	المستوى التعليمي للأم

تقرأ وتكتب	9	22.5%
دون الثانوية	5	12.5%
ثانوية عامة	13	32.5%
جامعية	11	27.5%
المجموع	40	100%

جدول (5): يوضح توزيع العينة حسب متغير مستوى دخل الأسرة			
النسبة	التكرار	التصنيف	
75.0%	30	اقل من 600 شيكل	مستوى دخل الأسرة
7.5%	3	1000-1400 شيكل	
17.5%	7	أكثر من 1800 شيكل	
100%	40	المجموع	

### • صدق الأداة:

يقصد بصدق الأداة أن تقيس ما وضعت من أجل قياسه، وتحقق الأهداف التي وضعت لها قبل إعدادها (القائي والجمل، 1999:15) ولإيجاد صدق وثبات الاستبانة قامت الباحثات بتطبيقها على عينة مقصودة موازية بلغت 13 ولي أمر.

**1- الصدق الظاهري:** للتأكد من صدق أداة الدراسة من خلال صدق المحكمين، قامت الباحثات بعرض الصورة الأولية للاستبانة على عدد من المحكمين والمختصين، وذلك بهدف معرفة آرائهم وملاحظاتهم ومقترحاتهم حول فقرات الاستبانة، وفي ضوء ملاحظات المحكمين قامت الباحثات بإعادة صياغة فقرات الاستبانة ليتم الإجماع على ملاءمتها للدراسة، حيث وصلت الأداة لصورتها النهائية بما يطمئن الباحثات على صدق الأداة للقيام بتطبيقها على عينة الدراسة.

### 2- صدق الاتساق الداخلي:

- استبانة معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية:

جدول (6): معامل ارتباط كل فقرة من فقرات البعد الأول من الدرجة الكلية للبعد			
معيقات تخص الطلاب واولياء امورهم			
مستوى الدلالة	قيمة معامل الثبات	الفقرة	
00	0.452	خدمة مزود الإنترنت (دائم الانقطاع)	1
00	0.637	القدرة الاقتصادية متدنية	2
00	0.742	المستوى التعليمي للوالدين	3
00	0.658	ميل الطلاب لاستخدام تطبيقات وألعاب أخرى على الجوال	4
00	0.7450	انشغال الوالدين بتدريس أبنائهم الآخرين	5



00	0.7730	انشغال الطالب باللعب مع أقرانه بعيداً عن الدراسة	6
00	0.8780	الحالة الاجتماعية للوالدين	7
00	0.8630	انقطاع التيار الكهربائي في موعد الحصة	8
00	0.8260	عدم ملائمة التعليم عن بعد لبعض المواد التعليمية التي تحتاج لعرض عملي	9
00	0.8010	اضطرار بعض أولياء الأمور لحل النشاطات عوضاً عن الطلاب	10
00	0.745	قلة خبرة أولياء الأمور في استخدام التطبيقات التكنولوجية	11
<p>قيمة ر الجدولية وعند درجة حرية (38) ومستوى دلالة (0.05) = 0.296</p> <p>قيمة ر الجدولية وعند درجة حرية (38) ومستوى دلالة (0.01) = 0.449</p>			

جدول (7): يوضح معامل ارتباط كل فقرة من فقرات البعد الثاني من الدرجة الكلية للبعد			
معيقات تخص المعلم			
مستوى الدلالة	قيمة معامل الثبات	الفقرة	
00	0.7970	محدودية قدرة المعلمين على توجيه الملاحظات على الطلاب بسبب الأعداد الكبيرة لهم	1
00	0.8570	قلة خبرة المعلمين في استخدام الوسائل التكنولوجية	2
00	0.8710	محدودية التواصل المباشر بين المعلم والطالب	3
00	0.8500	المعلمين لا يستجيبوا لاستفسارات الطلبة وأولياء الأمور	4
00	0.6650	المعلمين لا يزودوا الطلبة بالتغذية الراجعة على أدائهم	5
<p>قيمة ر الجدولية وعند درجة حرية (38) ومستوى دلالة (0.05) = 0.296</p> <p>قيمة ر الجدولية وعند مستوى حرية (38) ومستوى دلالة (0.01) = 0.449</p>			

جدول (8): يوضح معامل ارتباط كل فقرة من فقرات البعد الثالث مع الدرجة الكلية للبعد			
معيقات تخص الإدارة المدرسية			
مستوى الدلالة	قيمة معامل الثبات	الفقرة	
00	0.555	الإدارة المدرسية لا تتبع أداء المعلمين	1
00	0.674	الإدارة المدرسية لا تستجيب لشكاوى أولياء الأمور	2
00	0.440	الإدارة المدرسية لا تتواصل مع أولياء الأمور فيما يخص جديد التعليم الإلكتروني	3
<p>قيمة ر الجدولية عند درجة حرية (38) ومستوى دلالة (0.05) = 0.296</p> <p>قيمة ر الجدولية عند درجة حرية (38) ومستوى دلالة (0.01) = 0.449</p>			

مما سبق نلاحظ أن قيمة ارتباط جميع العبارات اكبر من القيمة الجدولية ل " ر " عند مستوى دلالة (0.05، 0.01) وهذا يدل على جميع العبارات تتميز بدرجة عالية من الاتساق الداخلي، وهذا يطمئن الباحثات على تطبيع الاستبانة على أفراد العينة.

### ثبات الأداة

#### 1- الثبات باستخدام معادلة كرو نباخ ألفا

قامت الباحثات بتقدير كل من الاستبانة في صورتها النهائية بحساب معامل الفا كرونباخ لمجالات الاستبانة والدرجة الكلية، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (9): يبين قيم معاملات ثبات الاستبانة بطريقة كرو نباخ ألفا		
المجالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
البعد الأول: معيقات تخص الطلبة وأولياء امورهم	11	0.776
البعد الثاني: معيقات تخص المعلم	5	0.846
البعد الثالث: معيقات تخص الإدارة المدرسية	3	0.867

يتضح من الجدول (9) أن قيمة معامل كرونباخ ألفا للدرجة الكلية للاستبانة (0.829) وهي قيمة جيدة جدا، والتي تطمئن الباحثات للوثوق بالاستبانة لتطبيقها على العينة الكلية.

### نتائج الدراسة

تناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التي تتناول معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية في محافظة بيت لاهيا لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا.

قامت الباحثات بتطبيق الاستبانة على عينة الدراسة ثم جمع البيانات وتحليلها وتبويبها كما في

الجدول (10):

جدول (10): يبين الوسط الحسابي والأوزان النسبية وترتيب كل فقرة من فقرات الاستبانة					
الترتيب	المعنوية ".Sig"	الوزن النسبي	الوسط الحسابي	الفقرة	
6	0.000	%78.70	3.94	خدمة مزود الانترنت (دائم الانقطاع)	1
5	0.000	%79.40	3.97	القدرة الاقتصادية المتدنية	2
7	0.000	%77.90	3.90	المستوى التعليمي للوالدين	3
2	0.000	%82.80	4.14	ميل الطلاب لاستخدام تطبيقات وألعاب أخرى على الجوال	4
1	0.000	%83.80	4.19	انشغال الوالدين بتدريس أبنائهم الآخرين	5
4	0.000	%80.00	4.00	انشغال الطالب باللعب من أقرانه بعيدا عن الدراسة	6
9	0.000	%74.90	3.75	الحالة الاجتماعية للوالدين	7
8	0.000	%77.40	3.87	انقطاع التيار الكهربائي في موعد الحصص	8
18	0.000	%26.10	3.11	عدم ملائمة التعليم عن بعد لبعض المواد التعليمية التي تحتاج لعرض عملي	9

11	0.000	%73.80	3.69	اضطرار بعض أولياء الامور لحل النشاطات عوضا عن الطلاب	10
12	0.000	%73.40	3.67	قلة خبرة أولياء الامور في استخدام التطبيقات التكنولوجية	11
17	0.000	%66.20	3.31	قلة خبرة المعلمين في استخدام الوسائل التكنولوجية	12
16	0.000	%69.40	3.47	محدودية قدرة المعلمين على توجيه الملاحظات على الطلاب بسبب الأعداد الكبيرة لهم	13
3	0.000	%70.40	4.02	محدودية التواصل المباشر بين المعلم والطالب	14
19	0.000	%59.80	2.99	لا يستجيب المعلمون لاستفسارات الطلبة واولياء الأمور	15
15	0.000	%69.80	3.49	لا يزود المعلمون الطلبة بالتغذية الراجعة على أدائهم	16
14	0.000	%71.30	3.57	لا تتبع الإدارة المدرسية أداء المعلمين	17
13	0.000	%72.60	3.63	لا تستجيب الإدارة المدرسية لشكاوى أولياء الأمور	18
10	0.000	%74.70	3.74	لا تتواصل الإدارة المدرسية مع أولياء الامور فيما يخص جديد التعليم الإلكتروني	19

يتضح من الجدول (10) أن المعيق " انشغال الوالدين بتدريس أبنائهم الآخرين " قد حصل على أعلى درجة من ناحية الإعاقة لعملية تنفيذ الصفوف الافتراضية بنسبة 83.80% وتغزو الباحثات ارتفاع هذه النسبة لكون أن أغلب أولياء الامور يستخدمون نفس الجهاز لتعليم أبنائهم جميعا الأمر الذي يعيق تنفيذ الصفوف الافتراضية، يليها الفقرة "ميل الطلاب لاستخدام تطبيقات وألعاب أخرى على الجوال" في المرتبة الثانية بنسبة 82.80% وقد حلت الفقرة "محدودية التواصل المباشر بين المعلم والطالب" في المرتبة الثالثة بنسبة 80.40% ومن الجدير بالذكر أن محدودية التواصل تعيق بشكل مباشر عملية الاتصال والتواصل الفعال التي من شأنها أن تزود الطالب بالتغذية الراجعة المستمرة حول سير العملية التعليمية.

وفي حين حل المعيق " المعلمين لا يستجيبوا لاستفسارات الطلبة واولياء الامور والمعيق " عدم ملائمة التعليم عن بعد لبعض المواد التعليمية التي تحتاج لعرض عملي " والمعيق قلة خبرة المعلمين في استخدام الوسائل التكنولوجية" في المراتب الثلاث الأخيرة من ناحية الإعاقة لتنفيذ الصفوف الافتراضية وذلك بنسب 59.80%، 26.10%، 66.20% على الترتيب.

1. نتيجة الفرض الأول وينص لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $05.0 \geq \alpha$  في معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير الجنس.

وللتحقق من ذلك تم استخدام اختبار T-test لاختبار عينتين مستقلتين.

جدول (11): يوضح تحليل للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير الجنس (ن=40)				
المجال	المتوسطات		قيمة الاختبار T	المعنوية (Sig)
	ذكر	أنثى		

0.120	1.57	2.49	2.47	معوقات تتعلق بالطالب وأهله
0.121	1.56	2.50	2.51	معوقات تتعلق بالمعلم
0.495	0.68	2.48	2.48	معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية
0.611	0.51	2.49	48.2	الدرجة الكلية للاستبانة
الفروق دالة احصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$				

لاختبار الفرضية تم استخدام اختبار " T لعينتين مستقلتين"، حيث تبين من الجدول رقم (11) أن القيم الاحتمالية لجميع الفقرات أكبر من مستوى الدلالة 0.05 بالنسبة لجميع المجالات وللمجال الكلي ، وبذلك يمكننا القول إنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المبحوثين حول أي من هذه المجالات تعزى لمتغير الجنس، وهذا يؤكد أن هناك اتفاق إلى حد كبير بين الجنسين حول المعوقات التي تعيق تنفيذ الصفوف الافتراضية، وقد يعزى ذلك إلى أن أغلب المعوقات المدرجة تتعلق بالأمر اللوجستية والتي تتعلق بالتجهيزات لحضور هذه الصفوف الافتراضية، أو بأمور تتعلق بسلوك الطالب نفسه، أو بمعوقات تتعلق بالمعلم والإدارة المدرسية، وبذلك كان هناك توافق ملحوظ في استجابة الجنسين.

2. نتيجة الفرض الثاني وينص لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \geq 0.05$  في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير العمر.

وللتحقق من ذلك تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لقياس دلالة الفروق بين الأعمار.

العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري
22-35 سنة	7	2.49	49.8	5.3
36-46 سنة	9	2.48	49.7	.62
46 سنة فأكثر	24	2.47	49.5	.60
المجموع	40	2.48	49.6	.58

الدرجة الكلية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
	بين المجموعات	0.358	2	0.179	0.005	995.0 دالة احصائية
	داخل المجموعات	1308.978	37	35.78		
	المجموع	1309.336	39			
ف الجدولية عند درجة حرية (38) وعند مستوى الدلالة 0.05، $315.3 = 0$						
ف الجدولية عند درجة حرية (38) وعند مستوى الدلالة 0.01، $390.5 = 0$						

مما سبق يتضح لنا أن قيمة ف المحسوبة هي أقل من قيمة ف الجدولية وهذا يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية تعزى لمتغير العمر، وهذه النتيجة تظهر أن عمر ولي أمر الطالب لا يؤثر في درجة إعاقة تنفيذ الصفوف الافتراضية، وقد يعزى ذلك إلى أن هناك توافق إلى حد ما بين الفئات العمرية على أن المعوقات التي تواجههم متشابهة وأن أغلبها يعزى لمتغيرات خارجة عن ارادتهم كأفراد.

وهذا ما يؤكد نتائج الجدول (12) والذي يعرض المتوسط الحسابي لدرجة الإعاقة في التنفيذ وفق لكل عمر، حيث كانت النتائج متقاربة (49.2، 48.2، 47.2) للأعمار 22-35 سنة و36-46 سنة و46 سنة فأكثر.

3. نتيجة الفرض الثالث وينص لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \geq 0.05$  في معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب.

وللتحقق من ذلك تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لقياس دلالة الفروق فيما يخص المستوى التعليمي للأب.

المستوى التعليمي	العدد	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري
ابتدائي	4	2.57	51.44	6.12
اعدادي	17	2.52	50.44	5.04
ثانوي	6	13.2	46.25	7.12
جامعي	13	2.28	45.63	2.17
المجموع	40	2.48	49.66	5.79

الدرجة الكلية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
	بين المجموعات	186.563	3	62.188	1.994	0.132
	داخل المجموعات	1122.773	36	31.188		
	المجموع	1309.336	39			

ف الجدولية عند درجة حرية (38) وعند مستوى الدلالة  $0.05 = 315.3$   
ف الجدولية عند درجة حرية (38) وعند مستوى الدلالة  $0.01 = 390.5$

مما سبق يتضح لنا أن قيمة ف المحسوبة هي أقل من قيمة ف الجدولية وهذا يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب، وبغرض فهم أعمق للنتائج تم مقارنة المتوسطات الحسابية لدرجة إعاقة المعوقات لتنفيذ الصفوف الافتراضية مع المستوى التعليمي للآباء، ويلاحظ أن الأطفال أصحاب الآباء ذوي التعليم الجامعي يواجهون صعوبات أقل من الأطفال أصحاب الآباء الأقل تعليماً، وقد يعزى ذلك إلى النظرة المجتمعية السائدة عند العديد من العائلات إلى كون التعليم مهمة خاصة بالمعلمين وأنهم كأهالي دورهم يقتصر فقط على الحفاظ على ذهاب أطفالهم للمدارس دون أي تدخل في العملية التربوية التعليمية، إضافة إلى كون المعوقات في أغلبها هي معوقات خارجة عن إرادتهم بشكل مباشر، وبذلك فهي معوقات عامة ومشتركة.

**4. نتيجة الفرض الرابع وينص لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \geq 0.05$  في معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم.**

وللتحقق من ذلك تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لقياس دلالة الفروق فيما يخص المستوى التعليمي للأم.

جدول (16): يوضح تحليل للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير المستوى التعليمي للأم (ن=40)				
المستوى التعليمي	العدد	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري
ابتدائي	5	2.49	49.75	3.23
اعدادي	5	2.49	49.75	4.87
ثانوي	18	2.48	49.58	6.99
جامعي	12	2.48	49.69	5.57
المجموع	40	2.48	49.65	5.79

جدول (17): يوضح تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأم (ن=40)						
الدرجة الكلية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
	بين المجموعات	0.195	3	0.065	.0231	.0589
	داخل المجموعات	1309.141	36	36.365		
	المجموع	1309.336	39			
ف الجدولية عند درجة حرية (38) وعند مستوى الدلالة 0,05 = 3,315						
ف الجدولية عند درجة حرية (38) وعند مستوى الدلالة 0,01 = 5,390						

من الجدول رقم (17) يتضح لنا أن قيمة ف المحسوبة هي أقل من قيمة ف الجدولية وهذا يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأمم، وبغرض فهم أعمق للنتائج تم مقارنة المتوسطات الحسابية لدرجة إعاقة المعوقات لتنفيذ الصفوف الافتراضية مع المستوى التعليمي للأمم، ويلاحظ أن الأطفال أصحاب الامهات ذوات التعليم الجامعي يواجهون صعوبات أقل من الأطفال أصحاب الامهات الأقل تعليماً، وقد يعزى ذلك إلى كون المعوقات في أغلبها هي معوقات خارجة عن ارادتهم بشكل مباشر فهي تتعلق بالاستعداد التكنولوجي واللوجستي لحضور الصفوف الافتراضية، او متعلقة بسيكولوجية الطفل نفسه، أو لأسباب تتعلق بالمعلم والإدارة المدرسية، وبذلك فهي معوقات عامة ومشتركة.

5. نتيجة الفرض الخامس وينص لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \geq 0.05$  في معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير مستوى الدخل الشهري.

وللتحقق من ذلك تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لقياس دلالة الفروق فيما يخص مستوى الدخل الشهري:

جدول (18): بوضح تحليل للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير مستوى الدخل الشهري (ن=40)				
المستوى المعيشي	العدد	المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	الانحراف المعياري
أقل من 600 شيكل	30	2.43	48.50	85.0
1000-1400 شيكل	3	2.56	51.25	14.5
أكثر من 1800 شيكل	7	2.70	353.9	7.58
المجموع	40	2.48	649.6	5.79

جدول (19): بوضح تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق تبعاً لمتغير مستوى الدخل الشهري (ن = 40)					
البيان	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	175.497	2	87.748	2.863	0.0570 غير دالة إحصائية
داخل المجموعات	1133.839	37	30.644		
المجموع	1309.336	39			
ف الجدولية عند درجة حرية (38) وعند مستوى الدلالة 0,05، = 0,315					
ف الجدولية عند درجة حرية (38) وعند مستوى الدلالة 0,01، = 0,390					

من الجدول رقم (19) يتضح لنا أن قيمة ف المحسوبة هي أقل من قيمة ف الجدولية وهذا يعني أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معيقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير المستوى الدخل الشهري، قد يعزى ذلك إلى

أن في الوقت الحالي اغلب العائلات يمكنها الوصول لخدمة الانترنت نظرا لانخفاض تكاليف بعض الشبكات، وان اغلب اولياء الامور لديهم على الأقل هاتف محمول في البيت، ومن ناحية أخرى فالمستوى المعيشي رغم تفاوت الرواتب إلا أنه يبقى منخفض مقارنة بالمطالب اليومية للأسرة، وبذلك يعد ارتباط المعوقات بالمستوى المعيشي امر متشابه رغم اختلاف الرواتب عند الأسر.

### ملخص نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة الى العديد من النتائج التي تم الحصول عليها بعد اجراء العمليات الإحصائية على أدوات الدراسة، وكانت أهم هذه النتائج كما يلي:

- 1- المعيق " انشغال الوالدين بتدريس أبنائهم الآخرين" قد حصل على أعلى درجة من ناحية الإعاقة لعملية تنفيذ الصفوف الافتراضية بنسبة 83.80%.
- 2- المعيق " ميل الطلاب لاستخدام تطبيقات والعباب أخرى على الجوال" في المرتبة الثانية بنسبة 82.80%،
- 3- وقد حل المعيق " محدودية التواصل المباشر بين المعلم والطالب" في المرتبة الثالثة بنسبة 70.40%.
- 4- المعيق " المعلمين لا يستجيبوا لاستفسارات الطلبة واولياء الامور".
- 5- المعيق "عدم ملاءمة التعليم عن بعد لبعض المواد التعليمية التي تحتاج لعرض عملي".
- 6- والمعيق " قلة خبرة المعلمين في استخدام الوسائل التكنولوجية" في المراتب الثلاث الأخيرة من ناحية الإعاقة لتنفيذ الصفوف الافتراضية وذلك بنسب 59.8%، 26.10%، 66.20% على الترتيب.
- 7- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير الجنس.
- 8- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير العمر.
- 9- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأب.
- 10- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير المستوى التعليمي للأم.
- 11- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات تنفيذ الصفوف الافتراضية لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظة بيت لاهيا تعزى لمتغير مستوى الدخل الشهري للأسرة.



## التوصيات:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة يمكن اقتراح بعض التوصيات:

- 1- ضرورة تدريب هيئة التدريس من المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور على كيفية استخدام الصفوف الافتراضية.
- 2- اعداد دليل للمعلم لتوظيف الصفوف الافتراضية في تدعيم المنهاج في المرحلة الأساسية.
- 3- ضرورة تقويم المنهاج التعليمي لدى وزارة التربية والتعليم بحيث يلائم المحتوى التعليمي لمنظومة التعليم الالكتروني وملائمته للعروض العملية للمواد.
- 4- ضرورة عمل ورشات تعليمية وتنقيفية وتربوية لأولياء الأمور لحثهم على أهمية التعليم الالكتروني.
- 5- توفير الوسائل التعليمية المناسبة بحيث يسهل آلية التواصل بين المعلم والطالب لتصبح العملية التعليمية سلسلة.

## المراجع العربية:

- \_ القرآن الكريم : سورة المجادلة آية (11)
- إبراهيم الفار، استخدام الحاسوب في التعليم ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع عمان ، الأردن (2013).
- إبراهيم الهمامي، التعليم عن بعد مفهومه وأدواته واستراتيجياته دليل لصانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني والتقني، منظمة الأمم المتحدة للتربية والتعليم والثقافة. (2020)
- إبراهيم سلام، التعليم الالكتروني ودوره في تعزيز مجتمع المعلومات في فلسطين. ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم، (4-5) ابريل (2013).
- احمد السوافيري، التعلم الالكتروني فلسفته- مميزاته- مبرراته- متطلباته- إمكانية تطبيقه. دار السحاب للنشر والتوزيع(2020).
- أحمد سالم، تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني. الرياض: مكتبة الرشد(2014).
- أحمد سالم، تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، الرياض: مكتبة الرشد(2010).
- أحمد محمد ، "الفصول الافتراضية ورقة بحثية"، جامعة طنطا، مصر(2013).

- بدر الخان ، استراتيجيات التعلم الإلكتروني. ترجمة على الموسوي، وسام الوائلي، ومنى التيجي، حلب: شعاع للنشر والعلوم(2005).
- روفاي ومحمد، اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الخليجية نحو التعلم المدمج في التدريس "مجلة الجامعة الخليجية: قسم التربية. (3). 834-875. (2004).
- سائدة عفونة وسامي زواهره، " التخطيط الاستراتيجي للتعلم الإلكتروني تبعا لنمط خان"، دراسة حالة جامعة القدس المفتوحة. (2018)
- سليمان المزين معوقات تطبيق الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات(2015)..
- سناء فاروق قهوجي، "أثر الأنشطة العلمية اللاصفية في مستوى التحصيل الدراسي في مادة علم الاحياء، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق(2016).
- عاطف حميد الشрман، التعلم المدمج والتعلم المعكوس. دار المسيرة للنشر والتوزيع: عمان. (2015).
- عبد الرحيم حمزة ، المنهج الوصفي في البحث العلمي. المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة أسيوط، م28، ع1(1994).
- العسيلي المعوقات التي تواجه تطبيق منهاج التكنولوجيا في المدارس الحكومية في محافظة الخليل من منظور المعلمين، المجلة العلمية. (2010).
- عصام فوده، توظيف تقنيات الحاسب الالي والاتصالات في التعليم، ورقة مقدمة للمؤتمر الدولي الأول لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتطوير التعليم قبل الجامعي وزارة التربية والتعليم. (2007).
- الغريب ازهر إسماعيل "التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف"، القاهرة عالم الكتب(2009).
- فخرية إبراهيم الصفدي و محمد اعتدال الهرباوي، " مدى استفادة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية من الصيغ الجامعية الحديثة في عصر المعلوماتية "، مجلة مستقبل التربية العربية، المجلد14، العدد51، يونيو(2011).
- فواز الشمري، معوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة، جامعة ام القرى بمكة، كلية التربية السعودية. (2007).
- مجدي علي زامل، اتجاهات طالبات كلية العلوم التربوية (الاونروا) نحو التعلم المدمج بعد دراستهن للمساقات الجامعية المدمجة "مجلة اتحاد الجامعات العربية".(59).87-120. (2012).

- محمد الحوامدة ، معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، المجلد 27(2011)..
- محمد شاهين و عادل ريان، "اتجاهات طلبة جامعة القدس المفتوحة نحو التعيينات الإلكترونية وعلاقتها بمهارات التعلم المنظم الكترونيا"المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح المجلد الرابع، ص 34. (2013).
- محمد عبده ارغب عماشة، التعليم الإلكتروني المدمج وضرورة التخلص من الطرق التقليدية المتبعة وايجاد طرق أكثر سهولة وأدق للإشراف والتفويم التربوي تقوم على أسس إلكترونية. (2008)
- محمد عيد حامد عمار، "فاعلية استخدام التعلم المزيج في تنمية التحصيل المعرفي والتخيل البصري في الهندسة الكهربائية لدى طلاب الصف الأول الثانوي الصناعي واتجاهاتهم نحوه." بحث مقدم للمؤتمر الدولي الأول للجمعية العمانية لتقنيات التعليم. مسقط، سلطنة عمان. (2010)
- محمود باشا الحيلة، التعليم الإلكتروني ودوره في تعزيز مجتمع المعلومات في فلسطين. ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم، (5-4) إبريل، 2012.
- وفاء حسن مرسي، التعليم المدمج كصيغة تعليمية لتطوير التعليم الجامعي المصري: فلسفته ومتطلبات تطبيقه في ضوء خبرات بعض الدول، مجلة اربطة التربية الحديثة، مصر. (2008)
- يوسف عيادات ، التعلم الإلكتروني: العقبات والتحديات والحلول المقترحة، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، جامعة حلوان، المجلد 11، العدد3، 2005، ص 207-236.

### المراجع الأجنبية:

- Aljaser, A. M. (2019). The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. Turkish Online Journal of Distance Education TOJDE, 20(2), 176-194.
- Conna, B. An Investigation of Incorporating online Courses in public high school curriculaK, 2007
- E-learning and in the Olaniran, Bolanle A., 2009, Decerning Culture in
- Koohang, A2004 A Study of Users Perceptions Toward E-learning Courseware

- Promises and Challenges. Educational Technology 2013 Rasem N. Kayed
- Singh, 2003: The place of e-learning in Africa's institutions of higher learning. Higher Education Policy, 12, 19-43.
- Yulia H (2020). Online Learning to Prevent the spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia ETERNAL (English Teaching Journal).
- Yulia, 2020. Basilaia Kvavadze, 2020; Yulia, 2020 .Global Workplace, Knowledge ,
- 

## المواقع الإلكترونية

1. <https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%81-%D8%AD%D9%83%D9%88%D9%85%D9%8A%D8%A9>
2. <https://mhtwyat.com/%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81-%D8%A7%D9%81%D8%AA%D8%AA%D8%A7%D8%AD-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85-%D8%A7%D9%84%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%AF%D9%8A%D8%AF-%D9%88%D8%B3%D8%B7-%D8%AD%D9%83%D9%88%D9%85%D9%8A%D8%A9>
3. <https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%81-%D8%AD%D9%83%D9%88%D9%85%D9%8A%D8%A9>
4. <https://www.alaraby.co.uk/%D8%BA%D8%B2%D8%A9-%D8%A7%D9%81%D8%AA%D8%AA%D8%A7%D8%AD-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85-%D8%A7%D9%84%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%AF%D9%8A%D8%AF-%D9%88%D8%B3%D8%B7-%D8%AD%D9%83%D9%88%D9%85%D9%8A%D8%A9>
5. <https://www.alaraby.co.uk/%D8%BA%D8%B2%D8%A9-%D8%A7%D9%81%D8%AA%D8%AA%D8%A7%D8%AD-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85-%D8%A7%D9%84%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%AF%D9%8A%D8%AF-%D9%88%D8%B3%D8%B7-%D8%AD%D9%83%D9%88%D9%85%D9%8A%D8%A9>